

Sundhedshus Lemvig - fælles om at have det godt i Lemvig Kommune

Borgerinddragelsesproces omkring Sundhedshus Lemvig

Målet for inddragelsesprocessen

- / At styrke det aktive medborgerskab og gøre bedre sundhed til et fælles ansvar
- / At undersøge hvordan sundhedshuset bedst muligt kan møde borgerne i Lemvig Kommune
- / At være showcase for borgerinddragelse i Region Midtjylland

Inddragelsesprocessen hviler på følgende principper

- / Vi bringer borgernes og civilsamfundets ressourcer i spil for at udvide rammerne for nye løsninger. Sundhed er noget vi er fælles om.
- / Sundhed bor også mange andre steder end i et sundhedshus, og det hele skal spille sammen.
- / Reel borgerinddragelse kræver, at vi involverer og bygger op nedefra. Det gør vi ved at forankre processen hos lokale kræfter og styrke samarbejdet med den tværsektorielle arbejdsgruppe.
- / Vi ved, at sundhed er ikke altid et ord borgere tænder på – den modstand skal vi overvinde.

Organisering af arbejdet

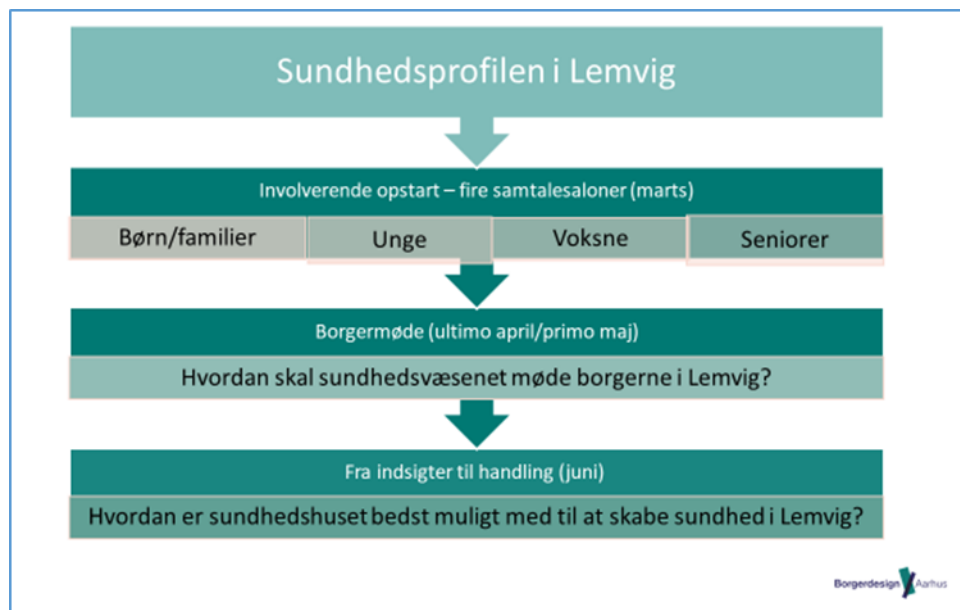
Borgerdesign samarbejder med lokale kræfter samt den tværsektorielle arbejdsgruppe (Trine Oksbjerg og Amanda Christensen). Noget af arbejdet vil blive udført af Borgerdesign i tæt samarbejde med den tværsektorielle arbejdsgruppe, andet arbejde udføres af lokale kræfter i Lemvig for at sikre forankringen.

Involverende opstart tre steder i Lemvig

1. kvartal 2019

Med afsæt i sundhedsprofilen arrangeres fire indledende samtalsaloner, hvor borgerne forholder sig til sundhedsdata om Lemvig. En samtale om mødet med sundhedsvæsenet, og hvad det betyder for at have det godt i Lemvig Kommune. De fire saloner har fire forskellige sammensætninger af deltagere:

- / Familieliv: Hvordan have det godt som familie i Lemvig Kommune? Hvornår og hvordan spiller sundhedsvæsenet en rolle?
- / Ungdomsliv: Hvordan have det godt som ung i Lemvig Kommune? Hvornår og hvordan spiller sundhedsvæsenet en rolle?
- / Voksenliv: Hvordan have det godt i og udenfor arbejdsmarkedet? Hvornår og hvordan spiller sundhedsvæsenet en rolle?
- / Seniorliv: Hvordan have det godt som senior i Lemvig? Hvornår og hvordan spiller sundhedsvæsenet en rolle?



Hver salon ledes af en lokal koordinator, der med hjælp fra en dialogmanual leder samtalerne i grupperne. Salonerne forgår fire forskellige steder i kommunen, som for eksempel uddannelsesinstitutioner, arbejdspladser og plejecenter. Koordinator afleverer en opsamling til den tværsektorielle arbejdsgruppe: Opsamlingens indsigter indgår i forberedelsen af borgermødet.

Hver salon har ca. 15-20 deltagere. Deltagerne er borgere og også 1-2 politikere, som har en lyttende rolle.

Hvorfor?

Vi bygger op nedefra og involverer lokale kræfter. Vi gør sundhedshuset til et fælles projekt, hvor borgerne er inddraget helt fra start og får ejerskab. Samtalsalonerne supplerer data fra sundhedsprofilen og lægger op til og kvalificerer debatten på borgermødet.

Borgermøde: Hvordan skal sundhedsvæsenet møde borgerne i Lemvig Kommune?

2. kvartal 2019 – uge 18

Et åbent borgermøde, hvor borgere inviteres gennem dagspresse, sociale medier og lokale kommunikationsveje. Det overordnede tema er, hvordan sundhedsvæsenet skal møde borgerne i Lemvig.

Borgermødet forløber over en eftermiddag f.eks. fra kl.16.00 - 19.00 og indeholder oplæg med afsæt i sundhedsprofilen og den viden, der er genereret i den involverende opstartsfasen. Imellem oplæggene er der samtaler og café-møder mellem borgere, organisationer, politikere og fagprofessionelle fra region og kommune. Der skal være en behagelig stemning og deltagerne skal føle sig trygge og vigtige.

Det er afgørende, at deltagerne ved, hvad deres rolle er, og at drøftelserne tager afsæt i noget, de reelt kan mene noget om. Ved hvert cafébord, er der en formand, som faciliterer samtalen og en referent.

Hvorfor?

Med borgermødet skabes, i en demokratisk proces, et lokalt engagement omkring sundhedshuset. Det lokale engagement vil understrege, at sundhed er et fælles ansvar. Samtalerne fra borgermødet giver en indsigt i:

- / Hvad betyder noget for borgerne i Lemvig Kommune – i mødet med sundhedsvæsenet?
- / Hvordan kan vi være fælles om at skabe sundhed for alle i Lemvig Kommune?
- / Hvem har udover sundhedshuset ansvaret for sundheden i Lemvig Kommune? Og hvem vil være med til at tage det ansvar?

Fra indsigter til beslutningsgrundlag:

Hvordan er sundhedshuset med til at skabe sundhed i Lemvig Kommune?

Efter borgermødet - 2. kvartal 2019

Bearbejdningen af data fra det indledende arbejde samt det fremtidige arbejde med at inddrage borgerne i beslutningerne omkring sundhedshuset i Lemvig Kommune, foregår efter en fast model. Her forholder borgere og fagprofessionelle fra region og kommune sig sammen til indsigter/problematikker, hvorefter styregruppen træffer beslutninger.

Første gang denne model løber af stablen er et par uger efter borgermødet, hvor afsættet er i viden fra den involverende opstart og fra borgermødet. Modellen gentages i 3. og 4. kvartal med afsæt i opmærksomhedspunkter og problemstillinger, der kommer i forbindelse med opstarten af sundhedshuset. Modellen kan således fungere som en Lemvig-model for borgerinddragelse og strategisk beslutningstagning og kan gentages, når der er behov.

Borgerdesign planlægger og afvikler en prototype på modellen sammen med den tværsektorielle arbejdsgruppe første gang (umiddelbart efter borgermødet). De følgende gennemføres af den tværsektorielle arbejdsgruppe.

Lemvig-modellen har følgende format

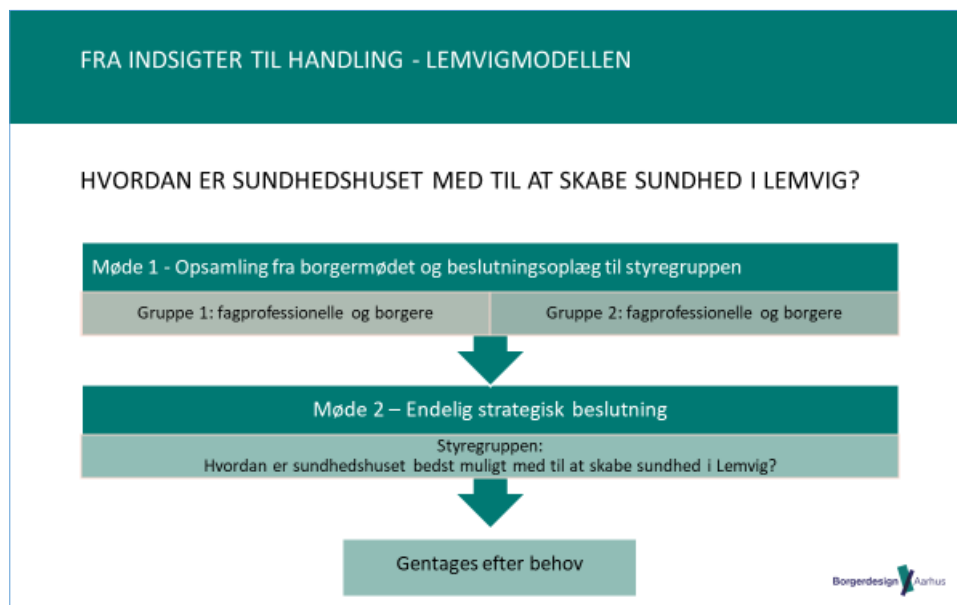
Møde 1 - opsamling fra borgermødet og beslutningsoplæg til styregruppen

To parallelle grupper (maks. 10 deltagere), bestående af borgere og fagprofessionelle, mødes inden for tre uger efter borgermødet, på to forskellige på forhånd planlagte datoer (større chance for deltagelse med så kort varsel, hvis det er to forskellige dage).

Gruppernes opgave er at samle op på viden og indsigter fra sundhedsprofilen, det indledende arbejde og borgermødet. De to grupper skal hver især prioritere, hvad der er vigtigt at bringe videre til den strategiske beslutningsproces om aktiviteter i sundhedshuset og om sundhedshusets møde med borgerne. På den måde bringes borgerperspektivet ind og kvalificerer styregruppens beslutningsgrundlag. Et arbejde, der uden inddragelsesprocessen ville være foretaget kun af embedsværket.

Møde 2 – endelig strategisk beslutning

Kort tid efter træffer styregruppen den endelige beslutning: Hvordan er sundhedshuset bedst muligt med til at skabe sundhed i Lemvig?



Hvorfor

Et åbent borgermøde vil give brede indsigter, som skal valideres og yderligere kvalificeres af såvel borgere, som fagprofessionelle fra kommune og region. Det sker i to parallelle grupper for at være sikker på, at mangfoldigheden af borgerstemmer i Lemvig Kommune er bedst muligt repræsenteret.

Fremadrettet vil sådanne parallelle grupper med skiftende deltagere være et demokratisk fundament for de strategiske beslutningsprocesser omkring Sundhedshuset i Lemvig.