

**BILAG****Analyse af høreområdet i Region Midtjylland**

Regionsrådet besluttede i forbindelse med udmøntningen af midler til høreområdet, den 15. december 2021, at der forud for de kommende forhandlinger vedrørende budget 2023 beskrives forslag til initiativer, der fører til en reduktion af ventetid på høreområdet i Region Midtjylland, så den tilsvarende kortere ventetid i nogle af de andre regioner.

Dato 19-04-2022

Leanne Hejlskov

LEAHEJ@rm.dk

1-30-4-06-V

Som led i udarbejdelsen af initiativer der kan bidrage til nedbringelse af ventetiderne, er der udarbejdet en analyse af den nuværende efterspørgsel på høreapparatbehandling og behandlingskapacitet på Aarhus Universitetshospital og Regionshospitalet Gødstrup.

Side 1

I dette notat behandles:

- Organiseringen af høreområdet i Region Midtjylland
- Ventetiderne i Region Midtjylland og de øvrige regioner
- Analyse af høreområdet med det formål at finde frem til, hvilke løsninger, der kan reducere ventetiderne i Region Midtjylland.

**Organisering af høreområdet i Region Midtjylland**

Personer med høretab bliver indledningsvist udredt hos en praktiserende øre-, næse- og halslæge, der på baggrund af udredningen kan henvise til høreapparatbehandling. Den praktiserende øre-, næse- og halslæge har oplysningspligt i forhold til at orientere patienten om dennes muligheder for høreapparatbehandling.

Høreapparatbehandling kan inddeles i to kategorier:

- a) kompliceret høreapparatbehandling, som varetages af hospitalerne og foregår i dag på de audiologiske afdelinger.
- b) ukompliceret høreapparatbehandling, som varetages af hospitalerne, men hvor borgerne også har mulighed for at vælge høreapparatbehandling på privat høreklub med offentligt tilskud.

Hvorvidt et høretab er kompliceret eller ukompliceret bestemmes ud fra en faglig vurdering ved den praktiserende øre-, næse og

halslæge.

Børn og unge under 18 år med høretab skal behandles på et hospital.

#### *Offentlig høreapparatbehandling*

I Region Midtjylland er der to selvstændige øre-, næse- og halsafdelinger på henholdsvis Aarhus Universitetshospital og Regionshospitalet Gødstrup (tidl. Hospitalsenhed Vest).

Aarhus Universitetshospital har tilbud om ukompliceret høreapparatbehandling på tre lokale klinikker i henholdsvis Aarhus, Randers og Horsens. Derudover er AUH i gang med en prøvehandling, hvor en hørebil kører ud til borgere med ukompliceret og kompliceret høretab, der ikke kan komme til hospitalerne. Prøvehandlingen blev igangsat 1. januar 2022 og løber frem til midt 2023.

På Aarhus Universitetshospital varetages kompliceret høreapparatbehandling på Audiologisk Klinik. Endvidere varetager Audiologisk Klinik også ukompliceret høreapparatbehandling for patienter med et samtidigt psykisk eller fysisk handicap eller meget svagelige ældre patienter.

Regionshospitalet Gødstrup har tilbud om både kompliceret og ukompliceret høreapparatbehandling på høreklinikkerne i Holstebro og Viborg.

Ud over høreapparatbehandling på hospitalerne har Region Midtjylland indgået en aftale om ukompliceret høreapparatbehandling med Center for Kommunikation i Herning, som varetager 700 forløb pr. år. Høreapparatbehandlingen sker med lægefaglig back up fra Regionshospitalet Gødstrup. Patienterne henvises til Høreklinikken i Viborg eller Holstebro, såfremt høretabet viser sig at være kompliceret.

#### *Privat høreapparatbehandling*

Patienter over 18 år med ukompliceret høretab har desuden mulighed for at vælge høreapparatbehandling på privat høreklinik med offentligt tilskud. Her er høreapparatet borgerens ejendom, og borgeren kan frit vælge høreapparat. Borgeren får et tilskud på 4.200 kr. for behandling af 1. øre og 2.385 kr. for behandling af 2. øre – i alt 6.585 kr. (priser fra 2022). Hvis høreapparatet er dyrere, må borgeren selv betale det resterende beløb. I henhold til Sundhedsloven skal de private forhandlere tydeligt oplyse patienten om muligheden for at få et høreapparat, der ikke overstiger tilskuddet.

#### **Tidligere bevillinger til høreområdet**

I perioden 2019 til 2022 har Regionsrådet flere gang bevilget midler til at øge kapaciteten inden for den offentlige høreapparatbehandling i Region Midtjylland. Bevillingerne og kapacitetsudvidelserne fremgår af tabel 1.

Tabel 1: Bevillinger og ca. kapacitetsudvidelse samlet på AUH og RH Gødstrup

Bevilling*	Kompliceret høretab (årligt antal ekstra patientforløb)	Ukompliceret høretab (årligt antal ekstra patientforløb)
Budgetaftale 2020: 3 mio. kr.	670	
Finansloven 2019: 5,4 mio. kr.**	653	652
Budgetaftale 2022: 1 mio. kr.	220	
Total	1543	652

\* En større del af bevillingerne går til udgiften til selve høreapparatet.

\*\* Finanslovsmidlerne fra 2019, løber fra 2019 til og med 2022, derfor bortfalder den ekstra kapacitet til høreapparatbehandling i 2022, såfremt midlerne ikke gøres permanente.

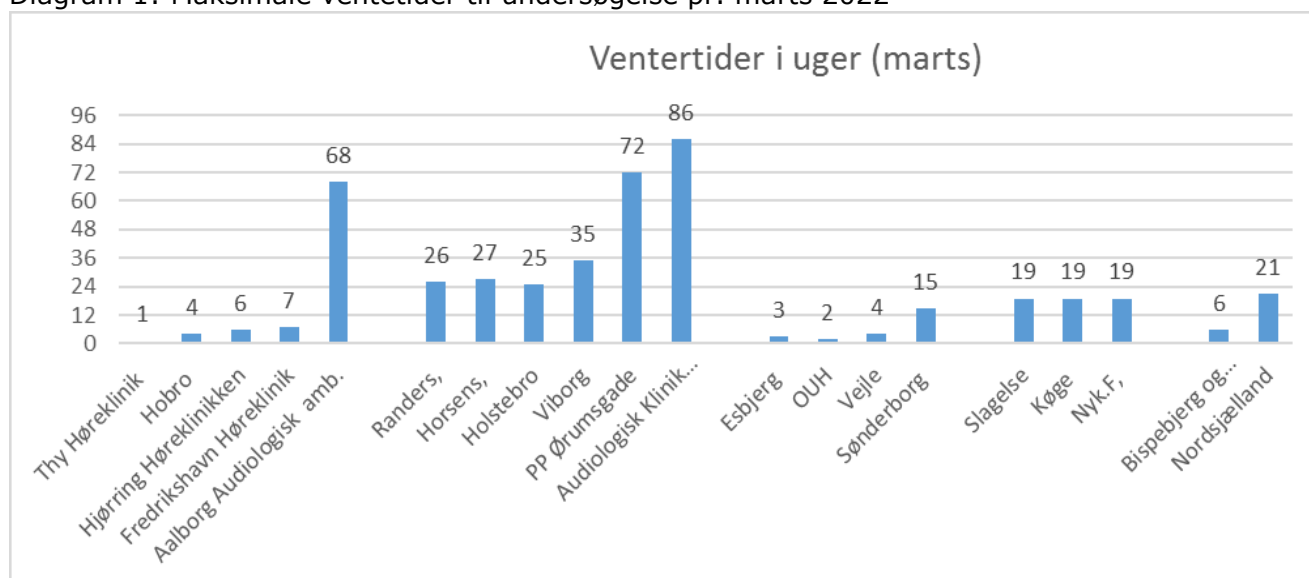
Udover ovenstående kapacitetsudvidelser godkendte Regionsrådet i juni 2021, at der iværksættes en prøvehandling med en hørebil tilknyttet Øre-, Næse- og Halsafdelingen på AUH. Prøvehandlingen løber fra januar 2022 frem til medio 2023. Høre bilen forventes årligt at varetage ca. 300 behandlinger af patienter med ukompliceret høretab.

### Ventetid og venteliste på høreapparatbehandling

Status på de maksimale ventetider på undersøgelse i forbindelse med høreapparatbehandling i marts 2022 fremgår af diagram 1. På mitsygehusvalg.dk skelnes der i ventetiderne ikke mellem kompliceret og ukompliceret høretab.

De øvrige regioner ligger på et væsentligt lavere niveau end i Region Midtjylland. Det skal hertil bemærkes, at organiseringen af høreområdet er forskellig mellem regionerne, hvorfor klinikkerne ikke kan sammenlignes 1:1. I Region Sjælland og Region Nordjylland er behandlingen af kompliceret høretab samlet i klinikken i hhv. Køge og Aalborg, mens de øvrige høreklিনikker varetager ukompliceret høretab. I Region Midtjylland er behandlingen af kompliceret høretab placeret på høreklिनikkerne i Viborg, Holstebro og Audiologisk Klinik på Peter Sabroes Gade i Aarhus.

Diagram 1: Maksimale ventetider til undersøgelse pr. marts 2022



Kilde: mitsygehusvalg.dk, dato 31. marts 2022. Obs. ikke alle klinikker har opdateret deres ventetider i februar

De maksimale ventetider på undersøgelse ifm. høreapparatbehandling ligger i Region Syddanmark på mellem 2 og 15 uger. I Region Nordjylland ligger ventetiden i lokalklinikkerne på mellem 1 og 7 uger, mens den i Aalborg, som varetager kompliceret høreapparatbehandling er 68 uger. Den maksimale ventetid i Region Midtjylland er i marts 2022 mellem 25 og 86 uger.

I tabel 2 er antallet af patienter, som venter på høreapparatbehandling ved Aarhus Universitetshospital eller Regionshospitalet Gødstrup opgjort medio marts 2022. Alle patienterne har fået en tid til høreapparatbehandling i klinikkerne.

Tabel 2: Antal patienter på venteliste til høreapparatbehandling medio marts 2022

	Patienter på venteliste medio marts2022	Heraf ukompliceret	Heraf kompliceret
AUH	2.428	1.623	805
RH Gødstrup*	2.099	1.050	1.049
I alt	4.527	2.673	1.854

\*Det er på nuværende tidspunkt ikke muligt at trække data på hhv. kompliceret og ukompliceret høreapparatbehandling for RH Gødstrup. Derfor er opdelingen i ukompliceret og kompliceret høretab baseret på et skøn af, at patienterne fordeler sig ca. halv halv.

På nuværende tidspunkt vurderer RH Gødstrup, at 46 procent af patienterne får en tid inden for 8 uger og 61 procent får en tid inden for 12 uger. For AUH får 25 procent af patienterne en tid inden for 8 uger og 34 procent får en tid inden for 12 uger.

### Udvikling i efterspørgsel og behandlinger på høreområdet i perioden 2019 til 2021

I analysen af høreområdet er det forsøgt at tage højde for de nuværende lange ventetider og ventelister til undersøgelse i de offentlige klinikker samt den forventede stigning i efterspørgslen på høreapparatbehandling i de kommende år, som følge af den demografiske udvikling med flere ældre borgere.

Det har ikke været muligt at opgøre den præcise efterspørgsel på høreapparatbehandling i Region Midtjylland. Dette skyldes bl.a. at der i data på henvisninger ikke indgår alle patienter, som får genudleveret høreapparater eller patienter, der får høreapparater i forbindelse med en anden behandling i øre-, næse- og halsafdelingerne. Dermed er der et mørketal i efterspørgslen på høreapparatbehandlinger som på nuværende tidspunkt ikke kan tages med i analysen af behovet for høreapparatbehandlinger nu og i fremtiden. Analysen tager derfor afsæt i antallet af høreapparatbehandlinger i de offentlige klinikker, som på nuværende tidspunkt vurderes at være den bedste måde at få et overblik over kapacitetsbehovet i fremtiden ift. nedbringelse af ventetiderne.

Høreapparatbehandling dækker over hele det forløb patienten har i den audiologiske klinik, som denne modtager behandling hos. De enkelte forløb kan variere, men består af bl.a. forundersøgelse, udlevering af høreapparat(ter), justering og tilpasning efter udleveringen. I tabel 3 tages der i opgørelsen af antallet af behandlinger for AUH og RH Gødstrup udgangspunkt i patienter, som har fået udleveret eller tilpasset et høreapparat i de enkelte år.

Tabel 3: Patienter som har fået høreapparatbehandling

	2019	2020	2021
Antal patienter, som har fået tilskud til høreapparat (baseret på antal faktura)	10.200	8.957	9.156
Antal patienter, som har fået høreapparatbehandling på AUH eller RHG	8.913*	8.391**	10.074
Aftale med CFK	700	700	700
I alt	19.813	18.048	19.930

\*Pga. overgangen til LPR3 data primo februar 2019, kan der være usikkerhed omkring data for dette år.

\*\* De audiologiske afdelinger var nedlukket i en periode i foråret 2020 pga. covid-19. Dette kan have påvirket den samlede antal behandlinger.

Udover patienterne i tabel 3, så er der også patienter fra Region Midtjylland, som vælger at tage til andre regioner, særligt Region Nordjylland og Region Syddanmark, for at få høreapparatbehandling. Det har ikke været muligt at opgøre præcise tal for høreapparatbehandling, men samlet set for behandling af høretab i andre regioner, har der været en stigning fra 2019 til 2021.

Region Midtjylland yder tilskud til høreapparatbehandling hos private høreklinikker, der er godkendte til varetagelse af høreapparatbehandling. Udviklingen i udgiften til tilskuddet i Region Midtjylland er vist i tabel 4. Der har de senere år været et fald i antallet af borgere, der får tilskud til høreapparatbehandling, hvilket også fremgår af udgiften til tilskuddet, som i 2020 og 2021 er lavere end i 2019. Det kan ikke udelukkes, hvorvidt denne udvikling hænger sammen med covid-19 pandemien.

Tabel 4: Udviklingen i udbetalt tilskud til høreapparater købt ved privat høreklinik, i mio. kr.

	2019	2020	2021
Udgift til tilskud i RM	51,41	45,32	45,93

### Forventet behov for høreapparatbehandlinger i 2031

Ud fra den forventede demografiske fremskrivning frem mod 2031 forventes, den nuværende aktivitet for høreapparatbehandling i gennemsnit for hele regionen at stige med ca. 12 procent. Af tabel 5 fremgår det forventede kapacitetsbehov i 2031, baseret på en fremskrivning af AUH og RH Gødstrups vurdering af den forventede aktivitet i 2022.

Tabel 5: Kapacitetsbehovet i 2031 baseret på en fremskrivning af forventet aktivitet i 2022

	2022 (forventet aktivitet)			2031		
	Total	Kompliceret	Ukompliceret	Total	Kompliceret	Ukompliceret
AUH	4.450	1.900	2.550	4.990	2.130	2.860
RHG	5.660	2.830	2.830	6.360	3.180	3.180
CFK	700	-	700	790	-	790
I alt	10.810	4.730	6.080	12.140	5.310	6.830

Der vil i forbindelse med en eventuel udmøntning af midler til høreområdet skulle udarbejdes en analyse af den geografiske fordeling af behovet for høreapparatbehandling i Region Midtjylland.

Til fremskrivningen skal bemærkes, at det ikke har været muligt at opgøre efterspørgslen på høreapparatbehandlinger, da det ikke har været muligt at trække valide henvisningsdata. Ud fra ventelisten på 4.527 patienter og ventetider på mellem 25 og 86 uger, tyder det på, at der har været og muligvis forsat er et gab mellem kapaciteten og efterspørgslen på høreapparatbehandling, således at efterspørgslen er højere end aktiviteten. Da det ikke har været muligt at beregne efterspørgslen, er fremskrivninger derfor alene foretaget på baggrund af aktiviteten, og der kan være et ukendt gab mellem den nuværende efterspørgsel og aktivitet, som herved videreføres. For et imødekomme denne usikkerhed, er det valgt at runde kapacitetsbehovet i 2031 op til 1.350 ekstra forløb sammenholdt med aktiviteten i 2022. Det øgede kapacitetsbehov i 2031 fordeler sig på ca. 600 ekstra forløb for kompliceret høretab og 750 forløb for ukompliceret høretab. Denne kapacitetsudvidelse er nødvendig for at robustgøre høreområdet i forhold til den øgede efterspørgsel i 2031.

### **Nedbringelse af ventetiderne**

For at komme på niveau med ventetiderne på høreapparatbehandling i de øvrige regioner er der i analysen af det fremtidige kapacitetsbehov og forslag til initiativer, arbejdet ud fra to scenarier:

- a) Ventetid på 8 uger fra patienten bliver henvist til første undersøgelse.
- b) Ventetid på 12 uger fra patienten bliver henvist til første undersøgelse.

En væsentlig udfordring er, at der på nuværende tidspunkt er oparbejdet en venteliste på 4.527 patienter. Følgende forslag tager derfor afsæt i, at der udover den almindelige fremskrivning også er behov for at håndtere denne venteliste. En mulighed er derfor at øge kapaciteten i 2023 svarende til den kapacitet, som forventes nødvendig for at robustgøre høreområdet i 2031.

Ud fra fremskrivningen i tabel 5, forventes der som følge af den demografiske udvikling at være behov for at robustgøre høreområdet frem mod 2031. Der forventes at være behov for at udvide kapaciteten med ca. 1.350 ekstra behandlingsforløb sammenholdt med den forventede aktivitet i 2022. De ekstra behandlingsforløb fordeler sig med ca. 750 forløb for ukompliceret høretab og 600 forløb for kompliceret høretab. Ved at øge kapaciteten i de nuværende klinikker på AUH og RH Gødstrup med samlet set ca. 1.350 behandlingsforløb fra 2023, vil den ekstra kapacitet frem mod 2031, kunne bruges til at nedbringe de aktuelt lange ventelister og ventetider. Ud fra de nuværende forhold på høreområdet forventes ventetiderne at kunne være nedbragt til maksimalt 12 uger ved udgangen af 2025 og til maksimalt 8 uger ved udgangen af 2026. Samtidigt vil audiologi afdelingerne være rustet til at klare den forventede højere efterspørgsel i 2031.

### *Mulighederne for at udvide kapaciteten på AUH og RH Gødstrup*

Aarhus Universitetshospital vurderer, at de vil kunne udvide med ca. 400 ekstra behandlinger for kompliceret høretab ved at udnytte ledig kapacitet på høreboxene i Audiologisk Klinik, hvis der bevilliges økonomi til behandlingerne og der kan rekrutteres personale. Tilsvarende vil det på AUH forventes det at være muligt at foretage en yderligere kapacitetsudvidelse på op til 500 høreapparatbehandlinger ved at udnytte høreboxe i Øre-, næse og halsafdelingen på

Skejby Sygehus/Peter Juul-Jensens Boulevard. Der vil dog skulle foretages en nærmere afklaring heraf.

Høreklubben i Viborg kan udvide med op til 800 behandlinger for kompliceret høretab eller 850 behandlinger for ukompliceret høretab, idet der er bevilget apparaturmidler til anskaffelse af udstyr til to ekstra hørebokse. Herudover kan kapaciteten i Viborg udvides yderligere, hvis der bevilliges udstyr til endnu et lokale, der kan bruges som hørebokse.

Prisen for 750 behandlingsforløb for ukompliceret høretab på AUH eller RH Gødstrup beløber sig rundt regnet i ca. 2,9 mio. kr. pr. år. Prisen for 600 behandlingsforløb for kompliceret høretab beløber sig ca. i 2,75 mio. kr. pr. år. Samlet set er prisen inkl. høreapparater for de 1.350 ekstra behandlingsforløb i ca. 5,65 mio. kr. pr. år.

Skal kapaciteten udvides yderligere på hospitalerne forudsætter dette en anlægsinvestering til enten at etablere en eller flere lokalklinikker eller købe udstyr til hørebokse. En lokalklinik kan ca. varetage 850 behandlingsforløb for ukompliceret høretab pr. år. I forhold til etablering af lokalklinik(ker) forventes det at være muligt at søge anlægsmidler hertil via Nærhospitalspuljen, såfremt klinikkerne placeres i Grenaa, Ringkøbing/Tarm eller Skive.

Etableringsudgifterne til en lokalklinik estimeres at udgøre ca. 2 mio.kr. derudover kommer en driftsudgift på ca. 1,6 mio. kr.. Anlægsudgiften vil skulle kvalificeres yderligere, hvis der etableres lokalklinikker. Prisen for en ny hørebokse er ca. 1,3 mio.kr og en hørebokse kan ca. give 400 ekstra forløb for kompliceret høretab og 425 forløb for ukompliceret høretab årligt.

Der er flere forudsætninger, der skal gøre sig gældende, for analysen:

- Der er nye faglige kvalitetskrav på vej. Det vides endnu ikke om det vil påvirke arbejdsgange eller stille større krav til behandlingsindsatsen.
- Fordelingen mellem patienter der vælger at få behandling på de audiologiske afdelinger og private høreklubben med tilskud ikke ændres som følge af lavere ventetider i de offentlige klinikker.
- Andelen af patienter, der får høreapparatbehandling udenregionalt forbliver uændret.
- Den nuværende fordeling af borgere med behov for høreapparater i befolkningen er uændret.
- Mørketallet i efterspørgsel på høreapparatbehandling ikke dækker over et gab mellem den nuværende kapacitet og efterspørgsel.
- AUH og RH Gødstrup skal kunne rekruttere personale til at udvide kapaciteten, hvilket der kan være udfordringer med, særligt ift. audiologiassistenter.

### **Alternative initiativer der kan nedbringe ventetiderne**

Udover en kapacitetsudvidelse indenfor høreapparatbehandling på hospitalerne, vil nedenstående initiativer kunne bidrage til en udvidelse af kapaciteten for ukompliceret høretab. En udvidelse af kapaciteten for ukompliceret høretab med et eller flere af nedenstående initiativer vil kunne frigøre kapacitet på hospitalerne, som vil kunne anvendes til behandling af patienter med kompliceret høretab.

- Udvidelse af aftalen med Center for Kommunikation, Herning
- Indgåelse af aftaler med andre kommuner om varetagelse af behandling af ukompliceret høretab

- §64 aftale med praktiserende øre-, næse- og halslæger.

Herudover er muligheden for udbud ved private høreapparatleverandører undersøgt.

De enkelte initiativer er udfoldet nedenfor, men vil skulle afdækkes nærmere, såfremt der er ønske om at disse skal indgå til nedbringelse af ventetiderne.

#### *Udvidelse af aftale med Center for Kommunikation, Herning*

Center for Kommunikation i Herning, herefter CFK, har tilkendegivet, at de har mulighed for at varetage høreapparatbehandling af yderligere 100 unikke cpr.nr. med ukompliceret høretab årligt. Dermed vil CFK fra 2023 årligt kunne varetage behandling af 800 borgere.

#### *Indgå aftaler med flere kommunikationscentre om varetagelse af behandling af ukompliceret høretab*

Det vil kunne afklares, om der er andre kommuner i regionen, der kunne have interesse i at indgå en aftale om, at deres kommunikationscentre varetager ukompliceret høreapparatbehandling på lignede vilkår som Center for Kommunikation, Herning. Kommunernes kommunikationscentre står allerede for bl.a. at hjælpe borgerne med at justere høreapparaterne, vejledning om og udlevering af høretekniske hjælpemidler samt undervisning og rådgivning. Dermed vil udleveringen af høreapparater i flere kommunikationscentre kunne bidrage til, at borgerne få én indgang både til udlevering af høreapparater og det efterfølgende forløb i kommunerne.

#### *§64-aftale med praktiserende øre-, næse- og halslæger*

I Region Nordjylland, Region Sjælland og Region Hovedstanden har man indgået aftaler med praktiserende øre-, næse- og halslæger om at varetage behandling af ukompliceret høretab af borgere over 18 år på vegne af det offentlige. Af aftalerne for Region Sjælland og Region H fremgår det, at der ikke stilles garanti for antallet af patienter, som de enkelte ørelæger i aftalen vil modtage. De ørelæger der er indgået §64 aftaler med forpligter sig til at overholde oplysningspligten over for patienterne, således at patienterne kender deres muligheder ift. høreapparatbehandling. Ørelægerne må i regi af §64 aftalen kun behandle patienter, der er bosiddende i den pågældende region, som aftalen er indgået med. Høreapparaterne der udleveres i regi af §64 aftalen, rekvireres via regionernes aftale med AMGROS.

For de ørelæger, der også tilbyder privat høreapparatbehandling stiller begge regioner krav om, at der er en tydelig adskillelse mellem den offentlige og private behandling, således at patienterne ikke er i tvivl om i hvilket regi, denne har modtaget behandling.

Region H har desuden udvidet deres aftale med puljeklinikkerne til også at omfatte en kvote til genudlevering af høreapparater.

Region Sjælland har tidligere brugt en anden model i §64 aftalen med ørelægerne. Ørelægerne skulle henvise patienterne til visitation ved audiologi klinikkerne, der så kunne visitere patienterne til behandling ved en af §64 ørelægerne.

Ørelægepraksis i Region Midtjylland har tilkendegivet, at de har interesse i at indgå en §64 aftale.



### *Udbud – private høreapparatleverandører*

Administrationen har været i dialog med repræsentanter fra markedsaktørerne. Med udbudserfaringer fra andre regioner er det ikke en attraktiv model for markedsaktørerne. Region Syddanmark og Region Sjælland har tidligere haft udbudsftaler, hvor patienterne ikke har ønsket at benytte tilbuddet om vederlagsfri behandling i private høreapparatklinikker. Derfor vurderer administrationen, at et udbud for ukompliceret høretab ikke vil være et initiativ, der kan bidrage til at nedbringe ventetiderne.

### **Andre tiltag på høreområdet**

I forhold til høreområdet og høreapparatbehandling, så har Sundhedsstyrelsen i februar 2022 godkendt, at der nedsættes en koordineringsgruppe for tværsektorielt samarbejde på høreområdet. Regionen har ansvaret for høreapparatbehandlingen og kommunerne har ansvaret for bl.a. høreomsorg, vejledning i anvendelse, betjening og daglig vedligeholdelse af høreapparaterne samt høreopdagisk undervisning og specialpædagogisk bistand.. Koordineringsgruppen skal blandt andet opdatere snitfladekataloget, som skal bidrage til at skabe overblik over arbejdsdelingen på området. Derudover skal koordineringsgruppen se på en fælles digital platform, som kan skabe overblik over de forskellige muligheder og tilbud på høreområdet. Disse tiltag kan muligvis også have en afsmittende effekt på ressourcerne på høreområdet, da personalet hurtigere kan få overblik over mulighederne for patienten samt klarhed over, hvem der varetager hvilke opgaver.

Ifølge Sundhedsloven kan udskiftning af et høreapparat tidligst ske efter 4 år med mindre der foreligger særlige omstændigheder. Den nuværende praksis i Region Midtjylland er at borgerne kan komme på venteliste til genudlevering af høreapparater efter 3,5 år. Denne praksis betyder, at der på ventelisterne i dag også står patienter, som venter på genudlevering af høreapparater inden der er gået 4 år. I de øvrige regioner er det først muligt at komme på venteliste til genudlevering efter 4 år og flere steder har de den tilgang, at borgerne ikke har krav på at få nye høreapparater efter fire år, men at det er en mulighed, hvis det nuværende apparat ikke længere kan bruges. Ved at indføre et lignende tiltag i Region Midtjylland vil ventetiderne muligvis kunne reduceres. Der er derfor sat et arbejde i gang mhp. at afdække, hvorvidt det vil være hensigtsmæssigt at ændre denne praksis.

Nationalt er der i regi af *Høreområdet i fremtiden* igangsat indsats, der skal bidrage til at løfte indsatsen for mennesker med høretab. Der er blandt andet iværksat et projekt, der afprøver digital visitation, hvor høreprøven følger borgerne. Herudover omhandler indsatserne blandt andet nationale kvalitetskrav til høreapparatbehandling, bedre udnyttelse af ressourcer, bedre dataindsamling for at skabe viden om effekt og kvalitet.