

Fremtidig opgørelse af responstider for kørsler med hastegrad A og B samt ventetid på kørsler med hastegrad C og D



23-10-2020

Sagsbehandler Sofie Pedersen

Sofie.Pedersen@ph.rm.dk

Tel. +4578414822

Sagsnr. 1-31-72-294-14

Servicemål vedr. responstider for kørsler med hastegrad A og B

Regionsrådet i Region Midtjylland har besluttet følgende servicemål for de akutte kørsler via 112 (hastegrad A og B):

- 75 % af kørslerne med hastegrad A skal være fremme inden for 10 minutter (A10).
- 92 % af kørslerne med hastegrad A skal være fremme inden for 15 minutter (A15).
- 98 % af kørslerne med hastegrad A skal være fremme inden for 20 minutter (A20).
- 60 % af kørslerne med hastegrad B skal være fremme inden for 15 minutter (B15).
- 75 % af kørslerne med hastegrad B skal være fremme inden for 20 minutter (B20).

Side 1

Servicemålene er gældende for regionen som helhed.

I Region Midtjylland er der besluttet et primært og et sekundært responstidsmål:

- Primære responstidsmål: Den tid der går, fra den tekniske kørselsdisponent på AMK-vagtcentralen modtager opgaven fra den sundhedsfaglige visitator, til *første professionelle præhospitale enhed (ambulance, akutbil og akutlægebil)* er fremme på et skadested, hos en akut syg eller hos en fødende.
- Sekundære responstidsmål: Den tid der går, fra den tekniske kørselsdisponent på AMK-vagtcentralen modtager opgaven fra den sundhedsfaglige visitator, til *ambulancen* er fremme på et skadested, hos en akut syg eller hos en fødende.

Hidtidig afrapportering af responstid for kørsler med hastegrad A og B

I de halvårslige afrapporteringer til regionsrådet om Præhospitalets aktivitet og servicemålsoverholdelse ses servicemålsoverholdelsen for det primære responstidsmål for hastegrad A og B.

Servicemålsoverholdelsen for det sekundære responstidsmål for hastegrad A og B kan ses i bilag til rapporten.

Derudover fremgår responstiderne fordelt på henholdsvis kommune- og postnummerniveau ligeledes af bilaget.

Fremtidig afrapportering af responstid for kørsler med hastegrad A og B

På baggrund af drøftelser i regionsrådet foreslår Præhospitalet, at de nuværende opgørelser af servicemålet (1-1-2-rekvirerede akutte kørsler) suppleres med en opgørelse, der viser responstider for akutte kørsler (hastegrad A og B) fra *alle rekvirenter* (egen læge, vagtlæge, hospital, 1-1-2 og øvrige).

Det skal i den forbindelse bemærkes, at der ikke er vedtaget servicemål for responstider for kørsler med hastegrad A og B for alle rekvirenter.

Eksempel på fremtidig opgørelse af responstid for akutte kørsler fra alle rekvirenter:

	1. halvår 2019	1. halvår 2020
A5	38,3 %	36,2 %
A10	80,0 %	78,6 %
A15	96,3 %	95,8 %
A20	99,1 %	99,1 %
B15	54,1 %	50,2 %
B20	71,9 %	67,6 %

Servicemål vedr. ventetid på kørsler med hastegrad C og D

Regionsrådet har vedtaget følgende servicemål for hastegrad C og D:

Fra hjem eller hospital til behandling	• 90 % afleveres senest 15 min. efter ønsket afleveringstidspunkt • 99 % afleveres senest 60 min. efter ønsket afleveringstidspunkt
Fra hospital til modtagelse af plejepersonale på bopæl	• 90 % afleveres senest 30 min. efter ønsket afleveringstidspunkt • 99 % afleveres senest 120 min efter ønsket afleveringstidspunkt
Ikke- hastende hjemkørsler	• 90 % afhentes senest 120 min. efter ønsket afhentningstidspunkt • 99 % afhentes senest 200 min efter ønsket afhentningstidspunkt
Ikke-hastende indlæggelser	• 90 % afhentes senest 120 min. efter ønsket afhentningstidspunkt • 99 % afhentes senest 180 min efter ønsket afhentningstidspunkt

**Ikke-hastende interhospital
transport**

- 90 % afhentes senest 150 min. efter ønsket afhentningstidspunkt
- 99 % afhentes senest 240 min. efter ønsket afhentningstidspunkt

Servicemålsoverholdelsen opgøres som et samlet gennemsnit.

Hidtidig afrapportering af ventetid på kørsler med hastegrad C og D

I de halvårslige afrapporteringer til regionsrådet ses servicemålsoverholdelsen for hastegrad C og D som et samlet gennemsnit.

Fremtidig afrapportering af ventetid på kørsler med hastegrad C og D

På baggrund af drøftelser i regionsrådet foreslår Præhospitalet, at der fremadrettet også indgår en opgørelse over ventetid på kørsler med hhv. hastegrad C og hastegrad D.

Det skal i den forbindelse bemærkes, at der ikke er vedtaget servicemål for hastegrad C og D særskilt.

Eksempel på fremtidig opgørelse af ventetid på ikke-hastende kørsler fordelt på hastegrad:

Hastegrad C	1. halvår 2019	1. halvår 2020
90 %-mål	93,9 %	91,8 %
99 %-mål	99,2 %	98,7 %

Hastegrad D	1. halvår 2019	1. halvår 2020
90 %-mål	88,1 %	84,3 %
99 %-mål	98,7 %	97,7 %