

Information og undervisning om internationalt velafprøvet tidsbestillingssystem via etablering af hjemmeside

www.tidsammedag.dk

Organisering er af største betydning for almen praksis. En væsentlig faktor i den sammenhæng er organiseringen af tidsbestillingssystemet. Mange forskellige metoder har været prøvet.

Konceptet "tid samme dag" er udviklet på baggrund af systemet Advanced Open Access som initialt blev udviklet af dr. Murrayⁱ i Californien. Dette system har været brugt i mange lægepraksis i USA, og anvendes også af flere praksis i Norge.

Konceptet går ud på, at man kun opererer med 2 typer af tider: forhåndsbestilte tider (35-50%) til forebyggelse, kontroller, psykiatri, kirurgi, blodprøver, tolkebehov, og tid samme dag-tider (50-65%) til alt andet. Fordelene er, at

- Man ikke skal sondre mellem hvad der er akut, subakut og ikke akut.
- Man har altid en tid at tilbyde patienten
- Man ser patienten den dag der er behov
- Man afvikler dagens arbejde i dag
- Man har aldrig ventetid

Ved læsning af litteratur om emnetⁱⁱⁱⁱ samt ved rundspørge blandt de få praksis i Danmark som indtil videre bruger systemet, er der stor tilfredshed med systemet – de fleste praksis har fået en helt anden hverdag. Både personalet og lægerne ser en stor fordel ved systemet. Der har været en artikel i Practicus om emnet^{iv}, hvor erfaringerne fra undertegnede praksis beskrives, og på lægedage 2013 i Bella Centeret skal vores praksis holde et kursus om det. Der er grund til at tro, at systemet vil have interesse for mange praksis i Danmark, flere praksis er allerede i gang. En patienttilfredshedsundersøgelse (DANPEP) lavet ved vores praksis i Aarhus, bekræfter at systemet medfører øget patienttilfredshed med tilgængeligheden. (kan fremsendes hvis det ønskes).

Det vil derfor være hensigtsmæssigt, at etablere en platform, hvor erfaringer, information, materiale og kontaktoplysninger om tid samme dag kan udveksles. På den måde vil f.eks. praksisudviklingskonsulenterne også kunne have tilgang til det som et af værktøjerne i deres værktøjskasse.

Jeg har allerede holdt undervisning om emnet for en praksis i København, og en i Grenå, får besøg af en praksis fra Skanderborg, samt fremsendt den information jeg har til en praksis i Kolding.

Jeg søger derfor om midler til etablering og drift af en hjemmeside med domænet

www.tidsammedag.dk

Hjemmesiden skal indeholde en beskrivelse af systemet, en opskrift på hvordan man kommer i gang, og al det materiale der bliver udarbejdet af de praksis som går i gang med systemet kan uploades på hjemmesiden, så det kan bruges af andre. Alle artikler og eventuel fremtidig forskning om emnet skal kunne findes der. Der skal være links, kontaktoplysninger på de praksis der allerede er i gang, og en diskussionsmulighed for alle interesserede. Der vil blive udarbejdet et undervisningsoplæg (Power Point præsentation) som skal kunne bruges og videreudvikles af alle. Efterhånden som flere får undervisning i systemet, vil nogle af disse efterfølgende kunne undervise andre.

Oplysninger på de som løbende bliver kvalificerede til at undervise andre i systemet, skal kunne findes.

Tanken er, at undervisning også vil kunne tilbydes gennem efteruddannelsessystemet. På den måde kan man håbe at systemet kan brede sig som ringe i vandet, til gavn for mange praksis.

Samtidig søger jeg midler til en studietur til USA for at besøge 3-6 praksis som har arbejdet med systemet i flere år. Ved at knytte kontakter til erfarne brugere af systemet, og ved at både se og diskutere brugen af systemet i de pågældende praksis, håber jeg at kunne drage erfaringer og få svar på spørgsmål der vil kunne betyde en optimering af systemet her i Danmark. Man kunne vurdere brugen af Twitter (via www.tidsammdag.dk) som et internationalt diskussionsforum om emnet.

Jeg har på forhånd læst en stor del af det litteratur der er skrevet om emnet.

Budget:

Etablering og drift af hjemmeside: kr 30.000,-

Studietur til USA – rejse og ophold: kr 12.000,-

Tidsplan:

Forår 2013: Etablering af hjemmesiden www.tidsammedag.dk (domænet er indkøbt).

Forår 2013: Fortsat kontakt med de praksis som er i gang med at implementere systemet, og sparring i forhold til at få indhold til hjemmesiden.

Forår 2013: studietur planlægges

Efterår 2013: studietur til USA

Efterår 2013: artikel til Practicus om studietur til USA.

Efterår 2013: Få Dagens Medicin til at skrive om emnet.

Uge 46: Oplæg på Lægedage

Efterår/vinter 2013: undervise i efteruddannelsesgrupper, og "uddanne" flere undervisere.

Fremover: ringe i vandet....

Mvh

Praktiserende læge

Jannik Falhof

i <http://www.aafp.org/fpm/2000/0900/p45.html>

ii *Evaluation of Advanced Access in the National Primary Care Collaborative.*

Pickin M, O’Cathain A, Sampson F, Dixon S. British Journal of General Practice 2004; 54: 334-40

iii *The Outcomes of Open-Access Scheduling.* O’Hare C, Corlett J. Family Practice Management 2004; 11 (2): 35-8.

iv <http://www.epracticus.dk/flx/artikler/?m=showArticle&aid=140>