

Dato [skriv dato]

Sagsbehandler:

Sagsnr.:

Side 1

## Opfølgning på nationale målsætninger for indkøb og logistik 2015

I regi af Danske Regioner enedes man i 2010 om at opstille 8 målsætninger for indkøb og logistik områderne, som alle regioner i Danmark skal opfylde i 2015. I dette notat gives en status for, hvor langt vi er med dette i region Midt og hvad der er igangsat.

### Målsætning 1:

*I 2015 har samtlige regioner aftaledækket alle relevante vare- og tjenesteydelsesområder efter forudgående markedsanalyser og konkurrenceudsætning.*

Følgende aktiviteter er foreslået af Danske Regioner i 2010:

1. Hver region skaber et samlet overblik over den nuværende aftale dækningsgrad og aftaleportefølje i forhold til relevante varer og tjenesteydelser.
2. Fælles aktivitet: Regionerne udarbejder i samarbejde en Spend-analyse for alle varer og tjenesteydelser.
3. Hver region etablerer en plan for en forøgelse af aftaledækningen frem mod fuld dækning på alle relevante områder i 2015
4. Hver region udarbejder årligt detaljerede planer over hvilke udbud, der gennemføres.
5. Fælles aktivitet: Der gennemføres i samarbejde mellem regionerne enkle markedsanalyser til understøttelse af prioritering af aktiviteter og aftaleområder.
6. Fælles aktivitet: Der udvikles i samarbejde mellem regionerne en sammenlignelig struktur med henblik på at gennemføre koordinering og måling mellem regionerne på området.
7. Fælles aktivitet: De udarbejdede udbudsplaner samordnes systematisk mellem regionerne.

Man har efterfølgende besluttet ikke at gennemføre punkt 2 i fællesskab.

Indkøb & Medicoteknik (I&M) har selv igangsat en Spendanalyse, der færdiggøres i efteråret 2011. Denne analyse vil danne grundlag for at skabe et samlet overblik over aftaledækningsgrad m.v. Analysen vil ligeledes være grundlag for udarbejdelse af en plan for en forøgelse af aftaledækningen og der vil på baggrund af denne en gang om året blive udarbejdet en plan for, hvilke udbud, der gennemføres i det efterfølgende år. Denne plan vil blive forelagt Lederforum for Økonomi til godkendelse.

Koncernøkonomi samt I&M arbejder tæt sammen med de øvrige regioner i regi af Danske Regioner med de fælles initiativer.

Målsætning 2.

*I 2015 anvendes der faste procedurer for brugerinddragelse og brugeransvar i indkøbsprocessen, som indebærer en mere hensigtsmæssig tidsanvendelse og mindre spildtid end i dag. Procedurerne er drøftet med alle relevante institutionsledelser, og der følges systematisk op på brugernes tilfredshed*

Følgende aktiviteter er foreslået af Danske Regioner i 2010:

1. Hver region etablerer klare retningslinjer for brugerinddragelse, herunder etablering af brugergrupper samt udpegning af repræsentanter til brugergrupperne og sikrer eksplicit opbakning fra alle ledelsesniveauer til den vedtagne brugerinddragelse
2. Hver region gennemfører en forstærket indsats med henblik på at skabe en større forståelse hos brugerne for rammerne for regionens indkøb og konkurrenceudsættelse.
3. Fælles aktivitet: Der udvikles og etableres i samarbejde mellem regionernes evalueringsprincipper på udvalgte områder og i forhold til udvalgte interessegrupper for at følge systematisk op på brugernes tilfredshed med udbudsprocessen.

Region Midtjylland har allerede retningslinjer for brugerinddragelse og nedsættelse af brugergrupper og vurderingen er, at brugerinddragelsen fungerer godt, men er meget ressourcekrævende, der er derfor i bl.a. regi af Lederforum for Økonomi aftalt, at I&M laver et oplæg til revision af de eksisterende retningslinjer med henblik på at effektivisere brugerinddragelsen.

Målsætning 3:

*I 2015 er der 100 pct. efterlevelse blandt brugerne på samtlige af regionernes aftaler*

Følgende aktiviteter er foreslået af Danske Regioner i 2010:

1. Hver region sikrer, at der er klart udmeldt politik om, at alle regionens indkøbsaftaler skal benyttes.
2. Hver region sikrer, at der gennemføres fuld elektronisk handel så de indgåede aftaler let kan benyttes, herunder at der skabes større synlighed om de indgåede aftaler.
3. Hver region sikrer synliggørelse af effekten af udbud og nye kontrakter.
4. Hver region sikrer en hurtig og effektiv implementering af indgåede kontrakter, herunder at leverandørerne i højere grad involveres i implementeringsprocessen.
5. Hver region sikrer, at der skal ske en tæt monitorering og løbende opfølgning på institutionsniveau af brugernes benyttelse af regionens aftaler.

Der arbejdes løbende gennem forandringsagenter, forskellige ledelsesfora m.v. med at få udbredt kendskabet til og brugen af de indgåede aftaler.

Et af resultaterne af spend analysen vil være et overblik over i hvor høj grad aftalerne anvendes, samt i hvilket omfang regionen er aftaledækket. Spend analysen vil således kunne danne grundlag for både udarbejdelse af en plan for, hvordan regionen bliver fuldt afdækket og information om, hvor der skal sættes ind i forhold til sikre at de eksisterende aftaler anvendes.

Der arbejdes løbende med, at få en stadig større andel af varekøbene ind i det elektroniske indkøbssystem (ILM). Der er i øjeblikket et arbejde i gang med i tilknytning til ILM at etablere en markedsplads, således at der via ILM bliver adgang direkte til leverandørernes varekataloger. Dette vil bevirke, at en større del af varekøbene vil blive indkøbt via ILM. De første leverandørers varekataloger forventes at være klar ca. 1. april 2012, og herefter vil man arbejde med at udvide antallet af leverandører over de næste 4 år.

Der er i dag en funktionalitet i systemerne – ØS-BW rapporter, hvoraf det kan ses, hvad der ikke indkøbes via ILM. Dette er ikke umiddelbart tilgængeligt for hospitalerne. Det undersøges i øjeblikket, hvordan hospitalerne bedst muligt kan få oplysninger, de enkelte afdelingers indkøb udenfor ILM'en og dermed selv få et redskab til at kunne arbejde med en sikring af, at der købes mest muligt via aftalerne.

Der vil hvert år blive fremlagt en opgørelse for Lederforum for Økonomi, hvor det synliggøres, hvilke besparelser, der er opnået på de gennemførte aftaleindgåelser.

#### Målsætning 4:

*I 2015 skal omfanget af fælles udbud på tværs af regionerne være væsentligt større. Det er et foreløbigt mål, at 35 pct. af alle varer indkøbes på fælles aftaler (inkl. medicin)*

Følgende aktiviteter er foreslået af Danske Regioner i 2010:

1. Fælles aktivitet: der identificeres i samarbejde mellem regionerne områder hvor det er økonomisk og procesmæssigt lønsomt at etablere fælles udbud mellem to eller flere regioner.
2. Fælles aktivitet: der opstilles i samarbejde mellem regionerne i videst muligt omfang ensartede kvalitetskrav samt krav til service.
3. Fælles aktivitet: der udvikles i samarbejde mellem regionerne redskaber til at gennemføre simple, standardiserede analyser med henblik på at identificere egnede områder til fælles udbud.

De regionale indkøbschefer arbejder med denne målsætning.

#### Målsætning 5:

*I 2015 skal alle regioner have etableret en logistikstruktur, der bl.a. sigter på at optimere lagerfunktionen, forsyningsenhederne og de interne varestrømme*

Følgende aktiviteter er foreslået af Danske Regioner i 2010:

1. Fælles aktivitet: der gennemføres i samarbejde mellem regionerne en samlet analyse af logistik (inklusive analyse af transportopgaver)
2. Hver region udarbejder en handlingsplan for optimering af logistikområdet, hvor alle elementer i forsyningskæden indtænkes, og hvor der tages stilling til en effektivisering af hele forsyningskæden fra leverandør til slutbruger og standardisering med henblik på at sikre forsyningsikkerhed, service og procesoptimering samt lav kapital binding og frigørelse af ressourcer.
3. Hver region tager stilling til, i hvilket omfang professionelt forsyningspersonale i højere grad skal varetage forsyningsopgaverne.
4. Hver region sikrer, at effektiv forsyning indgår i planlægning af nyt sygehusbyggeri set i et regionalt perspektiv.

Der er i 2011 igangsat flere store logistikprojekter på tværs af regionen.

I projektet Midtlogistik vil hele varelagerdelen samt varetransport til hospitalerne blive konkurrenceudsat og i denne forbindelse forventes en effektivisering af området, således at det samlede varelager nedskrives ligesom transporten til hospitalerne optimeres.

Et andet projekt er transportprojektet, hvor der ses på transport af varer og personer mellem hospitalerne. Her er flere tiltag i gang. Således er der allerede etableret shuttlebusser imellem hospitalerne i Århus, hvilket har erstattet en lang række taxakørsler.

Endvidere er der flere mindre projekter på enkelt afdelinger på hospitalerne, hvor man optimerer den interne vareforsyning på afdelingen. Der er en stigende interesse for disse projekter.

I forbindelse med kvalitetsfundsprojekterne er der både i forbindelse med DNU og DNV etableret planlægningsafdelinger, der arbejder med logistikprocesserne i de nye hospitaler. I&M arbejder tæt sammen med de to afdelinger, således at der sikres en sammenhæng mellem de regionale tanker på området og de lokale valg i de to projekter. I&M deltager endvidere i ved udstrækning som rådgivere på projekterne.

Målsætning 6:

*I 2015 skal 100 pct. af alle relevante indkøbstransaktioner i hver region ske igennem et centralt indkøbssystem, som er integreret med betalingssystemet, økonomisystemet og lagerstyringssystemet. Den fuldt udbyggede elektroniske handel vil ske ud fra fælles vedtagne internationale standarder*

Følgende aktiviteter er foreslået af Danske Regioner i 2010:

1. Hver region udarbejder en plan for implementering af fuld elektronisk handel.
2. Hver region sikrer understøttelse af indkøbs- og logistikprocesserne gennem tilrettelæggelse af organisationen og it-systemerne, herunder sikrer opbakning til faste retningslinjer for brug af indkøbs- og logistiksystemer.
3. Fælles aktivitet: Der arbejdes i samarbejde mellem regionerne for benyttelse af fælles klassificeringer og standarder for elektronisk handel.

4. Fælles aktivitet: valg af standard for elektronisk kommunikation og datatransport koordineres og overvåges i samarbejde mellem regionerne.
5. Fælles aktivitet: der arbejdes mellem regionerne for at stille end krav til alle leverandører om brug af elektronisk handel.
6. Fælles aktivitet: i samarbejde mellem regionerne skal leverandørerne aktiveres således, at de bliver klar til at håndtere e-handel fuldt ud.

Koncernindkøbs- og logistikmodul ILM er allerede integreret i økonomisystemet ØS indsigt. Grunden er således lagt for fuld elektronisk handel. Nu arbejdes der som tidligere nævnt på via spendanalyse og etablering af markedsplads, at få en fortsat større andel af den samlede handel til at foregå via ILM.

#### Målsætning 7

*I 2015 kan regionerne bl.a. gennemføre flere udbud og konkurrenceudsættelser som resultat af en reduktion i både det nationale og EU bureaukrati, som hæmmer udviklingen af området i 2010*

Følgende aktiviteter er foreslået af Danske Regioner i 2010:

1. Fælles aktivitet: regionerne synliggør i samarbejde alvorlige uhensigtsmæssigheder ved det nuværende udbudsretlige regime.
2. Fælles aktivitet: regionerne udarbejder i fællesskab et katalog af forslag til, hvordan negativ bureaukrati i forbindelse med udbud kan nedsættes og der opsamles systematisk data på udbudsområdet omfattende eksempler på negativ bureaukrati og tidsspilde.
3. Fælles aktivitet: der udarbejdes et politisk papir om EU's udbudsregler, der skal bruges til at fremme regionernes interesser bl.a. i forbindelse med en kommende revision af EU's udbudsregler. Der arbejdes for at regulere leverandørernes adgang til aktindsigt i udbudssager.
4. Fælles aktivitet: regionerne vil i samarbejde fortsat tage kontakt til relevante samarbejdspartnere med henblik på at påvirke lovgivning og klagesystem så der skabes et system, der fremmer en smidig samhandel mellem de offentlige og dets leverandører.
5. Fælles aktivitet: regionerne vil i fællesskab arbejde aktivt for at påvirke EU-kommisionen med henblik på at skabe større klarhed og konsistens i EU's udbudsregler bla. I forhold til øvrige direktiver.

I&M har udarbejdet og indsendt kommentarer til uhensigtsmæssigheder på udbudsområdet samt eksempler på dette til Danske Regioner. Danske Regioner arbejder videre på med dette, bla. i forbindelse med den forestående revision af EU's udbudsregler.

#### Målsætning 8

*I 2015 vil regionerne stille ensartede basale miljømæssige og etiske krav i forbindelse med alle EU-udbud*

Følgende aktiviteter er foreslået af Danske Regioner i 2010:

1. Fælles aktivitet: med henblik på at det skal være lettere at handle miljørigtigt for indkøberne såvel som leverandørerne, arbejder regionerne i fællesskab for udviklingen af ensartede miljøkrav.
2. Fælles aktivitet: der skal i samarbejde mellem regionerne skabes bedre fælles værktøjer for regionernes indkøbere med henblik på at gennemføre miljørigtige indkøb.
3. Fælles aktivitet: der arbejdes i fællesskab mellem regionerne for, at Miljøstyrelsen udarbejder flere vejledninger til gavn for både den offentlige og den private sektor.

Region Midtjylland deltager i det arbejde der igangsættes indenfor dette område i Danske Regioner.