

20-05-2020

Sagsbehandler Sofie Pedersen

Sofie.Pedersen@ph.rm.dk

Tel. +4578414822

Sagsnr. 1-31-72-294-14

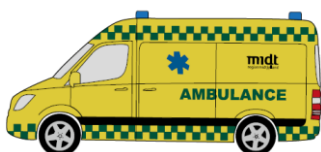
Side 1

Forløbet ved opkald til 1-1-2

Borgere, der har brug for hjælp i forbindelse med akut sygdom eller tilskadekomst, ringer 1-1-2. Opkaldet går i første omgang til en af politiets 1-1-2-alarmcentraler. Når alarmcentralen har stedfæstet opkaldet og identificeret, at opkaldet omhandler sygdom eller tilskadekomst, viderestilles opkaldet til AMK-vagtcentralen i Region Midtjylland

Opkaldet besvares i AMK-vagtcentralen af en sundhedsfaglig visitator, der enten er sygeplejerske, paramediciner eller ambulancebehandler. Den sundhedsfaglige visitator foretager en sundhedsfaglig visitation af patienten, som skal sikre, at alle patienter får den rette hjælp i rette tid.

Den sundhedsfaglige visitation foretages med udgangspunkt i beslutningsstøtteværktøjet Dansk Indeks for Akuthjælp. Hvert opslag i Dansk Indeks for Akuthjælp er opdelt i fem hastegrader, og hastegraden afgør, hvilken præhospital hjælp der gives til patienten:

**Hastegrad A °**

Patientens tilstand vurderes livstruende eller muligt livstruende

**Hastegrad B °**

Patientens tilstand vurderes hastende, men ikke livstruende

**Hastegrad C °**

Patientens tilstand vurderes ikke-hastende, men der er behov for observation og behandling



Hastegrad D °

Patientens tilstand vurderes ikke-hastende, og der er ikke behov for anden behandling og observation end ilt



Hastegrad E °

Anden hjælp end ambulance eller liggende befordring. Det kan eksempelvis være henvisning til egen læge/lægevagten, taxa til skadestuen eller afslutning med rådgivning.

Hvis den sundhedsfaglige visitator vurderer, at der er behov for en ambulance og eventuelt andre præhospitale enheder (eksempelvis akutlægebil og akutlægehelikopter), overgår sagen elektronisk til en teknisk kørselsdisponent. Den tekniske kørselsdisponent sender opgaven til de nødvendige præhospitale enheder, dvs. disponerer beredskaberne. Samtidig med at hjælpen sendes, stiller den sundhedsfaglige visitator ofte flere uddybende spørgsmål og giver råd og vejledning efter behov.

De præhospitale enheder ankommer herefter til patienten.

Figur 1. Det præhospitale forløb ved opkald til 1-1-2

