

Borgere der har fået præhospital hjælp

Aktivitet og servicemålsoverholdelse

Indholdsfortegnelse

1. Indledning	3
2. Aktivitet og servicemålsoverholdelse i perioden 1. januar til 30. juni 2016 ..	3
2.1. Patientkontakter og samlet aktivitet	3
2.2. Hvilke tilbud har patienterne modtaget?.....	4
2.3. Udviklingen i patientkontakter	5
2.4. Servicemålsoverholdelse	6
2.5. Patienter i livstruende eller muligt livstruende situationer (hastegrad A), hvor patienten har ventet længere end 20 minutter	7
2.6. Henvendelser fra borgere og sundhedsprofessionelle til AMK- vagtcentralen.....	8
Bilag 1. Månedsoversigt over aktiviteten på AMK-vagtcentralen i 1. halvår 2016 og responstider fordelt på kommuner og postnumre	9
Bilag 2. Geografisk gengivelse af opfyldelsen af servicemål på kort over Region Midtjylland	18

1. Indledning

Regionsrådet har besluttet, at Præhospitalet halvårligt skal rapportere gennemført aktivitet i AMK-vagtcentralen og ambulancetjenesten.

I rapporten beskrives aktivitet og servicemålsoverholdelse for 1. halvår 2016 (perioden 1. januar til 30. juni 2016). Der sammenlignes løbende med 1. halvår 2015.

2. Aktivitet og servicemålsoverholdelse i perioden 1. januar til 30. juni 2016

Dette afsnit har til formål at beskrive aktiviteten i AMK-vagtcentralen og servicemålsoverholdelsen i perioden 1. januar til 30. juni 2016.

I afsnittet beskrives følgende:

- Antallet af patientkontakter og samlet aktivitet
- Hvilke tilbud har patienterne modtaget?
- Udviklingen i patientkontakter
- Hvor længe venter borgere på professionel præhospital hjælp? (servicemålsoverholdelsen)
- Telefoniske henvendelser til AMK-vagtcentralen

2.1. Patientkontakter og samlet aktivitet

Tabel 1 viser den samlede aktivitet i perioden 1. januar til 30. juni 2016.

Tabel 1. Samlet aktivitet i perioden 1. januar til 30. juni 2016

2016	Patientkontakter	Teknisk kørsel	I alt
Januar	13.819	1.570	15.389
Februar	13.496	1.414	14.910
Marts	14.241	1.438	15.679
April	13.293	1.576	14.869
Maj	13.820	1.483	15.303
Juni	13.583	1.422	15.005
I alt	82.252	8.903	91.155

AMK-vagtcentralen har i 1. halvår 2016 betjent 82.252 patienter, der har fået præhospital hjælp i form af ambulance, liggende befording, sundhedsfaglig rådgivning eller andet. Til sammenligning betjente AMK-vagtcentralen i 1. halvår 2015 81.302 patienter. Det svarer til en stigning på 1,2 %. Antallet af tekniske kørsler er derimod på samme niveau som i 1. halvår 2015. Tekniske kørsler er kørsler uden patient i vognen (forkantsdisponering, aflyste ture inden patientoptag, ture hvor patienten afsluttes på stedet, hjælp til op- og nedbæring af patienter mv.), langt de fleste ifm. forkantsdisponering.

2.2. Hvilke tilbud har patienterne modtaget?

På AMK-vagtcentralen foretages der en sundhedsfaglig visitation af patienterne, der har til formål at sikre, at de mest syge og tilskadekomne får hjælp først – og alle får den hjælp, de har brug for. Visitationen skal således sikre, at rette hjælp gives til rette patient i rette tid.

Den sundhedsfaglige visitation foretages med udgangspunkt i beslutningsstøtteværktøjet *Dansk Indeks for Akuthjælp*. Dansk Indeks for Akuthjælp er opdelt i fem hastegrader, og hastegraden afgør hvilke præhospital ressourcer, der skal sendes til patienten:

- A (livstruende eller muligt livstruende)
- B (hastende, men ikke livstruende)
- C (ikke hastende, men med behov for observation og behandling)
- D (liggende befording, uden behov for observation og behandling)
- E (anden hjælp end ambulance eller liggende befording, eksempelvis henvisning til egen læge/lægevagten, taxa eller afslutning med rådgivning).

Tabel 2, 3 og 4 viser det tilbud, som patienterne har modtaget inddelt efter hastegrader og den daglige aktivitet.

Tabel 2. Borgere kørt med ambulance

	01.01.2016 – 30.06.2016	Gennemsnit per dag
A	21.307	117,1
B	17.162	94,3
C	10.096	55,5
D	7.770	42,7
Ikke-angivet	52	0,3
Teknisk kørsel	8.642	47,5
Hovedtotal	65.029	357,3

Tabel 3. Borgere kørt med køretøj indrettet til liggende befording

	01.01.2016 – 30.06.2016	Gennemsnit per dag

D	18.919	104
Teknisk kørsel	261	1,4
Hovedtotal	19.180	105,4

Tabel 4. Borgere der har fået anden hjælp end ambulance/liggende befordring

	01.01.2016 – 30.06.2016	Gennemsnit per dag
E	6.946	38,2
Hovedtotal	6.946	38,2

Der var i 1. halvår 2016 dagligt omkring 310 patienter, der blev kørt i ambulancer og i gennemsnit 104 patienter, der blev transporteret i liggende/hvilende sygetransporter. Derudover blev omkring 38 patienter dagligt tilbudt anden hjælp end ambulance eller liggende befordring.

Tabel 5 viser hvem, der har anmodet om hjælp til patienterne.

Tabel 5. Patientkontakter fordelt på rekvirent

	01.01.2016 - 30.06.2016	Procent
Gennem 1-1-2	28.710	34,9 %
Vagtlæger	12.692	15,4 %
Praktiserende læger	12.099	14,7 %
Hospitaler	26.229	31,9 %
Andet	2.541	3,1 %

Det ses, at størstedelen af patienterne får hjælp efter anmodninger gennem 1-1-2 og hospitaler.

2.3. Udviklingen i patientkontakter

Som det fremgik i afsnit 2.1, er antallet af patientkontakter steget med 1,2 % fra 1. halvår 2015 til 1. halvår 2016. Tabel 6 viser, hvordan væksten i patientkontakter fordeler sig på hastegraderne A¹, B², C³, D⁴ og E⁵.

¹ Livstruende eller muligt livstruende

² Hastende – men ikke livstruende

³ Ikke-hastende, men med behov for monitorering og behandling

⁴ Liggende befordring uden behov for anden monitorering og behandling end ilt

⁵ Anden hjælp end ambulance eller liggende sygetransport

Tabel 6. Forskel i patientkontakter mellem 1. halvår 2015 og 2016 – opdelt på hastegrad

	01.01.2015- 30.06.2015	01.01.2016- 30.06.2016	Forskel mellem 1. halvår 2015 og 1. halvår 2016	Forskel i %
A	20.825	21.307	482	2,3 %
B	16.461	17.162	701	4,3 %
C	9.608	10.096	488	5,1 %
D	27.327	26.689	-638	-2,3 %
E	6.961	6.946	-15	-0,2 %
Ikke angivet	120	52	-68	-56,7 %
I alt	81.302	82.252	950	1,2 %

Tabel 6 viser, at der er sket en stigning i antallet af patientkontakter med hastegrad A, B og C. Det ses ligeledes, at antallet af patientkontakter med hastegrad E er konstant. Der ses derimod et fald i antallet af patientkontakter med hastegrad D. Faldet i antallet af patientkontakter med hastegrad D skyldes blandt andet, at de praktiserende læger og vagtlægerne bestiller færre kørsler med hastegrad D end tidligere.

2.4. Servicemålsoverholdelse

I nedenstående tabel 7 vises den ventetid, som borgere, der har haft brug for en ambulance, har oplevet i perioden 1. januar til 30. juni 2016. Responstiden sammenholdes med de servicemål, som Regionsrådet har vedtaget. Servicemålene dækker Region Midtjylland som *helhed*.

Ved responstid forstås den tid, der går fra den tekniske kørselsdisponent på regionens AMK-vagtcentral modtager opgaven fra den sundhedsfaglige visitator til første professionelle præhospitale enhed er fremme på et skadested, hos en akut syg eller hos en fødende.

Tabel 7. Servicemål for opgavekategori A og B* – opgjort i forhold til det faktiske antal minutter for bestemte andele af kørslerne.**

		Mål i procent	01.01.2015- 30.06.2015	01.01.2016- 30.06.2016
A	Andel under 10 min	75%	80,7%	80,6%
	Andel under 15 min	92%	97,1%	96,7%
	Andel under 20 min	98%	99,6%	99,6%
B	Andel under 15 min	60%	60,3%	59,8%

Andel under 20 min	75%	76,6%	77,0%
--------------------	-----	-------	-------

* Kørsler der går til et skadested

** Der skiftes kontrolrum i 2. halvår 2016, hvilket kan påvirke servicemålsoverholdelsen i 2. halvår 2016.

Alle servicemål – bortset fra B60 - er opfyldt i perioden. B60 ligger dog meget tæt på servicemålet. Præhospitalet vil fortsat have fokus på overholdelsen af dette servicemål.

2.5. Patienter i livstruende eller muligt livstruende situationer (hastegrad A), hvor patienten har ventet længere end 20 minutter

Regionsrådet har besluttet et servicemål om, at 98 % af alle A-kørsler (der går til et skadested) må have en responstid på maksimalt 20 minutter. Det vil sige, at 2 % af kørslerne må have en responstid på mere end 20 minutter.

I perioden 1. januar 2016 til 30. juni 2016 har der været i alt 53 A-kørsler med en responstid på over 20 minutter. Det svarer til 0,4 % af det samlede antal A-kørsler (der går til et skadested).

Tabel 8. Antal A-kørsler med responstid over 20 minutter i perioden 1. januar – 30. juni 2016

	Andet	Lang køre- vej fra vogn til adresse	Nærmeste beredskab optaget	Vejr og tra- fikale for- hold	Hovedtotal
Hedensted	1	1	0	0	2
Herning	1	6	0	0	7
Holstebro	0	4	0	0	4
Lemvig	0	1	1	0	2
Horsens	0	0	2	0	2
Norddjurs	0	1	3	0	4
Randers	1	0	0	0	1
Ringkøbing- Skjern	0	4	0	0	4
Silkeborg	0	3	2	0	5
Skanderborg	0	1	0	0	1
Samsø	0	1	0	0	1
Skive	0	5	0	0	5
Struer	1	4	0	0	5
Syddjurs	0	1	0	1	2
Viborg	0	3	1	0	4
Aarhus	3	1	0	0	4
Hovedtotal	7	36	9	1	53

Niveauet for A-kørsler med en responstid på over 20 minutter ligger således inden for det servicemål, som Regionsrådet har besluttet.

2.6. Henvendelser fra borgere og sundhedsprofessionelle til AMK-vagtcentralen

Når borgere eller sundhedsprofessionelle henvender sig til AMK-vagtcentralen er det ofte afgørende, at de får hurtig hjælp. Præhospitalet monitorer derfor løbende hvor længe, borgere og sundhedsprofessionelle skal vente på at komme igennem på telefonen til AMK-vagtcentralen.

Tabel 9. Samtalelængder og ventetider*

Telefonlinjer	Pt. gennemsnitlig samtalelængde i minutter:sekunder	Pt. gennemsnitlig ventetid i minutter:sekunder
112-opkald	3:20	0:06
A + B bestilling for praktiserende læger og vagtlæger	1:57	0:14
A + B bestilling for hospitaler	2:00	0:23
C + D bestilling for praktiserende læger og hospitaler	1:38	0:28
C + D bestilling for kommuner	1:59	0:25

*Data uden tal for perioden 05.03.2016-13.04.2016, da de ikke er tilgængelige.

For borgere, der har ringet 1-1-2 er ventetiden pt. 6 sekunder og den gennemsnitlige samtalelængde er 3 minutter og 20 sekunder. De mindst akutte samtaler er som oftest de, der tager længst tid. Dette gælder, hvis der altså ses bort fra de akutte samtaler, hvor det er nødvendigt, at den sundhedsfaglige visitator bliver i telefonen, indtil ambulancen er fremme ved patienten. Det kan eksempelvis være nødvendigt, hvis den sundhedsfaglige visitator skal give vejledning i hjerte-lunge-redning.

Bilag 1. Månedsoversigt over aktiviteten på AMK-vagtcentralen i 1. halvår 2016 og responstider fordelt på kommuner og postnumre

Bilag 1 indeholder en månedsstatistik over aktiviteten på AMK-vagtcentralen i perioden 1. januar til 30. juni 2016. Derudover indeholder den en oversigt over responstiderne i 2016 fordelt på henholdsvis kommuner og postnumre i Region Midtjylland.⁶

Tabel 1. Borgere kørt med ambulance

2016	A	B	C	D	Ikke angivet	Teknisk kørsel	SUM
Januar	3466	2831	1657	1426	7	1524	10911
Februar	3510	2726	1752	1183	5	1376	10552
Marts	3710	2905	1745	1478	3	1391	11232
April	3478	2755	1573	1363	1	1541	10711
Maj	3639	3004	1676	1202	15	1434	10970
Juni	3504	2941	1693	1118	21	1376	10653
SUM	21307	17162	10096	7770	52	8642	65029

Tabel 2. Borgere kørt med køretøj indrettet til liggende befordring

2016	D	Ikke angivet	Teknisk kørsel	SUM
Januar	3164	35	46	3245
Februar	3191	40	38	3269
Marts	3153	32	47	3232
April	3018	48	35	3101
Maj	3012	33	49	3094
Juni	3146	47	46	3239
SUM	18684	235	261	19180

Tabel 3. Borgere der har fået anden hjælp end ambulance/liggende befordring

⁶ Der skiftes kontrolrum i 2. halvår 2016, hvilket kan påvirke servicemålsoverholdelsen i 2. halvår 2016.

2016	E
Januar	1233
Februar	1089
Marts	1215
April	1057
Maj	1239
Juni	1113
SUM	6946

Tabel 4. Opgørelse over borgernes ventetid på ankomsten af første professionelle præhospitale hjælp (responstiden) fordelt på kommuner i Region Midtjylland per 30. juni 2016⁷

		Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**				Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**		
			A<10	A<15	A<20		B<15	B<20
Favrskov	Januar	60	70%	96%	100%	18	67%	72%
	Februar	74	59%	100%	100%	42	54%	80%
	Marts	64	79%	97%	100%	33	44%	69%
	April	56	74%	96%	100%	40	42%	68%
	Maj	67	68%	97%	100%	32	52%	61%
	Juni	67	65%	96%	100%	31	45%	65%
	SUM	388	69%	97%	100%	196	49%	70%
Hedensted	Januar	59	55%	91%	100%	39	37%	63%
	Februar	73	51%	97%	100%	36	50%	69%
	Marts	72	57%	97%	99%	39	53%	81%
	April	82	65%	96%	100%	43	40%	60%
	Maj	78	51%	95%	100%	41	35%	62%
	Juni	87	60%	96%	99%	39	45%	68%
	SUM	451	57%	96%	100%	237	43%	67%
Herning	Januar	142	77%	98%	99%	78	65%	81%
	Februar	161	75%	94%	99%	101	57%	76%
	Marts	166	80%	98%	100%	91	60%	82%

⁷ Tabel 4 viser servicemålsoverholdelsen i Region Midtjylland fordelt på kommuner og måned. Tabellen viser andelen af A-kørsler, der er fremme inden for 10 minutter, 15 minutter og 20 minutter og andelen af B-kørsler, der er fremme inden for 15 minutter og 20 minutter. I Region Midtjylland er det vedtaget, at 75 % af A-kørslerne skal være fremme inden for 10 minutter, 92 % af A-kørslerne skal være fremme inden for 20 minutter og 98 % af A-kørslerne skal være fremme inden for 20 minutter. 60 % af B-kørslerne skal være fremme inden for 15 minutter og 75 % skal være fremme inden for 20 minutter. Dette gælder for regionen i helhed.

Det ses eksempelvis, at 77 % af A-kørslerne i Herning Kommune er fremme ved skadestedet/patienten inden for 10 minutter.

		Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A<10	A<15	A<20	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B<15	B<20
	April	147	78%	95%	99%	106	63%	80%
	Maj	159	78%	98%	99%	109	63%	84%
	Juni	158	74%	96%	99%	87	62%	85%
	SUM	933	77%	97%	99%	572	62%	81%
Holstebro	Januar	117	71%	96%	99%	69	68%	82%
	Februar	121	80%	95%	99%	62	60%	69%
	Marts	131	77%	95%	99%	69	68%	85%
	April	115	85%	96%	100%	73	64%	82%
	Maj	110	75%	95%	100%	72	58%	73%
	Juni	115	80%	95%	99%	71	59%	79%
	SUM	709	78%	95%	99%	416	63%	78%
Horsens	Januar	147	87%	97%	99%	92	72%	85%
	Februar	133	91%	99%	100%	88	73%	86%
	Marts	182	92%	98%	100%	91	67%	80%
	April	164	87%	97%	99%	102	76%	86%
	Maj	159	92%	99%	100%	98	72%	83%
	Juni	144	93%	100%	100%	108	70%	78%
	SUM	929	90%	98%	100%	579	72%	83%
Ikast-Brande	Januar	65	78%	98%	100%	33	55%	71%
	Februar	77	83%	95%	100%	27	52%	64%
	Marts	67	85%	98%	100%	34	52%	76%
	April	57	77%	98%	100%	28	57%	79%
	Maj	63	74%	97%	100%	41	49%	69%
	Juni	55	84%	98%	100%	41	42%	65%
	SUM	384	80%	97%	100%	204	51%	70%
Lemvig	Januar	24	38%	88%	96%	18	50%	61%
	Februar	28	50%	89%	96%	16	19%	38%
	Marts	45	60%	100%	100%	16	31%	38%
	April	31	73%	97%	100%	11	36%	45%
	Maj	35	69%	94%	100%	22	36%	50%
	Juni	39	54%	95%	100%	19	47%	84%
	SUM	202	58%	94%	99%	102	37%	54%
Norddjurs	Januar	80	70%	96%	99%	51	53%	76%
	Februar	71	81%	96%	100%	42	60%	76%
	Marts	89	78%	93%	100%	37	56%	64%
	April	82	76%	96%	99%	45	47%	62%
	Maj	93	85%	96%	98%	62	53%	64%

		Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A<10	A<15	A<20	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B<15	B<20
	Juni	70	80%	97%	100%	45	73%	77%
	SUM	485	78%	96%	99%	282	56%	70%
Odder	Januar	39	79%	87%	100%	23	52%	57%
	Februar	33	71%	94%	100%	14	46%	54%
	Marts	39	84%	95%	100%	21	57%	62%
	April	31	82%	100%	100%	18	76%	82%
	Maj	27	78%	89%	100%	24	57%	70%
	Juni	32	88%	94%	100%	27	63%	81%
	SUM	201	80%	93%	100%	127	59%	69%
Randers	Januar	165	84%	95%	99%	110	75%	93%
	Februar	184	86%	100%	100%	121	72%	81%
	Marts	213	89%	99%	100%	131	70%	82%
	April	175	93%	99%	100%	82	74%	88%
	Maj	213	83%	99%	100%	115	71%	88%
	Juni	162	85%	97%	100%	116	67%	83%
	SUM	1112	87%	98%	100%	675	71%	85%
Ringkøbing-Skjern	Januar	102	69%	88%	99%	60	42%	63%
	Februar	102	71%	95%	99%	42	51%	63%
	Marts	106	65%	88%	99%	59	47%	68%
	April	96	71%	97%	100%	49	45%	66%
	Maj	99	76%	95%	99%	64	51%	67%
	Juni	105	74%	94%	100%	70	50%	62%
	SUM	610	71%	92%	99%	344	48%	65%
Samsø⁸	Januar	7	14%	86%	100%	3	-	-
	Februar	9	78%	100%	100%	3	-	-
	Marts	8	100%	100%	100%	2	-	-
	April	8	75%	100%	100%	4	-	-
	Maj	10	80%	100%	100%	8	75%	88%
	Juni	13	50%	75%	92%	8	88%	100%
	SUM	55	67%	93%	98%	28	86%	96%
Silkeborg	Januar	105	78%	98%	100%	80	67%	89%
	Februar	147	79%	97%	97%	89	55%	75%
	Marts	159	79%	99%	100%	97	66%	79%
	April	151	85%	99%	100%	104	53%	73%

⁸ Udregnet på baggrund af meget få kørsler.

		Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A<10	A<15	A<20	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B<15	B<20
	Maj	159	81%	99%	99%	108	66%	85%
	Juni	153	83%	99%	100%	92	56%	76%
	SUM	874	81%	98%	99%	570	60%	79%
Skanderborg	Januar	82	63%	95%	100%	50	62%	76%
	Februar	68	71%	92%	98%	55	54%	74%
	Marts	92	70%	96%	100%	44	49%	77%
	April	72	75%	94%	100%	46	41%	64%
	Maj	78	74%	93%	100%	62	54%	75%
	Juni	93	71%	93%	100%	50	57%	73%
	SUM	485	71%	94%	100%	307	53%	73%
Skive	Januar	70	71%	92%	98%	45	43%	66%
	Februar	84	68%	92%	98%	40	57%	65%
	Marts	100	62%	89%	99%	44	52%	80%
	April	64	77%	92%	98%	35	56%	79%
	Maj	89	73%	98%	100%	54	55%	68%
	Juni	83	80%	91%	100%	65	52%	60%
	SUM	490	71%	93%	99%	283	52%	69%
Struer	Januar	30	69%	86%	93%	24	38%	67%
	Februar	38	80%	97%	100%	20	42%	47%
	Marts	34	81%	100%	100%	24	46%	62%
	April	34	66%	88%	94%	10	30%	50%
	Maj	29	71%	93%	100%	30	38%	62%
	Juni	39	76%	92%	97%	25	36%	68%
	SUM	204	74%	93%	97%	133	39%	61%
Syddjurs	Januar	88	71%	93%	100%	41	59%	85%
	Februar	68	81%	100%	100%	38	53%	71%
	Marts	80	69%	95%	97%	45	52%	71%
	April	80	81%	96%	100%	46	44%	62%
	Maj	104	67%	99%	100%	48	50%	63%
	Juni	81	75%	90%	100%	62	39%	69%
	SUM	501	74%	95%	100%	280	49%	70%
Viborg	Januar	153	70%	90%	99%	108	59%	79%
	Februar	145	74%	92%	99%	103	63%	78%
	Marts	173	67%	93%	99%	104	62%	75%
	April	175	73%	93%	99%	95	67%	77%
	Maj	160	71%	95%	100%	114	50%	69%
	Juni	173	76%	98%	100%	122	58%	72%
	SUM	979	72%	94%	100%	646	60%	75%

		Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A<10	A<15	A<20	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B<15	B<20
Århus	Januar	565	92%	99%	100%	391	69%	84%
	Februar	584	92%	99%	100%	354	67%	85%
	Marts	569	92%	100%	100%	379	62%	80%
	April	537	92%	100%	100%	371	61%	81%
	Maj	599	91%	99%	100%	431	58%	77%
	Juni	593	92%	99%	100%	420	62%	80%
	SUM	3447	92%	99%	100%	2346	63%	81%

* A- og B-kørsler, der går til et skadested

** I opgørelsen indgår ikke kørsler, som aflyses undervejs til skadestedet og kørsler som ikke er første ambulance på skadestedet.

Tabel 5. Opgørelse over borgernes ventetid på ankomsten af første professionelle præhospitale hjælp (responstiden) fordelt på postnumre i Region Midtjylland per 30. juni 2016⁹

Postnummer	Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A<10	A<15	A<20	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B<15	B<20
6830 Nørre Nebel	1	-	-	-	0	-	-
6870 Ølgod	0	-	-	-	0	-	-
6880 Tarm	81	86,4%	98,8%	100,0%	38	55,3%	73,7%
6893 Hemmet	25	20,0%	80,0%	100,0%	16	12,5%	31,2%
6900 Skjern	139	83,5%	97,8%	98,6%	60	51,7%	68,3%
6920 Videbæk	91	41,8%	72,5%	97,8%	41	26,8%	41,5%
6933 Kibæk	45	20,0%	97,8%	100,0%	18	33,3%	61,1%
6940 Lem St	18	33,3%	94,4%	100,0%	12	8,3%	66,7%
6950 Ringkøbing	125	94,4%	100,0%	100,0%	101	62,4%	77,2%
6960 Hvide Sande	58	82,8%	93,1%	100,0%	45	53,3%	66,7%
6971 Spjald	23	30,4%	82,6%	100,0%	14	28,6%	35,7%

⁹ Tabellen viser servicemålsoverholdelsen fordelt på postnumre i Region Midtjylland. Tabellen viser andelen af A-kørsler, der er fremme inden for 10 minutter, 15 minutter og 20 minutter og andelen af B-kørsler, der er fremme inden for 15 minutter og 20 minutter. I Region Midtjylland er det vedtaget, at 75 % af A-kørslerne skal være fremme inden for 10 minutter, 92 % af A-kørslerne skal være fremme inden for 20 minutter og 98 % af A-kørslerne skal være fremme inden for 20 minutter. 60 % af B-kørslerne skal være fremme inden for 15 minutter og 75 % skal være fremme inden for 20 minutter. Dette gælder for regionen i helhed.

Det ses eksempelvis, at 94,4 % af A-kørslerne i postnummeret 6950 Ringkøbing er fremme ved patienten indenfor 10 minutter. 77,2 % af B-kørslerne er fremme ved patienten inden for 20 minutter.

Postnummer	Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A<10	A<15	A<20	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B<15	B<20
6973 Ørnhøj	8	12,5%	75,0%	100,0%	2	-	-
6980 Tim	13	38,5%	100,0%	100,0%	5	60,0%	100,0%
6990 Ulfborg	65	38,5%	73,8%	95,4%	35	45,7%	54,3%
7100 Vejle	12	75,0%	100,0%	100,0%	7	28,6%	42,9%
7120 Vejle Øst	0	-	-	-	1	-	-
7130 Juelsminde	95	36,8%	97,9%	98,9%	46	39,1%	73,9%
7140 Stouby	15	46,7%	86,7%	100,0%	14	42,9%	71,4%
7150 Barrit	10	90,0%	100,0%	100,0%	6	33,3%	50,0%
7160 Tørring	61	14,8%	88,5%	98,4%	22	13,6%	50,0%
7171 Uldum	16	43,8%	75,0%	100,0%	13	23,1%	46,2%
7260 Sønder Omme	0	-	-	-	0	-	-
7270 Stakroge	3	-	-	-	1	-	-
7280 Sønder Felding	10	20,0%	80,0%	100,0%	9	11,1%	11,1%
7323 Give	0	-	-	-	0	-	-
7330 Brande	89	88,8%	95,5%	100,0%	43	67,4%	72,1%
7361 Ejstrupholm	28	64,3%	100,0%	100,0%	15	46,7%	93,3%
7362 Hampen	21	61,9%	95,2%	100,0%	8	50,0%	62,5%
7400 Herning	632	96,4%	99,7%	99,8%	427	74,2%	88,3%
7430 Ikast	144	87,5%	97,2%	100,0%	85	50,6%	68,2%
7441 Bording	47	70,2%	95,7%	100,0%	13	30,8%	61,5%
7442 Engesvang	18	22,2%	100,0%	100,0%	12	8,3%	50,0%
7451 Sunds	53	39,6%	96,2%	100,0%	26	7,7%	57,7%
7470 Karup J	62	21,0%	67,7%	96,8%	35	5,7%	20,0%
7480 Vildbjerg	58	39,7%	94,8%	100,0%	34	14,7%	76,5%
7490 Aulum	42	21,4%	90,5%	100,0%	16	18,8%	43,8%
7500 Holstebro	501	93,2%	99,6%	100,0%	316	73,4%	87,0%
7540 Haderup	21	14,3%	52,4%	85,7%	7	0,0%	14,3%
7550 Sørvad	13	0,0%	100,0%	100,0%	5	20,0%	80,0%
7560 Hjerm	11	81,8%	100,0%	100,0%	8	12,5%	62,5%
7570 Vemb	39	53,8%	100,0%	100,0%	15	33,3%	73,3%
7600 Struer	163	82,2%	99,4%	100,0%	102	49,0%	71,6%
7620 Lemvig	116	83,6%	97,4%	99,1%	75	45,3%	57,3%
7650 Bøvlingbjerg	8	12,5%	87,5%	100,0%	1	-	-
7660 Bækmarksbro	18	27,8%	88,9%	94,4%	5	0,0%	60,0%
7673 Harboøre	18	50,0%	100,0%	100,0%	10	40,0%	80,0%
7680 Thyborøn	27	3,7%	81,5%	100,0%	10	0,0%	10,0%
7760 Hurup Thy	0	-	-	-	0	-	-
7790 Thyholm	20	5,0%	35,0%	75,0%	21	0,0%	9,5%

Postnummer	Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A<10	A<15	A<20	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B<15	B<20
7800 Skive	274	89,1%	98,5%	99,3%	174	66,7%	78,2%
7830 Vinderup	83	22,9%	84,3%	98,8%	43	7,0%	32,6%
7840 Højslev	31	64,5%	100,0%	100,0%	19	26,3%	42,1%
7850 Stoholm Jyll	34	26,5%	73,5%	100,0%	16	12,5%	25,0%
7860 Spøttrup	68	20,6%	73,5%	97,1%	31	9,7%	45,2%
7870 Roslev	109	59,6%	91,7%	100,0%	51	41,2%	66,7%
7884 Fur	9	0,0%	33,3%	88,9%	9	11,1%	11,1%
8000 Århus C	705	98,0%	99,9%	100,0%	690	74,1%	87,4%
8200 Århus N	303	97,0%	99,7%	100,0%	207	73,9%	89,4%
8210 Århus V	307	99,3%	100,0%	100,0%	177	68,9%	84,2%
8220 Brabrand	220	94,5%	100,0%	100,0%	117	61,5%	84,6%
8230 Åbyhøj	87	98,9%	100,0%	100,0%	65	80,0%	92,3%
8240 Risskov	270	98,9%	100,0%	100,0%	172	65,1%	86,6%
8250 Egå	90	76,7%	98,9%	100,0%	51	51,0%	82,4%
8260 Viby J	297	95,3%	99,7%	100,0%	204	57,4%	73,0%
8270 Højbjerg	246	93,1%	98,8%	100,0%	176	52,3%	74,4%
8300 Odder	175	84,0%	92,6%	100,0%	120	59,2%	68,3%
8305 Samsø	55	67,3%	92,7%	98,2%	28	85,7%	96,4%
8310 Tranbjerg J	93	88,2%	100,0%	100,0%	52	44,2%	63,5%
8320 Mårslet	47	51,1%	97,9%	100,0%	21	23,8%	52,4%
8330 Beder	28	71,4%	100,0%	100,0%	29	41,4%	51,7%
8340 Malling	39	79,5%	97,4%	97,4%	19	36,8%	68,4%
8350 Hundslund	20	50,0%	95,0%	100,0%	4	-	-
8355 Solbjerg	26	42,3%	100,0%	100,0%	15	40,0%	60,0%
8361 Hasselager	66	77,3%	97,0%	100,0%	30	36,7%	73,3%
8362 Hørning	61	59,0%	98,4%	100,0%	37	13,5%	62,2%
8370 Hadsten	98	61,2%	96,9%	100,0%	50	30,0%	52,0%
8380 Trige	63	84,1%	100,0%	100,0%	21	61,9%	76,2%
8381 Tilst	124	87,1%	99,2%	100,0%	80	32,5%	65,0%
8382 Hinnerup	96	78,1%	97,9%	100,0%	47	66,0%	87,2%
8400 Ebeltoft	178	83,1%	97,2%	99,4%	77	39,0%	62,3%
8410 Rønede	99	88,9%	98,0%	100,0%	58	75,9%	87,9%
8420 Knebel	30	36,7%	73,3%	96,7%	24	20,8%	41,7%
8444 Balle	10	20,0%	100,0%	100,0%	9	11,1%	66,7%
8450 Hammel	94	80,9%	97,9%	100,0%	52	67,3%	80,8%
8462 Harlev J	38	76,3%	97,4%	100,0%	17	35,3%	76,5%
8464 Galten	86	79,1%	95,3%	100,0%	57	75,4%	86,0%
8471 Sabro	61	77,0%	100,0%	100,0%	18	33,3%	61,1%

Postnummer	Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A<10	A<15	A<20	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B<15	B<20
8472 Sporup	7	71,4%	100,0%	100,0%	4	-	-
8500 Grenaa	255	93,3%	98,4%	99,2%	143	67,8%	73,4%
8520 Lystrup	96	80,2%	100,0%	100,0%	43	55,8%	79,1%
8530 Hjortshøj	37	70,3%	97,3%	100,0%	21	47,6%	71,4%
8541 Skødstrup	62	82,3%	100,0%	100,0%	28	64,3%	78,6%
8543 Hornslet	71	84,5%	98,6%	100,0%	32	71,9%	87,5%
8544 Mørke	24	79,2%	91,7%	100,0%	15	66,7%	66,7%
8550 Ryomgård	30	16,7%	96,7%	100,0%	24	25,0%	62,5%
8560 Kolind	29	69,0%	89,7%	100,0%	22	59,1%	81,8%
8570 Trustrup	18	55,6%	88,9%	100,0%	18	33,3%	88,9%
8581 Nimtofte	13	7,7%	92,3%	100,0%	12	8,3%	33,3%
8585 Glesborg	38	21,1%	81,6%	100,0%	26	23,1%	46,2%
8586 Ørum Djurs	11	45,5%	90,9%	100,0%	12	8,3%	50,0%
8592 Anholt	0	-	-	-	0	-	-
8600 Silkeborg	566	92,2%	99,3%	99,6%	409	68,5%	83,9%
8620 Kjellerup	107	80,4%	98,1%	100,0%	71	46,5%	73,2%
8632 Lemming	5	80,0%	100,0%	100,0%	3	-	-
8641 Sorring	3	-	-	-	2	-	-
8643 Ans By	23	43,5%	100,0%	100,0%	16	18,8%	25,0%
8653 Them	44	34,1%	97,7%	97,7%	22	18,2%	68,2%
8654 Bryrup	22	31,8%	95,5%	95,5%	7	14,3%	85,7%
8660 Skanderborg	242	79,3%	96,3%	99,6%	165	63,0%	76,4%
8670 Låsby	15	80,0%	93,3%	100,0%	10	10,0%	30,0%
8680 Ry	61	31,1%	78,7%	98,4%	32	21,9%	62,5%
8700 Horsens	760	95,7%	99,6%	100,0%	485	76,3%	86,4%
8721 Daugård	12	50,0%	100,0%	100,0%	2	-	-
8722 Hedensted	71	81,7%	100,0%	100,0%	39	51,3%	69,2%
8723 Løsning	65	81,5%	100,0%	100,0%	38	50,0%	63,2%
8732 Hovedgård	16	18,8%	87,5%	100,0%	13	7,7%	23,1%
8740 Brædstrup	71	81,7%	88,7%	98,6%	38	57,9%	65,8%
8751 Gedved	21	52,4%	90,5%	100,0%	10	10,0%	70,0%
8752 Østbirk	21	28,6%	100,0%	100,0%	12	41,7%	58,3%
8762 Flemming	10	30,0%	90,0%	100,0%	5	40,0%	80,0%
8763 Rask Mølle	14	14,3%	85,7%	100,0%	5	20,0%	40,0%
8765 Klovborg	8	50,0%	100,0%	100,0%	6	0,0%	83,3%
8766 Nørre Snede	31	90,3%	96,8%	100,0%	17	70,6%	70,6%
8781 Stenderup	10	80,0%	90,0%	100,0%	8	75,0%	100,0%
8783 Hornsyld	36	97,2%	100,0%	100,0%	22	77,3%	90,9%

Postnummer	Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A<10	A<15	A<20	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B<15	B<20
8800 Viborg	527	90,9%	98,7%	99,8%	404	75,5%	89,1%
8830 Tjele	79	34,2%	89,9%	100,0%	37	27,0%	51,4%
8831 Løgstrup	20	90,0%	100,0%	100,0%	13	69,2%	76,9%
8832 Skals	29	31,0%	96,6%	100,0%	22	40,9%	72,7%
8840 Rødkærsbro	22	90,9%	100,0%	100,0%	22	54,5%	72,7%
8850 Bjerringbro	100	86,0%	95,0%	99,0%	53	41,5%	49,1%
8860 Ulstrup	27	44,4%	96,3%	100,0%	20	15,0%	40,0%
8870 Langå	66	39,4%	92,4%	100,0%	25	28,0%	52,0%
8881 Thorsø	14	64,3%	100,0%	100,0%	7	57,1%	71,4%
8882 Fårvang	24	45,8%	91,7%	95,8%	13	53,8%	61,5%
8883 Gjern	19	31,6%	94,7%	100,0%	7	42,9%	85,7%
8900 Randers C	226	99,1%	99,6%	100,0%	193	85,5%	91,7%
8920 Randers NV	219	94,1%	100,0%	100,0%	132	78,8%	91,7%
8930 Randers NØ	209	95,7%	100,0%	100,0%	122	86,1%	93,4%
8940 Randers SV	96	100,0%	100,0%	100,0%	42	69,0%	92,9%
8950 Ørsted	33	81,8%	93,9%	97,0%	23	87,0%	91,3%
8960 Randers SØ	151	88,7%	97,4%	99,3%	72	56,9%	83,3%
8961 Allingåbro	55	81,8%	96,4%	98,2%	23	56,5%	65,2%
8963 Auning	45	60,0%	97,8%	100,0%	30	40,0%	60,0%
8970 Havndal	16	6,2%	62,5%	100,0%	14	0,0%	14,3%
8981 Spentrup	41	65,9%	100,0%	100,0%	24	62,5%	79,2%
8983 Gjerlev J	26	38,5%	96,2%	100,0%	15	20,0%	73,3%
8990 Fårup	28	10,7%	85,7%	100,0%	25	8,0%	40,0%
9500 Hobro	6	0,0%	33,3%	100,0%	2	-	-
9550 Mariager	0	-	-	-	0	-	-
9620 Aalestrup	1	-	-	-	4	-	-
9631 Gedsted	0	-	-	-	0	-	-
9632 Møldrup	39	7,7%	87,2%	100,0%	20	15,0%	60,0%

* A- og B-kørsler, der går til et skadested

** I opgørelsen indgår ikke kørsler, som aflyses undervejs til skadestedet og kørsler som ikke er første ambulance på skadestedet.

Bilag 2. Geografisk gengivelse af opfyldelsen af servicemål på kort over Region Midtjylland

Bilag 2 indeholder en geografisk gengivelse af opfyldelsen af servicemål (A75, A92 og A98) på kort over Region Midtjylland.