Fra: Anne V. Kristensen
Sendt: 29. oktober 2008 08:27
Til: Carsten Lind
Emne: SV: Sag omkring omvisitering af patienter

Det er ok.
Jeg vil til gengæld gerne omformulere min henvendelse til:

Jeg ønsker at få konsekvenser for patienter og medarbejdere af visitationsretningslinier belyst og drøftet, herunder de praktiske arbejdsgange.

Et eksempel fra virkeligheden:
En patient er i behandling på et hospital og skal visiteres til operation. Lægen fortæller patienten at det offentlige ikke kan levere ydelsen til tiden(det kan han se på sin skærm). Lægen sender henvisning til den private udbyder, som RM har aftale med, patienten bliver efter 2 dage kontaktet af den private udbyder, med oplysning om at hospitalet ikke må henvise direkte og at han derfor skal henvende sig på patientkontoret. Her går der yderligere tid med behandling af visiteringen og resultatet er det samme – bortset fra at patientkontoret har fået en unødvendig arbejdsbyrde og patienten har fået unødig længere ventetid.

Det skal lige siges, at der i dette tilfælde ikke var mere end en privat leverandør.
Derfor vil jeg gerne drøfte om vi, i forbindelse med klump-udbud af sundhedsydelser, vil kunne forkorte ventetiden for patienten og aflaste patientkontoret, ved at ændre visitationsretningslinier.

Anne