



## NOTAT

# Tidsplan for implementering af et fælles akutnummer

Nedenstående tidsplan er en foreløbig tidsplan for etablering af et fælles akutnummer. Tidsplanen vil i løbet af 1. og 2. kvartal 2019 blive yderligere kvalificeret af den tværregionale arbejdsgruppe og efterfølgende vil en opdateret tidsplan blive forelagt styregruppen for processen.

Når arbejdsgruppe og styregruppe er nedsat i løbet af januar 2019, påbegyndes arbejdet med at beskrive konceptet for et fælles akutnummer yderligere. Udgangspunktet vil være de konkrete erfaringer fra de fem regioner, materialet fra den tidligere proces ift. et fælles akutnummer fra 2016 samt Danske Regioners udspil på akutområdet.

Konceptbeskrivelsen vil omfatte en lang række elementer ift. etablering og drift af det fælles akutnummer og først efter en afdækning og beskrivelse af disse elementer, vil det være muligt at udarbejde den opdateret tidsplan for såvel processen som lanceringen af det fælles akutnummer. Der henvises i øvrigt til arbejds-skitsen for etablering af fælles akutnummer.

Når den samlede konceptbeskrivelse foreligger, vil den blive sendt i høring i de fem regioner. Herefter venter behandling i såvel sundhedsdirektørkreds som Danske Regioners bestyrelse samt Sundhedsudvalget. Sundhedsdirektørkredsen vil ligeledes skulle drøfte ens politisk proces i forhold til indførelse af et fælles akutnummer i de enkelte regioner.

Når dette er sket, igangsættes der et arbejde i de enkelte regioner med henblik på udarbejdelse af implementeringsplan, som sikrer, at hver enkelt region er klar til at modtage opkald til et fælles akutnummer samme dag.

Sideløbende med ovenstående skal der udarbejdes en kommunikationsplan samt beskrives en model for evaluering af ordningen (fase 1 og fase 2).

Når fase 1 er implementeret og afprøvet i ca. et halvt år, skal det - på baggrund af en evaluering af ordningen i denne periode - besluttes, hvordan der skal arbejdes videre med fase 2.

### Fase 1: Leverancer fordelt på kvartaler i 2019

Første kvartal 2019	Anden kvartal 2019	Tredje kvartal 2019	Fjerde kvartal 2019
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revideret tidsplan, økonomi, projektkommissorium samt arbejdsplan fremlægges for sundhedsdirektørerne</li> <li>- Arbejdsgruppe samt styregruppe nedsættes umiddelbart efter godkendelse i Sundhedsdirektørkredsen</li> <li>- Opstartsmøder i styregruppe og arbejdsgruppe</li> <li>- Begynde udarbejdelse af konceptbeskrivelse</li> <li>- Begynde at udarbejde kommunikationsplan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Færdiggøre konceptbeskrivelse</li> <li>- Afklare hvad der er muligt ift. den tekniske løsning</li> <li>- Konceptbeskrivelse i høring i regionerne</li> <li>- Konceptbeskrivelse til godkendelse i Danske Regioners bestyrelse samt Sundhedsudvalg for den konkrete dato for lancering af et fælles akutnummer samt for, hvordan tilbuddet til borgerne skal se ud ved lanceringen af det fælles akutnummer</li> <li>- Indgå aftale med teleudbyder, som skal stå for at omfordele opkaldene til det fælles akutnummer til de enkelte regioner</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hver enkelt region skal med afsæt i lanceringsdatoen og den fælles projektplan udarbejde regionale implementeringsplaner, som sikrer, at alle regioner er klar til at modtage opkald til det fælles akutnummer samme dag</li> <li>- Fastsætte dato for lancering af et fælles akutnummer (afhængig af endelig aftale med leverandør samt tid til afprøvelse)</li> <li>- Politisk godkendelse i den enkelte region, jf. fælles tilgang</li> <li>- Færdiggøre endelig kommunikationsplan</li> <li>- Begynde at udarbejde model for evaluering af fase 1</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Færdiggøre model for evaluering</li> <li>- Udarbejdelse af kommunikationsmateriale</li> <li>- Arbejde med at sikre, at hver enkelt region er klar til implementering af et fælles akutnummer</li> <li>- Lancering af fælles akutnummer*</li> </ul>

\* Afhængig af leverandør

**Fase 2: Leverancer fordelt på kvartaler i 2020**

<b>Første kvartal 2020</b>	<b>Anden kvartal 2020</b>	<b>Tredje kvartal 2020</b>	<b>Fjerde kvartal 2020</b>
- Afprøvning af fase 1	- Afprøvning af fase 1 - Evaluering af fase 1	- Fortsat drift af fase 1 - Evaluering af fase 1 (Data skal indsamles løbende. Det er dog nødvendigt med ½ års drift før evalueringen færdiggøres, ellers er der for lidt data)	- På baggrund af evalueringen besluttet det, hvordan der skal arbejdes videre med fase 2 - Konkretisere hvad fase 2 skal indeholde