

## Grundprincipper for borgerinddragelse i Region Midtjylland

Vores overordnede mål er at skabe en "inddragelseskultur" i Region Midtjylland, hvor borgerinddragelse er et naturligt element i vores virke – og hvor borgerne oplever sig inddraget på en vedkommende og respektfuld måde. Region Midtjylland skal sætte et godt eksempel og skal stræbe efter at være landets førende region i forhold til inddragelse af borgere.

I Region Midtjylland ønsker vi at sætte borgeren i centrum. Vi tror på, at inddragelse af borgernes viden og kompetencer er nødvendig for at skabe de helt rigtige tilbud for borgerne.

Med "borgere" tænker vi her på alle relevante interessenter i forhold til regionens ydelser, såsom patienter, brugere, pårørende, medarbejdere m.fl.

1. Vi tror på, at borgerne ønsker **reel inddragelse i og indflydelse på** egen situation og i udviklingen af regionens ydelser. Vi ønsker, at borgerne er og oplever at være reelt og respektfuldt inddraget i såvel egen situation som i udviklingen af regionens ydelser. Vi mener derfor, at borgerne på forhånd skal kende deres muligheder for at få reel indflydelse.
2. Vi ønsker, at borgerne føler sig **set og hørt i samspillet** med regionsrådet og regionens ansatte.
3. Vi tror på, at alle borgere har en **særlig indsigt i egen situation**, som kan bruges positivt i samspillet med borgeren.
4. Vi tror på, at der i **samspillet mellem de professionelle og borgerne** kan udvikles bedre tilbud for borgerne.
5. Vi ønsker at skabe rum og mulighed for, at alle **borgere har mulighed for inddragelse**.
6. Vi ønsker **inddragelse fra forskellige perspektiver** (patienter, pårørende, organisationer m.fl.).
7. Vi forpligter os til at **forbedre mulighederne for inddragelse** for udsatte borgere/grupper.
8. Vi ønsker, at inddragelse tænkes ind fra starten, så inddragelsen sker på det/de rigtige tidspunkter. **Rammen for inddragelse skal være tydelig**, og inddragelse skal tilrettelægges på en struktureret og hensigtsmæssig måde.
9. Vi forpligter os til at **finde nye veje til inddragelse af borgere** med henblik på at møde borgerne, der hvor borgerne er.