



Udredning om status på beredskab i forhold til influenzaepidemi og forebyggelse af overbelægning

På baggrund af henvendelse fra Jørgen Winther (V) er der udarbejdet redegørelse for beredskab i forbindelse med forventet influenzaepidemi og hospitalernes forebyggelse af overbelægning.

Dato 08-11-2018

Mette Byrgiel Bach

Tel. +4521365213

mette.byrgiel.bach@rm.dk

1-31-72-53-17

Hospitalerne i Region Midtjylland følger regionale retningslinjer ift pres på kapaciteten og forebyggelse af overbelægning. Retningslinjerne fungerer i forhold til influenzasæsoner, men også i den løbende opmærksomhed på hospitalets belægning. Dette sker blandt andet ved daglige kapacitetskonferencer, hvor hospitalerne følger udviklingen ved planlægning og løbende opfølgning på den aktuelle kapacitet.

Side 1

Beredskab i forhold til at forebygge overbelægning

Belægningstallene svinger en del hen over året og presset på kapaciteten er sædvanligvis højt i influenza-sæsonen.

Hospitalerne arbejder efter principperne i Sikkert Patientflow. Formålet med Sikkert Patientflow er at skabe sammenhængende patientforløb bestående af høj kvalitet uden unødigt ventetid i forbindelse med indlæggelse, overflytning, diagnostik, behandling og udskrivelse, herunder:

- Sikre faglig og patientoplevels kvalitet
- Sikre organisatorisk kvalitet, hvor der er det rette forhold mellem efterspørgsel og kapacitet gennem forudsigelser time for time døgnet igennem alle årets dage
- Understøtte fokus på den bedste personaleanvendelse.

Der arbejdes således med flow, patientsikkerhed og forbedring af de akutte patientforløb ud fra visionen: "Den rigtige patient - i den rigtige seng - på det rigtige tidspunkt - med det rigtige behandler-team". Arbejdet bygger på en række redskaber og metoder, der danner grundlag for sammenhængende patientforløb af høj kvalitet og uden ikke-fagligt begrundet ventetid.

Hospitalerne følger almindeligvis udviklingen ved planlægning og løbende opfølgning på den aktuelle kapacitet. Det sker fx ved daglige kapacitetskonferencer, som har til formål at sikre, at afdelingerne internt afhjælper hinanden i pressede situationer i forhold til overbelægning. Ved overbelægning øges antallet af kapacitetskonferencer. Desuden er der dialog med kommunerne og almen praksis om færdigbehandlede patienter.

Teknologisk understøttelse af real time overblik (subitizer)

Arbejdsgruppen har udviklet et fælles overbliksværktøj vedrørende overbelægning, der bygger på hospitalernes egne overblikstavler til styring af sengekapaciteten. Overbliksværktøjet "RM på tværs" kan tilgås af AMK-vagtcentralen, samt relevante ledere og medarbejdere på hospitalerne. Pt. omfatter overbliksværktøjet en generel oversigt over belægningen på de enkelte hospitaler, alle regionens akutte modtageafdelinger, samt oversigt over belægningen på børn og unge afdelinger, intensivpladser og psykiatriske senge. Overbliksværktøjet opdateres løbende (kilden er hospitalernes egne tavler, der bruges i det daglige arbejde), og er forudsat taget i brug i situationer hvor der er behov for at overflytte patienter mellem hospitalerne. Overblikket omfatter de enkelte hospitalers overblik og giver på den måde fælles datagrundlag, men skal understøttes af hospitalernes sædvanlige kommunikation om aktuel belægning og kapacitet.

Beredskab i forhold til at stort pres på sengekapaciteten

Hospitalerne er klar til situationer med stort pres på sengekapaciteten, som håndteres ved fx at inddrage ekstra sengestuer, anvende undersøgelsesrum, omdanne ensengs-stuer til to-sengs-stuer, indkalde ekstra personale og flytte patienter over i andre afdelinger under hensyn til kompetencer og aktuel belægningssituation på modtagende afdeling. Hospitalerne benytter fx en intern belægningsstyringsaftale, som anviser konkrete handlinger under forskellige belægningssituationer for hele hospitalet. Hvis der i presserede situationer er behov for at inddrage andre lokaler, skal der være observation af patienten og let adgang til kald, ilt og sug.

Ved ekstraordinært stort pres, som primo april 2018 på de medicinske afdelinger, iværksatte alle hospitaler særlige tiltag, herunder åbning af ekstra senge og aflysning af ambulatorietider og elektive operationer for at sikre den nødvendige bemanning til behandling af de mange akutte patienter.

I forhold til styring på tværs af hospitalerne løses situationerne med kritisk overbelægning ved, at hospitalerne indbyrdes indgår aftaler om at overtage hinandens indkomne patienter. Aftalerne kan omfatte en bestemt periode, et bestemt antal patienter eller håndtering af akutte indlæggelser.

Individuelle tiltag

Hospitalerne arbejder målrettet med årstidsvariationen og døgnvariationen for at forebygge overbelægning.

AUH

AUH har etableret "Sikkert børn og unge flow" for at kunne kapacitetsstyre lige så godt på børne- og unge området, som på voksenområdet og derved være beredt ift. RS-virussæsonen for børn. På hospitalet foretages en influenza-kviktest af patienterne i Akutafdelingen og Børn og Unge, som hurtigt kan analysere, om det er influenzavirustype A eller B. I forbindelse med influenzasæson tilbydes vaccination til hospitalets ansatte, så der ikke ad den vej opstår smitte.

RH Horsens

I forbindelse med fx influenzasæson, har RH Horsens tilført ekstra bemandet medicinsk sengekapa-
citet fra 1. november til 1. april. Dette var, blandt andre initiativer, med til at reducere
belægningen markant i vinteren 2017/2018.

For at imødekomme døgnvariationen har hospitalet blandt andet på afsnitsniveau aftalt, hvor-
dan det enkelte afsnit handler ved kapacitetsudfordringer både i forhold til egne og andre af-
snits behov. Der er implementeret flere typer af kapacitetskonferencer afhængig af belæg-
ningsniveau, og der er arbejdet målrettet med tidligere udskrivelse for at sikre vi har "Den rette
patient, i rette seng, på rette tidspunkt med rette behandler team". I forbindelse med influ-
enzasæson tilbydes vaccination til hospitalets ansatte, så der ikke ad den vej opstår smitte.

RH Randers

Som led i at sikre overensstemmelse mellem sengekapa-
citet og -efterspørgsel i vintermåne-
derne har Regionshospitalet Randers planlagt åbning af ekstra medicinske senge fra januar til
april. Ligeledes indkøbes særligt apparatur til akutafdelingen og Børn og Unge til
hurtig undersøgelse for influenza og RS-virus. Et tiltag, som vil være med til at sikre hurtigere
svartider, og dermed hurtigere afklaring af patienterne. I forbindelse med influenzasæson til-
bydes vaccination til hospitalets ansatte, så der ikke ad den vej opstår smitte.

HE Midt

Hospitalsenhed Midt (HEM) er i gang med følgende tiltag:

- Trimning af nedlukningsperioder. De enkelte afdelinger/centre på HEM revurderer de sæd-
vanlige nedlukningsperioder med henblik på at understøtte hensigtsmæssigt drift.
- Udvalgte afdelinger justerer personalekapaciteten i forhold til skiftende belastning hen over
året, fx Børn og Unge.

I forbindelse med influenzasæson tilbydes vaccination til hospitalets ansatte, så der ikke ad
den vej opstår smitte.

HE Vest

En række indsatser er afgørende for at forebygge overbelægning på HE Vest. Det er blandt an-
det tidlig diagnostik via PCR/POCT, således at patienter (hvis den kliniske tilstand tillader det)
kan udskrives fra Akutafdelingen til primærsektor. Dette forudsætter, at primær sektor har et
godt og solidt set-up til at tilse og overtage behandlingen af disse borgere, således at indlæg-
gelse kan forebygges. Her er kommunale akutpladser et eksempel. Andre indsatser, der skal
medvirke til at forebygge overbelægning i He Vest er:

- Patientansvarlig læge (PAL)
- Tidlig stuegang
- Arbejdstidsplanlægning
- Tidligt tilsyn af patienten ved speciallæge i Akutafdelingen
- Planlægning af arbejds gange således, at patienten ikke venter på ydelser som eksempel-
vis: EKKO, røntgen og biokemi etc.
- Fastholde antallet af færdigbehandlede patienter på et lavt niveau
- Omlægning til ambulante kirurgi, således at patientforløbet ikke optager en stationær seng
- Ambulante forløb

Yderligere initiativer

Indsats i almen praksis

Koncern Kvalitet har udarbejdet en plakat gratis influenzavaccine, der informerer om, at det er tid til influenzavaccine. Alle almen praktiserende læger har fået sendt plakaten digitalt til deres inforskærme i praksis og de har også mulighed for at bestille en plakat. I alt har 128 praksis bestilt plakaten.

I forbindelse med de nye kvalitetsklynger i almen praksis har Koncern Kvalitet også udviklet en klyngepakke om influenzavaccination. Her får klyngen data på, hvor mange patienter i praksis over 65 år og i risikogrupper under 65 år, der blev vaccineret i sidste sæson. Formålet med klyngepakken er at få praksis til at lave lokale indsats, der kan være med til øge vaccinationsraten, så den opfylder WHO's målsætning om, at minimum 75 % af de + 65 årige er vaccineret. Da klyngepakken først blev lanceret i oktober 2018, må det forventes, at indsatsen først vil slå igennem i influenzasæsonen 2019.

Borgernyhedsmails

I Region Midtjyllands borgernyhedsbrev "Din Guide til Sundhed" er der fortalt om influenzavaccinen over to omgange. I september-udgaven gjorde vi opmærksom på influenzavaccinationen og de målgrupper, der kan få den gratis fra oktober. I oktober-udgaven bragte vi et nyhedsbrev med vaccinationer som generelt tema inkl. influenzavaccinationen. Begge nyhedsbreve er udsendt til ca. 25.000 midtjyske borgere.

Info om gratis vaccine har også kørt som en kampagne på Facebook. På regionens Facebook-side har vi således i september måned med en grafik gjort opmærksom på influenzavaccinen. Det opslag er set af 104.710 personer.

På regionens hjemmeside beskriver professor Lars Østergaard fra Afdeling for Infektionssygdomme på Aarhus Universitetshospital desuden tre gode grunde til at lade sig vaccinere: www.rm.dk/.../vacciner--hva.../derfor-skal-vi-lade-os-vaccinere/ .