

**Bilag 4 – Supplerende opgørelser**

06-04-2022

Sagsnr. 1-31-72-294-14

**Sekundært responstidsmål for hastegrad A og B**

Tablet 1 viser servicemålsoverholdelsen for sekundære responstidsmål (første ambulance) for hastegrad A og B i 1. kvartal 2022 sammenlignet med 1. kvartal 2021.

Tablet 1 – Servicemålsoverholdelse for responstid for hastegrad A og B i 1. kvartal 2022 sammenlignet med 1. kvartal 2021 – første ambulance

Side 1

	1. kvartal 2021	1. kvartal 2022
<b>Andel A under 5 min</b>	31,5 %	27,2 %
<b>Andel A under 10 min</b>	74,2 %	72,0 %
<b>Andel A under 15 min</b>	93,0 %	91,8 %
<b>Andel A under 20 min</b>	97,5 %	97,2 %
<b>Andel B under 15 min</b>	45,1 %	43,3 %
<b>Andel B under 20 min</b>	62,5 %	61,9 %

**Opgørelse af den gennemsnitlige ventetid for de kørsler, hvor de opstillede servicemål ikke overholdes**

Følgende defineres som kørsler, hvor de opstillede servicemål ikke overholdes:

- Kørsler med hastegrad A, der ikke er fremme inden for 20 minutter.
- Kørsler med hastegrad B, der ikke er fremme inden for 20 minutter.
- Afleveringskørsler med hastegrad C, der ikke er afleveret senest 15 minutter efter det ønskede afleveringstidspunkt.
- Afleveringskørsler med hastegrad D, der ikke er afleveret senest 15 minutter efter det ønskede afleveringstidspunkt.
- Tidskritiske og ikke-akutte afhentningskørsler med hastegrad C, der ikke er afhentet inden for 60 minutter efter det ønskede afhentningstidspunkt.
- Tidskritiske og ikke-akutte afhentningskørsler med hastegrad D, der ikke er afhentet inden for 60 minutter efter det ønskede afhentningstidspunkt.

- Ikke-tidskritiske afhentningskørsler med hastegrad C, der ikke er afhentet senest 120 minutter efter ønsket afhentningstidspunkt.
- Ikke-tidskritiske afhentningskørsler med hastegrad D, der ikke er afhentet senest 120 minutter efter ønsket afhentningstidspunkt.

Tabel 2 viser antallet af kørsler, hvor de opstillede servicemål ikke er overholdt og responstiden/ventetiden i minutter opgjort som hhv. gennemsnit og median for disse kørsler fordelt på kategorierne oplyst ovenfor.

Tabel 2 – Antallet af og responstiden/ventetiden i minutter opgjort som hhv. gennemsnit og median for de kørsler, hvor de opstillede servicemål ikke er overholdt i 1. kvartal 2022

Side 2

	<b>Mål i minutter</b>	<b>Antal ikke overholdt</b>	<b>Responstid/ventetid i minutter (gennemsnit)</b>	<b>Responstid/ventetid i minutter (median)</b>
<b>Hastegrad A</b>	20	253	29	25
<b>Hastegrad B</b>	20	4.210	29	27
<b>Afleveringskørsler med hastegrad C</b>	15	82	46	32
<b>Afleveringskørsler med hastegrad D</b>	15	434	38	30
<b>Ikke-tidskritiske afhentningskørsler med hastegrad C</b>	120	511	193	165
<b>Ikke-tidskritiske afhentningskørsler med hastegrad D</b>	120	2.878	180	162
<b>Tidskritiske og ikke-akutte afhentningskørsler med hastegrad C</b>	60	527	81	74
<b>Tidskritiske og ikke-akutte afhentningskørsler med hastegrad D</b>	60	62	79	73

Det skal bemærkes, at gennemsnittet er væsentligt mere følsomt overfor outliers i data end medianen. Præhospitalet er vidende om, at der i datagrundlaget til beregning af responstider kan være fejlregistreringer, som påvirker et gennemsnit. Fejlregistreringer påvirker imidlertid ikke regionens servicemålsopgørelser, da disse opgøres i andele.

## Opgørelse af tid fra indgået opkald til den første præhospitale enhed er fremme

### 1-1-2-opkald

Tabel 3 viser tid fra opkald indgået til AMK-vagtcentralen via politiets 1-1-2-alarcentral fordelt på tid til sundhedsfaglig visitation, responstid og den samlede tid opgjort som gennemsnit i 1. kvartal 2022.

Tabel 3 – Tid fra opkald indgået til 1-1-2-vagtcentralen via politiets 1-1-2-alarcentral fordelt på tid til sundhedsfaglig visitation, responstid og samlet tid i minutter opgjort som gennemsnit i 1. kvartal 2022

	Visitationstid	Responstid	I alt
<b>Hastegrad A</b>	1:50	7:57	9:48
<b>Hastegrad B</b>	2:43	17:26	20:10

Side 3

Visitationstiden måler tiden fra oprettelse af hændelse i AMK-vagtcentralens disponeringssystem til opgaven videregives fra den sundhedsfaglige visitator til den tekniske kørselsdisponent. Hændelsen oprettes lidt før, at opkaldet modtages i AMK-vagtcentralen.

Responstid måler den tid der går, fra den tekniske kørselsdisponent på AMK-vagtcentralen modtager opgaven fra den sundhedsfaglige visitator til første professionelle præhospitale enhed er fremme på et skadested, hos en akut syg eller en fødende.

Det skal bemærkes, at en hurtig sundhedsfaglig visitation ved 1-1-2-opkald ikke er et mål i sig selv. Det er mindst lige så vigtigt – hvis ikke vigtigere, at der foretages en faglig god visitation, så den rette hjælp sendes til alle patienter, og det kan tage lidt længere tid. En god faglig visitation af det enkelte 1-1-2-opkald betyder bl.a., at der sendes færre ambulancer med hastegrad A, hvilket er med til at sikre, at der er ledige ambulancer til de mest livstruede og hastende patienter.

### Opkald fra anden rekvirent

Hvis patientens egen læge, vagtlæge eller behandlingsansvarlige læge på hospitalet vurderer, at en borger har brug for præhospital hjælp, kontakter lægen eller dennes medhjælp AMK-vagtcentralen på et direkte telefonnummer. Den sundhedsfaglige visitation foretages her af den rekvirerende læge. AMK-vagtcentralen modtager i opkaldet således en bestilling, og når denne er modtaget, sender den tekniske kørselsdisponent opgaven til de nødvendige præhospitale enheder. Det er således ikke muligt at opgøre en visitationstid. Det er heller ikke muligt at opgøre tid for bestilling uden en integration af regionens telefonisystem og AMK-vagtcentralens disponeringssystem,

da hændelsen først oprettes i AMK-vagtcentralens disponeringssystem, når bestillingen er færdigmodtaget. Det er derfor alene muligt at opgøre responstiden for disse kørsler.

Tabel 4 viser responstid for kørsler med hastegrad A og B fra anden rekvirent opgjort som gennemsnit i 1. kvartal 2022.

Tabel 4 – Responstid i minutter for kørsler med hastegrad A og B fra anden rekvirent opgjort som gennemsnit i 1. kvartal 2022

	<b>Responstid</b>
<b>Hastegrad A</b>	08:16
<b>Hastegrad B</b>	19:42