



Dato 02-11-2020

Martin Damborg

MADAMB@rm.dk

Tel. +4529179653

Sagsnr. 1-31-72-274-20

Orientering til Hospitalsudvalget vedr. status på COVID-19 relaterede emner

Hospitalsudvalget orienteres på hvert møde om status ift. forskellige emner i relation til COVID-19 håndteringen samt emner afledt af COVID-19 håndteringen.

Nuværende orientering til Hospitalsudvalgets møde den 9. november vedrører følgende emner:

- Status på COVID-19 beredskabet
- Status fra Patientkontoret
- Status på testområdet

Status på COVID-19 beredskabet

Der er pr. 2. november 2020 32 indlagte med bekræftet COVID-19, heraf er 7 indlagt på intensivafdelingerne. Der er 41 indlagte patienter, hvor der er mistanke om COVID-19.

Regionen arbejder fortsat med en opskaleringsplan, som er aftalt med Sundhedsstyrelsen, hvor regionen som helhed kan etablere 171 medicinske sengepladser på 2-3 uger og 69 intensive sengepladser på 3-4 uger til COVID-19-patienter. Det indgår i planen, at hospitalerne hjælper hinanden i situationer, hvor et eller få hospitaler bliver presset af mange patienter.

Regionsrådet har i forbindelse med ventelisteafviklingen efter forårets COVID-19 nedlukning besluttet, at Regionshospitalet Silkeborg ikke skulle indgå i COVID-19 beredskabet. Med det stigende smittetryk er der behov for at overveje, hvornår Regionshospitalet Silkeborg igen skal indgå i COVID-19 beredskabet.

Status fra Patientkontoret

Jvf. punktet '*Normalisering af aktivitet efter COVID-19*' på regionsrådets dagsorden d. 25. november, er der et øget brug af privathospitaler, da hospitalerne som udgangspunkt skal tilbyde omvisitering til privathospital til de patienter, som bookes efter 1.

januar 2021. Dette giver en afledt opgave for Patientkontoret, som varetager størstedelen af omvisiteringerne til privathospitaler.

Grundet øgning af antallet af patienter som får tilbudt omvisitering til privathospital, er der sket en væsentlig stigning i opkald til patientkontoret. I uge 41 var antallet af telefoniske henvendelser så højt, at Patientkontoret oplevede, at der var flere patienter i kø på telefonen, end systemet kunne bære. Dette medførte ustabil opkobling for patientvejlederne og dermed en øget ventetid på telefonen. Patienterne oplevede ventetider på op i mod 3 timer. Når antallet af telefoniske henvendelser stiger, medfører det også et øget antal skriftlige henvendelser, idet flere patienter opgiver telefonkøen og i stedet sender en mail. Antallet af skriftlige henvendelser steg derfor i oktober, hvorfor svartiden på disse også blev øget.

Ses der på tallene for opkald, fordeler det sig således for 2019 og 2020 i oktober måned:

Oktober måned	2019	2020
Telefoniske henvendelser	2661	4772
Mistede opkald	2025	6742
Udenfor åbningstid	3	4243

Patientkontoret har altså besvaret næsten dobbelt så mange opkald i oktober i år sammenlignet med 2019. Videre er der langt flere mistede opkald, og opkald uden for åbningstiden er steget.

Mistede opkald dækker over de opkald hvor patienten lægger på.

F.eks. hvis en patient ringer og hører, at ventetiden er lang og lægger på.

Udenfor åbningstid dækker over de patienter, der ringer uden for telefontiden.

I 2020 har patientkontoret fået en ring tilbage-funktion, og denne funktion kan der ikke ses data på i systemet (endnu ikke udviklet), da der kun måles ventetid på indgående opkald.

Den øgede brug af privathospitaler afspejler sig således tydeligt i Patientkontorets opgavemængde. Selvom der er tale om markante stigninger i ventetiden på telefonerne, er det vigtigt at understrege, at patienterne har mulighed for at benytte ring-tilbage funktionen, hvor de bliver ringet op, når en patientvejleder er ledig, og dermed ikke behøver vente i telefonen. Alle patienter bliver således håndteret og kan blive omvisiteret til privathospitaler, som de er stillet i udsigt. Samtidig forventes det øgede pres at være direkte knyttet til afviklingen af den udsatte aktivitet og dermed af forbigående karakter.

Status på testområdet

Aktuel status på testkapacitet

Som følge af den aktuelle situation med generelt stigende smittetal og øget testefterspørgsel sammenholdt med kapacitetsloft hos Statens Seruminstitut, er der pt. pres på testkapaciteten i Samfundssporet. Der opleves således ventetid til test på regionens testtilbud i Samfundssporet. Der er prioriterede tider ledige til nære kontakter. I Sundhedssporet er der ledige tider.

Statens Seruminstitut har en aktuel analysekapacitet på 55.000 tests om dagen. Denne kapacitet øges løbende, og forventes over de næste par uger at stige til 65.000 daglige tests. Region Midtjylland er pt. tildelt en daglig kapacitet på 11.000 tests i Samfundssporet. Herudover testes dagligt ca. 2.000 i Sundhedssporet.



Side 3

Regionens kapacitetsstyring i Samfundssporet er underlagt udmeldinger fra nationale myndigheder (Styrelsen for Forsyningsikkerhed), som på daglig basis melder ud, hvor mange tests, regionerne må udbyde. Det indebærer, at kapaciteten ofte skal op- eller nedskaleres med *meget* kort varsel.

Robustgørelse af testkapacitet

Region Midtjylland er i fuld gang med sammenlægning og robustgørelse af testsetuppet. Hermed sammenlægges Sundhedsspor og Samfundsspor i et nyt, robust setup, så borgerne har én fysisk indgang til test.

Der etableres 7 testcentre (Aarhus, Horsens, Viborg, Silkeborg, Randers, Holstebro og Herning) samt en række testsatellitter i tilknytning til fx sundhedshuse (Lemvig, Ringkøbing, Skive, Grenaa og Skanderborg). Herudover er der mobile testenheder, som kan køre ud efter behov. Opbygning af testcentrene pågår i disse uger. Testcenter Horsens, Testcenter Aarhus og Testcenter Randers er idriftsat med udgangen af uge 44. Alle testcentre forventes færdige i uge 47.

Onsdag den 21. oktober 2020 offentliggjorde SST en ny retningslinje vedr. organisering af udredning for Covid-19. Denne indebærer bl.a., at patienter med milde symptomer, som ikke føler sig så syge, at de har behov for at tale med en læge, selv kan booke tid til test i Samfundssporet. Pga. det aktuelle kapacitetspres i Samfundssporet, har Sundheds- og Ældreministeriet imidlertid aftalt med PLO, at praktiserende læger i en periode gerne må henvise patienter med lette symptomer til test i Sundhedssporet. Hermed hjælper almen praksis med at udnytte den samlede testkapacitet, indtil testkapaciteten i Samfundssporet er helt på plads.

Der er etableret et testspor i testcentre til patienter, hvor lægen vurderer, at det er nødvendigt at se patienten i klinikken, men hvor

COVID-19 skal udelukkes først. Almen praksis får hermed bedre mulighed for at se egne patienter. Testsvaret foreligger inden for 24-timer, og forudsat, at testen viser, at personen ikke er smittet med COVID-19, kan den praktiserende læge herefter selv modtage, vurdere og behandle patienten i egen praksis.

Der etableres kliniske vurderingsenheder, som er en form for alment medicinsk tilbud i hospitalsregi til børn og voksne med symptomer, som skal ses samme dag. Det er patienter, hvor COVID-19 ikke kan udelukkes, og som har behov for en umiddelbar, klinisk vurdering. Typisk vil der være tale om borgere med moderate eller alvorlige/svære symptomer (men som ikke umiddelbart vurderes at have behov for indlæggelse). I de tilfælde, hvor visiterende praksislæge/vagtlæge vurderer, at patientens tilstand kræver en klinisk vurdering samme dag, henvises til klinisk vurdering og diagnostisk test i den lokale COVID-klinik. Der er vurderingsklinikker i tilknytning til alle akuthospitaler. Børn i Horsens-området henvises til AUH.

Systematisk test

Implementering af systematisk test af hospitalsansatte og ansatte på regionale sociale institutioner samt kommunalt sundhedspersonale er startet i uge 43 med indfasning i løbet af oktober og november. Hospitalsafdelinger, der har særligt sårbare patientgrupper, kan få tilbud om systematisk test hver 2. uge. Kommuner, der er i rødt, tilbydes levering af testmateriale og afhentning af prøver hver anden uge, hvis kommunen er klar, og dette besluttet i samråd med Styrelsen for Patientsikkerhed. Det regionale sundhedsberedskab hjælper stadig med fremskudt test af borgere i kommuner, der er i rødt. Dette efter konkret aftale i den lokale LBS.