



LÆGEVAGTEN REGION MIDTJYLLAND

Kvalitets- og efteruddannelsesudvalget
Primær Sundhed
Region Midtjylland
Skottenborg 26
8800 Viborg

Aarhus, den 25. august 2016

Ansøgning om dækning af udgifter til afholdelse af koordinatorkurser i Region Midtjylland i efteråret 2016 og i 2017-2018.

Målgruppe: praktiserende læger og speciallæger i almen medicin med vagtydnummer.

På Lægevagtudvalgets vegne ansøges hermed om bevilling til 3 koordinatorkurser i efteråret 2016 og 4 kurser i 2017-2018, samt 3 opfølgende kurser.

Grundet ændring af koordinatorfunktionen skal der 110 læger på kursus inden 1.1.2017, ligesom vi løbende skal uddanne nye koordinatører samt følge op på de afholdte kurser.

Der søges om i alt kr. 574.000.

LÆGEVAGTEN REGION MIDTJYLLAND

Formål og målgruppe:

Kurserne er henvendt til praktiserende læger i Region Midtjylland samt læger med vagtdernummer, som er speciallæger i almen medicin. Formålet med kurset er at styrke koordinatorfunktionen i vagten, og dermed kvaliteten af lægevagtsfunktionen og optimere afviklingen af især konsultations- og besøgsvagterne, primært til gavn for patienterne. Det er planen, at vi vil oprette et egentligt koordinatorkorps, og det er en forudsætning for at være en del af dette korps, at man har deltaget i dette kursus. For at fastholde høj kvalitet og rationel lægevagtsdrift er koordinatorfunktionen i lægevagten en vigtig del. Kurset er således både en opdatering af funktionen samt, vedrørende akutbetjeningen, desuden en fortsat videreudvikling af lægernes kompetencer.

Kurset er udviklet af vagtcheferne og formanden for Lægevagtudvalget. Disse vil også undervise på kurserne. Kurserne tænkes afholdt på Ferskvandscentret i Silkeborg, hvor vi også afholder visitationskurser. Et kursus vil strække sig over 6 timer.

Der planlægges 3 kurser i efteråret 2016, med op til 40 deltagere på hvert kursus. Da det er et nyt tiltag, er der brug for at få uddannet omkring 110 koordinatører fra starten. Derudover planlægger vi at holde 1-2 kurser om året i 2017 og 2018 for nye læger, der ønsker at deltage i koordinatorkorpset, ligesom der løbende skal holdes opfølgende kurser for de aktive koordinatører.

Udgifterne til koordinatorkurserne andrager ca. 62.500 kr. per kursus, i alt 437.500 for 7 kurser, hertil kommer et par opfølgende kurser af kortere varighed, hvorfor vi søger om i alt 574.000 kr.

Bilag:

- ./ Foreløbigt program for kurserne i 2016 – programmet er stadig under udarbejdelse.
- ./ Baggrund og beskrivelse af koordinatorrollen samt det nye tiltag
- ./ Budget for i alt 7 kurser, samt 3 opfølgende kurser

Med venlig hilsen

 Søren Svenningsen
Formand for Lægevagtudvalget


Vibeke Holm Andersen
Sekretariatet

LÆGEVAGTEN REGION MIDTJYLLAND

Program for koordinatorkurser:

Ankomst, registrering:	13:45 - 14:00
Fælles: Velkomst. Hvad er tanken med et koordinatorkursus? Koordinatorværten. Konsultations/Besøgsoversigten Koordinators opgaver ved vagtstart, under vagten og ved vaktens afslutning. Travlhed i visitationen, konsultationer og køredistrikter.	14:00 – 15:00
Pause:	15:00 - 15:15
Grupperum: Koordinators rolle. Kommunikation med kollegerne. Koordinatortelefon/beskeder. Øst-Vest samarbejdet.	15:15 – 17:30
Spisning i restauranten:	17:30 – 18: 15
Fælles opsamling: Koordinators rolle, Kommunikation med kollegerne, Røde telefon, Øst-Vest	18:15 – 19:15
Fælles: Nedbrudsplaner. Rådighedsvagten. Epidemiberedskab	19:15 – 19:45
Afslutning og evaluering:	19:45 – 20:00

LÆGEVAGTEN REGION MIDTJYLLAND

Baggrund og beskrivelse af koordinatorrollen samt det nye tiltag

Baggrund.

Lægevagten i Region Midtjylland har 710.000 telefonhenvendelser årligt, desuden 76.000 besøgs-konsultationer og 220.000 konsultationer, i alt ca. 1.000.000 kontakter årligt.

På et hverdagsdøgn er der 43 læger på vagt, på et weekend- eller helligdagsdøgn i alt 84 vagtlæger.

Aktiviteten er steget siden 2011. Hvad angår fastholdelse af kvaliteten i håndteringen samt graden af service er det derfor blevet endnu større opgave. Lægevagten har løbende udviklet og tilpasset organisationen til behovet, men der er nu behov for en større ændring for at fastholde kvaliteten samt i større grad allokere ressourcer, hvor der er behov i lægevagten. Denne ændring har stor fokus på koordinatorfunktionen, hvorfor vi ønsker at kompetenceudvikle denne funktion.

Kort beskrivelse af koordinatorrollen.

Koordinator fungerer som vagtens leder i sin vagtperiode og de deltagende læger har pligt til at følge koordinators anvisninger. Det er koordinators opgave at overvåge, at vagthavende i såvel visitations- som konsultations- og besøgs-vagt møder til skemalagte vagter samt ved konstatering af udeblivelse, at indkalde den udeblevne eller indkalde erstatning. Det er endvidere koordinators opgave at overvåge fordelingen af besøg og afviklingen af disse. Er det koordinators skøn, at der er opstået for lange ventetider ved henvendelse til visitationen, må koordinator hidkalde assistance fra enten konsultationen eller fra de kørende læger, således at ventetiden atter minimeres. Ligeledes kan koordinator flytte læger fra visitationsvagten til konsultationen eller besøg, hvis der er behov og mulighed herfor.

Beskrivelse af det nye tiltag

I forbindelse med den planlagte ændring i organisering af besøgs-vagterne, hvor områderne bliver mere fleksible med en slags samkøring af de gamle distrikter, er det vigtigt med fokus på koordinationen for ensartet og fast koordinering af vagten.

Derfor er det planen at indføre et koordinator-korps fra 1/1/2017. For at blive koordinator skal man deltage i et koordinator-kursus. Der vil være brug for ca. 110 koordinatore, som alle skal på kursus inden 1. januar 2017. De første 3 kurser udbydes her til efteråret, med plads til 40 kursister på hvert kursus. Der planlægges tilsvarende kurser i de kommende år samt opfølgingskurser løbende.

Samtidig vil bemanningen blive ændret, således der i den kommende vagtorganisation udelukkende er én koordinator på vagt på alle døgnets vagter. Der er nu 2 koordinatore på vagt, i hhv. Øst og Vest.

LÆGEVAGTEN REGION MIDTJYLLAND

Budget for koordinatorkurser

Der planlægges 3 kurser i efteråret 2016

2 kurser i 2017

2 kurser i 2018

- samt 3 opfølgende kurser

Budget for et kursus:	Antal deltagere	Pris pr deltager	i alt
Ferskvandscenteret	40	500	20.000 kr.
Undervisere - honorar + kørsel	5	8.500	42.500 kr.
I alt pr. kursus			62.500 kr.
7 kurser i alt	7	62.500	437.500 kr.

Opfølgende kurser:	Antal deltagere	Pris pr deltager	i alt
Ferskvandscenteret	40	500	20.000 kr.
Undervisere - honorar + kørsel	3	8.500	25.500 kr.
			45.500
3 opfølgende kurser i alt	3	45.500	136.500 kr.

Samlet søger vi om: 574.000 kr.