

[Indenrigs- og Sundhedsministeriet](#)

[Slotsholmsgade 10-12](#)

[DK-1216 København K](#)



Udtalelse vedr. statsrevisorernes bemærkning til rigsrevisionens beretning nr. 7/2009 om styring af aktivitet på sygehusene

Dato 13-08-201010

Indenrigs- og Sundhedsministeriet har den 5. august 2010 anmodet om en udtalelse fra Regionsrådet i Region Midtjylland vedrørende Statsrevisorernes bemærkninger til Rigsrevisionens beretning om styring af aktivitet på sygehusene.

Side 1

Statsrevisorerne påpeger i deres bemærkning, at der er mulighed for forbedring af styringen af aktiviteten på sygehusene ved;

1. bedre planlægning på tværs af afdelingerne,
2. skabe større sikkerhed omkring budgetgrundlaget,
3. ved at sikre bedre it-understøttelse af planlægningen,
4. bedre ledelsesinformation og
5. ved bedre vidensdeling på tværs af afdelinger og sygehuse.

Regionsrådet er grundlæggende enige i, at det er vigtige områder, hvilket også afspejles i, at der allerede er stor fokus på disse. Dermed er det også vigtigt at afsøge muligheder for forbedringer.

Generelt omkring forbedring af rammerne for styring af aktiviteten på sygehusene

Regionsrådet finder det grundlæggende problematisk, at Stats- og Rigsrevisionens anbefalinger baserer sig på et empirisk grundlag på blot 5 afdelinger på landsplan. At have undersøgt én afdeling i hver region mindsker vurderingernes gyldighed for resten af Region Midtjyllands hospitaler. Erfaringen i Region Midtjylland er, at hospitalsafdelingerne både hvad angår metoder til kapacitetsstyring og behov for detaljeret information er vidt forskellige. En forskellighed der ikke fremstår tydeligt ved en stikprøve på blot én afdeling.

Derudover anerkender Regionsrådet vigtigheden af viden om de økonomiske og styringsmæssige forudsætninger, men vil dog påpege, at den økonomiske virkelighed er mere kompleks end den, der opstilles i Rigsrevisionens beretning.

De økonomiske rammer baserer sig på sygehusenes og regionernes overholdelse af budgettet, samtidig med at rammen (aktiviteten) herfor skal nås. Derudover er en del af aktiviteten efterspørgselsstyret i henhold til ventetidsgarantien. Hertil lægges en statslig aktivitetsafhængig model, der videreføres i regionerne på hospitalerne og disses afdelinger. I

juni fastlægges den årlige økonomiaftale, og denne sætter rammerne for næste år, hvilket derfor ofte justeres i indeværende år.

Samlet medfører ovenstående en række udfordringer i forhold til den samlede styring og dermed gennemskuelighed omkring budgettet, som der ikke tages forbehold for i rigsrevisionens beretning.

Angående det gennemgående krav til vidensdeling på samtlige niveauer, har Region Midtjylland allerede fokus på dette. Eksempelvis arbejdes der pt. på benchmarking analyser, der sætter fokus på relevante nøgletal i forhold til afdelingernes aktivitet og økonomi. Tallene drøftes i diverse tværgående ledelsesfora, hvorved en øget viden på tværs af regionen opnås. Endvidere vil Regionsrådet gerne påpege, at med den fokus Statsrevisorerne og Rigsrevisionen har på sikkerhed og kontinuitet i data og efterfølgende vidensdeling, er det problematisk, at data-flowet fra Sundhedsstyrelsen/Indenrigs- og Sundhedsministeriet til regionerne til tider lider af store forsinkelser og fejl. Eksempelvis ved årsskiftet fra 2009 til 2010 og langt ind i foråret led regionerne under massiv datamangel, der medførte, at al opfølgning blev udskudt og dermed, at rammerne for det nye år var uklare.

Konkrete bemærkninger til Statsrevisorernes bemærkninger

I vurderingen af aktivitetsforøgelsen lægger Statsrevisorerne og Rigsrevisionen stor vægt på bedre udnyttelse af den fysiske kapacitet – materiel og lokaler - på afdelingerne. Regionsrådet anerkender, at en god udnyttelse af den fysiske kapacitet er vigtig, men vil samtidig påpege, at dette skal ske i overensstemmelse med hensynet til patienter, personale og de økonomiske rammer.

Det nytter således ikke noget, at en bedre planlægning på tværs af afdelingerne resulterer i en bedre udnyttelse af lokaler og materiel medfører store investeringer, der ikke kan finansieres, lange interne ventetider på hospitalet for patienterne og et større pres på personalet, da dette vil give dårligere aktivitet målt på andre faktorer.

Regionsrådet vil endvidere henlede Statsrevisorernes opmærksomhed på den årlige økonomiaftale, hvori der indgår at regionens – og dermed hospitalernes – aktivitet skal stige med ca. 2 % årligt for samme midler. Hermed følger, at der er et stadigt stigende pres på hospitalerne for maksimal udnyttelse af kapacitet. Med denne model er hospitalerne og afdelingerne i en løbende proces med at lokalisere muligheder for bedre kapacitetsudnyttelse. Et aktuelt eksempel på Region Midtjyllands fokus på vigtigheden af bedre planlægning på tværs af afdelingerne – og dermed et optimalt patientforløb – er indførslen af kræftpakkerne, der sætter krav til samarbejde mellem afdelingerne.

Vedrørende Statsrevisorernes fokus på at indkøbe og implementere nye it-investeringerne, vil Regionsrådet henlede opmærksomheden på, at it-systemer ofte er en bekostelig affære. Dermed er Regionsrådet enige i statsrevisorernes betragtning om, at en sådan udgift skal afvejes i forhold til fordelene herved.

I forhold til afdelingernes mulighed for at have en bedre it-understøttelse i planlægningen, forventer Region Midtjylland, at implementeringen af et nyt fælles EPJ system vil øge denne viden på afdelingerne. EPJ er udrullet inden udgangen af 2011, hvorefter styringen af aktiviteten på afdelingerne vil kunne baseres på et nyt og mere sammenhængende system mellem booking og registrering af patientkontakten.

I forbindelse med Statsrevisorernes betragtning om, at der i højere grad bør indføres et ledelsesinformationssystem, vil Regionsrådet påpege, at Region Midtjylland allerede har et omfattende ledelsesinformationssystem, infoRM. InfoRM indeholder alle væsentlige og relevante nøgletal helt ned på afdelingsniveau og udvikles løbende i samarbejde med hospitalerne. Data i infoRM baserer sig på data fra eSundhed og patientregistreringssystemet (PAS). På denne måde sikres det, at systemet kan levere den efterspurgte information, men dog med en vis forsinkelse grundet datakilderne. For at se dagsaktuelle tal til planlægning og lignende kræver det, at bookingsystem og PAS rytmen giver mulighed for det.

Venlig hilsen

[Regionsrådsformand](#)
[Bent Hansen](#)