



Dato 20.11.2018

Sekretariatet for LUP

## Kommissorium for Styregruppen for LUP

### Baggrund

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP) gennemføres på vegne af de fem regioner og blev første gang gennemført i 2000. Den gang bestod LUP kun af LUP Somatik. Siden er LUP Psykiatri (2005), LUP Fødende (2012) og LUP Akutmodtagelse (2014) også kommet til. I dag består LUP således af fire delundersøgelser. Konceptet for de fire delundersøgelser er løbende blevet udviklet for at forbedre og optimere delundersøgelserne i henhold til ønsker fra interessenter og som følge af nye teknologiske muligheder, fx ved at inkludere flere patientgrupper og ved at anvende nye udsendelses- og afrapporteringsformer.

Styregruppen for LUP er styregruppe for alle fire delundersøgelser. Dette kommissorium beskriver formål, ansvar, opgavefordeling, medlemssammensætning og mødestruktur for Styregruppen for LUP. Undersøgelsens organisering fremgår af bilag 1.

### Undersøgelsens formål

LUP er en national måling af patienter og pårørendes<sup>1</sup> oplevelser af mødet med det danske sundhedsvæsen (offentlige somatiske og psykiatriske hospitaler) på tværs af regioner og hospitaler.

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer på tværs af landet.
- Følge udviklingen i patienters oplevelser og vurderinger systematisk over tid.
- Leverer data til arbejdet med kvalitetsforbedringer, herunder målrettede oplysninger for de enkelte patient- og pårørende grupper.

Resultaterne fra de enkelte delundersøgelser bliver opgjort på landsplan og for de enkelte regioner, hospitaler og afdelinger/ambulatorier/afsnit. De pågældende organisatoriske enheder kan dermed bruge resultaterne fra delundersøgelserne til at få et overblik over patienter og pårørendes oplevelser over tid og udpege, hvilke indsatsområder, der er behov for at arbejde videre med for at forbedre den patientoplevede kvalitet. LUP er således et redskab til at arbejde med kvalitetsforbedringer på nationalt niveau samt på regions-, hospitals-, afdeling- og afsnitsniveau. LUP giver endvidere mulighed for løbende at monitorere politiske tiltag.

### Styregruppens formål

Formålet med Styregruppen for LUP er at:

---

<sup>1</sup> Der indgår kun undersøgelser med pårørende i LUP Psykiatri.



- Sikre formålet med den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser bliver efterlevet.
- Sikre fælles beslutninger på tværs af de fem regioner omkring tilrettelæggelsen af de fire delundersøgelser.
- Sikre en fortsat udvikling af undersøgelseskonceptet, herunder at have fokus på delundersøgelseernes værdiskabelse og relevans.
- Rådgive regionernes sundheds- og psykiatridirektørkredse.

### **Styregruppens ansvar og opgaver**

Styregruppen har til opgave at træffe de overordnede beslutninger vedr. udvikling af de fire delundersøgelser samt indholdsmæssige aspekter af konceptet på baggrund af Sekretariatet for LUPs faglige input. Styregruppen varetager således følgende opgaver:

- Drøfter og godkender undersøgelsesdesign.
- Drøfter og godkender de anvendte spørgeskemaer, herunder tager beslutning om årlige temaspørgsmål og fælles spørgsmål på tværs af undersøgelser.
- Drøfter og godkender rapporteringsform og -indhold, herunder tager beslutning om årlige temaer til de nationale rapporter.
- Drøfter og godkender de endelige nationale rapporter.
- Holder sig orienteret om øvrige kvalitetsinitiativer på nationalt plan mhp. at varetage koordinering i relation til LUP, herunder måling af patienttilfredshed i øvrige dele af sundhedsvæsenet. Styregruppen vil gensidigt orientere hinanden på møderne.
- Sikrer løbende udvikling af delundersøgelserne og deres rapportering mhp. at understøtte de forskellige niveauer i forhold til arbejdet med kvalitetsforbedringer.

Regionernes sundheds- og psykiatridirektørkredse beslutter den økonomiske ramme, inden for hvilken Sekretariatet for LUP kan agere.

### **Medlemmer af Styregruppen for LUP**

Styregruppen består af Temagruppen for Kvalitet under Danske Regioner, en repræsentant fra Sundheds- og Ældreministeriet, Sundhedsdatastyrelsen, Danske Regioner, op til fem patient- og pårørende repræsentanter samt repræsentanter fra Kompetencecenter for Patientoplevelser (KOPA) og DEFACTUM.

#### *Formand og næstformand*

Der udpeges en formand og en næstformand, der repræsenterer hhv. somatik og psykiatri. Om muligt kan det være samme formand og næstformand som i Temagruppen for Kvalitet. Ved uenighed i styregruppen har formanden mandat til at træffe en afgørelse. I formandens fravær kan næstformanden overtage denne beføjelse.

### **Møder**

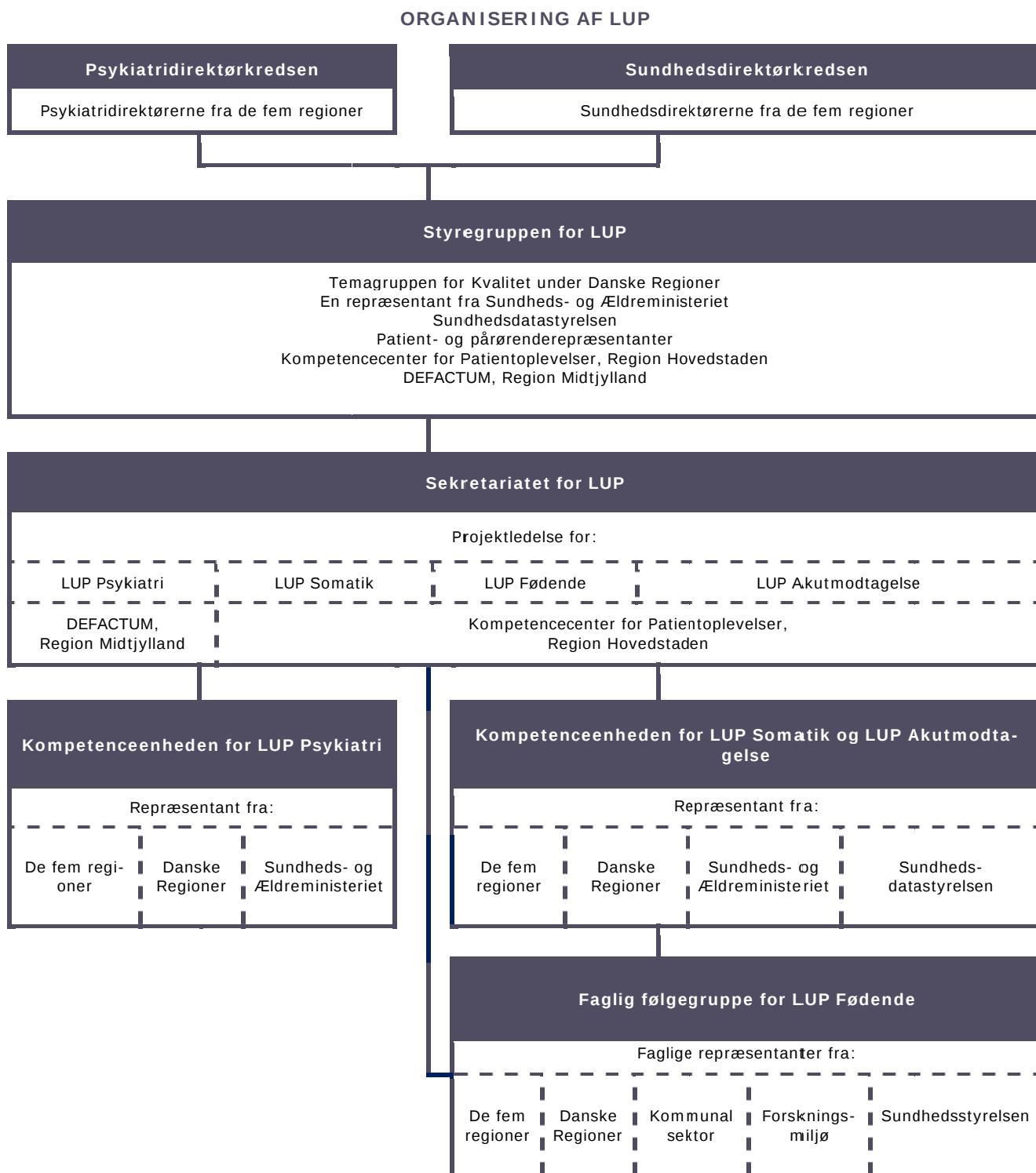
Danske Regioner indkalder til møder i Styregruppen for LUP. Der afholdes årligt cirka fem møder. Møderne afholdes enten som fysiske møder eller som videomøder. Sekretariatet for LUP udarbejder dagsorden og referat til møderne i Styregruppen for LUP. Dagsordener fremsendes senest en uge før mødet afholdes. Referater sendes til godkendelse i styregruppen, inden de gøres tilgængelige på [www.patientoplevelser.dk/lup](http://www.patientoplevelser.dk/lup) og [www.psykiatriundersogelser.dk](http://www.psykiatriundersogelser.dk).



## Bilag 1. Organisering

LUP gennemføres i et samarbejde mellem flere parter. Organiseringen skal sikre en bred repræsentation fra regionerne, Sundheds- og Ældreministeriet samt patient- og pårørenderepræsentanter. Af figur 1 fremgår det, hvordan LUP er organiseret.

Figur 1. Organisationsdiagram for LUP





### *Sekretariatet for LUP*

KOPA og DEFACTUM varetager i fællesskab sekretariatsfunktionen. Sekretariatet for LUP sikrer koordination på tværs af delundersøgelserne både i forhold til drift, udvikling og håndtering af undersøgelsens interesser, samt udformer og validerer undersøgelsens spørgsmål. Desuden kan Sekretariatet træffe beslutning om udlevering af data til fx forskning. Principielle drøftelser tages i Styregruppen for LUP, og i tvivlsspørgsmål vil Sekretariatet for LUP forelægge sagen for styregruppen.

Sekretariatet refererer til Styregruppen for LUP.

### *Projektledelsen*

DEFACTUM varetager projektledelsen af LUP Psykiatri. KOPA varetager projektledelsen af LUP Somatik, LUP Akutmodtagelse og LUP Fødende. Projektledelsen varetager den overordnede koordinering og praktiske gennemførelse af de enkelte delundersøgelser.

Projektledelsen:

- Udformer spørgsmål til de enkelte delundersøgelser.
- Validerer de endelige spørgeskemaer før udsendelse.
- Varetager dataindsamling.
- Analyserer datamaterialet, herunder databehandling og statistik.
- Udsender elektronisk "pakke" med resultater til de enkelte regioner, hospitaler og afdelinger.
- Udarbejder nationale rapporter.
- Indkalder til og forbereder møder i kompetenceenhederne (LUP Somatik/Akutmodtagelse samt LUP Psykiatri) og den faglige følgegruppe for LUP Fødende.
- Udleverer data til forskere og studerende på anmodning.
- Udleverer data til Danmarks Statistik og Sundhedsdatastyrelsen årligt (LUP Somatik, LUP Akutmodtagelse, LUP Fødende).

### *Kompetenceenheden for LUP Somatik og LUP Akutmodtagelse*

Kompetenceenheden består af en faglig repræsentant fra hver af de fem regioner, Danske Regioner, Sundheds- og Ældreministeriet, Sundhedsdatastyrelsen og Sekretariatet for LUP.

Kompetenceenheden:

- Inddrages i udformningen af spørgeskemaer, herunder valg af temaspørgsmål og årlige temaer til de nationale rapporter.
- Sikrer at regionale og lokale forhold, ønsker og behov inddrages i planlægningen af de to delundersøgelser.
- Bistår Sekretariatet med afklaring af praktiske forhold (fx opdatering af afdelingsnavne)
- Bistår Sekretariatet i rekruttering af patienter og klinikere i forbindelse med udvikling og validering af spørgeskemaer.
- Er bindeled mellem projektledelsen og regionernes kvalitetsafdelinger samt kliniske medarbejdere.

### *Kompetenceenheden for LUP Psykiatri*

Kompetenceenheden består af en faglig repræsentant fra hver af de fem regioner, Danske Regioner, Sundheds- og Ældreministeriet og Sekretariatet for LUP. Repræsentanterne træffer



vejledende beslutninger og fungerer som sparringspartner for sekretariatet blandt andet ved udformning af spørgsmål i spørgeskemaerne og temaspørgsmålene.

Et medlem fra Styregruppen for LUP, som samtidig er en ressource-/nøgleperson indenfor psykiatrien, udpeges af Styregruppen for LUP, som formand for Kompetenceenheden for LUP Psykiatri. Undersøgelsesdesignet i LUP Psykiatri medfører, at der for hver region er en eller to koordinatorer, der organiserer gennemførslen af den regionale undersøgelse i samarbejde med DEFACTUM. Hvert ambulatorium og afsnit har en lokal tovholder med ansvar for den praktiske gennemførelse af undersøgelsen.

Kompetenceenheden står for den faglige og regionale forankring af undersøgelserne, som skal sikre, at regionale og lokale forhold, ønsker og behov inddrages i planlægningen af undersøgelsen. Derudover er kompetenceenhedens regionale medlemmer sammen med de regionale koordinatorer bindeleddet mellem sekretariatet og regionernes kvalitetsafdelinger i psykiatrien samt kliniske medarbejdere.

#### *Faglig følgegruppe for LUP Fødende*

LUP Fødende har tilknyttet en faglig følgegruppe med to fagfolk (jordemor, obstetriker, sygeplejerske) repræsenteret fra hver af de fem regioner foruden to sundhedsplejersker, en repræsentant fra hhv. Sundhedsstyrelsen, Danske Regioner, en forsker inden for svangreområdet samt eventuelle repræsentanter fra interesseorganisationer.

Den faglige følgegruppe:

- Drøfter undersøgelsesdesign, temaer og kvalitetssikrer spørgeskemaet inden validering i målgruppen.
- Medvirker til, at undersøgelsens spørgsmål og resultater er relevante for praksis og kan anvendes til kvalitetsudvikling.
- Sikrer, at sekretariatet for LUP Fødende får kendskab til regionale og lokale forhold på svangreområdet.
- Bistår sekretariatet med afklaring af praktiske forhold (fx organisatoriske ændringer).