

## Strategi for kvalitetsarbejdet i almen praksis

Dato 14-03-2019

Steen Vestergaard-Madsen

Tel. +4521493047

Steen.Vestergaard-

Madsen@STAB.RM.DK

1-01-72-9-18

Side 1

### Styrket indsats i almen praksis med fokus på det nære sundhedsvæsen

En strategi for arbejdet med kvalitetsudvikling i almen praksis i Region Midtjylland skal sikre, at almen praksis har fokus på kvalitet og samarbejde - med henblik på, at almen praksis indgår som en central part i et nært sundhedsvæsen til gavn for regionens borgere i tæt samspil med det øvrige sundhedsvæsen.

Strategien beskriver de tiltag, der skal foregå i almen praksis – ofte i samarbejde med eller koordineret med indsatser i kommuner eller hospital. Som led i strategien styrkes almen praksis' rolle i tværgående indsatser med flere ressourcer og bedre koordination.

### Indsatsområder

#### Udvikling tæt på almen praksis

Kvalitetsudvikling og samarbejde i almen praksis skal ske med afsæt i og respekt for den struktur, som i dag kendetegner almen praksis med mindre enheder. Udviklingen sker i 2 hovedspor:

#### 1. Datadrevet kvalitetsudvikling i kvalitetsklynger

- Kvalitetsudvikling i kvalitetsklynger understøttes af MidtKraft koordineret med KIAP med tilbud om klyngepakker m.m.

#### 2. Særlige kvalitetsindsatser i almen praksis

- Kompetenceudvikling af praktiserende læger og praksispersonale på udvalgte områder, til udvikling af et stærkt fagligt miljø i almen praksis, hvilket også er med til at sikre rekruttering og fastholdelse.
- Tilbud til alle praksis om organisations- og ledelsesudvikling samt støtte til praksis, der på forskellig vis er udfordret med henblik på at kunne fastholde praktiserende læger i almen praksis.

- Almen praksis skal have mulighed for praksisnært at udvikle nye måder at tilrettelægge diagnostik, behandling og samarbejde på tværs. Udviklingspraksis og midler til spirekassen bidrager til udvikling nedefra med et skærpet fokus på spredning til andre praksis.
- På centrale kerneområder understøtter Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget forskning og kvalitetsudvikling i almen praksis med henblik på at forbedre diagnostik, behandling og samarbejde.
- Almen praksis er omfattet af det nationale kvalitetsprogram og 8 nationale mål og på sigt af nye nationale indikatorer for almen praksis samt samarbejde i lærings- og kvalitetsteams.
- Digital udvikling af almen praksis kan optimere og lette arbejdsgange og kommunikation i almen praksis og i samarbejdet med hospitaler og kommuner.

### **Forebyggelse og sundhedsfremme**

Forebyggende indsatser i almen praksis og i et tværgående samarbejde skal foretages, hvor der vil være sundhedsfremmende gevinster for borgerne og samfundet.

- indsatser inden for eksempelvis rygning, overvægt, mistroivsel i forhold til psykisk lidelse.
- tidlig og målrettet opsporing, diagnostik og udredning (fx patienter med lungesygdom og kræft).

### **Indsatser på særlige områder**

Almen praksis arbejder med indsatser på særlige områder, herunder for særlige patientgrupper, der er behandlingskrævende og komplekse.

- ældre borgere med kronisk sygdom og multisygdom, herunder samarbejde om akutte patienter, forebyggelse af akutte indlæggelser, medicinindsatser m.m.
- mental sundhed hos børn og unge samt borgere med svær psykisk sygdom - på tværs af kommuner, almen praksis og region.
- patienter med KOL og diabetes2.
- patienter med kræft, herunder tidlig opsporing, behandling og opfølgning.
- rationel farmakoterapi eksempelvis reduktion i forbruget af antibiotika.
- patientsikkerhed

### **Hvordan arbejder vi med strategisporene for kvalitetsudvikling**

De enkelte strategispor implementeres af praksiskvalitetsorganisationen MidtKraft, som er en netværksbaseret organisation, som varetager såvel udvikling som implementering af nye tiltag i almen praksis i samarbejde med resten af sundhedsvæsenet. Midtkraft er organiseret under Koncern Kvalitet, der varetager den daglige ledelse med baggrund i beslutninger i det regionale kvalitetsteam (RKT) samt Kvalitets- og efteruddannelsesudvalget (KEU). Arbejdet har herudover input fra regionens politiske og administrative fora - herunder udvalget for nære sundhedstilbud, praksisplanudvalget (PPU) og sundhedsstyregruppen (SSG). Der følges løbende op på indsatser samt monitorering af målopfyldelse. Indsatserne omsættes i konkrete implementeringsspor, hvor der opstilles mål for kvalitet for patienterne og beskrivelse af, hvordan der følges op på målopfyldelse.

For en uddybning af Midtkraft og organiseringen rundt om kvalitetsarbejdet i forhold til almen praksis og samarbejdsfeltet henvises til notat af 22.2.2019.