

AFTALE
MELLEM
KKR MIDTJYLLAND
OG
VÆKSTHUS MIDTJYLLAND
1. JANUAR – 31. DECEMBER 2017

Indholdsfortegnelse:

1. Formål og baggrund
2. Aftalekomplekset
3. Det midtjyske erhvervsservicesystem
4. Fælles værktøjer og virkemidler
5. Regionale strategiske fokuspunkter 2017
6. Aktiviteter
7. Opfølgning
8. Økonomi
9. Ikrafttræden

1. Formål og baggrund

Denne aftale indeholder mål og aktiviteter for Væksthus Midtjyllands virke i 2017.

Formålet med aftalen er at tilvejebringe de bedste udviklingsmuligheder for iværksættere og virksomheder med vækstpotentiale i den midtjyske region, i form af vejledning/vækst-kortlægning, overblik over/henvisning til relevante muligheder for videntilførsel (eks. rådgivning) samt medfinansiering til vækst ("investering").

Dette udfoldes via de tre hoved-væksthusroller:

- Vækstkortlægning/vejledning
- Operatørfunktioner
- Regionalt knudepunkt

Indholdet i de enkelte roller beskrives nærmere i afsnit 3.

KKR Midtjylland – og Vækstforum for Region Midtjylland - har i april 2013 tilsluttet sig strategien "Det midtjyske Vækstunivers (Imidt)¹, som fastlægger indhold og rammer i den midtjyske erhvervsserviceindsats. Efterfølgende har KL og Erhvervs- og Vækstministeriet i 2014 udformet strategien "Væksthusene 2.0"², der i sin tilgang stort set er identisk med "Det midtjyske Vækstunivers".

¹ "Det midtjyske Vækstunivers". Strategi 2013 – 14. Marts 2013.

² Væksthusene 2.0 – en ny vækstmodel. IRIS Group for KL og Erhvervs- og Vækstministeriet 2014.

Der er således en mængde erfaringer med at arbejde med den aktuelle vækstmodel, både på regionalt og nationalt plan. KKR Midtjylland modtager halvårligt status på Væksthus Midtjyllands aktiviteter, ligesom der tidligere er udført en foreløbig opsamling på erfaringerne med "Det midtjyske Vækstunivers"³.

Som led i gennemførelsen af aftalen mellem KKR Midtjylland og Væksthus Midtjylland for 2016 har der været gennemført en proces med det formål at afdække behovet for evt. justeringer i strategien bag "Det midtjyske Vækstunivers". Konkret har der været afholdt workshops, hvor aktørerne i/omkring det midtjyske erhvervsservicesystem har været inviteret til at deltage. Resultatet af processen er vedlagt denne aftale som bilag.

2. Aftalekomplekset

Aftalekomplekset omkring væksthuse består af tre niveauer:

- En flerårig national rammeaftale og en etårig national aftale mellem Kommunernes Landsforening og Erhvervs- og Vækstministeriet
- En regional aftale mellem KKR Midtjylland og Væksthus Midtjylland
- En lokal aftale mellem den enkelte kommune og Væksthus Midtjylland.

National rammeaftale 2016 -20

KL og Erhvervs- og Vækstministeriet har indgået en national rammeaftale for væksthuse for perioden 2016 – 20. Aftalen beskriver bl. a. det strategiske fokus for væksthuse samt væksthuses overordnede opgaver og fælles system- og værktøjsanvendelse.

KL og Erhvervs- og Vækstministeriet har i rammeaftalen 2016 – 20 defineret en vision for væksthuse i 2020:

Vision for væksthuse 2020

Væksthuse er det centrale knudepunkt i det offentlige erhvervsfremmesystem. Det er stedet, hvor virksomheder med vækstambitioner kan få adgang til gratis og uvildig vækstkortlægning, viden og vejledning, som bidrager til, at de kan realisere deres vækstpotentiale.

Det ses ved, at 75% af vejledte virksomheder:

- vurderer, at sparringen med væksthuse har haft stor betydning for virksomhedens udvikling,
- øger beskæftigelsen efter sparring med væksthuse, og
- øger omsætningen efter sparring med væksthuse.

³ Det midtjyske Vækstunivers – status sommer 2014. Behandlet på KKR Midtjyllands møde 12. september 2014.

Etårig national aftale 2017

KL og Erhvervs- og Vækstministeriet fastlægger årligt konkrete mål for bl. a. væksthushenes samlede aktivitetsniveau, henvisningsomfang, tilfredshed, vækst i beskæftigelse, omsætning og eksport hos vejledte virksomheder samt fordelingen af den økonomiske ramme til væksthushenes grundlæggende aktiviteter. Kommunerne kompenseres for deres finansiering af væksthushene over bloktilskuddet. I 2017 er den økonomiske basisbevilling til væksthushene i alt kr. 105 mio., heraf kr. 23,376 mio. til Væksthus Midtjylland. Indholdet i den nationale aftale for 2017 er i skrivende stund ikke udmeldt.

Regional aftale 2017

KKR Midtjylland fastlægger årligt de regionale supplerende mål og erhvervspolitiske perspektiver, som ønskes prioriteret (nærværende aftale). Som nævnt under afsnit 1 har KKR Midtjylland (og Vækstforum for Region Midtjylland) besluttet, at strategien "Det midtjyske Vækstunivers" (Imidt) udgør rammerne for den midtjyske erhvervsserviceindsats.

Lokale aftaler 2017

Den enkelte kommune har mulighed for at indgå en særskilt aftale med Væksthus Midtjylland. Denne udmøntes inden for de overordnede rammer af nærværende regionale aftale og har til formål at målrette Væksthus Midtjyllands aktiviteter mest muligt ift. den enkelte kommunes erhvervspolitiske mål og strategier. De lokale aftalers omfang skal være inden for de overordnede aktivitetsmål, som er fastlagt i denne aftales afsnit 6.

En skabelon for lokale aftaler findes vedlagt denne aftale som bilag.

3. Det midtjyske erhvervsservicesystem

Væksthus Midtjylland er regionalt knudepunkt i det samlede sammenhængende og enstrengede erhvervsservicesystem i den midtjyske region, som kan opdeles i følgende:

- Lokal/basal erhvervsservice
- Fokuseret erhvervsservice/-udvikling
- Specialiseret erhvervsservice

Lokal/basal erhvervsservice er generelle ydelser (primært vejledning og henvisning til rådgivning), og målgruppen er alle iværksættere og virksomheder. Opgaverne i den lokale erhvervsservice er indledende screening af iværksættere og virksomheder. De iværksættere og virksomheder, som er i målgruppen for den fokuserede og specialiserede erhvervsservice visiteres videre til operatørerne på disse indsatser. Væksthus Midtjylland skal så vidt muligt tage kontakt til henviste iværksættere og virksomheder inden for to arbejdsdage, med mindre andet aftales. Screeningen af iværksættere og virksomheder foregår på baggrund af et fælles screeningsværktøj, aktuelt "Væksthjulet". Fra den lokale erhvervsservice henvises vejledte iværksættere og virksomheder til relevante problemlødere.

Fokuseret erhvervsservice/-udvikling er fokuserede tiltag (eks. kollektive forløb, kurser, målrettede vejledningsforløb) over for selektivt udvalgte sektorer/områder, som spiller en særlig rolle for den lokale erhvervsudvikling, og hvor der således er en tæt sammenhæng med den kommunale erhvervspolitiske strategi. Opgaverne kan varetages af erhvervs-

serviceoperatører, udviklingsmiljøer, selvejende institutioner m. fl. Målgruppen er iværksættere og virksomheder inden for de berørte fokuserede områder. Den fokuserede erhvervsservice henviser vejledte iværksættere og virksomheder til relevante problemløsere.

Specialiseret erhvervsservice varetages af Væksthus Midtjylland og består af en række specialiserede tilbud/ydelser. Målgruppen er iværksættere og virksomheder med vækstpotentiale.

Væksthus Midtjyllands opgave kan inddeles i tre dele/roller:

- Vækstkortlægning
- Operatørfunktioner
- Regionalt knudepunkt

Vækstkortlægning er specialiseret vejledning af vækstorienterede iværksættere og virksomheder. Vækstkortlægningen sker med udgangspunkt i et fælles værktøj, aktuelt "Væksthjulet". Fra den specialiserede erhvervsservice henvises vejledte iværksættere og virksomheder til relevante specialiserede videnleverandører (eks. rådgivere).

Operatørrollen består af gennemførelse af regionale, nationale og internationale indsatser/programmer/projekter. Aktiviteterne udbydes af Vækstforum for Region Midtjylland, ministerier/styrelser, EU mv. Væksthus Midtjylland har en forpligtelse til kontinuerligt at afsøge og aktivere operatørfunktioner af relevans for målgruppen og sikre udmøntning af disse i hele region Midtjylland.

Regionalt knudepunkt indebærer, at Væksthus Midtjylland vedblivende vedligeholder og udbygger paletten af tilbud, som har relevans for målgruppen, ikke blot på regionalt plan men også gerne i en national og international sammenhæng. Konkret har Væksthus Midtjylland gennem de senere år opbygget to "platforme" for hhv. internationalisering og kapitalrejsning/vækstfinansiering med fast fysisk repræsentation af en række aktører, som ikke er hjemhørende i region Midtjylland. Disse platforme skal fortsættes, ligesom det løbende skal overvejes, hvorledes de kan udbygges, herunder også inden for andre relevante områder.

International platform

Central Denmark EU Office
EksportKreditFonden (EKF)
Eksportrådet/Udenrigsministeriet
Investeringsfonden for Udviklingslande (IFU)
Nopef/Nefco
Region Midtjylland

Kapitalplatform

Accelerace
CONNECT Denmark
Det midtjyske business angels sekretariat (Vestor)
Den midtjyske Iværksætterfond
Regional projektledelse ift. kapitalcoaches
Vækstfonden
Innovationsfonden

Derudover er der siden 2008 udviklet en platform for kompetenceudvikling af konsulenter og rådgivere på tværs af erhvervsfremme-, beskæftigelses- og uddannelsesystemerne. Platformen betegnes Midtjysk ErhvervsudviklingsAkademi (MEA) og har til formål at etablere en fælles referenceramme for midtjyske aktører på tværs af de tre systemer. Gennem en vifte af aktiviteter sikrer MEA, at virksomhederne mødes af professionelle aktører i et enstrengt og sammenhængende system.

I regi af MEA afholdes følgende kompetenceudviklingsaktiviteter:

- Basismoduler - grundforløb med obligatoriske tilbud til alle medarbejdere
- Vækstmoduler - specialistforløb med obligatoriske tilbud der opkvalificerer konsulenterne i at kunne vejlede iværksættere/virksomheder
- Udviklingsmoduler med kompetenceudviklingstilbud inden for udvalgte emner
- Det årlige Erhvervsudviklingsdøgn – et tilbud til hele MEAs målgruppe med formidling af centrale aktuelle trends af interesse for de tre systemer.

Årligt har MEA mere end 500 deltagere til de forskellige aktiviteter.

4. Fælles værktøjer og virkemidler

Væksthus Midtjylland stiller en række værktøjer og virkemidler til rådighed for det samlede erhvervsservicesystem.

Fælles CRM-system

Alle vejledninger i den samlede erhvervsserviceindsats registreres i det fælles CRM-system. Vejledte iværksættere (før start) registreres med CPR-nummer, navn, adresse, telefonnummer og uddannelse, vejledningens hovedindhold – samt evt. øvrige data, som parterne har aftalt. Vejledte iværksættere efter start og indtil tre år samt virksomheder registreres med CVR-nummer, navn, adresse og branche, kontaktpersonens navn og uddannelse samt vejledningens hovedindhold – samt evt. øvrige data, som parterne har aftalt.

Opnår operatører inden for den fokuserede erhvervsservice og/eller Væksthus Midtjylland kontakt med en iværksætter/virksomhed uden forudgående kontakt med den lokale erhvervsservice, orienteres den stedlige lokale erhvervsservice herom via registrering i det fælles CRM-system så vidt muligt inden for to arbejdsdage, og den stedlige lokale erhvervsservice vil automatisk modtage advis.

Ift. det fælles CRM-system gælder det, at alle parter, herunder parternes ansatte og eksternt tilknyttede samarbejdspartnere, er forpligtet til at iagttage ubetinget tavshed og fortrolighed i forhold til tredjemand med hensyn til alle oplysninger omkring forhold hos involverede iværksættere/virksomheder, som måtte komme til parternes kundskab som følge af samarbejdsaftalens indgåelse, og som angår forhold, der ikke er offentligt tilgængelige. Parterne er i forbindelse med indgåelse af ansættelsesaftaler, aftaler med eksterne samarbejdspartnere, etc., der vedrører forhold omfattet af denne samarbejds-aftale, endvidere forpligtet til at drage omhu for, at der i disse aftaler indsættes en fortrolighedsklausul, der tilsvarende sikrer fortrolighed omkring iværksætter/virksomheds-oplysninger, som disse måtte få kendskab til qua denne aftale.

Kompetenceudvikling

For vedblivende at kunne identificere vækstpotentialet og bidrage med kvalificeret vejledning er det en forpligtelse for alle operatørenheder i det samlede erhvervsservicesystem i den midtjyske region at deltage med repræsentanter i aftalte fælles kompetenceudviklingsaktiviteter i regi af Midtjysk ErhvervsudviklingsAkademi (MEA). Desuden deltager aktører fra beskæftigelses- og uddannelsessystemerne. Aktiviteterne omfatter bl.a. MEAs erhvervsserviceuddannelse (basis/grund- og vækstmoduler), det årlige erhvervsudviklingsdøgn samt gensidige informationsudvekslingsmøder (eks. Imiddage og dialogmøder på ledelsesniveau for erhvervsserviceaktørerne). De overordnede linjer for den fælles kompetenceudvikling fastlægges i MEAs akademiråd, som består af repræsentanter for kommunerne, lokale erhvervsserviceoperatører, Region Midtjylland samt øvrige aktører (bl.a. innovationsmiljøer, forsker-/udviklingsparker m. fl.). Væksthus Midtjylland stiller medarbejderressourcer til rådighed for sekretariatet for MEA.

Markedsføring

Væksthus Midtjylland skal som led i varetagelsen af operatørfunktioner og knudepunktsrollen arbejde for at der sker en slagkraftig markedsføring af tilbuddene i Imidt. Endvidere er kommunerne i region Midtjylland enige om, at operatørerne på den lokale og fokuserede erhvervsserviceindsats på tilsvarende vis forpligter sig til at deltage aktivt i den lokale markedsføring og udbredelse af tilbuddene under Imidt.

Væksthus Midtjylland skal holde operatørerne på den lokale og fokuserede erhvervsservice ajour ift. implementeringen af den regionale indsats. De overordnede rammer for markedsføringen aftales i en fælles markedsføringsgruppe, som består af repræsentanter for kommunerne, lokale erhvervsserviceoperatører, Region Midtjylland og Væksthus Midtjylland.

Evaluering/effektmåling

Med henblik på at kunne tilpasse og udvikle erhvervsserviceindsatsen er det vigtigt at have den fornødne dokumentation for, i hvilket omfang aktiviteterne har en effekt ift. målgruppens økonomiske præstationer.

Væksthus Midtjylland skal tilbyde interesserede kommuner en profilanalyse, som afdækker og formidler centrale data om vejledte i den lokale erhvervsservice (eks. antal ansatte, omsætning, eksport mv.) samt sikre, at deltagere i den specialiserede erhvervsserviceindsats evalueres og effektmåles. Evalueringen af den programbaserede indsats koordineres i en styregruppe, hvor bl. a. kommunerne er repræsenteret.

Honorering af lokale erhvervsserviceoperatører

Den lokale erhvervsservice kan inden for denne aftale honoreres af Væksthus Midtjylland for⁴:

- 1) Screening/visitation af virksomheder med vækstambitioner/-perspektiver til den specialiserede erhvervsservice og ved anvendelse af "Væksthjulet", som parterne er enige om. Honoraret er op til kr. 2.500 pr. screening/visitation til den specialiserede erhvervsservice (til faktisk timeforbrug/-sats).
- 2) Registrering af alle vejledte iværksættere (før start og indtil tre år). Honoraret er kr. 500 pr. iværksætter (til faktisk timeforbrug/-sats).
- 3) Screening/visitation af iværksættere (før start og indtil tre år) med vækstambitioner/-perspektiver til den specialiserede erhvervsservice og ved anvendelse af "Væksthjulet". Honoraret er op til kr. 2.500 pr. screening/visitation til den specialiserede erhvervsservice (til faktisk timeforbrug/-sats).

Herudover kan der aftales fælles projektudvikling og –gennemførelse efter særskilt aftale om honorering.

5. Regionale strategiske fokuspunkter 2017

Indsatsen i 2017 vil have fokus på at implementere strategien/vækstmodellen i "Det midtjyske Vækstunivers" samt indarbejde justeringerne i strategien (bilag).

Den midtjyske vækstmodel (Imidt) kan illustreres som et hus, hvor de styrende principper udgør fundamentet, og væksten bæres af fire søjler: Vækstpotentialeniveauer, vækstværktøjer, vejledning og medfinansiering.

Den midtjyske vækstmodel (Imidt)

Styrende principper er det værdigrundlag/sæt af pejlemærker, som strukturerer erhvervsserviceindsatsen. De styrende principper er: 1) Målet med indsatsen er vækst og skalérbarhed, 2) Der skal være et vækstpartnerskab med virksomheden, 3) Indsatsen skal være strategisk og sammenhængende, 4) Indsatsen er en investering i virksomhedens vækst og 5) Virksomhedens vækstambition/-potentiale skal trænes – hele livet.

Vækstværktøjer er erhvervsservicesystemets adgang til fælles værktøjer og systemer, som vedblivende skal sikre, at iværksættere og virksomheder får en kvalificeret og ikke mindst sammenhængende service. Eksempler på vækstværktøjer er camps, Væksthjulet og CRM-systemet.

Vækstpotentiale er et udtryk for virksomhedens evne og vilje til at skabe nye arbejdspladser og forøgelse af omsætning og eksport. Aktuelt anvendes en enkelt terminologi med tre vækstpotentialeniveauer (A, B og C) ud fra følgende væstkriterier: 1) Vækstambitionen, 2) Skalérbarhed, 3) Organisatorisk kapacitet, 4) Markedspotentiale/strategi for internationalisering, 5) Strategi/mulighed for finansiering af vækst, 6) Anvendelse af/perspektiver ift. ny teknologi og 7) Potentiale som rollemodel.

Vejledning har fokus på udvikling og professionalisering af grunddydelsen i den offentlige erhvervsservice. Eksempler på centrale virkemidler er kompetenceudvikling i erhvervsservicesystemet samt anvendelsen af Key Account Manager-funktioner.

⁴ In

I overensstemmelse med den nationale rammeaftale 2016 – 20 og som nævnt i regeringsgrundlaget⁵ er der gennemført et eftersyn af erhvervsfremmeindsatsen i 2016. Resultatet og evt. konsekvenser heraf kendes ikke i skrivende stund.

6. Aktiviteter

Følgende overordnede mål er fastlagt for Væksthus Midtjyllands aktivitet i 2017⁶:

	Nationale mål ⁷	Suppl. midtjyske mål
Overordnet mål: Samfundsmæssigt afkast	Væksthusene skal skabe en samfundsmæssig værditilvækst, der er tre gange større end den offentlige investering	Proces ift. afklaring af behovet for evt. justeringer i strategien "Det midtjyske Vækstunivers" (k)
Aktivitetsmål	- Vækstkortlægning for min. 448 virksomheder plus 448 øvrige kontakter (v) - Henvisning af min. 80% af de virksomheder, som har fået en væstkortlægning og vækstplan i 2017 til privat rådgivning (min. 70%) eller offentlige tilbud (v)	- Vækstkortlægning for min. 1.200 virksomheder (incl. nationale mål) (v) - Udvikling og implementering af kompetenceudviklings-tilbud i regi af MEA efter beslutning i akademirådet (k) - I regi af MEA tilbydes min. 15 moduler, 2 studieture samt Erhvervsudviklingsdøgnet (k) - Min. 600 deltagere i MEA's aktiviteter (k) - Min. 600 individuelle vækstforløb med medfinansiering fra regionale programmer til tilførsel af viden ifm. vækstforløb (o)

⁵ Sammen for fremtiden. Regeringsgrundlag. Regeringen juni 2015.

⁶ Det er så vidt muligt efter hvert mål angivet, om målet vedrører væstkortlægning (v), operatørfunktionen (o) eller knudepunktsrollen (k).

⁷ Som nævnt på side 3 er indholdet i den nationale aftale for 2017 ikke udmeldt i skrivende stund. De nævnte nationale mål er fra den nationale aftale for 2016 (dog ikke de nævnte årstal).

Kvalitetsmål	• Min. 70% af virksomhederne, som har modtaget en vækst-kortlægning og vækstplan i 2017, giver udtryk for, at spar-ring med væksthuset har på-virket virksomhedens udvikling i middel eller høj grad (v) • Net Promotor Score på min. 60 ift. virksomheder som har en væstkortlægning og vækstplan i 2017, og der vil anbefale væksthuset til andre (v)	• Min. 80% af de virk-somheder, som har modtaget medfinan-siering fra regionale programmer til tilførsel af viden ifm. vækstforløb er <i>tilfredse</i> eller <i>meget tilfredse</i> (o)
Effektmål	• Virksomheder, der har fået en væstkortlægning og vækstplan i 2015: øger <i>beskæftigelsen</i> min. 10 procentpoint øger <i>omsætningen</i> min. 15 procentpoint øger <i>eksporten</i> min. 10 procentpoint - mere end sammenlignelige virksomheder over en toårig periode fra 2015 – 17(v) • Andelen af væksthuskunder, som er løftet til vækstlaget, er vokset til 15%.	Virksomheder, der har mod-taget medfinansiering fra regionale programmer til tilførsel af viden ifm. vækst-forløb: • øger <i>værditilvæksten</i> min. 10 procentpoint - mere end øvrige virksom-heder i regionen⁸ (o).

7. Opfølgning

Der foretages opfølgning på målene i løbet af 1. kvartal 2018.

⁸ Målet opgøres efter særskilte retningslinjer ifm. evaluering/effektmåling af de regionale programmer og opgøres ikke årligt.

8. Økonomi

Væksthus Midtjylland modtager kr. 23.376.000 for indsatsen inden for rammerne af nærværende aftale. Beløbet faktureres kommunerne efter følgende fordelingsnøgle:

Kommune	Kr.
Favrskov Kommune	816.000
Hedensted Kommune	804.000
Herning Kommune	1.584.000
Holstebro Kommune	1.056.000
Horsens Kommune	1.632.000
Ikast-Brande Kommune	756.000
Lemvig Kommune	384.000
Norddjurs Kommune	720.000
Odder Kommune	396.000
Randers Kommune	1.788.000
Ringkøbing-Skjern Kommune	1.032.000
Samsø Kommune	72.000
Silkeborg Kommune	1.620.000
Skanderborg Kommune	1.032.000
Skive Kommune	876.000
Struer Kommune	420.000
Syddjurs Kommune	744.000
Viborg Kommune	1.740.000
Aarhus Kommune	5.904.000
I alt	23.376.000

Fakturering sker januar 2017 og forfalder til betaling pr. 31. januar 2017.

9. Ikrafttræden

Aftalen træder i kraft 1. januar 2017.

For KKR Midtjylland
den / 2016

For Væksthus Midtjylland
den / 2016

Jan Petersen
Formand for KKR Midtjylland

Søren Olesen
Formand for Væksthus Midtjylland

Bilag: Forslag til justeringer af strategien bag "Det midtjyske Vækstunivers"

Vækstværktøjer:

- Styrkelse af samarbejdet i erhvervsservicesystemet, herunder mulighed for informationsdeling (mit.imidt)
- Nyt profilanalyseværktøj (identifikation af vækstboblere)
- Anvendelse af vækstpaneler (systematisk mulighed for sparring med udvalgte konsulenter, eksperter m. fl. ift. den enkelte virksomheds behov)

Vækstpotentiale:

- Bedre informationsdeling (mit.imidt)
- Tættere samarbejde i erhvervsservicesystemet (eks. flere sambesøg og revitalisering af imidt-møder (faste møder i erhvervsservicesystemet))

Vejledning:

- Revitalisering af akademirådet (MEA)
- Relancering af basismodulet (ift. nyansatte og ift. erfarne medarbejdere)
- Konsulentuddannelsen deles i to muligheder: 1) En formel uddannelse med bl. a. eksamen (eks. diplomuddannelse) og 2) Moduler om nye vækstproblematikker/vigtige trends

Medfinansiering:

- Drøftes af Vækstforum for Region Midtjylland