**Præhospitalet**
Aarhus
*Regionshuset*
Olof Palmes Allé 34
DK-8200 Aarhus N
Tel. +45 7841 4848
www.regionmidtjylland.dk

# Svar på spørgsmål vedr. brug af taxa i AMK-vagtcentralen

Dato 07-06-2017

Sagsnr. 1-15-0-1-17



Præhospitalet er blevet anmodet om at redegøre for brugen af taxaer i AMK-vagtcentralen. Nærmere bestemt ønskes der svar på følgende spørgsmål:

- Hvilke skadetyper forventes vi at kunne løse med en taxa frem for en ambulance?
- Hvordan sikrer vi, at den der ringer, får tydeligt besked om, hvilket hospital man køres til?
- Hvordan er AMK-vagtcentralens kvalitetskontrol og krav til taxakørsel for regionen til akut syge og tilskadekomne?
- Er der særlige krav til de såkaldte akuttaxaer?
- Hvad er den forventelige tid for, at det kan beskrives løst som tilfredsstillende?

I det følgende besvares ovenstående spørgsmål.

<u>Hvilke skadetyper forventer vi at kunne løse med en taxa frem for en ambulance?</u>

Borgere, der har brug for hjælp i forbindelse med en alvorlig ulykke eller livstruende sygdom, ringer 1-1-2. Hvis borgeren opholder sig i Region Midtjylland, viderestilles opkaldet til AMK-vagtcentralen i Region Midtjylland.

På AMK-vagtcentralen foretages der en sundhedsfaglig visitation af patienterne, der skal være med til at sikre, at de mest syge og tilskadekomne får hjælp først – og alle får den hjælp, de har brug for. Formålet med den sundhedsfaglige visitation er således at sikre, at rette hjælp gives til rette patient, og der hverken gives mere eller mindre hjælp end dette af hensyn til patienten, den næste patient og det samlede ressourceforbrug.

Den sundhedsfaglige visitation foretages af en sundhedsfaglig visitator, der enten er sygeplejerske, paramediciner eller ambulancebehandler. Den sundhedsfaglige visitation foretages med udgangspunkt i beslutningsstøtteværktøjet Dansk Indeks for Akuthjælp. Dansk Indeks for Akuthjælp er et kriteriebaseret system, der tager udgangspunkt i patientens kliniske tegn (f.eks. bleg, kold),

patientens symptomer (f.eks. ondt i brystet) eller hændelser (f.eks. fald), som indringer fortæller om.

Hvert kriterium i Dansk Indeks er opdelt i fem hastegrader, og hastegraden afgør, hvilken hjælp, der gives til patienten:

- Hastegrad A (livstruende eller muligt livstruende – ambulance)
- Hastegrad B (hastende, men ikke livstruende – ambulance)
- Hastegrad C (ikke-hastende, men med behov for monitorering og behandling – ambulance)
- Hastegrad D (liggende/hvilende sygetransport uden behov for anden monitorering og behandling end ilt)
- Hastegrad E (anden hjælp end ambulance eller liggende/hvilende sygetransport. Det kan eksempelvis være henvisning til egen læge/lægevagten, taxa til lægevagt eller skadestue eller afslutning med rådgivning)

Det vil således være i de tilfælde, hvor en patient visiteres til hastegrad E, at det kan overvejes, om der skal sendes en taxa til patienten. Hvis patienten ikke har mulighed for selv at køre eller blive kørt til skadestuen af familie, venner mv., kan der sendes en taxa til patienten på regionens regning.

Det er svært at sige præcist, hvilke skadetyper der kan løses med en taxa, da det afhænger af flere forhold (eksempelvis om patienten er sammen med andre eller alene, blødningens størrelse, patientens almentilstand mv.). Det er således en vurdering, der foretages i forhold til hver enkelt patient og dennes situation/forudsætninger.

Den sundhedsfaglige visitator har altid mulighed for at rådføre sig ved AMK-lægen eller en af lægerne på akutlægebilerne, hvis patientens sygdomsbillede/tilstand fremstår kompleks.

<u>Hvordan sikrer vi, at den der ringer, får tydeligt besked om, hvilket hospital man køres til?</u>

Når der sendes en taxa fra AMK-vagtcentralen til en patient, der skal på skadestuen, bestilles taxaen altid til at køre patienten til nærmeste skadestue.
AMK-vagtcentralen er på baggrund af den konkrete episode blevet opmærksom på, at det ikke er givet, hvilket hospital der menes, når der siges "skadestuen". Det er derfor besluttet, at de sundhedsfaglige visitatorer i AMK-vagtcentralen skal oplyse dette i opkaldet til indringer.

Hvordan er AMK-vagtcentralens kvalitetskontrol og krav til taxakørsel for regionen til akut syge og tilskadekomne?

Region Midtjylland har indgået kontrakt med Midttrafik om den siddende patienttransport – herunder også taxaer, der bestilles af AMK-vagtcentralen. I kontrakterne er kvalitetskrav til bilerne og chaufførernes uddannelse beskrevet.

Midttrafik tager løbende biler ud af driften for at kontrollere, at de lever op til kontraktens bestemmelser.

Er der særlige krav til de såkaldte akuttaxaer?

Der skelnes overordnet mellem siddende patienttransport/taxaer, der er bestilt som hastende og siddende patienttransport/taxaer, der er bestilt som ikke-hastende.
Taxaer, der bestilles som værende hastende, skal være fremme ved patienten inden for 30 minutter. De ikke-hastende taxaer skal være fremme ved patienten inden for 1 time efter ønsket afhentningstidspunkt (servicemålet er 95 %).

Derudover er der tale om de samme biler, der kører almindelig siddende patienttransport for regionen.

Servicemålsoverholdelsen i forhold til de hastende taxaer bestilt af AMK-vagtcentralen følges løbende af Præhospitalet. I de første fem måneder af 2017 har servicemålsoverholdelsen for de hastende taxaer bestilt af AMK-vagtcentralen ligget på mellem 90-95 %.

Hvad er den forventelige tid for at det kan beskrives som løst tilfredsstillende?

En taxa, der er bestilt som værende akut/hastende, skal som nævnt oven for være fremme inden for 30 minutter.

Præhospitalet er lige nu ved at se på de interne instrukser i forhold til bestilling af taxaer ved 112-opkald i AMK-vagtcentralen. Det er blandt andet indføjet i instruksen, at der altid skal sendes hastende taxaer til 112-patienter, der visiteres til hastegrad E og dermed en taxa.