

Samarbejdsaftale mellem
Region Nordjylland, Region Midtjylland,
Region Sjælland, Region Hovedstaden og
Region Syddanmark
om drift af
internetbaseret behandling
af angst og depression

udkast fra tværregional arbejdsgruppe 25. februar 2021 til

godkendelse i de enkelte regioner



Aftalens formål

Danske Regioners bestyrelse besluttede d. 14. maj 2020:

At regionerne inden for den samme økonomiske ramme viderefører tilbud om internetbaseret psykolog behandling til borgere med angst og let til moderat depression samt at ordningens effekt følges tæt.

Bestyrelsen bad om at undersøge, om afregningsmodellen kan ændres, så antallet af gennemførte forløb får en større vægt.

Bestyrelsen bad også om at undersøge, om afregningsmodellen kan ændres, så antallet af gennemførte forløb får en større vægt.

Denne samarbejdsaftale er det formelle samarbejdsgrundlag for den løbende afregning til Region Syddanmark for drift af internetbaseret behandling til borgere med angst og depression.

1. Målgruppe for tilbuddet

Internetpsykiatrien tilbyder internetbaseret behandling til borgere over 18 år med let til moderat depression og angst. Det kognitive behandlingsforløb på 12 uger består af en forsamtale på video efterfulgt af online moduler med skriftligt støtte fra en psykolog. Ved samtykke orienteres patientens praktiserende læge ved henholdsvis opstart og afslutning af behandlingen.

Patienter ekskluderes fra tilbuddet, hvis de samtidig lider af skizofreni, bipolar lidelse eller anden svær psykiatrisk lidelse, eller hvis hovedproblematikken er PTSD eller andre angsttilstande, såsom OCD eller helbredsangst. Der tilbydes ikke behandling, hvis vedkommende har et misbrug af alkohol eller stoffer, er akut selvmordstruet eller aktuelt er i anden psykoterapeutisk behandling.

2. Leverancen

Internetpsykiatrien har i 2020 revideret behandlingsprogrammerne og vil fra 1. januar 2021 tilbyde en ny og opdateret version af behandlingsprogrammerne.

Internetpsykiatrien vil fra 2021 indsamle data om behandlingseffekt og vil i forbindelse med den nye driftsaftale belyse behandlingsforløbet med regelmæssige afrapporteringer af gennemførselsraten. Der udarbejdes primo 2021 et bilag til samarbejdsaftalen, der beskriver hvilke data der indsamles.

2.1 Servicemål og løbende monitorering

Servicemålene er

- at levere på de opstillede måltal for forsamtaler pr. region
- at borgere, som tilbydes en forsamtale, ikke venter mere end 30 dage.

Jf. afsnit 3.1 nedenfor er der enighed om at justere afregningsmodellen primo 2021. Servicemålene justeres herefter så de flugter med afregningsmodellen.

Herudover vil gennemførselsraten i behandlingen monitoreres, og tilbuddet vil i 2021 etablere baseline data, som kan danne rammen for yderligere målsætninger gældende fra 2022.

Hver region kan løbende tilgå statistik og information om leverancen digitalt via hjemmeside med log-on adgang. Data inkluderer en opgørelse på leverancen samlet set og fordelt på region.

Følgende data vil være tilgængelige med daglig opdatering:

- Ventetid
- Antal ansøgere til tilbud
- Antal forsamtaler (planlagte og afholdte)
- Antal aktive forløb
- Antal afsluttede forløb

Region Syddanmark udsender herudover to analyserapporter (halvårs- og årsrapporten). Rapporterne vil indeholde mere detaljerede data, såsom demografisk data på patienter og årsager til afvisninger (ved screening til forsamtalen), drop-ud og gennemførselsrater inkl. effektmåling. Internetpsykiatrien har fra 2021 fokus på systematisk at indhente kvalitative data gennem øget brugerinvolvering og forskning.

2.2 Dokumentation og data management

Patientens oplysninger genereres automatisk via deres ansøgning. Sager som afvises via visitationsproceduren lukkes med tilbagemelding til patienten via e-boks. Godkendte ansøgere tilbydes tid til forsamtale via e-boks og oplysninger registreres i Region Syddanmarks EPJ system, hvor et forløb oprettes. Journalen videresendes automatisk til borgerens e-journal og kan ses via sundhed.dk. Når forløbet afsluttes informeres patientens læge via elektronisk epikrise, hvis patienten har givet samtykke. Patientadministration foretages via et af Region Syddanmark udviklet system, der også leverer data til drift og monitorering. Alle data opbevares på servere i Region Syddanmarks datacenter.

3. Pris og afregning

Som et resultat af Danske Regioners bestyrelses beslutning om at fortsætte den internetbaseret psykolog behandling inden for samme økonomiske ramme, afsættes 5,312 mio. kr. i 2021. Heraf reserveres 400.000 kr. til drift og vedligeholdelse af behandlingssoftware samt formidlingsmateriale til patienter og sundhedsfaglige.

Fordeling mellem regionerne sker på baggrund af 2021-bloktilskudsnøglen for sundhed. Antal af patienter er baseret på den samlede beløb til rådighed divideret med prisen per forløb. Rammen er på 5,3 mio. kr. fratrukket 0,4 mio. kr. til drift og udvikling. Det giver penge til 1.581 forløb som er fordelt mellem regionerne efter bloktilskudsnøglen¹.

Tabel 1: Regionsopdelt antal behandlingsforløb og årlig udgift

	Nordjyl-land	Midtjyl-land	Sjælland	Hovedsta-den	Syddan-mark *	I alt
Andel	0,1033	0,2157	0,1538	0,3131	0,2141	1
Drift og udvikling	41.320	86.280	61.520	125.240	85.640	400.000
Ramme til behandling	507.435	1.059.571	755.503	1.538.024	1.051.712	4.912.246
I alt	548.755	1.145.851	817.023	1.663.264	1.137.352	5.312.246
Antal patienter 2021	163	341	243	495	339	1.581

* Regionsrådet har på mødet d. 24. august 2020 fastsat den økonomiske ramme for Region Syddanmark, hvilket betyder, at den faktiske aktivitet for Region Syddanmark er større end det fremgår af tabellen.

Hver patient afregnes med 3.107 kr. Der afregnes for patienter, der er visiteret til udredningssamtale (forsamtalen) over video ved psykolog. Der afregnes ikke for den visitation, som foretages af psykolog på baggrund af en række oplysninger fremsendt af patienten. Afregningen påvirkes ikke af, om patienten efter udredningssamtalen gennemfører behandlingen. Begrundelsen er, at udredningssamtalen er den mest ressourcekrævende del af forløbet og dermed den primære omkostning.

Alle priser er i 2021-PL. Priserne P/L-reguleres med Danske Regioners generelle fremskrivningsprocent. De enkelte regioner betaler deres andel af aftalen - også i tilfælde af, at der ikke henvender sig det antal patienter som fremgår af tabel 1.

¹ <https://www.regioner.dk/aftaler-og-oekonomi/oekonomisk-vejledning/oekonomisk-vejledning-2021>

Tabel 2: Beregning af stykpris per patient

	Prisberegning - februar 2020	
Årsløn - psykolog (brutto)	556.632	
Patienttid	69%	
Timeløn - effektiv	419,78	
Årsløn - adm. medarbejder (brutto)	440.000	
Patientdialog	78%	
Timeløn - effektiv	293,80	
Forsamtale	1,50	630
Psykologstøtte	1,65	693
Dokumentation og Cosmic	1,50	630
Afsluttende samtale	1,00	420
Administrativ medarbejder	0,50	147
Licensbetaling pr. bruger		500
Overhead (husleje, kontorhold)		87
Total		3.107

Primo 2021 undersøger regionerne i fællesskab muligheden for, at regionerne indbyrdes evt. kan overføre patientforløb (se afsnit 3.1). Hvis der kan opnås enighed om betingelserne for denne ordning foreslås det, at afregningen sker til den generelle afregningspris (3.107 kr. i 2021). Som en del af en sådan ordning vil Region Syddanmark skulle informeres hurtigst muligt om ændringer i de enkelte regions rammer.

Region Syddanmark tager kontakt til regioner, der ligger enten over eller under det forudsatte antal patienter for at aftale mulige initiativer, herunder en øget formidlingsindsats.

Region Syddanmark vil lukke for patienttilgangen, hvis det årlige patientantal overstiger den enkelte regions andel.

Region Syddanmark fremsender årligt regning til hver enkelt region hver d. 1. december for det kommende budgetår.

3.1 Udvikling af afregningsmodellen

Danske Regioners bestyrelse har udtrykt ønske om, at afregningsmodellen i højere grad skal tage hensyn til gennemførte forløb. Region Syddanmark lægger op til at inddrage måltal for gennemførte behandlingsforløb i afregningen, når der er indført yderligere standardiseret procedure for systematisk dataindsamling jf. afsnit 2.1.

Region Syddanmark vil derfor tidligst muligt i 2021 i samarbejde med de øvrige regioner afdække og aftale, hvordan afregningsmodellen kan justeres i overensstemmelse med bestyrelsens ønske. Her skal det afdækkes, hvordan f.eks. differentieret afregning kan føre til en mere fleksibel samarbejdsaftale.

4. Patientsikkerhed, kvalitet og klageadgang for patienter

Region Syddanmark er ansvarlig for at behandlingstilbuddet har en tilfredsstillende kvalitet. Behandlingstilbuddet er omfattet af Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn med digitale sundhedsfaglige behandlingstilbud. Seneste tilsynsrapport ligger på tilbuddets hjemmeside.

Region Syddanmark har ansvaret for at patienternes personfølsomme oplysninger opbevares fortroligt i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Eventuelle klager fremsendes i overensstemmelse med gældende fremgangsmåde ift. øvrig sygehusbehandling. Fra tilbuddets hjemmeside vil der blive linket til klagevejledning for patienterne.

5. Formidling af tilbuddet

Hver region sørger for information om tilbuddet i egen region via f. eks informations-skærme på sygehuse, i sundhedshuse, i almen praksis, kommunikation til kommuner og via relevante nyhedsbreve og hjemmesider – samt dér hvor regionen i øvrigt vurderer det giver mening.

Internetpsykiatrien deltager i planlagte, regionale arrangementer for at præsentere tilbuddet. Region Syddanmark har udarbejdet foldere til formidling, som fremsendes ved efterspørgsel.

Internetpsykiatrien vil styrke formidling af tilbuddet ved a) ny hjemmeside (nyt design og indhold med korte videofilm), b) nyt og opdateret informationsmateriale, og c) 'åbent hus' arrangementer. Det tilstræbes, at man i det fællesregionale samarbejde løbende vurderer behov for yderligere formidlingsindsatser.

Regionerne kan via kontaktpersonerne erfaringsudveksle og sparre om kommunikationsindsatsen.

6. Kontaktperson

Hver region udpeger en kontaktperson for tilbuddet. Kontaktpersonen deltager i to fastlagte fællesmøder årligt. Kredsen af kontaktpersoner aftaler det konkrete mødetidspunkt. Efter første halvår udarbejdes der en halvårsrapport. Der leveres desuden en årsrapport, første gang i februar 2022. Rapporterne danner baggrund for dagsordenen til de fastlagte møder. Ved behov for øget kontakt under samarbejdet indkaldes der til yderligere møder.

I Region Syddanmark er kontaktperson ledende psykolog Ulla Damgaard-Sørensen, Telepsykiatrisk Center, Internetpsykiatrien. E-mail: uds@rsyd.dk
Tlf.:4038 3474.

7. Aftaleperiode

Aftalen gælder fra 1. januar 2021.

Hvis en region ønsker at udtræde af aftalen, skal der fremlægges en sag for Danske Regioners bestyrelse med den pågældende regions ønske samt en vurdering af de samlede økonomiske konsekvenser for de øvrige regioner.

8. Godkendelse af samarbejdsaftalen

Samarbejdsaftalen er rundsendt til godkendelse i regionerne 25. februar 2021.