

Sundhedsplejens Telefonvagt i Region Midtjylland

Fredag den 15. august 2008 åbner Sundhedsplejens Telefonvagt. Telefonen er åben fredag, lørdag, søndag samt helligdage kl. 17-20.

Sundhedsplejens Telefonvagt er et fælles toårigt forsøgsprojekt mellem Favrskov, Hedensted, Herning, Holstebro, Horsens, Ikast-Brande, Lemvig, Norddjurs, Odder, Randers, Ringkøbing-Skjern, Samsø, Silkeborg, Skanderborg, Skive, Struer, Syddjurs, Viborg kommuner og Region Midtjylland. Århus Kommune vidrefører Sundhedsplejens Telefonvagt i Århus kommune.

Region Midtjylland er således den eneste region hvor dette tilbud er tilgængelig for alle 19 kommuners børnefamilier. Der fødes mellem 15-16.000 børn årligt i Region Midtjylland.

Telefonvagten er forankret i Odder Kommune, hvor også fysisk er placeret. Telefonvagten varetages af 18 sundhedsplejersker, som er ansat på timebasis. Der er 2 sundhedsplejersker på vagt ad gangen og der er ansat sundhedsplejersker fra 16 forskellige kommuner i regionen til at varetage telefonvejledning.

Dokumentation af ordningen foretages i samarbejde med Center for Folkesundhed.

Der er oprettet en database, der registrerer antal af henvendelser, hvem der henvender sig, årsager til henvendelserne og antal henvisninger til andre faggrupper.

For at forsøge at måle effekten af ordningen er der registreret hvor mange henvendelser barselsafdelingerne har haft fra udskrevne forældre i påsken 2008 og samme undersøgelse gentages i 2009. Der foretages siden en interviewundersøgelse af forældres tilfredshed med ordningen.

Der vil blive udsendt informationsfoldere til forældre og samarbejdspartnere om ordningen med angivelse af telefonnummer mv.

Telefonrådgivning kendes flere steder fra de tidligere amter. Erfaringer fra ordningerne viser at antal henvendelser i forhold til en fødselsårgang har været på mellem 20-30 %. Det er især mødre, der



Dato 12.09.2012
Tel. +45 87 28 4658
Ingeborg. Kristensen@stab.rm.dk
Sagsnr.

Side 1/1

henvender sig, men også en del fædre 14 % og enkelte andre 1 % anvender ordningerne.

De hyppigste henvendelser er spørgsmål vedrørende det spæde barn.

Der gives først og fremmest vejledning om amning, dernæst om kost, børns reaktioner, småsygdomme, andre problematikker, børns søvn, familien og hudproblemer.

Brugerne udtrykker:

"Super dejligt, at man kan komme i kontakt med professionelle i weekenden, når man står som frygtelig usikker førstegangs mor".

"Det, der er godt ved sundhedsplejersketelefonen, er: man kan altid ringe i weekenden, hvis man er i tvivl om noget. Ringer man ex til en vagtlæge i weekenden, fordi babyen skriger meget, får man at vide, at det nok er virus, eller at man skal se tiden an. Ringer man til sundhedsplejerskerne, spørger de ind til mad, søvn osv., og så ender det med, at man sammen finder årsagen til, hvad der er galt, da de ved meget mere om babyer. Det synes jeg er en tryghed i sig selv, at man ved, at der er hjælp at hente også i weekenden, hvor man ikke kan få fat i sin egen sundhedsplejerske".

"Dejligt at tale med en sundhedsplejerske om barnets almindelige sundhedstilstand. Kun ved decideret sygdom er vagtlægen at foretrække"

Ved åbningen i august udsendes pressemeddelelse og informationsfolder til regionsrådet.

Budget:

I alt 280.000 kr. i 2008 og 560.000 kr. per år. Den kommunale del fordeles ud fra fødselstallet.

Kommuner og Region Midtjylland finansierer hver især 50 % af ordningen i en toårig forsøgsperiode.