

STARTmidt Accelerator

- en videreudvikling af iværksætterprogrammet STARTmidt for vækstiværksættere

Baggrund

Vækstforum vedtog på sit møde i december 2007 at igangsætte iværksætterprogrammet STARTmidt med virkning fra 1. januar 2008 og med Væksthus Midtjylland som operatør. Programmet var et tilbud om viden- og kompetencetilførsel til iværksættere og nystartede virksomheder med vækstpotentiale. Programmets hovedaktiviteter var rådgivningstilbuddene Startpakke og Vækstpakke, som omfattede vejledning og problemafklaring ved Væksthuset samt tilbud om køb af privat rådgivning inden for områder som forretningsstrategi, markedsvurdering, strategiudvikling m.m.

Programmet afsluttes med udgangen af 2010 og er netop blevet evalueret. Evalueringen viser at programmet har givet virksomhederne værdi og effekt, og at man med STARTmidt programmet er kommet langt i at skabe et sammenhængende og gennemskueligt erhvervsservicesystem.

Vækstforum besluttede på sit møde den 23. juni 2010, at der på baggrund af evalueringens positive resultater skal udarbejdes et oplæg til et nyt iværksætterprogram, som skal være en videreudvikling og fortsættelse af de gode resultater fra det eksisterende program.

Det nye iværksætterprogram er udviklet i samarbejde med en projektgruppe bestående af en række aktører på området. Deltagerne i projektgruppen fremgår af Bilag 1.

Formål og mål for den regionale iværksætterindsats

STARTmidt programmet blev igangsat med afsæt i Vækstforums Erhvervsudviklingsstrategi 2007-2009 og med det formål at skabe gode vilkår for iværksætteres etablering, udvikling og vækst. Iværksættere spiller en væsentlig rolle for et samfunds udvikling og dynamik. De skaber nye jobs, økonomisk vækst, nye produkter og produktionsprocesser. De udfordrer de eksisterende virksomheder og medvirker derved til at styrke den regionale konkurrenceevne.

Vækstforum har på denne baggrund haft iværksætteri som et af de højt prioriterede mål i erhvervsudviklingsstrategien og der blev sat de ambitiøse mål for iværksætterindsatsen, at etablerings- og overlevelsesraten skulle øges og at andelen af vækstiværksættere skulle øges fra 4% til 8% i 2015. Målene for vækstiværksættere indgik desuden i Vækstforums partnerskabsaftale med Regeringen.

Iværksættere står højt også på den nationale politiske dagsorden, hvor Regeringen har sat som mål, at Danmark i 2020 skal være det land i verden, hvor der skabes flest vækstiværksættere. Flere undersøgelser viser, at iværksættere, skaber et betydeligt bidrag til den danske økonomi, idet de står for en væsentlig del af værdiskabelsen og beskæftigelsen i Danmark. Nye virksomheder skaber således en tredjedel af alle nye job i Danmark, svarende til ca. 86.000 jobs i gennemsnit om året.

For at nå målene om flere og bedre iværksættere er det afgørende, at der etableres en sammenhængende iværksætterindsats, der har fokus på de tre vigtigste områder, som har betydning for at fremme udviklingen af nye virksomheder:

- Styrkelse af iværksætterkulturen, sådan at der er opbakning til dem, der overvejer at starte virksomhed

- Sikre adgang til kompetencer, vejledning og rådgivning til iværksætteren, sådan at deres forudsætninger for at drive virksomhed styrkes
- Sikre adgang til kapital til at finansiere virksomhedernes vækst og udvikling

Vækstforum etablerede fra starten en sammenhængende iværksætterpolitik med indsatser på alle tre områder og de foreløbige resultater af indsatsen er positive og viser gode effekter for iværksætternes udvikling og vækst. Region Midtjylland er således godt på vej i bestræbelserne på at styrke rammebetingelserne for iværksættere, herunder at sikre et sammenhængende og kompetent erhvervsfremmesystem, men for at nå målene om flere og bedre iværksættere er det vigtigt med en langsigtet indsats og med kontinuitet i indsatsen.

Det kommende iværksætterprogram – STARTmidt Accelerator - vil således være en videreudvikling af det eksisterende STARTmidtprogram og programmet vil tage afsæt i og bygge videre på de erfaringer og gode resultater, der er opnået hidtil. Det kommende iværksætterprogram vil have fokus på at styrke iværksætternes adgang til kompetencer og kapital, mens initiativer for at styrke den regionale iværksætterkultur gennem entrepreneurship i uddannelsessystemet gennemføres i et særskilt program, som forelægges Vækstforum senere.

Målsætningerne for det nye iværksætterprogram, STARTmidt Accelerator, vil fortsat være, at:

- Øge etableringsraten
- Øge overlevelsesraten
- Øge antallet af vækstiværksættere fra 4% til 8%

Målgruppen for det kommende iværksætterprogram vil ligeledes fortsat være iværksættere og nystartede virksomheder med vækstpotentialer.

Rationalet bag det midtjyske erhvervsservicesystem

Et stærkt og sammenhængende erhvervsservicesystem er afgørende for, at målsætningerne for STARTmidt Accelerator nås. Organiseringen og dimensioneringen af STARTmidt Accelerator bygger således på et stærkt fundament af lokal basisvejledning og regional specialiseret vejledning, som dels sikrer iværksætterne let adgang til erhvervsservicesystemet og dels sikrer, at iværksætteren tilbydes de rette ydelser i forhold til de udfordringer og potentialer, som iværksættervirksomheden har.

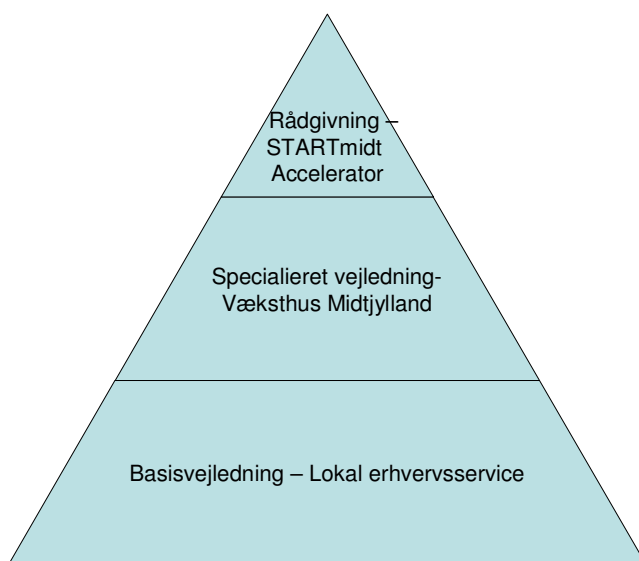
I det samlede aktørbillede indgår desuden også erhvervsorganisationer, Innovationsmiljøer, Forsker- og udviklingsparker m.v.

Nedenstående figur viser det enstrengede erhvervsudviklingssystem, hvor Lokal erhvervsservice tilbyder den basale erhvervsservice til alle iværksættere og nye virksomheder. Der er tale om generelle ydelser, der har til formål at hjælpe iværksætteren i forbindelse med etablering af virksomhed.

Væksthus Midtjylland tilbyder specialiseret erhvervsservice for iværksættere og virksomheder, som har særlige vækstpotentialer. Vejledningen omfatter typisk områder som internationalisering, vækststrategier, finansiering m.v.

STARTmidt Accelerator er et tilbud til iværksættere med vækstpotentialer og vækstambitioner, og som har kompetence- og rådgivningsbehov ud over hvad der dækkes af vejledningsydelserne i lokal erhvervsservice og i Væksthuset. Hvor den lokale erhvervsservice således henvender sig til "bredden" af iværksættere, henvender STARTmidt Accelerator sig til

”eliten” af iværksættere. Men indgangen til og fundamentet for STARTmidt Accelerator udgøres således af den lokale og regionale erhvervsservice.



Dimensioneringen af STARTmidt Accelerator tager således afsæt i og bygger på fundamentet af et stærkt og sammenhængende erhvervsservicesystem, hvor den generelle vejledning ydes af lokal erhvervsservice, som herefter henviser vækstiværksættere videre til Væksthus Midtjylland og STARTmidt Accelerator. Da lokal erhvervsservice således er indgangen til rådgivningsprogrammet er det vigtigt, at man lokalt har kontakt til en stor andel af iværksætterne. Det forventes således, at den lokale erhvervsservice er i kontakt med 3.000 iværksættere årligt, heraf henvises 700 iværksættere til Væksthus Midtjylland og 400 iværksættere modtager en Start- eller Vækstpakke.

Basisvejledningen i Lokal Erhvervsservice finansieres af kommunerne, som ligeledes overtager finansieringen af Væksthusene fra 2011. Økonomi- og Erhvervsministeriet og Kommunernes Landsforening har indgået en aftale om, at kommunerne overtager finansieringen og den overordnede styring af Væksthusene fra 1. januar 2011.

Målet med overdragelsen er at udvikle et stærkt og sammenhængende erhvervsservicesystem. Det entydige ejerskab skaber mulighed for at trimme arbejdsdelingen mellem aktørerne og skabe endnu større synergi i indsatsen.

Evaluering af STARTmidtprogrammet

STARTmidt programmet, som blev igangsat i 2008 og afsluttes med udgangen af 2010, er et tilbud om viden- og kompetencetilførsel til iværksættere og nystartede virksomheder med vækstpotentiale.

Programmets hovedaktiviteter udgøres af rådgivningstilbuddene Startpakke og Vækstpakke, som omfattede vejledning og problemafklaring ved Væksthuset samt tilbud om køb af privat rådgivning inden for områder som forretningsstrategi, markedsvurdering, strategiidvikling m.m.

Derudover indeholdt STARTmidt programmet en række andre aktiviteter, blandt andet vækstgrupper, netværk og udvikling af mentornetværk. Desuden er der opbygget og gennemført en systematisk kompetenceudviklingsindsats over for det samlede erhvervsservicesystem for at sikre kvalitet og effektivitet i vejledningen. Denne indsats videreføres i regi af Midtjysk Erhvervsudviklingsakademi.

Startmidtprogrammet blev evalueret i foråret 2010 og evalueringen viste, at programmet har givet virksomhederne værdi og effekt og at man med programmet er kommet langt i at skabe et sammenhængende erhvervsservicesystem.

Hovedkonklusionerne i evalueringen var:

- Virksomhederne har stor værdi og effekt af deltagelse i STARTmidtprogrammet og opnår bedre økonomisk performance end andre virksomheder
- STARTmidtprogrammet dækker bredt geografisk og benyttes af iværksættere i hele Region Midtjylland.
- STARTmidtprogrammet har bidraget til at samle relevante aktører i Region Midtjylland om at skabe større gennemsigtighed og mere sammenhæng i iværksætterindsatsen.

Evalueringen satte fokus på følgende opmærksomhedspunkter:

- Der er en betydelig andel af regionens iværksættere, der etablerer virksomhed uden at have været i kontakt med erhvervsservicesystemet.
- Der er behov for fintuning, kompetenceudvikling og kvalitetsstandarder.

STARTmidt Accelerator

Det konkrete indhold i det nye iværksætterprogram er fastlagt på baggrund af evalueringens konklusioner og anbefalinger samt på baggrund af en række anbefalinger fra projektgruppen til videreudvikling af STARTmidtprogrammet, godkendt på Vækstforums møde den 23. juni 2010.

Programmet foreslås at indeholde følgende elementer:

- Start- og Vækstpakker med køb af rådgivning
- Investor Readiness/Kapitalcoach
- Acceleratorforløb
- Spin-off iværksætter
- Vækstgrupper
- Netværk for iværksættere, herunder Plato-forløb
- Iværksættere uden for større byområder
- Mentorordning
- Fokuseret erhvervsservice i samarbejde med kommunerne

- Udviklingsforløb for virksomheder i Forsker- og udviklingsparker
- Competenceudvikling og certificering
- Evaluering og effektmåling
- Markedsføring og administration

Start- og vækstpakker

Nye og mindre virksomheder, der modtager rådgivning, har større chancer for at udvikle sig til vækstiværksættere og vækstvirksomheder. Rådgivning øger iværksætternes præstationer og er med til at accelerere virksomhedens udvikling, men samtidig har iværksættere ikke en særlig udviklet tradition for at anvende rådgivere. Indsatsen skal derfor dels bidrage til at øge antallet af vækstiværksættere og dels til at synliggøre for iværksætterne de potentialer, der ligger i at anvende rådgivning.

Hovedaktiviteten i STARTmidt Acceleratorprogrammet vil derfor fortsat udgøres af rådgivningstilbuddene Start- og Vækstpakker, som tilbyder vækstiværksættere tilskud til køb af rådgivning fra videninstitutioner, GTS institutter, private rådgivere m.v.

Den specialiserede vejledning og rådgivning, der tilbydes i regi af Start- og vækstpakker, er et supplement til de lokale og regionale vejledningsydelser, der tilbydes af lokal erhvervsservice og Væksthus Midtjylland. Den lokale erhvervsservice yder basisvejledning til "bredden" af iværksættere, og den specialiserede vejledning og rådgivning, der ydes under Start- og vækstpakker tilbydes de vækstpotentielle iværksættere.

Start- og Vækstpakker tilbydes iværksættere og nye virksomheder op til 3 år gamle og omhandler vejledning og rådgivning før, under og efter etablering af virksomhed.

Iværksættervirksomheden skal have vækstpotentiale og iværksætteren skal have ambitioner om at blive vækstiværksætter. Denne afdækning af potentialer og behov sker i den lokale erhvervsservice mod en dækning af udgiften på op til 5 timers vejledning.

Startpakke og Vækstpakke, omfatter vejledning og problemafklarung ved Væksthuset samt tilbud om køb af rådgivning inden for områder som forretningsstrategi, markedsvurdering, strategiudvikling m.m. Rådgivningsforløbene tager udgangspunkt i den enkelte iværksætters konkrete behov, og rådgivningsindsatsen differentieres således til i forhold til iværksætters aktuelle udfordringer og problemstillinger, herunder bl.a. specifikke branchemæssige problemstillinger og i forhold til forskellige målgruppers særlige behov, herunder opfindere. STARTmidt Accelerator vil således fungere i samspil med den nationale rådgivningsindsats for opfindere.

Startpakken er et tilbud om rådgivning før start og lige efter start af virksomhed og rådgivningen har til formål at sikre, at virksomheden etableres på et solidt forretningsgrundlag. Rådgivningen ydes af private rådgivere, mens Væksthuset medvirker til behovsafklaring og fungerer som tovholdere under hele forløbet, herunder opfølgning efter afslutning af forløbet.

Startpakken omfatter rådgivning for op til 20.000 kr., hvoraf iværksætteren selv betaler 15%.

Vækstpakken er et tilbud til iværksættere, der har etableret virksomhed inden for de seneste 3 år og som har vækstpotentiale. Rådgivningen har til formål at tilføre iværksætteren kompetencer, som er nødvendige for at gennemføre eller accelerere et vækstforløb. Rådgivningen ydes af eksterne rådgivere, mens Væksthuset medvirker til behovsafklaring og fungerer som tovholdere under hele forløbet, herunder opfølgning efter afslutning af forløbet.

Vækstpakken omfatter rådgivning for op til 40.000 kr. hvoraf virksomheden selv betaler 50%. Erfaringen fra STARTmidtprogrammet viser dog, at der i særlige tilfælde er behov for at købe rådgivning for op til 60.000 kr., hvoraf iværksætteren fortsat betaler 50%. Dette tilbud videreføres.

Investor Readiness

Kapital er en afgørende faktor både i forbindelse med start af virksomhed og i de senere udviklingsfaser. Det kræver betydelige midler at finansiere en virksomheds vækst og udvikling og især kræver det risikovillig kapital at realisere det potentiale, der er i innovative virksomheder, hvor produktet har en lang og omkostningstung udviklingshorisont.

Det at skaffe sig overblik over kapitalmarkedet samt skaffe sig viden om, hvordan man skal begå sig i forhold til kapitalmarkedet er dog ikke uden problemer for mange iværksættere, ligesom det kræver meget tid for iværksætteren.

Iværksætteren skal derfor tilbydes deltagelse i et Investor Readiness program, hvor iværksætteren får tilknyttet en kapitalcoach, der skal medvirke til at udvikle og styrke iværksætterens/virksomhedens viden og kompetencer vedrørende tiltrækning af risikovillig kapital.

Kapitalcoachens primære opgaver skal være:

- Kritisk og konstruktiv gennemgang af virksomhedens/iværksætterens forretningsplan med henblik på potentielle investorers spørgsmål og prioritering
- Afdækning af de potentielle kapitaludbydere
- Kontakt til potentielle kapitaludbydere
- Møder, forhandlinger og indgåelse af aftaler med investorer

Tilbuddet er gratis for iværksætteren og omfatter køb af rådgivningsydelser for en værdi af op til 30.000 kr.

Herudover skal der gennemføres en mere generel indsats med fokus på forskellige elementer knyttet til kapitalformidling. Indsatsen skal omhandle masterclasses for kapitalsøgende iværksættere, temamøder, seminarer og camps. Endvidere skal tilbuddene fra Connect Denmark om deltagelse i Springboards anvendes i det samlede system.

Endelig skal der ske en facilitering af det regionale Business Angels Netværk med henblik på at øge antallet af Business Angels investeringer.

Investor Readiness programmet vil fungere i samspil med dels Innovationsmiljøerne, som tilbyder nye, innovative virksomheder viden, rådgivning og udviklingskapital i den første fase af virksomhedens udvikling og dels den Vestdanske Iværksætterfond, som forventes etableret i samarbejde med Vækstfonden og Økonomi- og erhvervsministeriet.

Accelerator forløb

Iværksættere med internationalt potentiale tilbydes et Acceleratorforløb. Accelerator er et udviklingsprogram for perspektivrige mindre virksomheder med internationalt potentiale og omhandler dels et kompetenceudviklingsforløb og dels adgang til finansieringsmuligheder i form af de såkaldte Accelerace-lån.

Indholdet i et Accelerator forløb består af følgende elementer:

- En række camps med deltagelse af internationale eksperter, der giver virksomhederne input i centrale metoder og værktøjer og tvinger dem til at arbejde konkret med kernen i deres forretning
- En projektledermodel eller coach-model, der skal kompensere for manglende ressourcer og som skal sikre, at input fra camps omsættes til konkrete handlinger
- En netværksmodel, hvor der til hver virksomhed knyttes eksperter med indsigt i marked og kunder, som hele tiden kan forsyne processen med ny viden og være med til at tjekke hypoteser og antagelser
- En interaktiv model for kundedialog og markedstests, der sikrer, at virksomhedernes overvejelser og ideer hele tiden holdes op for kunder og mulige partnere.
- De bedste virksomheder, som gennemgår forløbet, kan få finansiering i form af risikovillige lån i størrelsesordenen kr. 2 til 3 mio. kr. Formålet er at sikre, at der er ressourcer til at eksekvere den plan, som er resultatet af programforløbet.

Acceleratorforløbet gennemføres i samarbejde med de øvrige vstdanske regioner og Symbion Science Park. Acceleratorprogrammet er allerede etableret i Hovedstadsregionen, jf. Vækstmidt Accelerator.

Spin-off iværksætter

Der skal udvikles og gennemføres en indsats rettet mod at fremme spin-off virksomheder. En spin-off virksomhed er en virksomhed, der er baseret på en eksisterende virksomheds kompetencer og ressourcer og disse virksomheder er generelt mere succesfulde målt på både overlevelse og vækst end andre iværksættere uden en modervirksomhed. Spin-off virksomheder er ofte mere innovative og videntunge end øvrige nye virksomheder, og spin-off iværksætteren har oftere et højere vidensniveau samt mere erfaring – både branche-, erhvervs- og ledelseserfaring - end andre iværksættere.

Man har typisk forbundet spin-off med større virksomheder og deres systematiske forsøg på at styrke forretningsudvikling og ekspansion gennem etablering af nye, ofte højteknologiske virksomheder. Men mindre virksomheder kan også skabe nyt i form af etablering af nye forretningsområder. Indsatsen skal derfor også rettes mod mindre virksomheder.

En indsats for at fremme spin-off vil omfatte initiativer rettet mod både modervirksomheden og spin-off iværksætteren, f.eks. ved at motivere virksomhedsledere til at understøtte spin-off iværksætter, ved at afdække mulige nye forretningsområder i virksomheden og ved at tilbyde spin-off iværksætteren særlige rådgivningsforløb.

Under STARTmidtprogrammet er der allerede gjort de første erfaringer indenfor området via initiativet "Vækst-med-vært", hvor en værtsvirksomhed stiller en arbejdsplads/faciteter og sparring til rådighed for en iværksætter. I dette forløb er der således allerede skabt kontakter til en række virksomheder, der kunne fungere som modervirksomheder for spin-off iværksættere.

Der er allerede tilkendegivelser fra flere virksomheder om deltagelse i en indsats for spin-off iværksætter og det forudsættes, at der i programmet indgås aftaler med en række virksomheder om deltagelse i programmet.

Vækstgrupper

Som supplement til de individuelle rådgivningstilbud tilbydes iværksættere med vækstpotentiale deltagelse i Vækstgrupper, hvor 8-10 iværksættere gennemgår et tematiseret og målrettet kompetenceudviklingsforløb. Vækstgrupperne er baseret på et fagligt tema, f.eks. strategisk udvikling, internationalisering, salg og marketing m.v. Deltagerne får i forløbet tilført

viden og sparring samt mulighed for erfaringsudveksling. Endvidere får deltagerne mellem de fælles møder tilført individuel og virksomhedsspecifik vejledning og der udarbejdes en udviklingsplan for den enkelte virksomhed.

Der skal overfor iværksætterne ske en synliggørelse af de uddannelses tilbud, der er allerede eksisterer i uddannelsessystemet, herunder skal der henvises til mulighederne i KompetenceMidt.

Netværk for iværksættere, herunder Plato forløb

Vækstiværksættere skal tilbydes deltagelse i netværk, herunder Plato forløb. Netværk er vigtige for iværksættere og deltagelse i netværk har stor betydning for iværksætteres overlevelses og evne til at udvikle deres virksomhed. Netværkene skal være målrettet iværksætterens udviklingsfase og tilpasset behovene i iværksætterens virksomhed. Der vil være tale om netværk målrettet vækstvirksomheder og dermed en anden type netværk end netværk for de lokale og mere traditionelle iværksættere.

Ud over at netværkene kan fungere som erfa-grupper, hvor man deler erfaringer og viden om den praktiske drift af virksomhed, skal der i netværket også afholdes workshops og seminarer, som tilbyder iværksætterne konkrete værktøjer og belyser forskellige temaer af relevans for virksomhederne, f.eks. workshops om tiltrækning af kapital, eksport, certificering m.m.

Netværk og workshops kan med fordel udbygges i landdistrikterne, hvor iværksættere kan være mindre tilbøjelige til at opsøge vejledning og rådgivning, men gerne deltager i netværk. Deltagelse i netværk kan, udover at tilføre iværksætterne vigtige relationer og kompetencer, bidrage til at nedbryde barriere hos iværksættere for at opsøge viden og rådgivning.

Iværksættere uden for større byområder

Iværksættere er vigtige for erhvervslivets udvikling og vækst, og især uden for de større byområder har erhvervsudvikling en særlig stor betydning, da det er vigtigt at der skabes og bevares lokale beskæftigelsesmuligheder. Det skal derfor være gode muligheder for iværksætteres etablering, udvikling og vækst, også udenfor de større byområder.

Region Midtjylland har allerede igangsat en indsats for at styrke iværksætteri og virksomhedsudvikling i landdistrikter. Indsatsen omhandler et tilbud om vejledning og vidensformidling til mikrovirksomheder i landdistrikter, og initiativet gennemføres af den lokale erhvervsservice. Indsatsen er finansieret af kommunerne og Region Midtjylland.

Endvidere kan netværk og workshops med fordel udbygges uden for de større byområder, hvor iværksættere kan være mindre tilbøjelige til at opsøge vejledning og rådgivning, men gerne deltager i netværk. Deltagelse i netværk kan, udover at tilføre iværksætterne vigtige relationer og kompetencer, bidrage til at nedbryde barriere hos iværksættere for at opsøge viden og rådgivning.

Mentorordning

Iværksættere skal endvidere tilbydes en mentorordning. Mentorordninger er et af de værktøjer, der kan tilføre nye virksomheder kompetencer med henblik på virksomhedens udvikling, Erfarne erhvervsledere som mentorer kan bidrage til iværksætternes forretningsudvikling indenfor bl.a. salg markedsføring, eksport og lignende. Erhvervsledernes egne netværk kan desuden skabe indgang til andre virksomheder, der har viden, finansiering eller købspotentialer, hvilket er essentielle kontakter for iværksættere og nystartede virksomheder. Mentorernes kvalifikationer, kompetencer og netværk anvendes derfor generelt som platform til at udvikle iværksætterne.

Et kardinalpunkt i en mentorordning er at matche iværksætteren og mentoren rigtigt, så samarbejdet skal blive udbytterigt. Den tætte kontakt mellem iværksætter og mentor er vigtig for, at den nye virksomhed kan få overført kompetencer fra mentoren.

Der skal udvikles og implementeres en model for en mentorordning og der skal etableres et netværk af mentorer. Der blev under STARTmidt programmet lavet en undersøgelse af behovet for etablering af en mentorordning, og udviklingen af ordningen skal ske med afsæt i undersøgelses anbefalinger. Mentorordningen skal koordineres med lokale mentorordninger og øvrige tilbud fra f.eks. Connect Denmark og Business Angels netværket.

Fokuseret erhvervsservice

Det anbefales at samtænke STARTmidt Acceleratorprogrammet med kommunernes såkaldte fokuserede erhvervsservice. Målgruppen for fokuseret erhvervsservice er iværksættere, virksomheder eller erhverv, som spiller en særlig rolle for den lokale erhvervsudvikling. Der vil være tale om medfinansiering af særlige lokale erhvervspolitiske satsninger, som er prioriteret i den kommunale erhvervs politik og fremmer lokale – nuværende og/eller fremtidige – erhvervsmæssige styrkepositioner. Eksempler på målgrupper er innovative iværksættere, nye væksterhverv og industrivirksomheder, der har brug for hjælp til strategiudvikling, generationsskifte, rekruttering af højtuddannede mv. Forløbene er typisk længere end i den basale erhvervsservice og kan f.eks. vedrøre individuel sparring, ERFA-grupper, hjælp til at finde samarbejdspartnere, udarbejdelse af handlingsplaner m.v.

Der reserveres midler til etablering af samarbejder mellem kommunerne og STARTmidt Accelerator på udvalgte områder.

Udviklingsforløb for virksomheder i forsker- og udviklingsparker

Der skal gennemføres en indsats over for forsker- og udviklingsparker med henblik på at udfolde det vækstpotentiale, der er i mange inkubatmiljøer. Virksomheder fra udviklings- og forskerparker skal tilbydes deltagelse i udviklingsforløb, coaching, rådgivning m.v., ligesom de ansatte i forsker- og udviklingsparkerne tilbydes et kompetenceudviklingsforløb for business coaches. Indsatsen gennemføres i samarbejde med norske og svenske aktører under Interreg Programmet KASK, (Kattegat-Skagerak). Projektet samordnes og koordineres med STARTmidt Accelerator.

Endvidere er der i region Midtjylland en række private kontormiljøer/udviklingsparker, som også er omfattet af tilbuddene i STARTmidt Accelerator programmet.

Kompetenceudvikling og certificering

Et stærkt og sammenhængende erhvervsservicesystem stiller store krav til kompetencerne hos de enkelte medarbejdere i erhvervsservicesystemet. For at sikre kvalitet og effektivitet i vejledningen skal den systematiske kompetenceudviklingsindsats, der har været gennemført i STARTmidtprogrammet, derfor videreføres. For at understøtte det sammenhængende erhvervsservicesystem skal der endvidere arbejdes med udvikling og anvendelse af fælles analyseværktøjer og systemer, herunder CRM-systemet. Til implementering af kompetenceudviklingsindsatsen er det Det midtjyske Erhvervsudviklingsakademi – MEA-etableret.

MEA er et tilbud til alle i det midtjyske erhvervsservicesystem, der arbejder med at forbedre vilkårene for iværksættere og virksomheder. Målet er at etablere en fælles ramme for efteruddannelse og ny viden om iværksættere og nye virksomheder.

I tilknytning til dette kompetenceudviklingsprogram skal der etableres en fælles certificeringsordning for vejledere i erhvervsservicesystemet. Herved sikres fælles

kvalitetsstandarder i vejledningen, og en akkreditering af det samlede erhvervsservicesystem skal bidrage til at det offentlige erhvervsservicesystem fremstår som et attraktivt og kompetent tilbud. En certificering vil højne bevidstheden om kvalitet og kompetencer i erhvervsservicesystemet, gøre systemet mere attraktivt for brugerne og forbedre mulighederne for at foretage international benchmarking af erhvervsservicen. Målsætningen er endvidere, at region midtjylland bliver Danmarks første certificerede erhvervsservice-region.

Markedsføring af STARTmidt Accelerator

Der skal gennemføres en grundig markedsføringsindsats af programmets indhold og ydelser. Baseret på erfaringerne fra det tidligere program skal der gennemføres en differentieret markedsføringsindsats og denne skal desuden tænkes sammen med iværksætternes motivationsfaktorer. Den generelle markedsføring skal følges op af direct mail kampagner og opsøgende aktiviteter rettet direkte mod programmets målgruppe.

Markedsføringen af programmet skal ske i et bredt anlagt samarbejde mellem erhvervsorganisationer, pengeinstitutter, private rådgivere, Lokal Erhvervsservice m.fl. Endvidere skal de sociale medier, portaler o lign. også tages i anvendelse til markedsføring af programmet.

Effektmåling og evaluering

Et vigtigt effektmål for indsatsen er, at de iværksættere, der har deltaget i rådgivningsprogrammet viser bedre og hurtigere vækstresultater samt har en højere overlevelsesrate end øvrige iværksættere. Der skal derfor gennemføres en løbende effektmåling af de iværksættere, der deltager i rådgivningsprogrammet, og som skal dokumentere de deltagende iværksætteres præstationer målt på omsætning, værditilvækst, eksport og beskæftigelse.

Effektmålingen skal desuden omfatte det samlede erhvervsservicesystem og vil således omfatte både lokal og regional erhvervsservice samt deltagerne i rådgivningsprogrammet. På baggrund af de indledende registreringer af de iværksættere, som får vejledning i den lokale erhvervsservice kan iværksætteren følges gennem systemet frem til etablering af virksomhed.

Målet med effektmålingerne er dels at kunne dokumentere, hvor mange iværksættere, der starter virksomhed efter at have modtaget rådgivning og dels at kunne dokumentere, hvordan disse iværksætter klarer sig med hensyn til vækst og overlevelse i forhold til øvrige iværksættere. Der skal udvikles en model for effektmålingen, herunder fastlæggelse af benchmarksgupper og kontrolgrupper.

STARTmidt Accelerator programmet skal evalueres ved afslutning af programmet. Evalueringen skal foretages af en ekstern evaluator og evalueringsdesignet fastlægges i samarbejde med Region Midtjylland.

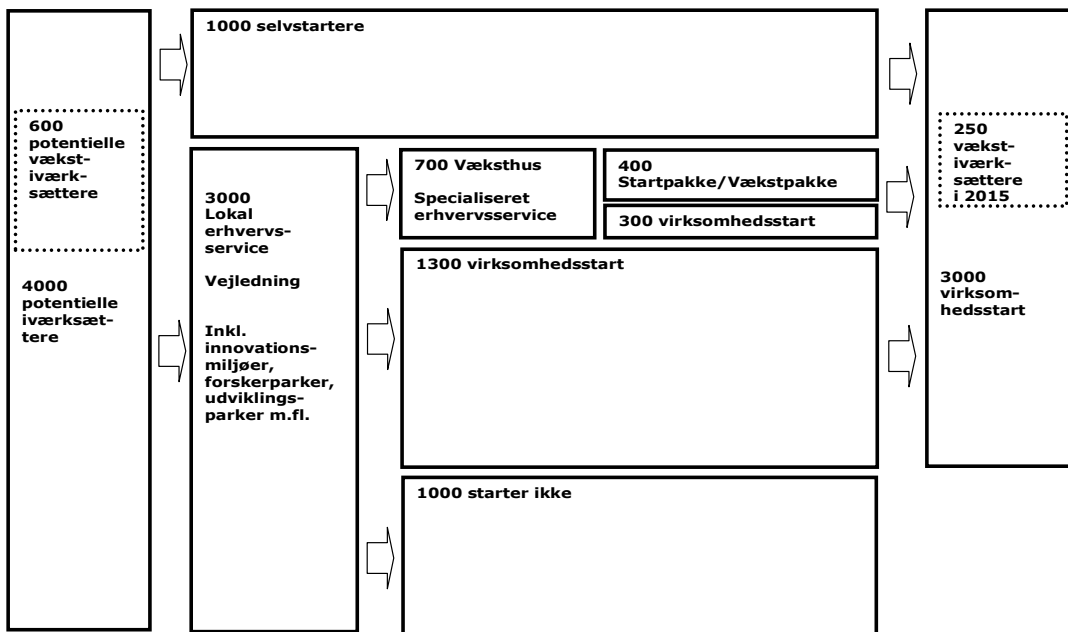
Organisering

STARTmidt Accelerator er baseret på strukturen i det enstrengede erhvervsservicesystem, hvor den lokale erhvervsservice tilbyder generel vejledning til alle iværksættere, og Væksthus Midtjylland varetager den specialiserede vejledning. STARTmidt Accelerator indeholder tilbud til vækstpotentielle iværksættere i forlængelse af de afklarende vejledningstilbud i erhvervsservicesystemet.

Det er dog vigtigt, at der i organisering af programmet og tilrettelæggelse af samspillet mellem Lokal erhvervsservice og Væksthus Midtjylland, tages hensyn til iværksætterens ønsker om fortrolighed.

Dimensioneringen af STARTmid Accelerator tager ligeledes afsæt i det enstrengede system, hvor den generelle vejledning ydes af lokal erhvervsservice, som herefter henviser vækstiværksættere videre til Væksthus Midtjylland og STARTmid Accelerator. Da lokal erhvervsservice således er indgangen til rådgivningsprogrammet er det vigtigt, at man lokalt har kontakt til en stor andel af iværksætterne. Som angivet i nedenstående figur forventes det, at lokal erhvervsservice er i kontakt med 3.000 iværksættere, heraf henvises 700 videre til Væksthus Midtjylland og heraf modtager 400 iværksættere rådgivningspakkerne Start- eller Vækstpakker.

Erfaringerne fra STARTMidt programmet viste imidlertid, at antallet af iværksættere, der går uden om systemet var større end forventet og der skal derfor gøres en særlig indsats for at mindske antallet af de såkaldte "selvstartere", herunder skal der indledningsvist gennemføres en undersøgelse af selvstarterne.



Økonomi

STARTmid Accelerator

Udgiftsbudget (1.000 kr.)

	2011	2012	2013	I alt
Start-og Vækstpakker	13.000	13.000	13.000	39.000

Investor Readiness	2.800	2.800	2.800	8.400
Accelerator	5.000	5.000	5.000	15.000 *
Spin-off	2.000	2.000	2.000	6.000
Vækstgrupper, netværk, mentorordning	4.000	4.000	4.000	12.000
Iværksættere uden for større byområder	3.500	3.500	0	7.000 *
Fokuseret erhvervsservice	8.000	8.000	8.000	24.000
Forsker- og udviklingsparker	5.675	5.675	5.675	17.025 *
Kompetenceudvikling, effektmåling og evaluering	5.800	5.800	5.800	17.400
Markedsføring og administration	4.000	4.000	4.000	12.000
Ikke refunderbar moms	4.300	4.300	4.300	12.900
I alt	58.075	58.075	54.575	170.725

* Initiativerne er finansieret af eksisterende bevillinger

Finansieringsbudget

Ny bevillingsramme	2011	2012	2013	I alt
EU's Regionalfond	9.340	9.340	9.340	28.021
EU's Socialfond	11.438	11.438	11.438	34.314
Region Midtjylland	10.497	10.497	10.497	31.491
Kommuner	4.000	4.000	4.000	12.000
EBST	625	625	625	1.875
Private virksomheder	6.750	6.750	6.750	20.250
KUP	1.250	1.250	1.250	3.750
I alt	43.900	43.900	43.900	131.700

Allerede bevilget	2011	2012	2013	I alt
Region Midtjylland	3.830	3.830	2.080	9.740
Kommuner	3.275	3.275	1.525	8.075
EBST	1.670	1.670	1.670	5.010
Vækstfonden	2.500	2.500	2.500	7.500
Private virksomheder	250	250	250	750
KASK	2.650	2.650	2.650	7.950
I alt	14.175	14.175	10.675	39.025

Total	58.075	58.075	54.575	170.725
--------------	---------------	---------------	---------------	----------------

Bilag 1: Projektgruppe til udvikling af iværksætterprogram - STARTmidt Accelerator

Gregers Pilgaard	Silkeborg Kommune
Jeppes Keller Jensen	Silkeborg Kommune
Jesper Henrik Christensen	Århus Kommune
Kim Kofoed	Randers Kommune
Johannes Grane Larsen	Hedensted Erhverv, Hedensted Kommune
Mette Vildbrad	Hedensted Kommune
Lars Frølund	Aarhus Universitet
Christian Fiil Lindekilde	Syddjurs Udviklingspark
Lene Bachmann	Erhverv Norddjurs, Norddjurs Kommune
Anders Holm	Nordvestjysk Erhvervsråd
Christian B. Espersen	Nordvestjysk Erhvervsråd
Leif Herner	Nordvestjysk Erhvervsråd
Peter Kjeldberg	Nupark
Jesper Bach	Vitus Bering Innovation Park
Lars Visbech Sørensen	Agro Business Park
Carsten Madsen	Erhvervsrådet Herning & Ikast-Brande
Jens Ravn	Erhvervsrådet Herning & Ikast-Brande
Poul Arne Jensen	Innovation MidtVest
Arne Vesterdal	Incuba Science Park
Torben Vilsgaard	Erhverv Silkeborg
Lars Stigel	Østjysk Innovation
Johan Pedersen	Dansk Industri
Bo Overgaard	Videncentret for Landbrug
Mads Busck	LO
Pia Mulvad Reksten	LO
Jonna Pedersen	VIA University College
Steen Grønbæk	Mercantec
Erik Krarup	Væksthus Midtjylland
Per Høj Jørgensen	Væksthus Midtjylland
Karl Jeppesen	Dansk Byggeri