

iKRAFT innovationspuljen

Projektansøgning

***Platform til forankring og effektivisering af
vidensbaserede arbejdsprocesser***

Primær ansøger og projektleder:

navn: Peter Gorm Larsen

virksomhed: Aarhus School of Engineering / Ingeniørhøjskolen i Århus

adresse: Dalgas Avenue 2, 8000 Århus C.

tlf: 45 87 30 24 10/20 70 26 33

email: pgl@iha.dk

Øvrige deltagere/partnere:

Callis ApS

Åbogade 15, 8200 Århus N.

Kontaktperson: Peter Voldby Petersen

Email: pvp@callis.dk

Dato:

26 / 8 / 2010



1	SAMMENFATNING.....	3
2	BAGGRUND	4
3	PROJEKTETS FORMÅL	4
4	ANDEN FINANSIERING	5
5	PROJEKTBEKRIVELSE	5
5.1	ERHVERVSFREMMEPERSPEKTIV.....	5
5.2	INNOVATIONSHØJDE.....	5
5.3	SAMARBEJDE.....	6
5.4	ADDITIONALITET	6
5.5	IT-MÆSSIGT FOKUS.....	7
5.6	PILOTPROJEKT	7
5.7	FORMIDLING	7
5.8	EFFEKTDOKUMENTATION	8
5.9	FORANKRING	8
5.10	MEDFINANSIERING	9
6	PROJEKTORGANISATION	9
7	PROJEKTPLAN.....	9
8	PROJEKTBUDET	10

1 Sammenfatning

Callis ApS og Aarhus School of Engineering (ASE) ansøger hermed om medfinansiering til et fælles projekt via iKRAFT innovationspuljen. Projektets formål er at udvikle og demonstrere en platform til at forankre og effektivisere vidensbaserede arbejdsprocesser.

Projektets problemstilling er relevant, idet virksomheder og organisationer på tværs af domæner, industrier og størrelse mødes med stadig stigende krav til forandringsevne, effektivisering og certificering. Kravene peger direkte over i virksomhedernes evne til at definere, implementere og forankre vidensbaserede arbejdsprocesser, men i praksis viser der sig ofte store udfordringer og omkostninger forbundet med at opnå forankring af processer og procesændringer, og dermed med at realisere gevinsten.

Dette projekt er innovativt, idet det vil etablere en IT-baseret platform, hvor hvad der bør foregå i virksomheden (defineret i procesbeskrivelser) kobles tæt sammen med hvad der rent faktisk sker og produceres (arbejdsprodukter, fremdriftsdata, statusinformation). Et eksempel herpå er, at hvis virksomhedens procesbeskrivelser tilpasser sig det konkrete projekt, som anvender beskrivelserne, så ville disse i højere grad blive opfattet som et naturligt indgangspunkt til arbejdet i projektet og derfor i højere grad blive anvendt. Eksempler på tilpasning eller "aktivering" af beskrivelserne er, at der i beskrivelsen indflettes konkrete projektspecifikke data, eksempelvis fremdrift i forhold til milepæle eller status på konkrete reviews på projektets konkrete arbejdsprodukter.

Denne tættere sammenhæng mellem procesbeskrivelser og praksis vil gøre procesbeskrivelserne mere interessante og værdiskabende for medarbejderne, så de i højere grad kan se fordelene ved at anvende beskrivelserne (motivation), og samtidig gøre det muligt at følge op på, om processen er fulgt (kontrol). Begge disse aspekter er afgørende parametre i forhold til forankring af processer.

For Callis er projektet forretningsmæssigt yderst interessant, da det bidrager væsentligt til etablering og efterfølgende kommerialisering af det tredje element i Callis' produktstrategi, nemlig en standardplatform til at understøtte effektivisering og forankring af vidensbaserede arbejdsprocesser. Kombineret med Callis' procesmodelleringsværktøj og Callis' standardiserede procesbeskrivelser til implementering af forskellige standarder og modeller, f.eks. ISO9001, Prince2, CMMI, AS9100C og COBIT, vil Callis have en unik og komplet løsning på at forbedre praksis i virksomheder og organisationer på en meget effektiv måde. Callis vil kunne opnå at komme først på markedet med en komplet standardløsning, som effektivt vil kunne forbedre produktivitet og modenhed hos en bred gruppe af virksomheder i både regionen, i Danmark såvel som internationalt. Det forretningsmæssige potentiale er således stort, og der er i høj grad mulighed for at lave et standardprodukt indenfor området.

For ASE er projektet interessant, idet det muliggør nye serviceydelser ved brug af VDM modellering til assistance til regionale virksomheder, ligesom anvendelsesområdet for VDM vil blive udvidet. Her har B&O allerede ytret interesse for et tættere samarbejde. ASE vil således kunne genbruge erfaringerne fra dette projekt til nye fremtidige samarbejdsprojekter.

Samfundsmæssigt er projektet værdiskabende, idet adresserer en problemstilling, som er aktuel for hovedparten af vidensbaserede virksomheder, både i Danmark og internationalt. Problemstillingen er i dag både tids- og omkostningskrævende for virksomhederne. Platformen vil kunne bidrage til at automatisere og forenkle dette, ligesom der er i høj grad mulighed for at "produktificere" ydelser, som ellers typisk er både konsulenttunge og tidskrævende for virksomhederne.

2 Baggrund

På tværs af brancher, domæner og virksomhedsstørrelser kræver kunder stigende produktivitet og modenhed og certificering hos leverandører. En væsentlig del af nøglen til at imødegå disse krav ligger i virksomhedernes evne til at definere og implementere processer. Forankringen af processerne er her yderst vigtig, idet det er via forankringen, at den blivende effekt i virksomheden opnås. Det vides fra både litteratur og praktisk erfaring bredt i virksomheder, at det i høj grad er forankringen af processer, som i praksis ofte er vanskelig og fejler.

Callis har i dag et produkt (Callis Author), som anvendes af flere både større og mindre virksomheder til modellering og dokumentation af processer. Værktøjet er forskelligt fra traditionelle værktøjer til dokumentation af processer ved at etablere en model for sammenhængen mellem eksempelvis opgaver, arbejdssteps, roller, arbejdsprodukter, faser, gates, checklister og skabeloner i modsætning til at have procesbeskrivelser i fritekstformat. Værktøjet hjælper virksomhederne med systematisk at strukturere, modellere og dokumentere deres processer, hvorefter en forretningsmanual med procesdokumentationen af høj kvalitet og tilgængelighed kan genereres.

Den strukturerede model og fremgangsmåde åbner mulighed for at knytte elementer og delelementer i procesdokumentationen sammen med de tilhørende instanser i medarbejdernes og projekternes dagligdag. Denne sammenknytning kan bruges til dels at "aktivere" procesdokumentationen med data fra projekternes og medarbejdernes dagligdag, så procesbeskrivelsen bliver mere nærværende og værdiskabende og dels til at vurdere, om processen er fulgt og hvor langt projektet er kommet målt i forhold til procesbeskrivelsen. Disse punkter er begge meget væsentlige nøgler til at styrke forankringen og forbedring af processer i virksomheder og de må i dag udføres manuelt (f.eks. via audits og statusrapportering).

Ideen har været drøftet med nogle af Callis eksisterende kunder, og disse er yderst interesserede i at afklare krav og afprøve løsninger til at opnå forbedring indenfor disse områder.

For at få afklaret hvor meget der kan lade sig gøre i forhold til procesaktivering, vil ASE etablere en formel model i VDM for det overordnede system, så kompleksiteten både ved etablering af procesaktivering og konsekvenser ved ændringer i de konkrete procesmodeller kan vurderes. Anvendelse af VDM til vurdering af procesændringer er ligeledes ny, men ASE vurderer, at dette burde være opnåeligt, idet VDM er velegnet til modellering af tilsvarende komplekse problemstillinger.

3 Projektets formål

Formålet med projektet er at etablere og afprøve en platform til forankring og effektivisering af vidensbaserede arbejdsprocesser. Platformen vil

- 1) gøre statiske procesbeskrivelser aktive ved at integrere disse med relevante eksekveringsdata og arbejdsprodukter fra at følge processerne, for at opnå at procesbeskrivelserne bliver mere værdiskabende for virksomhedens medarbejdere og
- 2) automatisere opfølgning på processerne, så forankring og forbedringsmuligheder kan identificeres.

Der ønskes etableret en formel model (VDM) for at kunne vurdere kompleksiteten i integrationen mellem procesbeskrivelse og eksekveringsdata i forbindelse med procesændringer, idet det vides, at denne sammenhæng er kompleks samtidig med, at den bliver nøglen til at opnå succes i den praktiske anvendelse af platformen.

Ideen til projektet har været drøftet mellem Callis og ASE i nogen tid, men ingen af parterne har kendskab til projekter eller produkter, som har en lignende tilgang aktivering af statiske procesbeskrivelser med ekskveringsdata.

4 Anden finansiering

Nej.

5 Projektbeskrivelse

5.1 Erhvervsfremmeperspektiv

Samarbejdet og resultaterne heraf vil bidrage væsentligt til etablering og efterfølgende kommercialisering af det tredje element i Callis' produktstrategi, nemlig en platform til at understøtte effektivisering og forankring af vidensbaserede arbejdsprocesser.

Kombineret med Callis' procesmodelleringsværktøj og Callis' standardiserede procesbeskrivelser til implementering af forskellige standarder og modeller, f.eks. ISO9001, Prince2, CMMI, AS9100C, og COBIT, vil Callis have en unik og komplet løsning på at forbedre praksis i virksomheder og organisationer på en meget effektiv måde. Callis vil kunne opnå at komme først på markedet med en komplet standardløsning, som effektivt vil kunne forbedre produktivitet og modenhed hos en bred gruppe af virksomheder i både regionen, i Danmark såvel som internationalt. Det forretningsmæssige potentiale er stort, og der er i høj grad mulighed for at "produktificere" ydelser, som ellers typisk er både konsulenttunge og tidskrævende for virksomhederne.

Ud over det udvidede markedspotentiale vil Callis' eksisterende kunder få gavn resultaterne af samarbejdet, idet deres eksisterende procesløsninger vil blive udvidet hermed. Dette vil omfatte flere virksomheder både i Region Midtjylland og i den øvrige del af landet, se evt. bilag til denne ansøgning.

For ASE vil projektet her muliggøre nye serviceydelser ved brug af VDM modellering til assistance til regionale virksomheder til praktisk anvendelser. Her har B&O allerede ytret interesse for et tættere samarbejde i denne retning. ASE vil således kunne genbruge erfaringerne fra dette projekt til nye fremtidige samarbejdsprojekter. Endeligt ønsker ASE at afprøve om et nyt combinatorial testing tool til VDM er i stand til at gennemføre en fuldstændig validering af de arbejdsgange som kan beskrives i Callis' procesmodelleringsværktøj.

Endeligt har projektet et klart potentiale i forhold til at effektivisere samarbejdet i forbindelse med outsourcing af vidensbaserede opgaver, eksempelvis IT-udvikling. Platformen vil kunne etablere en fælles proces for leverandør og underleverandør, hvor status og fremdrift kan følges og genkendes i den fælles proces.

5.2 Innovationshøjde

Der kendes i dag ikke eksempler på produkter, hvor procesbeskrivelser genereret ud fra en struktureret model aktiveres med eksekvierungs- og statusdata fra projekter og organisationen. Konceptet for platformen er således ny og ikke set tidligere.

Traditionelt er procesbeskrivelserne i virksomhedens forretningsmanual forholdsvist afkoblet fra selve afviklingen af processerne og dermed også fra de resultater og arbejdsprodukter, som fremkommer herved. I praksis etableres denne sammenhæng oftest ved manuel kontrol, ligesom det ofte er vanskeligt at motivere medarbejdere til at

anvende procesbeskrivelserne. Platformen og aktivering af modelbaserede procesbeskrivelser med eksekveringsdata bidrager med en ny og innovativ måde at integrere procesbeskrivelser og resultaterne af at følge processerne på, hvilket vil højne sandsynligheden for virksomhedernes forankring og forbedring af vidensbaserede arbejdsprocesser.

Projektet ønsker en formel tilgangsvinkel til afklaring af integration/aktivering mellem procesmodeller og eksekveringsdata, idet det vides, at denne sammenhæng vil være yderst kompleks. Eksempler herpå er, at der i virksomhederne anvendes procesmodeller i flere version, med flere versioner af definitioner af entiteter (herunder typer af arbejdsprodukter), ligesom selve instanser i projektverdenen vil eksistere i flere versioner og tilstande. For at få bedre forståelse for integrationsmulighederne og konsekvenser ved ændringer af eksempelvis procesmodeller, ønskes det at kunne vurdere disse på forhånd. ASE har her en særlig kompetence i formel modellering ved brug af VDM, som vurderes at være hensigtsmæssig til at afdække dette. Forskningen i at udarbejde VDM modeller for afklaring af funktionalitet indenfor proces-verdenen har aldrig været foretaget før og er innovativ, men da denne teknologi typisk anvendes til at afklare kompleks funktionalitet og data vurderes den at være anvendeligt til denne problemstilling.

5.3 Samarbejde

Projektet ønskes initieret fra to tilgangsvinkler, dels en brugermæssig og dels en formel procesmodelleringsmæssig vinkel.

Callis vil afdække og etablere krav for aktivering af procesbeskrivelser med eksekveringsdata. Dette vil ske ved kontakt til et subsæt af virksomhedens eksisterende kunder, hvor flere er interesserede i at bidrage aktivt. Der vil blive afholdt workshop i dette sammen med projektets deltagere og en kreds af Callis eksisterende kunder, som har udtrykt stærk interesse i at deltage og bidrage aktivt. Efterfølgende vil kravene blive defineret.

ASE vil modellere procesaktiveringen i VDM og efterfølgende vil denne model blive anvendt til at afprøve og validere de etablerede krav i samarbejde med Callis.

På baggrund heraf vil kernefunktionaliteten i platformen blive udviklet. ASE vil være primær aktør på denne prototype, mens Callis vil fokusere på de nødvendige services mod procesmodelleringsværktøjet og brugergrænseflade. Denne del af projektet vil blive udviklet efter en model, hvor der fokuseres på hurtigt at etablere funktionalitet, som kan afprøves af nogle af Callis kunder.

ASE forventer endvidere at udbyde studenterprojekter i forbindelse med projektet. Disse projekter vil endvidere deltage i samarbejdet, ligesom projektet vil blive anvendt i forbindelse med den generelle undervisning på ASE.

5.4 Additionalitet

Ideen er ny, men Callis kan ikke selv realisere ideen, med mindre der findes en ekstern partner som ASE med den nødvendige modelleringsmæssige kompetence. Endvidere er det nødvendigt, at afklaring og udvikling af platformen støttes med eksterne midler, idet den teknologiske og markedsmæssige risiko er så stor, at Callis ikke selv vil kunne realisere projektet.

Der er dog ikke tvivl om, at markedet efterspørger ideen, da effektivisering og forankring af vidensbaserede arbejdsprocesser er absolut nødvendig, men også et problemfyldt og omkostningskrævende område for en stadig stigende mængde virksomheder.

For ASE repræsenterer projektet en mulighed for at udbrede den praktiske anvendelse af formelle systemer til en ny klasse af applikationer. Det forventes, at ASE vil kunne anvende en tilsvarende fremgangsvinkel i forbindelse med andre regionale projekter og virksomheder, ligesom det foreslåede projekt supplerer det igangværende EU FP7 forskningsprojekt DEST ECS (Design Support and Tooling for Embedded Control Software).

5.5 IT-mæssigt fokus

Projektet integrerer procesbeskrivelser genereret fra model med data fra eksekvering af proceserne (aktivering) for at opnå en bedre og mere effektiv forankring af vidensbaserede arbejdsprocesser. Denne tilgang er innovativ og ikke set tidligere. Flere af Callis eksisterende kunder bekræfter interessen i denne tilgang og er enig i, at aktivering vil minimere den indsats, som det kræver at forankre processerne i virksomhederne.

Aktiveringsmekanismen vil ligeledes minimere den nødvendige indsats i forbindelse med kontrol af projekters eksekvering af processen, idet dette i nogen grad vil kunne automatiseres. Igen vil løsningen i form af den IT-baserede sammenkobling mellem procesbeskrivelse og eksekveringsdata reducere tidskrævende og trivielle kontroller af procesgennemførelsen, hvilket vil igen vil gøre det lettere og billigere at opnå en højere modenhed.

Set i sammenhæng med Callis øvrige produkter, vil løsningen kunne bidrage til at kunne levere en ellers traditionelt konsulentbåret og indsatskrævende forandring i virksomheder på en mere standardiseret og produktorienteret måde. Dette er interessant for virksomheder, idet det reducerer omkostningerne ved at opnå høj modenhed, ligesom det er interessant for Callis, idet det åbner muligheder for at komme først med et unikt og helt forbedringskoncept.

5.6 Pilotprojekt

Callis har en række eksisterende kunder, både i Region Midtjylland og i resten af Danmark, som umiddelbart kan drage nytte af den funktionalitet, som etableres i projektet. Callis vil integrere virksomhedens eksisterende værktøjer til platformen, hvorved eksisterende kunder får gavn heraf. Der er vedlagt udsagn fra en del af disse kunder som bilag til denne ansøgning.

Endvidere får Callis' grundlaget for at udvide det eksisterende standardprodukt til en løsning, som gør det simpelt og overkommeligt at højne kvalitetsniveauet i mindre og mellemstore virksomheder. Dette vil være uafhængigt af domæne, hvorfor målgruppen ikke blot er IT/elektronik virksomheder, men også eksempelvis leverandører til energi, aerospace, forsvar og sundhed/medico. En meget bred gruppe af virksomheder vil kunne have gavn heraf.

ASE ønsker at benytte dele af projektet til undervisningsformål i VDM kurser samt at anvende Callis' produkt i semester projekter fra 2. semester på EICT studierne. Idéen er at underviserne (som kunde) vil kunne følge med i hvordan de forskellige grupper laver fremskridt ift deres semester projekter med de forskellige gates, der skal passeres undervejs i semesteret, samt de dokumenter som procesmodellen foreskriver. Dette forventes, at dette vil kunne bidrage til at sikre en mere effektiv brug af undervisernes tid.

5.7 Formidling

Callis produkter har været præsenteret på flere, internationale konferencer, i både USA og Europa. Callis ønsker at fortsætte disse aktiviteter, ligesom løsningen vil blive tilbudt til en bred kreds af danske og udenlandske virksomheder. Dette vil ske gennem Callis

eksisterende kanaler og netværk, herunder kontakter til internationale eksperter i procesforbedring. Desuden forventes det, at Software Engineering Institute på Carnegie Mellon University vil være interesserede i løsningen i forbindelse med implementering af deres CMMI-teknologi. Det vurderes, at der vil være gode muligheder for at præsentere løsningen på deres største internationale conference: "SEPG NA 2011" til marts. I den forbindelse vil projektet forsøge at skabe omtale i den danske presse.

Endvidere vil en del af Callis eksisterende kunder vil løbende være involveret i projektet, dels som sparringspartnere og på workshops og dels som pilotafprøvere af platformen.

ASE vil formidle resultatet af projektet via artikler til internationale tidsskrifter, ligesom workshops vil blive afholdt.

5.8 Effektdokumentation

Der vil undervejs i projektet blive indhentet tilbagemeldinger fra dele af Callis eksisterende kunder omkring platformen i forbindelse med workshops og pilotafprøvninger. Undervejs og ved projektets afslutning vil der således foreligge konkrete tilbagemeldinger og erfaringer med brugen af platformen. Det forventes, at disse tilbagemeldinger vil vise et betragteligt besparelspotentiale ved implementeringen af platformen i vidensbaserede virksomheder og organisationer.

Callis vil færdiggøre, markedsmodne og videreudvikle platformen og tilbyde denne til eksisterende kunder og til et bredere marked. Platformen vil være en vigtig brik i at kunne tilbyde effektiv forbedring af virksomheders procesmæssige modenhed på en standardiseret og produktorienteret form. Set i sammenhæng med Callis øvrige produkter bør dette resultere i en stigning af SMV'er, som kosteffektivt certificeres indenfor forskellige standarder.

På forskningssiden forventer ASE at kunne skrive minimum 2 artikler relateret til projektet. Desuden forventes det, at projektet vil skabe en bredere interesse omkring anvendelsen af VDM til procesmæssig modellering. Dette bør resultere i yderligere afledte projekter i samarbejde med andre regionale virksomheder.

Undervisningssiden vurderes projektet at give anledning til et eller to specialer samt en generel forbedring af kvaliteten for semesterprojekterne på diplomstudiet.

5.9 Forankring

Samarbejdet med udvalgte af Callis' eksisterende kunder omkring konceptudvikling og pilotafprøvning vil bidrage væsentligt til at sikre, at der opnås stor sandsynlighed for en platform, som vil kunne anvendes i en bred kreds af virksomheder.

Callis vil forbedre og videreudvikle platformen, herunder løbende at udbygge med yderligere funktionalitet. Grundet Callis eksisterende forretningsmodel vil det være attraktivt for eksisterende kunder at tage platformen i anvendelse og det er forventningen, at alle eksisterende kunder vil være interesseret i dette. Endvidere vil ibrugtagningen ske i inkrementer grundet den valgte udviklings- og distributionsmodel, hvor platformen løbende vil blive forbedret og frigivet, når ny funktionalitet er til stede.

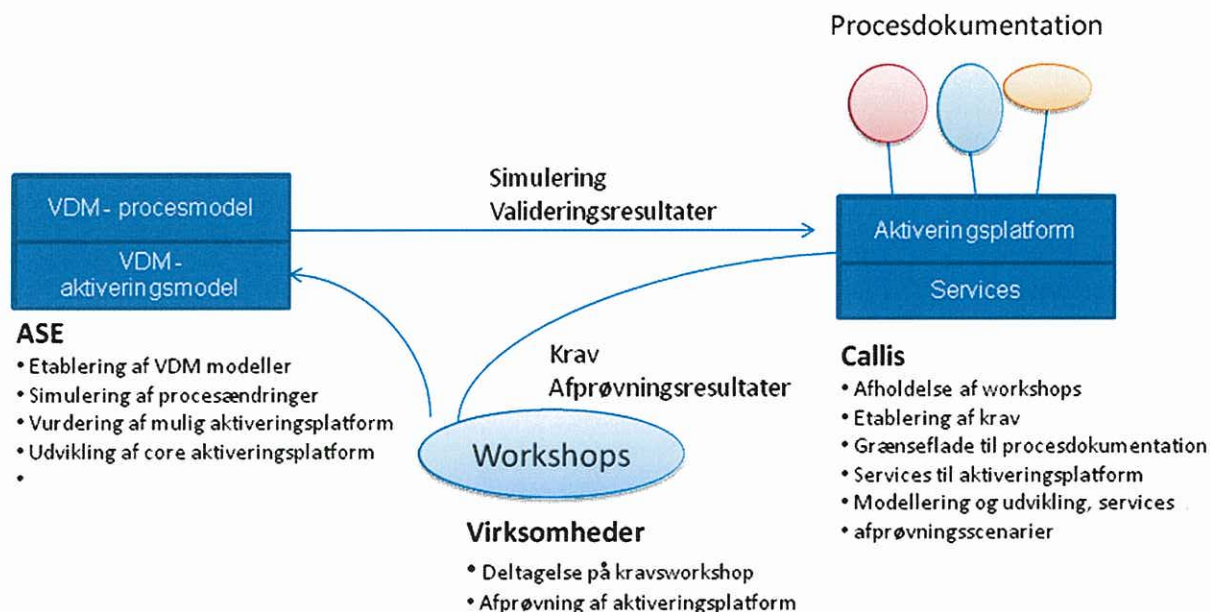
ASE er internationalt anerkendt for arbejdet med VDM teknologier og dette projekt vil yderligere udbygge og udvide denne kompetence. Projektet vil forbedre mulighederne for yderligere anvendelsen af VDM teknologier overfor andre danske virksomheder, ligesom resultaterne og Callis produktet vil kunne anvendes i uddannelsen af fremtidige studerende. På sigt vil dette medføre øget kendskab til resultaterne og teknologierne i de virksomheder, som de studerende efterfølgende bliver ansat i.

5.10 Medfinansiering

Medfinansiering opnås gennem Callis engagement i projektet. Callis vil levere den nødvendige medfinansiering gennem timer.

6 Projektorganisation

Der arbejdes efter en model, hvor ansvaret for opgaverne opdeles i et antal arbejdsplaner, som allokeres til henholdsvis ASE og Callis, se tegning.



Arbejdsplaner omkring VDM proces- og aktiveringsmodeller, herunder valideringskørsler og vurderinger mod konkrete scenarier håndteres af ASE. Endvidere bidrager ASE med udvikling af core delen af aktiveringsplatformen.

ASE har projektledelsesansvaret.

Callis håndterer overordnet arbejdsplaner omkring etablering af krav, herunder workshop med udvalgte, eksisterende kunder og fastlæggelse af scenarier til validering på VDM. På baggrund heraf udvider Callis eksisterende værktøjer, så de kan integreres til aktiveringsplatform, ligesom Callis udvikler et sæt services, så der kan integreres til afviklingsdata gennem core delen af aktiveringsplatformen. Endvidere fastlægges og udvides eksisterende værktøjer, så aktiveringsdata kan visualiseres som en del af procesdokumentationen.

Der vil i projektet blive lagt vægt på, at der undervejs etableres proof-of-concept på tværs af projektets delelementer. Der vil blive defineret scenarier til at vurdere disse proof-of-concepts op imod. Dette vil sikre "synkroniseringspunkter" i projektet, hvor sammenhængen mellem projektets delelementer sikres.

7 Projektplan

Projektet ønsket afviklet over en periode på et år, fra d. 1/11 2010 til d. 31/10 2011.

Projektet ønskes afviklet følgende fire iterationer:

Iteration 1: Etablering af krav + løsningsarkitektur (1/11 2010 til 31/12 2011):

Konceptafklaring

Kravworkshop, firmaer deltager, identifikation af relevante aktiveringer

Specifikation af krav til aktiveringplatform

Først validerede VDM model af aktiveringsplatformen

Milepæl: Kravspecifikation og første VDM model.

Iteration 2: Core platform + prototype på aktivering (1/1 2011 til 15/4 2011):

Afklaring og design af serviceinterfaces mod eksekveringsdata

Design, implementering, test af Core platform, del 1

"Hul igennem" etablering fra procesdokumentation til aktiveringsdata

Opdateret VDM model med "hul igennem" med rigtig aktiveringsdata

Workshop, firmaer – demo af prototypeaktivering + afklaring af integration til datakilder

Iteration 3: Aktivering og integration (1/4 2011 til 1/9 2011):

Specifikation og prioritering, af aktiveringsmuligheder

Design, implementering, test af Core platform, del 2

Endelig VDM model med validering ved hjælp af combinatorial testing værktøjet

Implementering og test, aktiveringer + integration til datakilder.

Iteration 4: Pilotafprøvning og formidling (1/9 2011 til 31/10 2011):

Udrulning til pilotprojekter hos kunder

Opsamling af erfaringer og resultater fra pilotprojekter

Formidling af resultaterne både kommercielt samt til akademiske konferencer.

8 Projektbudget

Efterfølgende skema viser budgettet for projektet. iKRAFT innovationspuljen ansøges om et bidrag til 450.000 kr.

Callis (egenfinansiering)	
Projektmedarbejdere i 750 timer	450.000 kr.
ASE (iKRAFT innovationspuljen)	
Personale	450.000 kr.

Endvidere forventer ASE at afvikle følgende m. studerende:

- 2 stk. multidisciplinære projekter á 150 timer
- 1 stk. specialeprojekt (foråret 2011) á 900 timer

Disse timer er ikke medtaget i ovenstående budget, men vil kunne bidrage med yderligere fremdrift til projektet.

Bilagsliste

Til opbakning af ansøgningen til iKRAFT har vi følgende støtteerklæringer.

Første bilag er fra Kent Johnson fra USA, som er internationalt kendt indenfor procesforbedring og modenhedsarbejde i software og systemudviklingsorganisationer. Kent har været ekstern konsulent gennem de sidste ca. 10 år for Systematic i forbindelse med deres CMMI certificeringer.

De øvrige erklæringer er fra større og mindre jyske virksomheder med interesse i iKRAFT ansøgningen og resultaterne af projektet i form af platformen til bedre forankring og effektivisering af vidensbaserede arbejdsprocesser. Virksomhederne vil undervejs i projektet deltage i kravsaflæring/workshops og pilotafprøvning af platformen.

Bilag:

1. AgileDigm Inc.
2. Mjølner
3. Systematic
4. Homatic
5. GateHouse



11 Twelve Oaks Trail
Ormond Beach, Florida
32174 USA
www.agiledigm.com
Phone: +1.386.673.1384

August 24, 2010

To Whom It May Concern:

AgileDigm, Inc. has been following the development of Callis process tools over the last two years with great interest. Having worked in the area of process improvement since 1989 with organizations in over 27 countries, and as a partner of both the Software Engineering Institute and the Scrum Training Institute, we have seen many approaches to defining processes. We recognize that the process modeling capability of Callis Author are significant and make process definition easier and more cost effective for organizations than the alternatives that we have seen in practice.

Callis has introduced us to their newest thoughts about the integration of static process descriptions and live data from executing the process. We believe that this mechanism would be quite innovative and would have a great impact on process institutionalization, which is one of the most difficult problems faced by the enterprise undergoing process improvement.

Sincerely yours,

Kent Aaron Johnson, BSCS, MS Eng Mgt
Chief Technical Officer, AgileDigm, Incorporated
SEI-Certified High Maturity SCAMPI Lead Appraiser
SCAMPI Lead Appraiser for Development v1.2 (Certified)
SEI-Certified Instructor for CMMI
SEI-Authorized SCAMPI B&C Team Leader
Certified ScrumMaster (CSM)



Til rette vedkommende

24. august 2010

Angående: iKRAFT og Callis

I Mjølner Informatics anvender vi Callis' produkter Callis Author og Callis Performer til dokumentation af vores softwareudviklingsprocesser.

I den forbindelse kunne det være interessant, hvis disse softwareprodukter i højere grad kunne understøtte forankring og effektivisering af vores softwareudviklingsprocesser. Vores måde at lave software af stor betydning for vores konkurrenceevne, og derfor er effektivisering af disse processer vigtigt for os.

Med venlig hilsen



Mikkel Yde Kjær

SPI-koordinator

myk@mjolner.dk



Peter Gorm Larsen

From: Peter Voldby Petersen <pvp@callis.dk>
Sent: 24. august 2010 19:59
To: Peter Gorm Larsen
Subject: Fwd: Tilsagn ang. iKRAFT projektet

----- Original Message -----

Subject: Tilsagn ang. iKRAFT projektet
Date: Mon, 23 Aug 2010 08:19:05 +0000
From: Peter Hundborg <Peter.Hundborg@Systematic.com>
To: Peter Voldby Petersen <pvp@callis.dk>

Hej Peter

Hermed vores udsagn omkring iKRAFT projektet

Til iKRAFT

Systematic anvender Callis procesmodelleringsværktøjer til dokumentation af vores processer. Værktøjerne er vigtige for os, idet de er med til at sikre, at vores procesdokumentation er opdateret og nemt tilgængelig for vores medarbejdere. Callis tanker omkring at integrere procesbeskrivelser og statusdata for at gøre procesbeskrivelserne aktive, finder vi meget relevante og håber meget, at iKRAFT finder, at projektet med Ingeniørhøjskolen i Århus bør støttes.

Med venlig hilsen / Kind regards

SYSTEMATIC

Peter Hundborg

Director, Business Process Improvement

Søren Frichs Vej 39, 8000 Aarhus C
Denmark

Mobile +4520811857
peter.hundborg@systematic.com
www.systematic.com



Til iKraft / hvem det nu måtte vedkomme

HOMATIC A/S

Vittenvej 66, DK-8382 Hinnerup
Telefon +45 87 64 11 00
Telefax +45 87 64 11 01
<http://www.homatic.dk>
Østjysk Bank 7230 2024285
CVR-nr.: 25 44 23 26

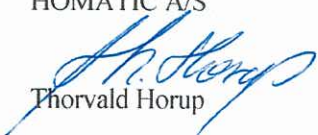
Dato 23. august 2010

Støtteerklæring

Homatic anvender Callis Author til at dokumentere vores forretningsprocesser og vi finder mulighederne for procesaktivering særdeles interessante og relevante for vores virksomhed.

Homatic vil derfor gerne anbefale, at iKraft-programmet støtter projektet mellem Ingeniørhøjskolen og Callis med at udvikle en platform til forankring og effektivisering af vidensbaserede arbejdsprocesser.

Med venlig hilsen
HOMATIC A/S


Thorvald Horup

Peter Voldby Petersen
Fritz Sybergs Vej 20
8270 Højbjerg

GateHouse A/S
Lindholm Brygge 31
9400 Nr. Sundby
Denmark
Tel. +45 7020 1909
Fax +45 7020 1910
gh@gatehouse.dk
www.gatehouse.dk

23. august 2010

Til iKRAFT

Vi har i de seneste tre år med succes anvendt Callis modelleringsværktøjer til etablering og vedligeholdelse af dokumentation af vores forretningsprocesser. Værktøjerne har bidraget væsentligt til effektivt at opnå processer, som overholder ISO 9001 og CMMI niveau 3.

Callis tanker omkring aktivering af procesbeskrivelserne finder vi yderst relevante og håber, at iKRAFT finder, at projektet med Ingeniørhøjskolen i Århus opfylder kriterierne for støtte. Det vil både vi og andre af Callis kunder i landet have direkte gavn af.

Med venlig hilsen



Michael Bondo Andersen
GateHouse