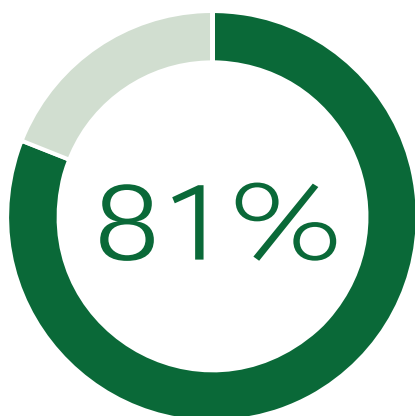
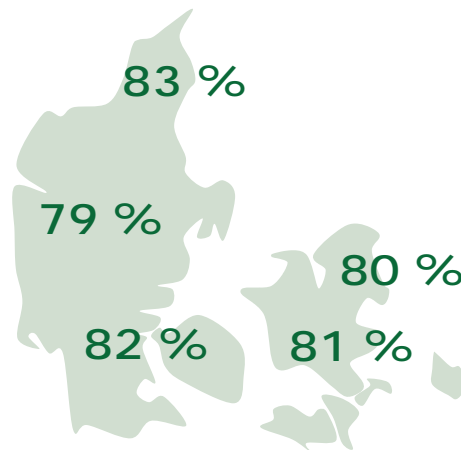


Resultaterne kort

- på tværs af de fem patientundersøgelser i LUP Psykiatri



...af patienterne er i høj eller meget høj grad **tilfredse** samlet set.



Der er forskel mellem regionerne på patienternes **samlede tilfredshed**.



Størst tilfredshed

Personalet var venligt og imødekommende.



Lavest tilfredshed

En bestemt læge tog et overordnet ansvar.

Ingen af de nationale spørgsmål har et resultat, som er signifikant anderledes end i 2020, når vi ser på det samlede resultat for patientgrupperne. Det er de samme spørgsmål, der scorer højt, og de samme der scorer lavt, som i 2020.

Otte ud af de ni nationale spørgsmål har i år et gennemsnit på 4,00 eller derover. Kun spørgsmålet om en bestemt læge tog et overordnet ansvar, har et gennemsnit under 4,00.



Gennemsnitsscore på skala fra 1 til 5

Patientens oplevelse af at **være med til at træffe beslutninger om undersøgelse/ behandling** er ikke signifikant anderledes end i 2020.

Spørgsmålet ovenfor om samlet tilfredshed udgør sammen med spørgsmålet det nationale mål om øget patientinddragelse.

Find flere resultater på
psykiatriundersogelser.dk

Nationale nøglespørgsmål

LUP Psykiatri er en landsdækkende spørgeskemaundersøgelse, der viser, hvordan patienter og pårørende hvert efterår oplever deres møde med psykiatrien.

Undersøgelsen i 2021 inkluderer indlagte og ambulante patienter samt pårørende i voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien (B&U).

Der er et målrettet spørgeskema til hver patient- og pårørendegruppe. Her præsenteres patienternes resultater for de ni nationale nøglespørgsmål, som stilles til alle patient- og pårørendegrupper. Der er udleveret spørgeskemaer til 13.895 patienter fordelt på 391 afsnit og ambulatorier.

Antal svar og svarprocenter

Samlet svarprocent	8.329	60%
Ambulante voksne patienter	4.954	61%
Ambulante patienter (B&U)	1.277	51%
Indlagte voksne patienter	1.802	66%
Indlagte patienter (B&U)	133	63%
Spec. retspsykiatri patienter	163	52%

Nationale nøglespørgsmål

Tallene viser gennemsnit for 2021. Pilen viser, om resultatet i 2021 er bedre ↑, dårligere ↓ eller ikke forskellig fra → resultatet i 2020. Farven angiver, hvilket interval gennemsnittet ligger i.

	Ambulante voksne patienter	Ambulante patienter (B&U)	Indlagte voksne patienter	Indlagte patienter (B&U)	Spec. retspsykiatri patienter	Samlet
Jeg er alt i alt tilfreds med mit besøg/min indlæggelse	4,35 →	4,08 →	4,06 →	3,24 →	3,78 →	4,23 →
En bestemt læge tager et overordnet ansvar for mit samlede forløb	3,95 *	3,96 *	3,71 *	3,60 *	3,94 *	3,90 *
Personalet er venligt og imødekommende	4,67 →	4,49 ↓	4,39 →	4,33 →	4,11 ↑	4,57 →
Jeg kan komme i kontakt med personalet ved behov	4,28 →	4,08 →	4,17 ↑	4,12 →	4,13 →	4,22 →
Personalet spørger ind til min beskrivelse af sygdom/tilstand	4,30 →	4,25 →	3,85 →	3,42 →	3,55 →	4,17 →
Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	4,22 →	3,87 ↓	3,73 →	3,23 →	3,38 →	4,04 →
Jeg får de informationer, jeg har behov for	4,27 →	4,16 →	3,87 →	3,69 →	3,68 ↑	4,15 →
Jeg får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	4,22 →	3,99 ↓	3,79 →	3,72 →	3,80 →	4,08 →
Personalet taler med mig om, hvad jeg kan gøre for at få det bedre	4,17 →	3,88 ↓	3,64 →	3,67 →	3,69 →	4,00 →

Gennemsnit på en skala fra slet ikke (1) til i meget høj grad (5)

3,00 og derunder

3,01-3,50

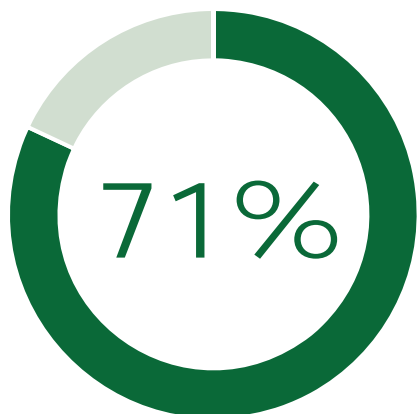
3,51 – 4,00

Over 4,00

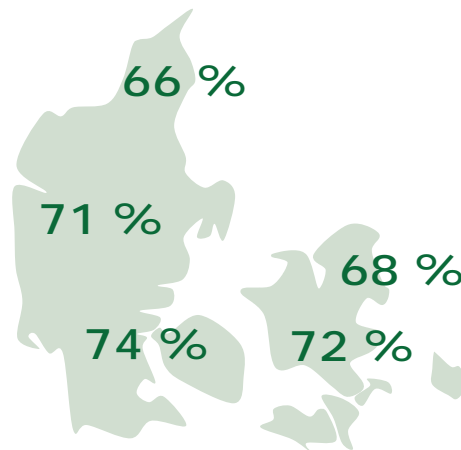
* Angiver at resultatet ikke kan sammenlignes med tidligere.

Resultaterne kort

- på tværs af de fire pårørendeundersøgelser i LUP Psykiatri



...af de pårørende er i høj eller meget høj grad **tilfredse** samlet set.



Der er forskel mellem regionerne på de pårørendes **samlede tilfredshed**.



Størst tilfredshed

Personalet var venligt og imødekommende.



Lavest tilfredshed

Personalet har talt med dig om, hvad du kan gøre for at patienten/dit barn får det bedre.

Oplevelser blandt pårørende til voksne patienter undersøges hvert tredje år. I 2021 er de pårørende generelt mindre tilfredse end forældrene i børne- og ungdomspsykiatrien.

Forældre



Forældrenes oplevelse af at **være med til at træffe beslutninger om undersøgelse/ behandling** er ikke signifikant anderledes end i 2020. Pårørende til voksne patienter fik ikke stillet spørgsmålet i 2018.

Pårørende til voksne



Gennemsnitsscore på skala fra 1 til 5

Find flere resultater på psykiatriundersogelser.dk

Nationale nøglespørgsmål

LUP Psykiatri er en landsdækkende spørgeskemaundersøgelse, der viser, hvordan patienter og pårørende hvert efterår oplever deres møde med psykiatrien.

Undersøgelsen i 2021 inkluderer indlagte og ambulante patienter samt pårørende i voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien (B&U).

Der er et målrettet spørgeskema til hver patient- og pårørende-gruppe. Her præsenteres pårørendes resultater for de ni nationale nøglespørgsmål, som stilles til alle patient- og pårørendegrupper. Der er udleveret spørgeskemaer til 5.524 pårørende fordelt på 391 afsnit og ambulatorier.

Antal svar og svarprocenter

Samlet svarprocent	2.350	43%
Pårørende (voksen ambulant)	944	37%
Forældre (B&U ambulant)	1.133	50%
Pårørende (voksen indlagt)	172	33%
Forældre (B&U indlagt)	101	54%

Nationale nøglespørgsmål

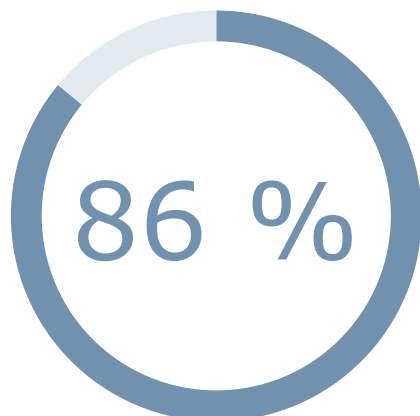
Tallene viser gennemsnit for 2021. Pilen viser, om resultatet i 2021 er bedre ↑, dårligere ↓ eller ikke forskellig fra → resultatet i 2020/2018 (pårørende til voksne patienter spørges hvert tredje år, sidst i 2018). Farven angiver, hvilket interval gennemsnittet ligger i.

	Pårørende (voksen ambulant)	Forældre (B&U ambulant)	Pårørende (voksen indlagt)	Forældre (B&U indlagt)	Samlet**	
Jeg er alt i alt tilfreds med patientens/mit barns besøg/indlæggelse	3,77 *	4,19 ↓	3,70 *	3,77 →	3,97	
En bestemt læge tager et overordnet ansvar for patientens/mit barns samlede forløb	3,66 *	3,93 *	3,40 *	3,91 *	3,79	
Personalet er venligt og imødekommende	4,35 *	4,65 →	4,19 *	4,47 →	4,51	
Jeg kan komme i kontakt med personalet ved behov	3,84 →	4,08 ↓	3,79 ↑	4,26 →	4,00	
Personalet spørger ind til min beskrivelse af patientens/mit barns sygdom/tilstand	3,15 *	4,30 →	3,15 *	3,77 →	3,83	
Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2,99 *	4,03 →	2,87 *	3,56 →	3,64	
Jeg får de informationer, jeg har behov for	3,29 *	4,13 →	3,20 *	3,74 →	3,78	
Jeg får hjælp til at håndtere patientens/mit barns psykiske vanskeligheder	3,19 ↑	3,70 →	2,90 →	3,19 →	3,45	
Personalet taler med mig om, hvad jeg kan gøre for at patienten/mit barn får det bedre	2,94 ↑	3,65 →	2,42 ↑	3,31 →	3,32	
Gennemsnits på en skala fra slet ikke (1) til i meget høj grad (5)	3,00 og derunder		3,01-3,50		3,51 – 4,00	Over 4,00

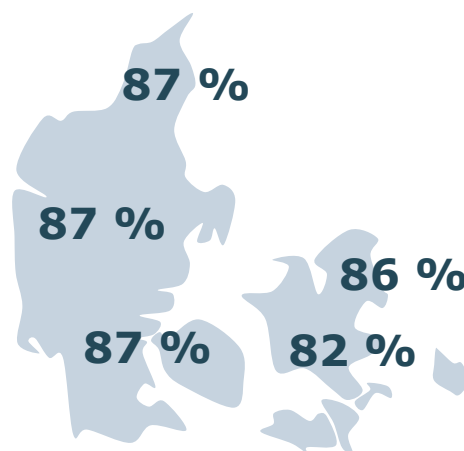
* Angiver at resultatet ikke kan sammenlignes med tidligere. ** Udviklingen over tid samlet set angives ikke, da pårørende sammenlignes med 2018, mens forældre sammenlignes med 2020.

Resultaterne kort

- På tværs af de tre patienttyper i LUP Somatik



...af patienterne er i høj eller meget høj grad **tilfredse** samlet set.



Der er forskel mellem regionerne på patienternes **samlede tilfredshed**.



Størst tilfredshed

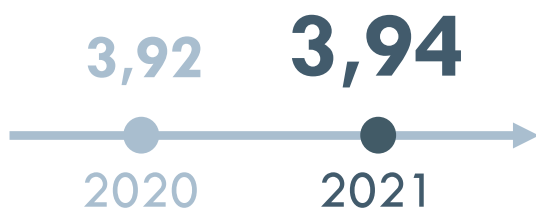
Personalet er venligt og imødekommende.



Lavest tilfredshed

Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/ behandling ved behov.

Patienternes oplevelser er kun forbedret der, hvor de i forvejen er mest tilfredse, nemlig at **personalet er venligt og imødekommende**.



Gennemsnitsscore på skala fra 1 til 5

Patientens oplevelse af at være med til **at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling** er ikke signifikant anderledes end i 2020. Spørgsmålet er en del af det nationale mål om øget patientinddragelse.

På næste side er resultaterne opdelt for de tre patienttyper.

Find samtlige resultater på **Patientoplevelser.dk/lup**

Nationale nøglespørgsmål

LUP Somatik er en landsdækkende spørgeskemaundersøgelse, der viser, hvordan patienter oplever deres indlæggelse eller ambulante besøg på landets hospitaler.

Undersøgelsen inkluderer planlagt indlagte, akut indlagte og planlagt ambulante patienter, som har været indlagt eller til ambulante besøg i august til oktober 2021. Offentligt betalte patienter på landets privathospitaler er også inkluderet.

Der er ét spørgeskema til hver af de tre patienttyper i LUP Somatik. Her præsenteres resultater for de ni nationale nøglespørgsmål, som er ens på tværs af patienttyperne.

Antal svar og svarprocenter

Samlet	121.074	57,8 %
Planlagt indlagte patienter	9.400	67,9 %
Akut indlagte patienter	18.589	48,5 %
Planlagt ambulante patienter	93.085	59,2 %

Nationale nøglespørgsmål

Tallene viser gennemsnitsscoren for 2021. Pilen viser, om resultatet i 2021 er bedre ↑, dårligere ↓ eller ikke forskellig fra → resultatet i 2020. Farven angiver, hvilket interval gennemsnittet ligger i.

	Samlet	Planlagt indlagte patienter	Akut indlagte patienter	Planlagt ambulante patienter
Personalet er venligt og imødekommende	4,52 ↑	4,56 →	4,35 ↓	4,54 ↑
Personalet spørger ind til min beskrivelse af sygdom/tilstand	4,07 →	3,90 ↑	3,96 →	4,09 ↑
Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling ved behov	3,94 →	3,95 →	3,27 →	4,01 ↑
Jeg får de informationer, jeg har behov for	4,11 →	4,08 ↑	3,73 ↓	4,16 ↑
Den mundtlige information under besøget/under indlæggelsen er forståelig	4,31 →	4,36 →	4,07 →	4,34 ↑
Personalet informerer tilstrækkeligt, så jeg er tryk efter besøget/indlæggelsen	4,16 →	4,11 →	3,71 ↓	4,21 ↑
Jeg er tilfreds med behandlingen	4,23 →	4,37 →	4,01 ↓	4,26 →
Jeg er alt i alt tilfreds med mit besøg/min indlæggelse	4,28 →	4,32 →	3,93 ↓	4,32 ↑
En bestemt læge tager et overordnet ansvar for mit samlede forløb	3,98 *	3,94 *	3,44 *	4,05 *

Gennemsnitsscore på en skala fra slet ikke (1) til i meget høj grad (5)

3,00 og derunder

3,01-3,50

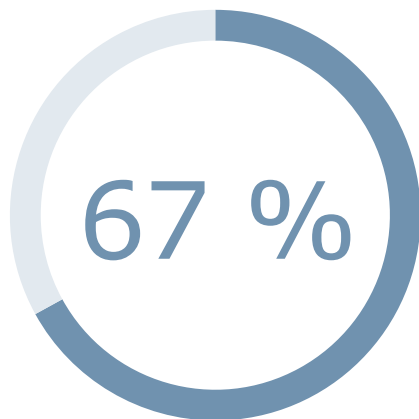
3,51 – 4,00

Over 4,00

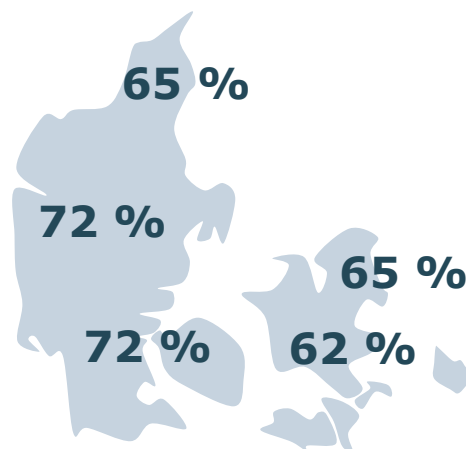
* Angiver, at resultatet ikke kan sammenlignes med tidligere.

Resultaterne kort

- På tværs af de to patienttyper i LUP Akutmodtagelse



...af patienterne er i høj eller meget høj grad **tilfredse** samlet set.



Der er forskel mellem regionerne på patienternes **samlede tilfredshed**.



Størst tilfredshed

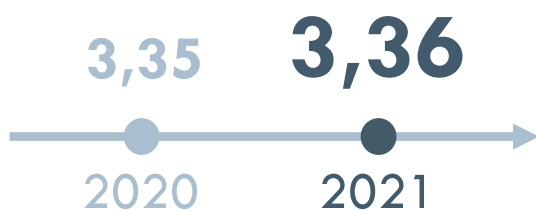
Personalet er venligt og imødekommende.



Lavest tilfredshed

Længden af ventetid fra ankomst til undersøgelse er acceptabel.

Hver tredje patient finder i ringe grad eller slet ikke **ventetiden acceptabel**. I 2020 var det tilfældet for hver fjerde patient. Det er en markant ændring i negativ retning på blot et år.



Gennemsnitsscore på skala fra 1 til 5

Patientens oplevelse af at være med til **at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling** er ikke signifikant anderledes end i 2020.

På næste side er resultaterne opdelt for de to patienttyper.

Find samtlige resultater på **Patientoplevelser.dk/lup**

Nationale nøglespørgsmål

LUP Akutmodtagelse er en landsdækkende spørgeskemaundersøgelse, der viser, hvordan patienter oplever deres besøg i en akutmodtagelse eller akutklinik på landets hospitaler.

Undersøgelsen inkluderer akut ambulante patienter med besøg på en akutmodtagelse eller akutklinik i august til oktober 2021 uden en efterfølgende indlæggelse.

Der er ét spørgeskema på tværs af patienter i akutmodtagelser og akutklinikker. Her præsenteres resultater for de ni nationale nøglespørgsmål.

Antal svar og svarprocenter

Samlet	5.218	42,3 %
Patienter fra akutklinikker	1.453	41,6 %
Patienter fra akutmodtagelser	3.765	42,5 %

Nationale nøglespørgsmål

Tallene viser gennemsnitsscoren for 2021. Pilen viser, om resultatet i 2021 er bedre ↑, dårligere ↓ eller ikke forskellig fra → resultatet i 2020. Farven angiver, hvilket interval gennemsnittet ligger i.

	Samlet	Patienter fra akutklinikker	Patienter fra akutmodtagelser
Længden af ventetid fra ankomst til undersøgelse er acceptabel	2,93 ↓	3,27 →	2,83 ↓
Personalet er venligt og imødekommende	4,21 ↓	4,26 →	4,19 →
Personalet spørger ind til min beskrivelse af sygdom/tilstand	4,11 →	4,17 →	4,09 →
Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling ved behov	3,36 →	3,52 →	3,31 →
Jeg får de informationer, jeg har behov for	3,83 ↓	3,94 ↓	3,80 →
Den mundtlige information under besøget er forståelig	4,15 →	4,22 →	4,13 →
Personalet informerer tilstrækkeligt, så jeg er tryk efter besøget	3,86 →	3,96 →	3,83 →
Jeg er tilfreds med behandlingen	3,96 →	4,07 →	3,93 →
Jeg er alt i alt tilfreds med mit besøg	3,81 ↓	3,96 ↓	3,76 ↓

Gennemsnitsscore på en skala fra slet ikke (1) til i meget høj grad (5)

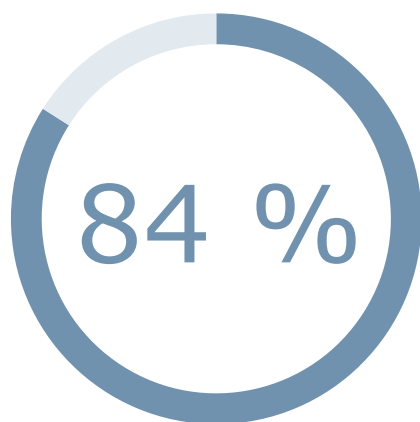
3,00 og derunder

3,01-3,50

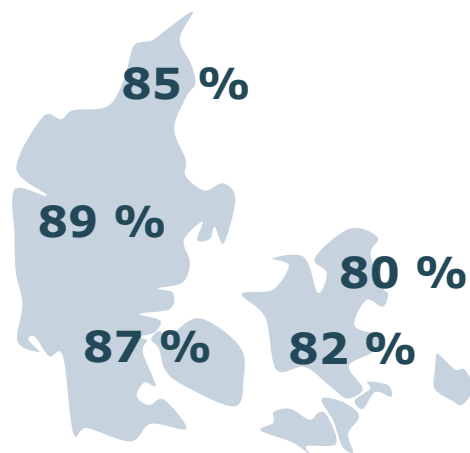
3,51 – 4,00

Over 4,00

Resultaterne kort



...af fødende kvinder er i høj eller meget høj grad **tilfredse** med fødselsforløbet samlet set.



Der er forskel mellem regionerne på fødende kvinders **samlede tilfredshed**.



Størst tilfredshed

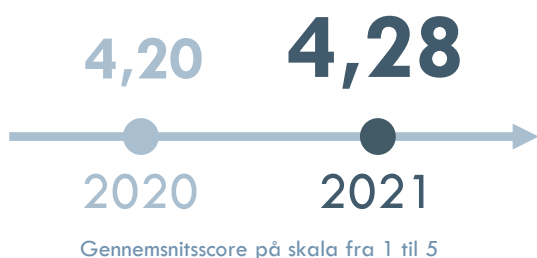
Der er en jordemoder til stede på fødestuen i passende omfang.



Lavest tilfredshed

Kvinderne er forberedt på håndtering af fødselsforløbet.

I 2021 er 51 % af kvinderne i høj eller meget høj grad **forberedt på håndtering af fødselsforløbet** mod 47 % i 2020. Trods fremgangen har området stadig den laveste tilfredshed i 2021.



Kvinderne oplever i højere grad at være med til **at træffe beslutninger undervejs i fødslen** end i 2020.

Find flere resultater på
Patientoplevelser.dk/lup

Nationale nøglespørgsmål

LUP Fødende er en landsdækkende spørgeskemaundersøgelse, der viser, hvordan kvinder oplever deres fødselsforløb på et af landets hospitaler.

Undersøgelsen inkluderer kvinder, der har født i august til oktober 2021.

Kvinderne svarer på 52 spørgsmål. Her præsenteres de 12 nationale nøglespørgsmål.

Antal svar og svarprocent



Nationale nøglespørgsmål

Tallene viser gennemsnitsscoren for 2021. Pilen viser, om resultatet i 2021 er bedre ↑, dårligere ↓ eller ikke forskellig fra → resultatet i 2020. Farven angiver, hvilket interval gennemsnittet ligger i.

Jeg forstår personalets forklaring af scanningsresultaterne	4,37 →
Jordmoderen har sat sig ind i mit graviditetsforløb ved konsultationerne	3,86 →
Jeg får talt om det, der er vigtigt for mig ved jordemoderkonsultationer	4,15 ↑
Jeg bliver i passende omfang forberedt på håndtering af fødselsforløbet	3,42 ↑
Jeg er tryk ved fødestedets telefonrådgivning, da fødslen går i gang	4,16 →
Personalet er forberedt på min ankomst, da jeg skal føde	4,22 →
Der er en jordemoder til stede på fødestuen i det omfang, jeg har behov for	4,58 →
Jeg er med til at træffe beslutninger undervejs i fødslen ved behov	4,28 ↑
Jeg får den støtte fra personalet, jeg har behov for under fødslen	4,48 →
Jeg er alt i alt tilfreds med fødselsforløbet	4,32 →
Jeg får den hjælp, jeg har behov for til at amme på fødestedet	3,66 →
Jeg er tryk ved at skulle hjem	4,27 →

Gennemsnitsscore på en skala fra slet ikke (1) til i meget høj grad (5)

3,00 og derunder

3,01-3,50

3,51 – 4,00

Over 4,00