

Til Anna Marie Touborg med kopi til det samlede Regionsråd



**Vedr. besvarelse på henvendelse fra Anne Marie Touborg om
siddende patienttransport i Region Midtjylland**

16. maj 2008

Side 1

Kære Anna Marie Touborg

Tak for din henvendelse af 9. maj 2008 vedr. den siddende patienttransport i Region Midtjylland.

Jeg har anmodet Administrationen om en særlig hurtig undersøgelse af de forhold, du beskriver.

Resultatet af undersøgelsen vedlægges.

Med venlig hilsen

Bent Hansen
Formand for Regionsrådet

Bilag : Belysning af punkter rejst af Anna Marie Touborg

Dette bilag belyser de punkter, der er beskrevet i skrivelse af 9. maj 2008 fra Anna Marie Touborg til Regionsrådet. Bilaget indledes med en beskrivelse af, hvad der konkret er besluttet i forhold til den siddende patienttransport inden for Region Midtjylland.

Der udføres i Region Midtjylland 350.000 siddende patienttransporter om året svarende til gennemsnitligt ca. 1.000 transporter hver eneste dag året rundt.

Hvad er besluttet

Regionsrådet besluttede d. 2. maj 2007 bl.a., at den siddende patienttransport på længere sigt skulle organiseres med et regionalt visiteringskontor i Holstebro, der tager imod henvendelser fra patienter, der skal befordres til hospitaler i Region Midtjylland. Når patienter er visiteret til kørsel til hospital, lægger visiteringskontoret kørslen ind i et computersystem. Fra dette computersystem videregives ordren til taxaer, liftkørsler m.v. Når ordren er lagt ind i computersystemet, overtager Midttrafik på vegne af Region Midtjylland opgaven med at levere selve kørslen.

I henhold til Regionsrådets beslutning af 2. maj 2007 er denne organisering på nuværende tidspunkt indført i den del af regionen, der ikke svarer til det tidligere Århus Amt. I forlængelse af Regionsrådets beslutning er det aftalt med Midttrafik, at det tidligere Århus Amt overgår til den nye organisering d. 1. april 2009.

Administrationen er meget opmærksom på status inden for den siddende patienttransport, og der arbejdes løbende på at minimere opstartsvanskelighederne i forbindelse med overgangen til den ny organisering.

Regionsrådet har d. 26. september 2007 besluttet servicemål for patienttransporter, hvor der må være en maksimal ventetid på en time før behandling og en time efter behandling. Der er vedtaget særligt høje servicemål for dialysepatienter, hvor der må være en maksimal ventetid på en halv time før behandling og en halv time efter behandling.

Nærmere belysning af status for den siddende patienttransport

Der er udarbejdet en statistik, der belyser kørselsforholdene for patienterne i de områder, der fra i år er overgået til den nye organisering. Dette med henblik på at kunne vurdere, om regionen generelt ikke lever op til de gældende servicemål.

Tabel 1. Siddende patienttransporter til hospitaler opdelt efter tidsintervaller for ankomst før bestilt ankomsttidspunkt

Afdeling	Ankomst før behandling i min. (gns)	0-30 min før	31-60 min før	Over 60 min før	Forsinket 0-10 min	Forsinket 11-60 min	Forsinket over 60 min	Alle ture
Dialyse	10,3	6.565	302	2	621	202	14	7.706
Almindelig	21,3	8.757	4.245	292	872	270	11	14.447
Kemo	21,6	1.664	806	68	155	53	1	2.747
Andet	14,4	256	37	12	38	8		351
Alle	17,9	17.242	5.390	374	1.686	533	26	25.251

Ovenstående tal fordelt i procent :

Afdeling	0-30 min før	31-60 min før	Over 60 min før	Forsinket 0-10 min	Forsinket 11-60 min	Forsinket over 60 min	Alle ture
Dialyse	85,2%	3,9%	0,0%	8,1%	2,6%	0,2%	100%
Almindelig	60,6%	29,4%	2,0%	6,0%	1,9%	0,1%	100%
Kemo	60,6%	29,3%	2,5%	5,6%	1,9%	0,0%	100%
Andet	72,9%	10,5%	3,4%	10,8%	2,3%	0,0%	100%
Alle	68,3%	21,3%	1,5%	6,7%	2,1%	0,1%	100%

Anm.: Den tid, der er registreret for afleveringen, er afhængig af, hvornår chaufføren har klarmeldt turen i systemet. Eksempelvis har det ved nærmere eftersyn af de 2 dialyse ture, som kom over 60 minutter før, vist sig, at der er forekommet en klar fejl. Det samme må antages at være gældende for størstedelen af de patienter, som er kommet over 1 time for sent

"Andet" i kolonnen "Afdeling" står for kørsler af pakker m.v.

Det fremgår af den procentvise fordeling i tabel 1, at det kun er meget sjældent, for alle ture kun 0,1 pct., at patienterne ankommer mere end 60 minutter senere end bestilt. Langt de fleste patienter, ca. 90 pct., er fremme inden for de servicemål, Regionsrådet har vedtaget. Yderligere ca. 7 pct. er fremme med en mindre forsinkelse (0-10 minutter).

Servicen over for patienterne afhænger også af varigheden af de ture, der køres. Varigheden påvirkes af, at patienter i udgangspunktet følges med andre patienter eller andre brugere af Midttrafiks kørsler. Patienterne køres derfor ikke altid direkte fra hospital til eget hjem. Hvis de skulle det, ville transportudgifterne blive betydeligt højere, da patienterne så skulle have en individuel kørsel.

For at belyse omfanget af omvejskørsel, er der udarbejdet vedlagte statistik, hvor omvejskørslen i tid er sat i forhold til den tid, der maksimalt accepteres som omvejskørsel i Region Midtjylland (denne tid svarer til tiden til den direkte kørsel mellem patientens hjem og hospital eller vice versa, dog minimum 20 minutter). Når procentsatsen i tabel 2 ligger over 100%, overholdes dette servicemål ikke.

Tabel 2. Omvejskørsel

	0-10%	10-25%	26-50%	51-75%	76-100%	101-125%	126-150%	Over 150%	I alt
Faktiske ture	16.943	11.721	14.586	7.672	3.652	1.404	666	999	57.643
I procent af total	29,4%	20,3%	25,3%	13,3%	6,3%	2,4%	1,2%	1,7%	100,0%

Anm.: Det vurderes, at en betydelig del af de 999 ture, der er anført med omvejskørsel på mere end 150% er fejlregistreringer som følge af, at chaufføren har glemt at registrere afsluttet tur. Der måles både på transporter til og fra hospitalerne, hvorfor i alt-summen i tabel 2 er anderledes end i tabel 1, hvor statistikken kun omfatter kørsler til hospitalerne.

Det fremgår, at 94,5 % af alle kørsler køres inden for de nuværende servicemål for omvejskørsel i Region Midtjylland.

Det kunne være ønskeligt, at der også var foretaget måling af, i hvor høj grad servicemålet for hjemtransport blev overholdt. Det er imidlertid ikke muligt at lave meningsfulde målinger heraf, idet disse kørsler i nogle tilfælde bestilles ved patientens ankomst til hospitalsafdelingen og i andre tilfælde først, når afdelingen har færdigbehandlet patienten.

Det omtales i skrivelsen, at Midttrafik har sendt en bil fra Viborg til Lemvig for at køre en tur der, selv om der allerede var betalt for en bil der. Midttrafik svarer, at den konkrete sag efterhånden har været kendt i lang tid. Det drejer sig om en kørsel, der havnede på en bil fra Viborg området, fordi der var behov for en liftkørsel med en høj kørestol. Ingen af bilerne fra Lemvig var dimensioneret til at kunne tage denne. Midttrafik anfører, at der i den konkrete sag var tale om en menneskelig fejl fra Midttrafiks side, som man beklager.