

Skitse for den langsigtede plan for det præhospitale område



Præhospitalet

Præhospitalet har ansvaret for Region Midtjyllands:

- AMK-vagtcentral
- ambulancer
- liggende/hvilende sygetransporter
- siddende patienttransport
- akutlægebiler

Derudover har den landsdækkende akutlægehelikopterordning sekretariat i Præhospitalet.





Præhospitalet hjælper dagligt patienter, der er blevet akut syge eller er kommet til skade.

Præhospitalet hjælper også dagligt patienter, der har brug for transport til og fra behandling på hospitalet.

Præhospitalet skal sikre rette hjælp i rette tid til alle patienter.

Behovet for en langsigtet plan

Region Midtjylland har i en længere årrække oplevet en stigning i antallet af ambulancekørsler og kørsler med liggende/hvilende sygetransport, og samtidig tager den enkelte kørsel længere tid som følge af bl.a. mere behandling, diagnostik og visitation. Kombinationen af de to forhold har medført en betydelig øget belastning af de præhospitale ressourcer, men ressourcerne er ikke steget i samme takt. Det har betydet længere respons- og ventetider.

Derudover oplever Præhospitalet udfordringer med at rekruttere ambulancepersonale til at bemane ambulancerne og læger til at bemane akutlægebilerne. Det giver ude-af-drift-hændelser på akutlægebilerne og ambulancerne.

Regionsrådet besluttede på mødet den 29. september 2021, at der skal udarbejdes en langsigtet plan for det præhospitale område. Den langsigtede plan skal både sikre robusthed i den præhospitale drift på kort sigt, hvor den præhospitale drift vil være påvirket af mangel på ambulancepersonale og akutlægebilslæger, og den skal sætte retningen for, hvordan der sikres balance mellem efterspørgslen efter præhospital hjælp og de præhospitale ressourcer på længere sigt.



Udviklingen i den præhospitale indsats

FRA TRANSPORT TIL SUNDHEDSFAGLIG INDSATS

Tidligere vurderede man ikke hvilken præhospital hjælp, patienterne havde brug for, og den præhospitale indsats bestod stort set i at få patienten så hurtigt til hospitalet som muligt, så den sundhedsfaglige behandling af patienten kunne begynde.

I dag begynder den sundhedsfaglige vurdering allerede i telefonen, hvor det vurderes hvilken præhospital hjælp, der er behov for. Den sundhedsfaglige behandling begynder allerede i det øjeblik, ambulancen når patienten, og med akutlægebilen eller akutlægehelikopteren kan den højt specialiserede behandling også igangsættes før ankomst til hospitalet. Det betyder også, at det kan vurderes, om patienten skal køres på hospitalet, eller om der er mulighed for at færdigbehandle i hjemmet.

DEN PRÆHOSPITALE INDSATS I FREMTIDEN

Den præhospitale indsats vil i fremtiden have et endnu større fokus på at sikre, at patienterne behandles det rette sted. Det vil sige, at den præhospitale indsats skal bidrage til forebyggelse af indlæggelser i samarbejde med hospitaler, kommuner og almen praksis. Derudover skal den præhospitale indsats i højere grad understøtte det nære sundhedsvæsen og mere behandling i eget hjem.

Mål for Præhospitalet i den langsigtede plan

Mål 1: Præhospitalet leverer behandling af høj faglig kvalitet

Præhospitalet leverer behandling af høj faglig kvalitet og har fokus på stadig forbedring af den faglige kvalitet i den præhospitale indsats.

Mål 2: Præhospitalet leverer hjælp i rette tid

Præhospitalet leverer hjælp i rette tid til alle patienter, og Præhospitalet sikrer, at de mest akutte og hastende patienter får hjælp først.

Mål 3: Præhospitalet har en robusthed i sin samlede kapacitet

Præhospitalet arbejder for at genetablere en balance mellem efterspørgslen efter præhospital hjælp og de præhospitale ressourcer. Det vil skabe større robusthed i den samlede kapacitet, hvilket ventes at have en gavnlig effekt på arbejdsmiljøet og fastholdelse i Præhospitalet.

Mål 4: Præhospitalet bidrager til færre indlæggelser – i et samarbejde med primærsektor og hospitalerne

Præhospitalet har fokus på den sundhedsfaglige visitation af de præhospitale patienter for at sikre, at patienterne får den rette behandling på rette sted. Det vil sige, at Præhospitalet bidrager til færre akutte indlæggelser og tænker i alternativer for de patienter, hvor en indlæggelse ikke er den rette løsning – i et stadigt tættere samarbejde med primærsektor (almen praksis og kommuner) og hospitalerne.

Mål 5: Præhospitalet er en del af den tværsektorielle omstilling af sundhedsvæsenet

Præhospitalet bidrager til den tværsektorielle omstilling af et sammenhængende sundhedsvæsen som en fremskudt ressource, der kan nå borgeren i eget hjem.



Temaer i den langsigtede plan for det præhospitale område

Tema 1: Sikker drift af
ambulancer

Robustgørelse af Region
Midtjyllands
ambulancedrift – både på
kort og lang sigt.

Tema 2: Akutlægebiler

Robustgørelse af
akutlægebilsdriften i
særligt den vestlige del af
regionen, hvor der opleves
udfordringer med mangel
på læger.

Tema 3: Modernisering af
AMK-vagtcentralen

Robustgørelse og
modernisering af AMK-
vagtcentralen, så den i
endnu højere grad end i
dag understøtter
Præhospitalets vision om
at sikre den rette hjælp i
rette tid til alle patienter.

Temaer i den langsigtede plan for det præhospitale område

Tema 4: Servicemål

Forenkling og justering af de politiske servicemål for respons- og ventetider og indførelse af andre kvalitetsmål.

Tema 5: Øget samarbejde

Øget samarbejde mellem Præhospitalet og kommuner, almen praksis og hospitaler. Samarbejdet skal bidrage til forebyggelse af indlæggelser og medvirke til, at patienter behandles på det rette sted.

Tema 1: Sikker drift af ambulancer

MULIGE INITIATIVER

- Vi vil sætte øget fokus på rekruttering og fastholdelse af ambulancepersonale, så vi kan mindske udfordringerne med mangel på ambulancepersonale.
- Vi vil – i en situation med mangel på ambulancepersonale - anvende en mere fleksibel tilgang til hvilke ambulanceberedskaber, der er i drift og dermed sikre, at flest mulige ambulancer er bemandet, når behovet er størst og reducere i kapaciteten i perioder, hvor behovet er knapt så stort. Vi udnytter samtidig det flydende ambulanceberedskab.
- Vi vil aflaste ambulancerne ved indsættelse af flere liggende/hvilende sygetransporter, så ambulancerne i videst muligt omfang benyttes til patienter, som har brug for sundhedsfaglig observation og/eller behandling.
- Vi vil udvikle på de præhospitalt visitationsenheder, så de bl.a. kan aflaste ambulancerne.
- Vi vil flytte patienter fra den liggende patienttransport til den siddende patienttransport.
- Vi vil sikre, at der er en god balance mellem arbejdsmiljø og kvalitet i ambulancedriften.
- Vi vil øge elevoptaget, så det sikres, at der uddannes tilstrækkeligt med ambulancepersonale til fremtidens behov.
- Vi vil udarbejde løsninger, der sikrer, at ambulancedriften i Region Midtjylland tilpasses fremtidens behov.

Tema 2: Akutlægebiler

MULIGE INITIATIVER

- Vi vil igangsætte tiltag for at fastholde og rekruttere læger til regionens akutlægebiler.
- Vi vil arbejde henimod en internalisering af akutlægebilerne i den vestlige del af regionen, så bemanningen af akutlægebilerne indgår i sammenhæng med hospitalernes anæstesiaafdelinger.



Tema 3: Modernisering af AMK-vagtcentralen

MULIGE INITIATIVER

- Vi vil styrke den sundhedsfaglige visitation i AMK-vagtcentralen ved teknologisk understøttelse.
- Vi vil opnormere antallet af sundhedsfaglige visitatorer, så der sikres robusthed i vagtdækningen.

Tema 4: Servicemål

MULIGE INITIATIVER

- Vi vil forenkle og justere de politiske servicemål for respons- og ventetider.
- Vi vil indføre andre kvalitetsmål, som måler kvaliteten af den sundhedsfaglige behandling udført præhospitalt.



Tema 5: Øget samarbejde



MULIGE INITIATIVER

- Vi vil styrke samarbejdet mellem Præhospitalet, kommuner, almen praksis og hospitaler, hvilket skal bidrage til at forebygge indlæggelser og medvirke til at sikre, at patienten behandles på rette sted.



Præhospitalet

www.ph.rm.dk