



Status på aktiviteten i almen praksis

Koncernøkonomi

Status på aktiviteten i almen praksis

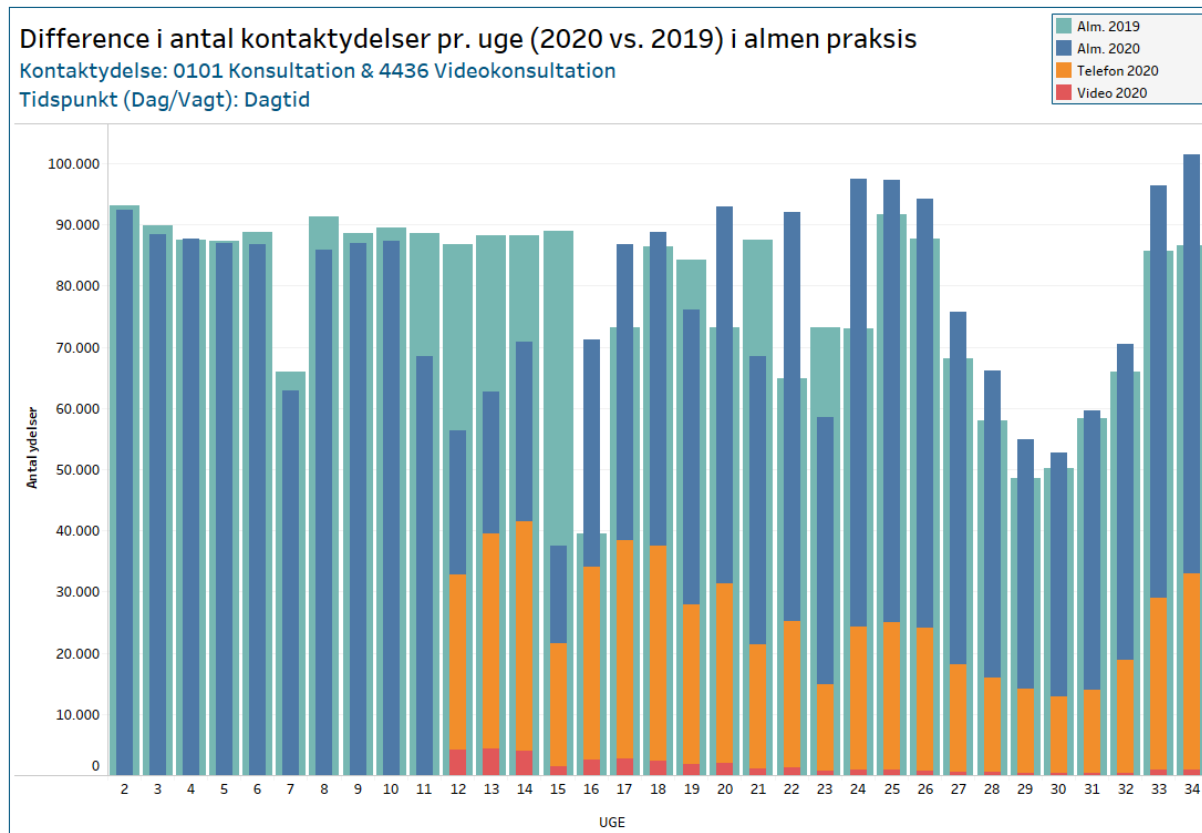
Med baggrund i COVID-19-situationen og Sundhedsstyrelsens anbefalinger til omstilling af aktiviteten i sundhedsvæsenet, herunder i almen praksis, har administrationen ønsket at følge udviklingen i almen praksis.

Omkring tidspunktet for nedlukningen af Danmark pga. COVID-19 opdaterede Sundhedsstyrelsen sine retningslinjer for håndtering af COVID-19 i sundhedsvæsenet, hvilket medførte, at almen praksis måtte omstille sin aktivitet til den nye situation. Den ændrede opgavevaretagelse i almen praksis betød, at al aktivitet som kunne udskydes blev aflyst, og at telefon- og videokonsultationer blev den primære konsultationsform. Opfølgning af patienter med kroniske sygdomme (risikogruppen) bibeholdes af hensyn til patienternes modstandskraft mod COVID-19 – evt. ved sygebesøg for at holde dem adskilt fra andre patienter.

Som erstatning for konsultationer med fysiske fremmøde aftaler PLO og RLTN nye telefon- og videoydelser. Den almindelige telefonkonsultation skal fortsat anvendes som hidtil.

Analysen er baseret på afregningsdata med aktivitet frem til uge 34 (med forbehold for efterfølgende regningskorrektion).

Konsultationer i dagtid



Antallet af konsultationer falder brat fra uge 11, hvor nedlukningen af Danmark finder sted.

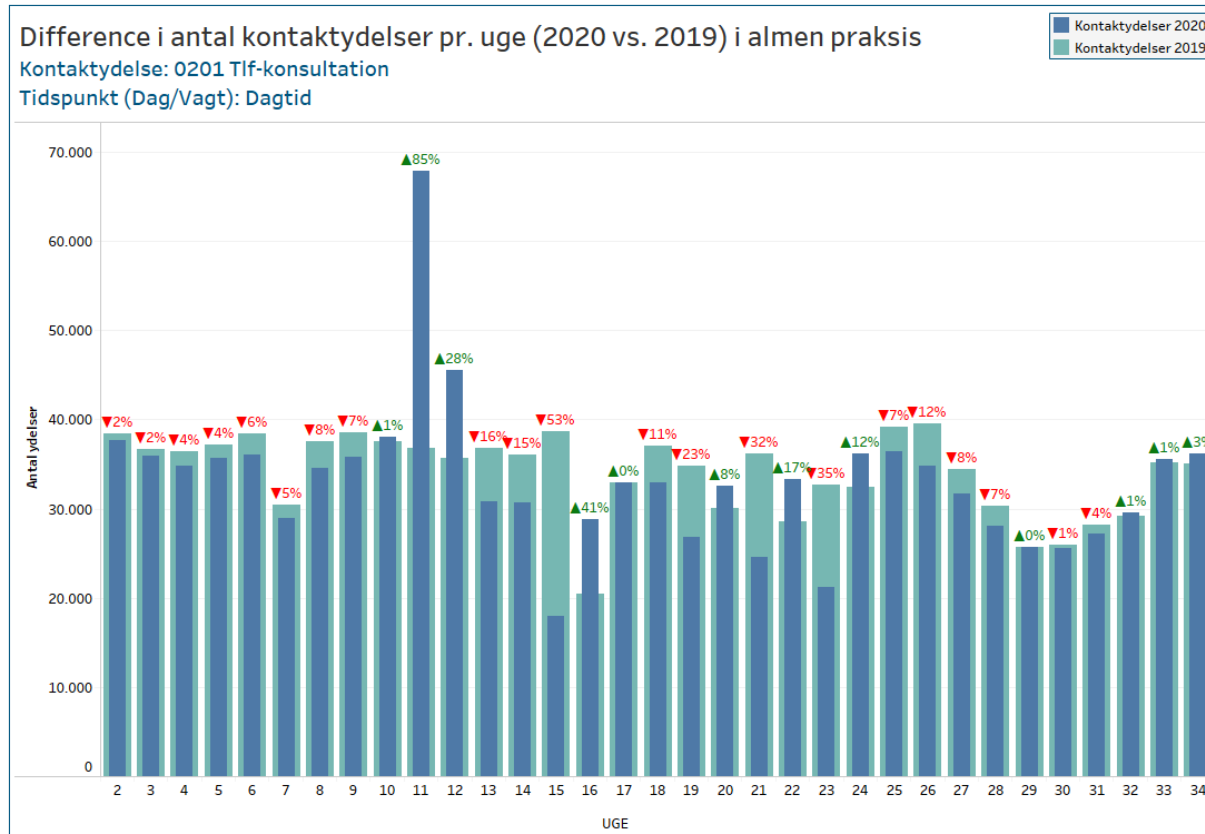
Men fra omkring uge 24 er aktivitetsniveauet i 2020 i dagtid højere end 2019.

I uge 11 måtte de praktiserende læger meget hurtigt omstille sig, og ikke-akutte konsultationer blev aflyst mhp. at frigøre kapacitet til at kunne håndtere følgerne af corona-epidemien. Og for at minimere risikoen for smittespredning kunne mange patienter ikke længere møde op i klinikken.

I forbindelse med genåbningen medio april 2020 anbefaler Sundhedsstyrelsen de praktiserende læger, at telefon- og videokonsultationer fortsat skal være den primære konsultationsform.

Bemærk at her vises de nye telefon-konsultationer (+ 1002), der erstatter en konsultation - ikke de sædvanlige telefonkonsultationer.

Alm. telefonkonsultationer i dagtid

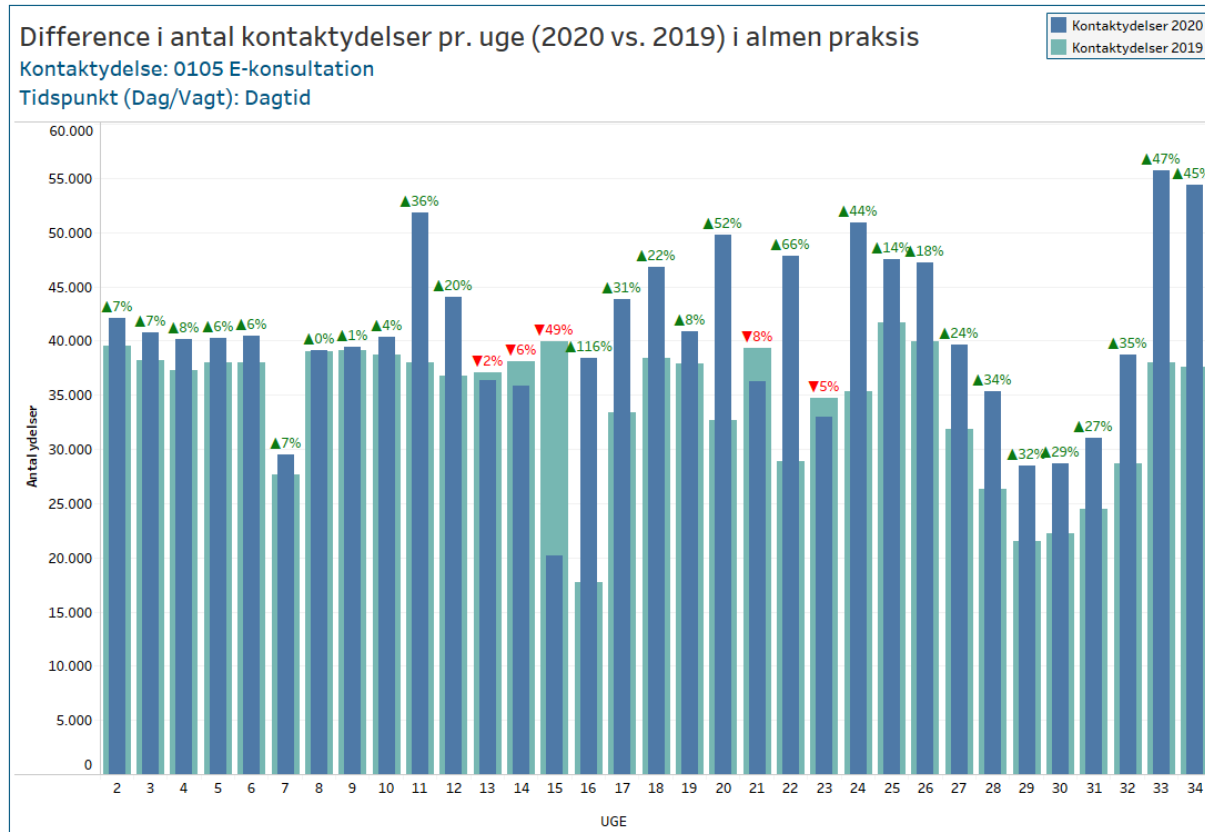


Antallet af de almindelige telefonkonsultationer i dagtid var markant højere i uge 11 og 12 i 2020, men herefter er antallet lavere end inden corona-nedlukningen.

Forklaringen på det mønster er formentlig, at telefonkonsultationerne erstattede de aflyste konsultationer, og mange patienter har ringet om råd ift. corona omkring nedlukningstidspunktet.

Det efterfølgende fald i de almindelige telefonkonsultationer kan skyldes, at telefonkonsultationerne, der blev indført pga. COVID-19, anvendes i stedet for.

E-konsultationer

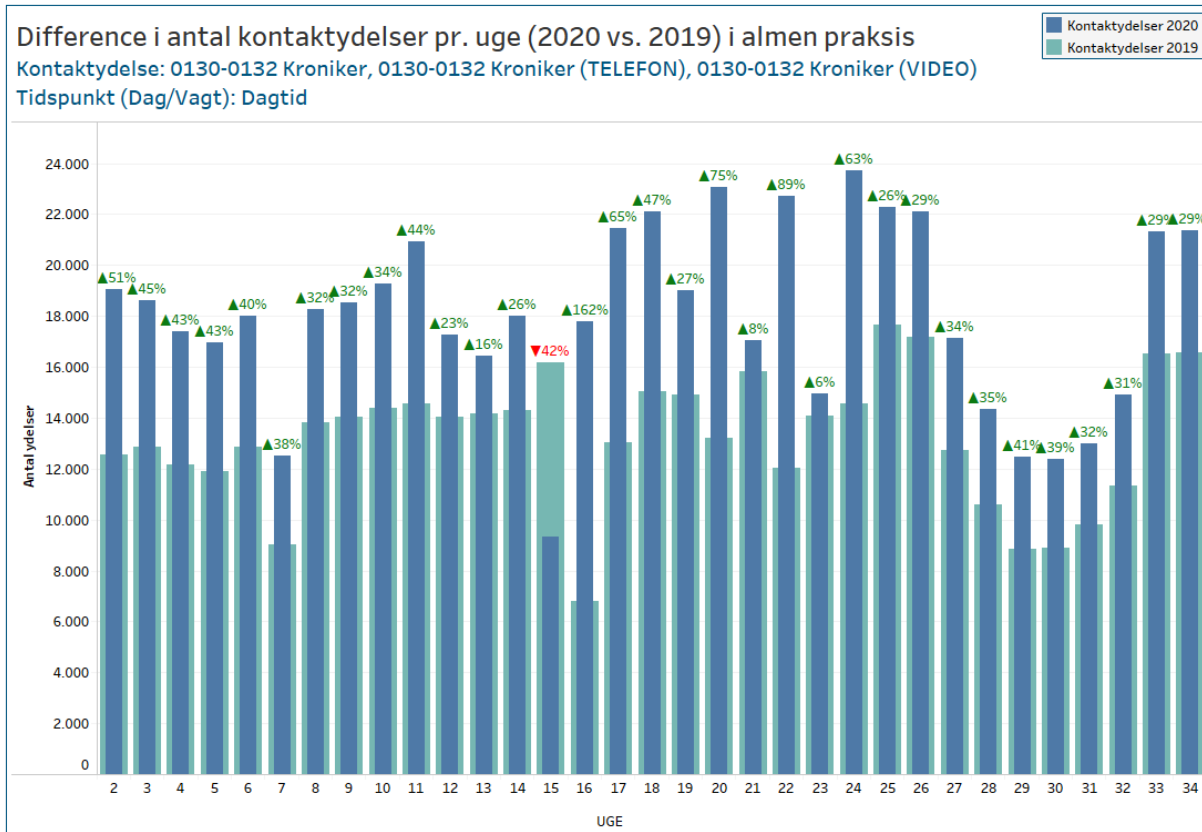


Antallet af E-konsultationer er generelt højere i 2020 end 2019, herunder også før nedlukningstidspunktet.

Men omkring nedlukningstidspunktet og senere er antallet af E-konsultationer en del højere end året før.

Den større anvendelse af E-konsultationer skyldes sandsynligvis, at patienter og læger har villet undgå fysisk fremmøde i klinikken.

Kronikerydelser



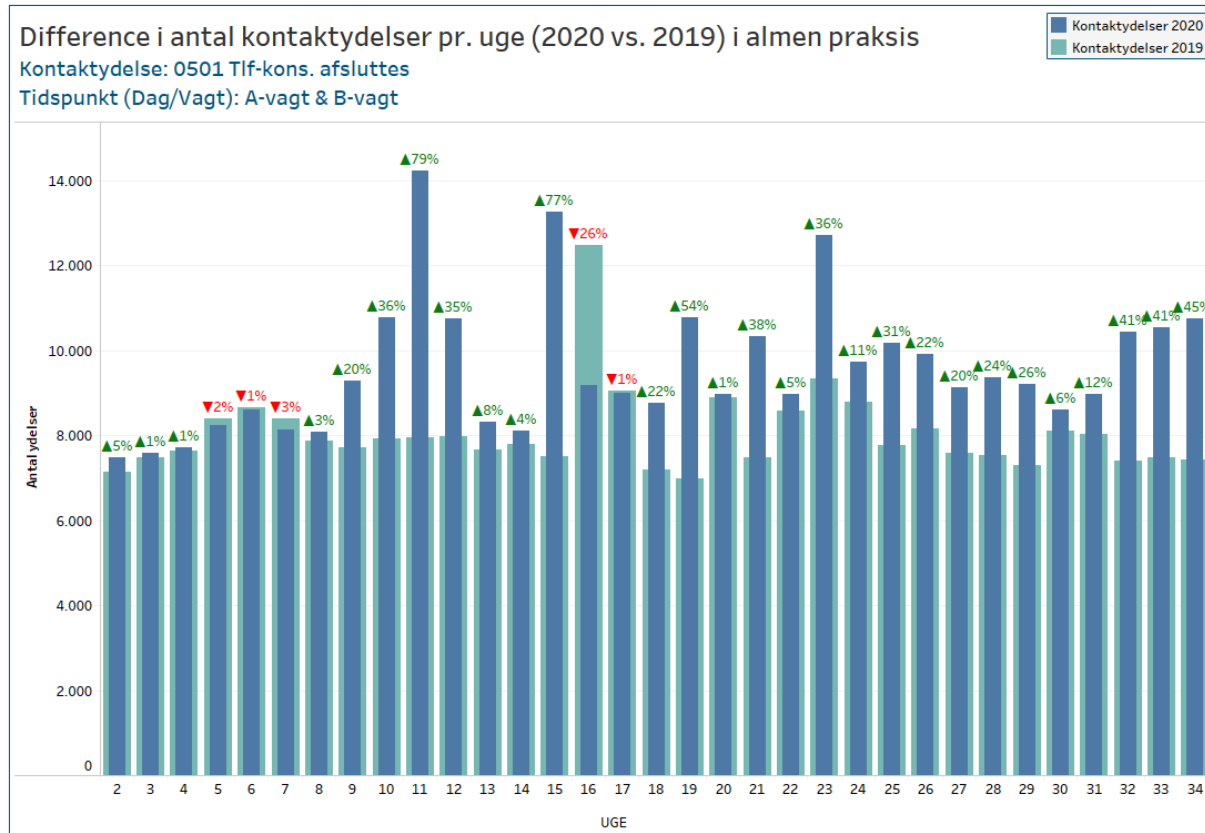
Almen praksis registrerer en kronikerydelser hver gang, der har været en kontakt med en patient, når almen praksis har behandlingsansvaret for den kroniske sygdom (KOL, type 2-diabetes eller begge).

Kontakten kan være en konsultation, en telefonkonsultation, en E-konsultation eller en årskontrol, og kontakten kan både handle om den kroniske lidelse eller andre helbredsproblemer.

Generelt er niveauet af kronikerydelser i almen praksis højere i 2020 end i 2019, og en del af forklaringen er sandsynligvis, at flere kronikere tilmeldes programmet.

Aktivitetsniveauet indikerer, at varetagelsen af kronikerne under epidemien er opretholdt.

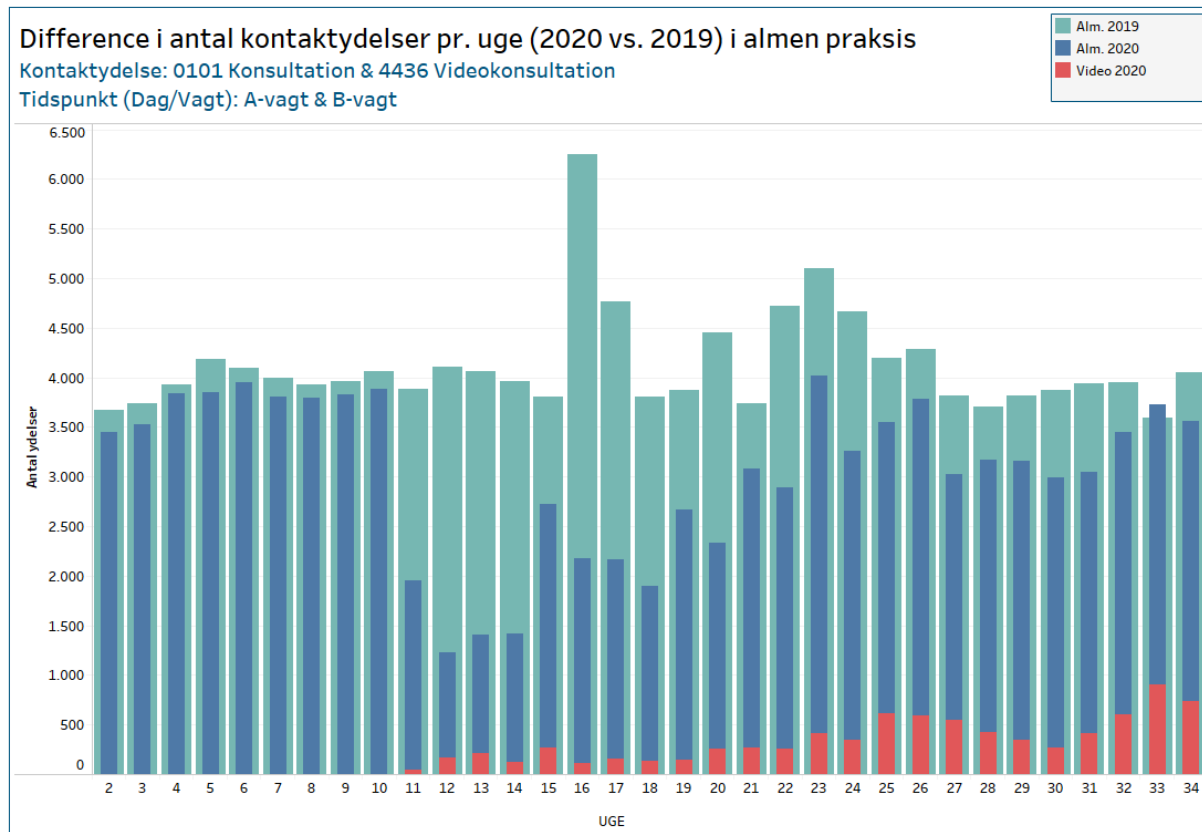
Telefonkonsultationer i vagttid



Antallet af telefonkonsultationer uden efterfølgende konsultation/sygebesøg stiger fra uge 9 i 2020 (lige før nedlukningen), og niveauet er herefter højere end i 2019.

Den udvikling følger Sundhedsstyrelsens retningslinjer om, at patienters fysiske fremmøde søges minimeret til det absolut nødvendige, og hermed erstatter telefonkonsultationer en del af de fysiske konsultationer.

Konsultationer i vagttid

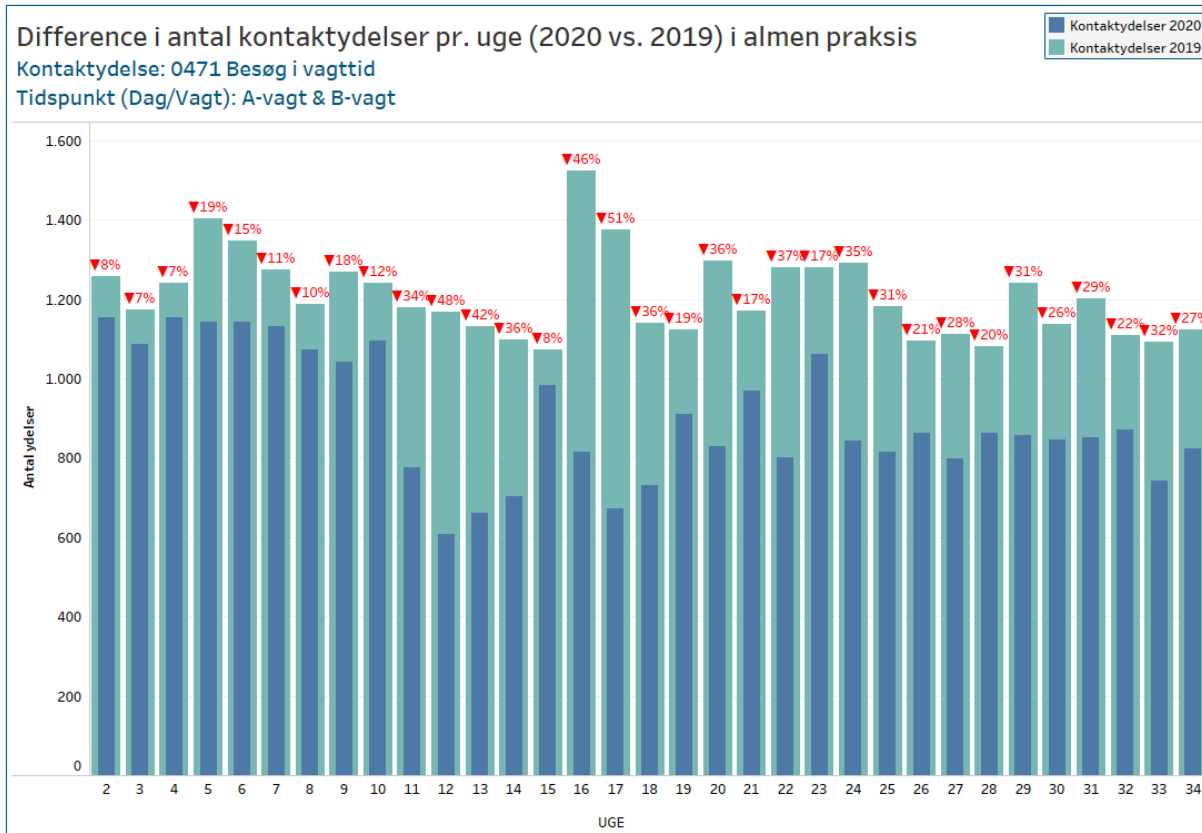


Antallet af konsultationer i vagttid faldt anseeligt fra uge 11 og er frem til uge 34 fortsat på et lavere niveau end i 2019.

Til gengæld er anvendelsen af videokonsultationer i vagttid støt stigende under COVID-19.

Nedgangen i antal konsultationer i vagttid er i overensstemmelse med faldet i telefonkonsultationerne, der fører til visitationen. I stedet varetages patienterne i vagttid via telefonkonsultationer og videokonsultationer.

Sygebesøg i vagttid



Antallet af sygebesøg i vagttid er generelt lavere i 2020 end i 2019. Den tendens forstærkes yderligere fra tidspunktet for nedlukningen i Danmark.

Videokonsultationer kan have erstattet nogle af sygebesøgene.