

Hospitalsudvalget
Region Midtjylland



Notat om tiltag og organisering på AUH i forbindelse med udredningsretten

Trods en fokuseret indsats på forbedring af opfyldelsen af udredningsretten igennem flere måneder kan det konstateres, at resultaterne på Aarhus Universitetshospital ikke lever op til målet. Hospitalsledelsen har derfor yderligere skærpet fokus og sat følgende tiltag i værk:

Dato 27-11-2015

Journalnr.

Ref. GS/HKS

Direkte tlf. 784 62327

hanne.sejersen@rm.dk

Der er særligt fire afdelinger, der ikke lever op til udredningsretten. Disse fire afdelinger er der særligt sat fokus på, idet de repræsenterer et stort volumen på hospitalet.

Vi må konstatere, at der ikke har været en effektiv organisering af arbejdet på afdelingerne. Den enkelte kliniske afdeling styrker sin organisering på dette område. Også organiseringen på hospitalsniveau styrkes blandt andet ved administrativ ledelseskraft, og det regionale BI-kontor bidrager konkret ind i processen.

Side 1/2

Hospitalsledelsen vil samtidig sikre, at alle ledelseslag på hospitalet har fuldt fokus på udredningsretten og betydningen af dens overholdelse. Udredningsretten har været sat på dagsordenen mange gange i det forløbne år. Der er forskellige grunde til det manglende resultat. Dels er der problemer med korrekt registrering, dels er der på visse områder kapacitetsproblemer. Der vil derfor, ved hjælp af BI-værktøjet blive sat fokus på registreringspraksis, og dag til dag data, som kan vise den forrige dags handlinger, hvorved afdelingen hurtigt kan disponere sine ressourcer mhp opfyldelse af udredningsretten. I den forbindelse anvendes bl.a. gode erfaringer fra Hospitalsenheden Midt i forhold til, hvordan BI-værktøjet anvendes bedst muligt. Hospitalsledelsen har de sidste måneder afholdt møder med centerledelserne hver 14. dag, hvor data er drøftet og handlingsplaner aftalt. Disse møder foregår nu ugentligt. På afdelingsniveau etableres et set up, som gør, at udviklingen følges dagligt.

Hospitalsledelsen vil sikre vidensdeling om, hvilke tiltag der virker - både imellem afdelinger på hospitalet (idet nogle afdelinger ligger højt på målopfyldelsen), men i høj grad også ved vidensdeling med de andre hospitaler i regionen. De andre hospitaler har stillet sig meget positivt i forhold til dette, og der er planlagt helt konkrete tiltag med virkning fra primo uge 49.

Alle afdelinger er omfattet af indsatsen, men der er særlig fokus på de omtalte fire afdelinger, hvorfor der også kort nedenfor omtales den handlingsplan som er lavet.

Hjertesygdomme

Etablering af ekstra spor i ambulatorium: omorganisering mhp. effektivisering af patientforløb og aftenambulatorium. Skærpet fokus på korrekt registrering.

Børneafdelingen

Der er etableret ekstra ambulatoriespor, især vedrørende astma og allergi. Skærpet fokus på korrekt registrering.

Kvindesygdomme og fødsler

Der er etableret ekstra ambulatorietider til udredningspatienter. Den fælles visitation på østkysten bidrager til at henvise patienter til enheden med kortest ventetid. Skærpet fokus på korrekt registrering.

Hjerte-Lunge-Kar-Kirurgisk Afdeling

Øget antal ambulatorietider. Skærpet fokus på korrekt registrering.

Side 2/2

Yderligere to afdelinger har lav opfyldelse af udredningsretten for et større antal patienter. Det drejer sig om Neurologisk Afdeling F og Urologisk Afdeling K. For begge afdelinger er der særlige kapacitetsproblemer, hvorfor der ikke for disse afdelinger er snarlig udsigt til væsentlige forbedringer. For urologien er der en regional plan. Neurologisk Afdeling gennemfører patientinventeringer mhp. identifikation af arbejdsgange, patientforløb, der kan optimeres og frigøre kapacitet i ambulatorierne, samt gennemfører pukkelaflviklingsprojekt for epilepsi. Begge afdelinger har et skærpet fokus på korrekt registrering.

Hospitalsledelsen vil fortsat følge tæt op på den løbende udvikling og vil sikre klare forbedringer i målopfyldelsen inden udgangen af året.

Med venlig hilsen


Gert Sørensen
Hospitalsdirektør


Vibeke Krøll
Sygeplejefaglig direktør


Claus Thomsen
Lægefaglig direktør