

Baggrundsmateriale til sagsfremstilling til det ekstraordinære HU/NS/FU forud for RR-mødet den 22. juni.

At være et nyt hospital i drift

Regionshospitalet Gødstrup har været i drift siden den 20. marts, 2022. Det vil sige i omtrent tre måneder.



Dato 20.06.2022

Alle kliniske afdelinger er nu samlet i hospitalet med deraf følgende ændrede patientforløb med nye arbejdsgange, ny teknologi og nye kolleger med etableringen af en ny fælles kultur.

Sagsnr.:

1-30-105-1-22

Af specifikke større udfordringer for det akutte patientforløb skal her nævnes:

- Blodprøver og Biokemi har udfordringer med ibrugtagning af analysehallen, som fortsat er ramt af indkøringsvanskeligheder, hvilket har givet en længere svartid på prøver.
- Driftsafdelingen har vanskeligheder med at rekruttere og sikre nødvendige kompetencer hos hospitalsserviceassistenter.
- Røntgen og Skanning har personalemangel, både i form af radiografer og radiologer. Radiograferne oplæres i brugen af nyt udstyr, nye arbejdsgange og i nye undersøgelsesrum.
- Udover Akutafdelingen har en række andre kliniske afdelinger betydende vakanser på plejesiden herunder Medicinsk Afdeling, Mave- og tarmkirurgisk Afdeling samt Operation og Intensiv.

Side 1

Udfordringer, Akutafdelingen

Ovenstående giver en række kapacitetsmæssige udfordringer, der har betydning for patientforløb, arbejdsgange og flow i Akutafdelingen og implikationer på arbejdsmiljøet i afdelingen.

Akutafdelingen, RH Herning modtog ultimo december 2021 et strakspåbud. Arbejdstilsynet godkendte den 17. januar 2022 de akutte iværksatte løsninger, og konstaterede samtidigt behov for

løsninger på stor arbejdsmængde og tidspres, hvilket der har været arbejdet med i tiden før, under og efter flytning til RH Gødstrup.

Akutafdelingen, RH Gødstrup modtog den 30. maj henvendelse fra Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning, med en anmodning om en redegørelse på baggrund af en henvendelse fra sygeplejerskerne (DSR) i Akutafdelingen. Der er svaret på anmodningen.

Akutafdelingens aktivitet (inflow) har vist sig at være som forventet men med et udfordret outflow til stamafdelingerne på grund af personalemangel især i de medicinske specialer.

Før og omkring indflytning på Regionshospitalet Gødstrup var der vakante sygeplejerskestillinger. Det er forsøgt imødekommet ved:

- Ansættelse af andre faggrupper (opgaveflytning) til 6 nye social- og sundhedsassistenter (4 starter først til august) og 4 fysioterapeuter. Disse vil indgå i team om patienten sammen med sygeplejersker og læger mv.
- Brug af yderligere 2 FADL-hold. Der anvendes et hold til isolationszone fremfor to sygeplejersker og et hold til at hjælpe med at triagere og holde øje med venteværelset. Sidstnævnte FADL-hold superviseres af sygeplejersken i front.

Der er blevet indleveret 3 opsigelser per 1. juni og 6 opsigelser per 1. juli i plejegruppen.

Modtagelse, behandling og pleje af den akutte patient fordrer særlige kompetencer. En fortsat stigende andel af sygeplejerskerne er uddannede som Behandlersygeplejerske. Uddannelsen består af et 6 ugers teorimodul efterfulgt af færdighedstræning i klinikken. Behandlersygeplejerskerne er ofte de mest erfarne i Akutafdelingen, og derfor løser de specialfunktioner såsom traumemodtagelse, koordination, hospitalsvisitation og behandleropgaver i Gødstrup og i Akutklinikkerne Ringkøbing, Holstebro og Lemvig, som nyansatte ikke kan varetage.

Sygeplejerskerne oplever et presset arbejdsmiljø, hvor der ikke er tid til at give den pleje af patienterne, som de oplever, der er behov for. Dette skal ses i lyset af, at de agerer i en hverdag, hvor de også har skullet løse serviceopgaver og finde sig til rette i nye omgivelser.

Selvom Akutafdelingen skulle lykkes med rekruttering af nye sygeplejersker, vil der forventeligt i en længere periode være mangel på erfarne sygeplejersker i afdelingen.

Redegørelse for personalemangel og baggrund

Akutafdelingen har per 1. juli 2022 op til 19 vakante stillinger.

Der gennemføres altid exit-interviews ved opsigelser. I få tilfælde lykkedes det at få ændret utilfredsstillende forhold for medarbejderen, der resulterer i, at opsigelsen trækkes tilbage.

Akutafdelingen har oplevet vanlige opsigelser i form af:

- 2 yngre sygeplejersker har sagt op pga. flytning til anden bopæl

Der har også været opsigelser, der relaterer sig til flytningen:

- 1 sygeplejerske vurderede efter indflytning, at køreturen til arbejde var for lang

- 1 sygeplejerske havde behov for at skifte til et ambulatorium med kortere gåstand i løbet af arbejdsdagen og hvor arbejdet udelukkende er tilrettelagt som dagvagter.
- 2 sygeplejersker kunne ikke identificere sig med Akutafdelingen efter flytning
- 2 sygeplejersker kunne ikke længere få familielivet til at hænge sammen med antal af aften- og nattevagter, der er en betingelse for ansatte i Akutafdelingen
- 2 sygeplejersker kan ikke længere holde til arbejdspresset – fysisk såsom som mentalt.

Akutafdelingens bemanning over sommeren

Akutafdelingen tilbyder tre ugers ferie til de ansatte i hovedferien, men der er alene mulighed for 2 ugers sammenhængende ferie i skolernes sommerferie. Der er behov for at dække ca. 476 vagter om ugen. Aktuelt mangles der at blive dækket mellem 54-101 vagter om ugen i sommerperioden – svarende til ca. 7-14 vagter om dagen.

På en helt almindelig dag i Akutafdelingen er der behov for 2 behandlersygeplejersker i Lemvig, 3 i Holstebro og 6 i Gødstrup. Behandlersygeplejerskerne besidder vigtige opgaver i Hospitalsvisitationen og som inflow- og outflow koordinører.

Løsningsforslag

Akutafdelingen har siden før indflytning ansat andre faggrupper, som nævnt social- og sundhedsassistenter og fysioterapeuter. FADL-hold anvendes i det omfang det er muligt, at vagtplanen tillader det.

Hospitalsledelsen og afdelingsledelseskredsen er undervejs med en plan for sommeren 2022. Der har været afholdt bilaterale møder med berørte afdelinger, og en samlet plan vedtages på afdelingsledermøde i uge 25 2022. Stamafdelingerne har behov for at reducere deres sengekapacitet, hvilket betyder, at der skal tænkes ind i scenarier, der ruster Akutafdelingen, der har tilsvarende sygeplejefaglige bemanningsudfordringer.

Konkrete løsninger i regi af Akutafdelingen:

- FEA aftale er genforhandlet og trådt i kraft.
- Dialog med kommuner, almen praksis og Præhospitalet om at forbygge unødvendige kontakter til Akutafdelingen.
- Midlertidig lukning af Akutklinikken i Lemvig og reduceret åbningstid i CFS, med lukning om natten, som skitseret i nærværende sag.

Med venlig hilsen

Hospitalsledelsen
Regionshospitalet Gødstrup