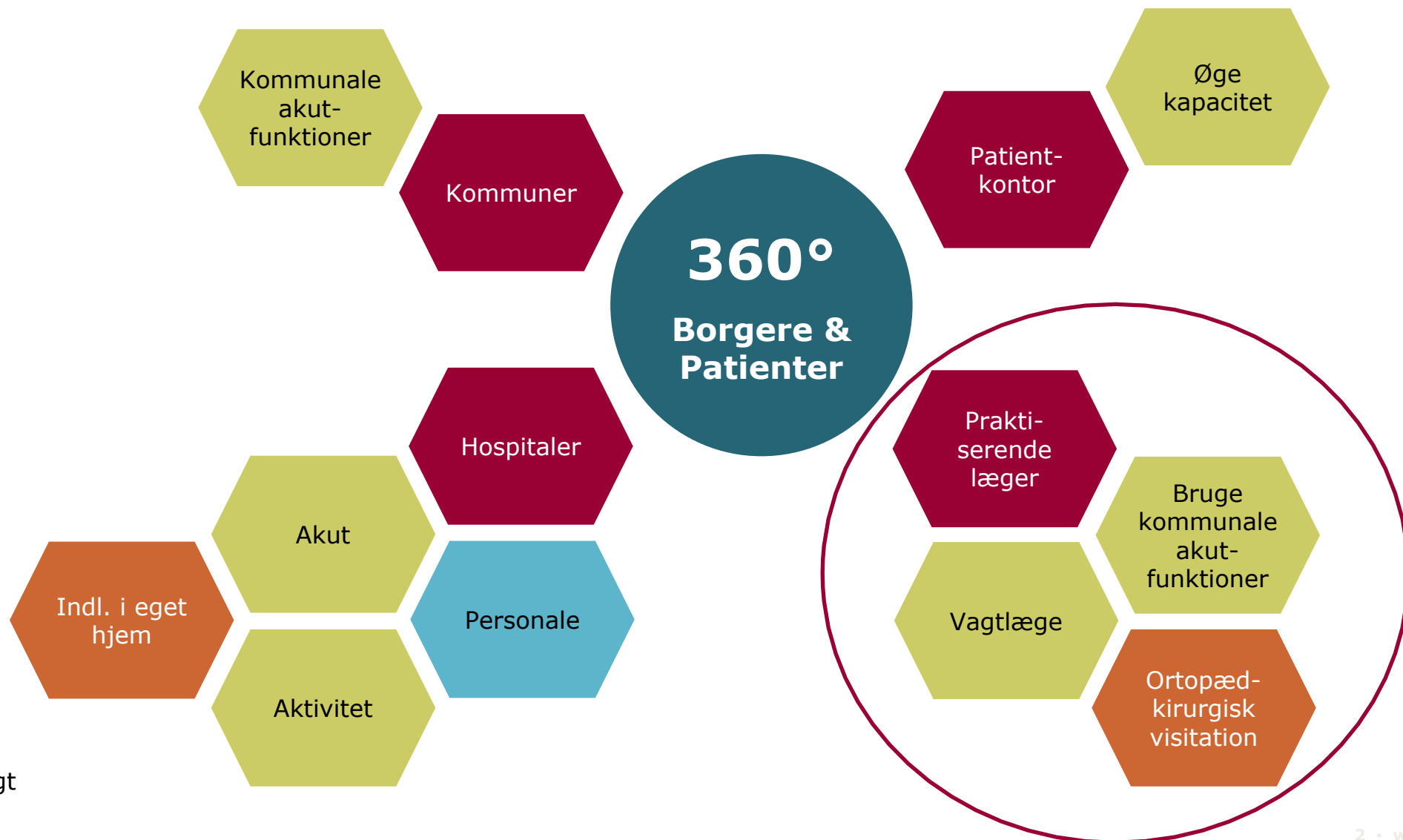




360 graders plan

Initiativer vedr. praktiserende læger

Oversigtsplan



	Initiativer	Status
Visitation i Lægevagten	Borgerrettet kommunikation Kampagne om, i hvilke situationer lægevagten skal anvendes mhp. flere venter til egen læge åbner når det er muligt	Igangsat den 29. september 2021
	Taleprompt på lægevagtstelefon Aktiveres i perioder med længere ventetider end normalt. Opfordrer til at henvende sig til egen læge, hvis det kan vente	Er indtalt. Aktiveres i uge 43
	Øge bemanning i visitationen - Opslå flere vagter samt kortere ekstravagter - Prøvehandling: besøgs- og konsultationslæger visiterer til kl. 19 mhp. at imødegå ventetid/kø i telefonen når lægevagten åbner	Opslag af flere vagter er iværksat. Prøvehandling er i planlægning
	Prøvehandling, hvor lægevagten booker tid til patienten i akutafdeling (skader) mhp. at udjævne spidsbelastningsperioder og sikre at patienterne kommer mere jævnt fordelt over døgnet. Bedre fordeling af patienterne giver højere patientsikkerhed og bedre arbejdsmiljø	IT teknisk muligt. Nærmere afklaring i arbejdsgruppe i november 2021
	Bookingsystem i Lægevagten - Prøvehandling Give mulighed for at Lægevagten kan tildele en tid til patienter ifm. fremmøde til lægevagten mhp. at reducere patientens ventetid i Lægevagten	IT teknisk muligt. Nærmere afklaring i arbejdsgruppe i november 2021
	Viderestilling af 1-1-2 fejlopkald til AMK Viderestilling sætter patient foran i køen til lægevagten. Det undersøges om der skal ændres på muligheden for viderestilling eller procedurerne ændres så patient stilles om til lægevagtens hovednummer el. anmodes om selv at ringe til lægevagtens hovednummer	Undersøges nærmere i november 2021
	Implementering af Akutknap fremrykkes Akutknappen giver patienter med hastende henvendelser mulighed for at trykke sig foran i køen.	Aktiveres i uge 43

	Initiativer	Status
Bruge Akut-funktioner	Øget fokus på brug af nuværende aftale med kommunerne om mulighed for at inddrage kommunernes akutfunktioner	Udmeldt fra PLO-Midtjylland til medlemmer, september 2021
Ortopædkirurgisk visitation	Samarbejde med praktiserende læger om efteruddannelse på det ortopædkirurgiske område mhp. at styrke henvisningspraksis og forbedre patientforløbet	1. møde med PLO-Midtjylland den 9. november 2021
Styrket samarbejde i den præhospitale indsats	Dialog med PLO-M om mulighederne for prøvehandling, hvor Præhospitalet (som i vagttid) kan afslutte patienter i dagtid	Afklaring ultimo november 2021
Dialog med Almen Praksis om styrket samarbejde og mulige initiativer	En konkret dialog med PLO om styrket samarbejde med særligt fokus på forebyggelse af akutte indlæggelser og genindlæggelser, samarbejdet om indlagte patienter i eget hjem samt tillige en afdækning af muligheder for bedre visitation af akutte henviste patienter – evt. med udgående teams fra hospitalerne.	Jf. Regionsrådets beslutning 27. oktober 2021 Dialog i November 2021 Herefter opdateres med specifikke initiativer