

Til Regionsrådet



Opsamling på Store Uddannelsesdag den 23. november 2007

Dato 25-04-2008

Joachim Futtrup

Tel. +45 8728 4416

Joachim.Futtrup@stab.rm.dk

1-13-5-72-07

Regionsrådet godkendte den 20. juni 2007 afholdelsen af Store Uddannelsesdag på regionens hospitaler og i psykiatrien den 23. november 2007 og at der på dagen kunne planlægges med nedsat aktivitet, mhp. at give personalet mulighed for deltagelse i uddannelsesaktiviteter.

Side 1

Uddannelsesdagens formål er at give rum til mono- og tværfaglige uddannelsesaktiviteter i form af både tværgående/regionale aktiviteter og interne/lokale aktiviteter.

Dagen organiseres ikke fra centralt hold. I stedet gives der plads til, at de enkelte afdelinger, hospitaler eller faglige organisationer kan arrangere aktiviteter og arrangementer med udgangspunkt i lokale rammer og behov.

Deltagelsen i arrangementerne varierer. Nogle afdelinger kan lukke fuldstændig ned, således at næsten alt personale kan deltage i uddannelsesaktiviteterne, mens andre ikke kan reducere aktiviteten nævneværdigt, f.eks. sengeafsnit og skadestuen. Disse afdelinger har sjældent mulighed for at afholde tværfaglige arrangementer med deltagelse af hele personalet. Enkelte af de afdelinger, der ikke har haft mulighed for at reducere aktiviteten, har ladet personalet deltage på skift eller har først planlagt arrangementer i løbet af formiddagen, hvor aktiviteten er mindst. Desuden har mange medarbejdere deltaget uden for arbejdstiden. Gennem fleksibilitet og god vilje er der således mulighed for, at en stor del af personalet kan deltage i (en del af) Store Uddannelsesdag.

Formålet med denne opsamling er, at give et indtryk af dagens aktiviteter samt at bibringe inspiration til kommende arrangementer.

Aktiviteter på dagen

De aktiviteter, der foregik på hospitalerne, kan deles op under disse overskrifter:

- Tværfaglige arrangementer, der omfattede hele hospitalet
- Monofaglige arrangementer

Tværfaglige arrangementer

På Regionshospitalet Randers og Viborg var der arrangeret fælles tværfaglige arrangementer for de af hospitalets ansatte, der havde mulighed for at deltage. I Randers arrangeredes en tværfaglig temadag for alle ansatte på "Værket". Dagens gennemgående tema var "Service – mødet med patienten" og arrangementet fungerede som kick-off for et netop fastlagt grundlag for god service, som hospitalet efterfølgende har arbejdet med implementeringen af. Programmet bestod af forskellige oplæg om temaet, bl.a. service set fra borgerens vinkel og om anvendelsen af kommunikation.

I Viborg var planlagt et fælles arrangement med temaet "En sund levevis for patienter og personale" og bestod af foredrag om temaet ved eksterne oplægsholdere og forskellige aktiviteter. Desuden havde afdelingerne mulighed for at planlægge egne arrangementer og evt. deltage delvist i det fælles arrangement.

På Århus Sygehus var der arrangeret et tværfagligt foredrag om formiddagen som afdelingerne kunne vælge at overvære. Foredraget blev afholdt af plejehjemsleder Thyra Frank. Efterfølgende og sideløbende afviklede afdelingerne egne aktiviteter. Som eksempler kan nævnes temadag om samarbejde og vision, forskellige foredrag om bl.a. kropssprog og kommunikation, virksomhedsbesøg og forskellige undervisningsaktiviteter, bl.a. undervisning i operationsafdækning og om forebyggelse af postoperativ kvalme.

Regionshospitalet Silkeborg havde valgt at uddelegere planlægningen af dagen til de enkelte afdelinger med udgangspunkt i afdelingernes umiddelbare behov. Arrangementerne samledes om fire hovedkategorier: Den danske Kvalitetsmodel, Center of Excellence¹, patientforløb og medarbejdertrivsel.

I Hospitalsenheden Vest afholdt enkelte afdelinger interne aktiviteter som f.eks. forberedelse af et kommende projekt om arbejdsgange, trænings- og uddannelsesaktiviteter, besøg på medicinsk historisk museum og diverse oplæg og foredrag om bl.a. diagnosticering, monitorering og behandling af osteoporose og om den motiverende samtale.

Monofaglige arrangementer

Lægekredsforeningen i Midtjylland havde planlagt et stort fælles arrangement for alle regionens læger som afholdtes i Århus. Dette indledtes med en debatsession med deltagelse af bl.a. Regionsrådsformand Bent Hansen og Borgmester og Regionsrådsmedlem Martin Merrild

¹ Regionshospitalet Silkeborg skal, jf. Akutforliget, være Center of Excellence. Det betyder, at hospitalet skal medvirke til udviklingen af det medicinske område, herunder metoder og organiseringsformer med fokus på behandling i ambulant og planlagt regi.

under overskriften "Hvem skal bestemme, hvilken sygdom der er vigtigst, og hvem skal betale?". Herefter afvikledes en stribe forskellige sessioner med forskellige relevante emner, som f.eks. "Forskning i hele Region Midt", "Fagligheden i klemme" og "Akutbetjening fra kyst til kyst".

I Lægekredsforeningens arrangement deltog ca. 570 læger fra hele regionen.

Ved Hospitalsenheden Vest afholdt Det Sygeplejefaglige Råd et arrangement for enhedens sygeplejersker. Arrangementet bestod af oplæg fra sygeplejefaglige udviklingsprojekter.

I behandlingspsykiatrien arrangeredes lokale arrangementer og en del af lægerne deltog i Lægekredsforeningens arrangement.

Erfaringer og overvejelser om fremtidige arrangementer

Deltagernes erfaringer med og udbytte af dagen er meget forskellige, da det på et hospital eller en afdeling, hvor der er mange forskellige faggrupper kan være vanskeligt at planlægge aktiviteter, der er relevante for alle. Samstemmende er der opbakning til behovet for en uddannelsesdag og langt flertallet af det personale der deltog i arrangementerne evaluerer dagen positivt. Dagen giver fælles oplevelser, forståelse for andres arbejde og faglig udvikling.

Store Uddannelsesdag har som nævnt ovenfor et dobbelt sigte, idet der lægges op til både tværfaglige og monofaglige aktiviteter. Flere hospitaler oplever, at dette kan give anledning til planlægningsmæssige udfordringer. De hospitaler og afdelinger, der arrangerer tværfaglige aktiviteter for samtlige ansatte savner således i flere tilfælde deltagelse fra en del af lægerne, som i stedet deltager i det monofaglige lægearrangement. På den måde oplever nogle hospitaler at udbyttet af de tværfaglige arrangementer udvandes.

Afviklingen af både tværfaglige og monofaglige arrangementer på samme dag, betyder altså at arrangementerne i nogle tilfælde konkurrerer mod hinanden. Personalet stilles desuden i en situation, hvor de skal vælge mellem et tværfagligt arrangement med deltagelse af kolleger fra afdelingen og/eller hospitalet eller et monofagligt arrangement, med deltagelse af fagfæller fra hele regionen.

For at imødekomme disse overvejelser vil administrationen i tilrettelæggelsen af kommende uddannelsesdage undersøge muligheden for, at der afvikles monofaglige arrangementer hvert andet år og tværfaglige arrangementer de øvrige år.

JF, 25. april 2008