

**Patientinddragelsesudvalgets kommentering af
samarbejdsaftale om den gode indlæggelse og udskrivelse**

Vi kan fra Patientinddragelsesudvalget tilslutte os intentionerne i aftalen. Det er en rigtig god aftale. Dog har vi følgende bemærkninger og betænkeligheder i forhold til de beskrevne principper:

Dato 27-01-2020

1-01-81-18-17

Side 1

1. Inddragelse af borgeren og de pårørende

Det er meget vigtigt at inddragelsen sker i gensidig dialog, så man taler med hinanden og ikke blot til hinanden. Det bør sikres at informationer begge veje er forstået og bliver indarbejdet i forløbet. Ligeledes er det vigtigt, at borgeren og de pårørende er bekendt med konsekvenser af valg ved forelæggelse af muligheder.

Det vil være positivt med en nedskreven aftale til borgeren ved udskrivning, så denne kender handlemuligheder og telefonnummer på den relevante kontaktperson i forhold til behov, også ved behov for praktisk hjælp. Det bør være en del af pakken.

Ligeledes bør der sikres en god planlægning af hjemkomst fra hospitalet, så genindlæggelse undgås og borgeren og de pårørende/netværket er bekendt hermed i god tid.

Hvordan sikres den gode hjemkomst, hvor der ikke er pårørende – er det via det kommunale beredskab? Hvem er tovholder dér?

**2. Et fælles ansvar at sikre det gode sammenhængende
indlæggelses- og udskrivningsforløb for borgeren**

Et godt kendskab til hinanden og hinandens tilbud og muligheder er vigtig for en god ansvarsfordeling til gavn for borgeren/patienten, for sikring af rette borger i rette seng.

Det er meget vigtigt at alle 3 parter spiller sammen med borgeren i centrum for sikring af lighed i sundhed og sygdom.

Et er mange gode ord, et andet handling. Beredskabet i de 19 kommuner i region Midtjylland er forskelligt.

En af vore oplevelser har været skift af læge- og sygeplejerskekontakt dagen før en kræftoperation. Det skaber utryghed hos patienten, når denne er blevet lovet en fast kontaktperson.

Det er meget vigtigt med en forventningsafstemning og god information til borger og pårørende, både ved indlæggelse og udskrivning.

3. Den gode udskrivning starter ved indlæggelsen

Rigtig gode intentioner som kræver, at basisviden om borgeren foreligger ved indlæggelsen, både omkring borgerens hverdag, netværk og medicin.

Hvordan sikres dette for borgere, der ingen pårørende har? De findes jo.

Det kræver samtidig at, der er kendskab til beredskabet i den enkelte kommune, og god løbende kontakt mellem hospital, hjemkommune og almen praksis, samt løbende dialog med patient og evt. pårørende/netværk, således at genindlæggelse kan undgås.

4. Vidensdeling og realistiske oplysninger

Dette kræver en øget indsats fra de respektive parter. Er kommunerne og almen praksis gearret til handling, og kan de pressede hospitaler leve op til målet i forhold til de korte indlæggelsestider?

5. Relationsdannelse, gensidig tillid og dialog

Dette er meget vigtigt for alle parter, patient, pårørende, hospital kommune og almen praksis.

Husk kommunen er både plejen, praktisk hjælp, socialrådgiver, terapeut og jobcenter!

Læringsmoduler for 3.-parts samarbejdet, evt. praksisforløb hos hinanden, fremmer forståelsen for adgangsvejen til hinandens systemer.

6. Fælles forberedelsestid

Også denne er meget vigtig, da denne kan være meget kort.

Her er det også vigtigt at en evt. genoptræning opstartes hurtigst muligt, så borgere/patienten ikke mister flere færdigheder, men generhverver tidligere færdigheder hurtigst muligt. Vi følger med positiv interesse implementeringen i de enkelte klynger, og står gerne til rådighed for evt. spørgsmål i forhold til vort høringssvar.

Flowchart

Side 15 – En særlig aftale ved udskrivelse i weekender og på helligdage. Hvad er denne særlige aftale?

Vores opmærksomhed, har været meget rettet mod udskrivninger fredag over middag, hvor kontakt fra kommunen først forekommer mandag. Det undrer vore borgere og os i Patientinddragelsesudvalget rigtig meget. Det kan gøres bedre.

Her vil vi gøre opmærksom på, at det SKAL sikres, at ingen borgere med behov for hjælp, kommer hjem uden sikring af at der er den fornødne støtte og hjælp.

På vegne af Patientinddragelsesudvalget i Region Midtjylland

Lillian Andersen
Formand