



## LÆGEVAGTEN REGION MIDTJYLLAND

Kvalitets- og efteruddannelsesudvalget  
Primær Sundhed  
Region Midtjylland  
Skottenborg 26  
8800 Viborg

Aarhus, den 14. november 2018

### **Ansøgning om dækning af udgifter til afholdelse af koordinatorkurser i Region Midtjylland i 2019-2020. Målgruppe: praktiserende læger og speciallæger i almen medicin med vagtdernummer.**

På Lægevagtudvalgets vegne ansøges hermed om bevilling til 1 brush-up kursus i 2019 for koordinatore, der har været på kursus tidligere, samt 2 kurser for nye koordinatore i 2020.

Kurserne er henvendt til praktiserende læger i Region Midtjylland samt læger med vagtdernummer, som er speciallæger i almen medicin. Formålet med kurset er at styrke koordinatorkfunktionen i vagten, og dermed kvaliteten af lægevagtsfunktionen og optimere afviklingen af især konsultations- og besøgsvagterne, primært til gavn for patienterne. Vi har oprettet et egentligt koordinatorkorps, og det er en forudsætning for at være en del af dette korps, at man har deltaget i dette kursus. For at fastholde høj kvalitet og rational lægevagtsdrift er koordinatorkfunktionen i lægevagten en vigtig del. Kurset er således både en opdatering af funktionen samt, vedrørende akutbetjeningen, desuden en fortsat videreudvikling af lægernes kompetencer.

Kurset er udviklet af vagtcheferne og formanden for Lægevagtudvalget. Disse vil også undervise på kurserne. Kurserne tænkes afholdt på Vejlsøhus i Silkeborg. Et kursus vil strække sig over 6 timer.

Vi planlægger at holde 2 kurser i 2020 for nye læger, der ønsker at deltage i koordinatorkorpset, i 2019 er det tanken at holde ét opfølgende kursus for de aktive koordinatore.

Udgifterne til koordinatorkurserne andrager ca. 75.000 kr. per kursus, hvorfor vi ansøger om i alt 225.000 kr.

./. Vedlagt program for kurserne i 2016 – vi har endnu ikke et program klar for de nye kurser.

Med venlig hilsen

  
Søren Svenningsen  
Formand for Lægevagtudvalget

  
Vibeke Holm Andersen  
Sekretariatet

# LÆGEVAGTEN REGION MIDTJYLLAND

## Program for koordinatorkurser:

Ankomst, registrering:	13:45 - 14:00
Fælles: Velkomst. Hvad er tanken med et koordinatorkursus? Koordinatorværten. Konsultations/Besøgsoversigten Koordinator opgaver ved vagtstart, under vagten og ved vaktens afslutning. Travlhed i visitationen, konsultationer og køredistrikter.	14:00 – 15:00
Pause:	15:00 - 15:15
Grupperum: Koordinator rolle. Kommunikation med kollegerne. Koordinator telefon/beskeder. Øst-Vest samarbejdet.	15:15 – 17:30
Spisning i restauranten:	17:30 – 18: 15
Fælles opsamling: Koordinator rolle, Kommunikation med kollegerne, Røde telefon, Øst-Vest	18:15 – 19:15
Fælles: Nedbrudsplaner. Rådighedsvagten. Epidemiberedskab	19:15 – 19:45
Afslutning og evaluering:	19:45 – 20:00

# LÆGEVAGTEN REGION MIDTJYLLAND

## Baggrund og beskrivelse af koordinatorrollen samt det nye tiltag

### Baggrund.

Lægevagten i Region Midtjylland har 710.000 telefonhenvendelser årligt, desuden 76.000 besøgs-konsultationer og 220.000 konsultationer, i alt ca. 1.000.000 kontakter årligt.

På et hverdagsdøgn er der 43 læger på vagt, på et weekend- eller helligdagsdøgn i alt 84 vagtlæger.

Aktiviteten er steget siden 2011. Hvad angår fastholdelse af kvaliteten i håndteringen samt graden af service er det derfor blevet endnu større opgave. Lægevagten har løbende udviklet og tilpasset organisationen til behovet, men der er nu behov for en større ændring for at fastholde kvaliteten samt i større grad allokere ressourcer, hvor der er behov i lægevagten. Denne ændring har stor fokus på koordinatorfunktionen, hvorfor vi ønsker at kompetenceudvikle denne funktion.

### Kort beskrivelse af koordinatorrollen.

Koordinator fungerer som vagtens leder i sin vagtperiode og de deltagende læger har pligt til at følge koordinators anvisninger. Det er koordinators opgave at overvåge, at vagthavende i såvel visitations- som konsultations- og besøgs-vagt møder til skemalagte vagter samt ved konstatering af udeblivelse, at indkalde den udeblevne eller indkalde erstatning. Det er endvidere koordinators opgave at overvåge fordelingen af besøg og afviklingen af disse. Er det koordinators skøn, at der er opstået for lange ventetider ved henvendelse til visitationen, må koordinator hidkalde assistance fra enten konsultationen eller fra de kørende læger, således at ventetiden atter minimeres. Ligeledes kan koordinator flytte læger fra visitationsvagten til konsultationen eller besøg, hvis der er behov og mulighed herfor.

### Beskrivelse af det nye tiltag

I forbindelse med den planlagte ændring i organisering af besøgs-vagterne, hvor områderne bliver mere fleksible med en slags samkøring af de gamle distrikter, er det vigtigt med fokus på koordinationen for ensartet og fast koordinering af vagten.

Derfor er det planen at indføre et koordinatorkorps fra 1/1/2017. For at blive koordinator skal man deltage i et koordinatorkursus. Der vil være brug for ca. 110 koordinatører, som alle skal på kursus inden 1. januar 2017. De første 3 kurser udbydes her til efteråret, med plads til 40 kursister på hvert kursus. Der planlægges tilsvarende kurser i de kommende år samt opfølgingskurser løbende.

Samtidig vil bemanningen blive ændret, således der i den kommende vagtorganisation udelukkende er én koordinator på vagt på alle døgnets vagter. Der er nu 2 koordinatører på vagt, i hhv. Øst og Vest.