



Overordnede juridiske rammer for regionens forpligtelse i forhold til at yde rådgivning til henviste patienter om behandlingsmuligheder mv.

Dato 07-10-2021

Juridisk Kontor

Oplysningspligt

1-10-72-5-21

Regionen har pligt til at oplyse en henvist patient om dennes patientrettigheder. Denne oplysningspligt er fastlagt i sundhedslovens § 90 og uddybet i sygehusbekendtgørelsens § 12.

Side 1

Når patienten modtager et indkaldelsesbrev (oplysningsbrev) fra hospitalet, skal patientens rettigheder således være beskrevet i brevet.

Af vejledning om frit sygehusvalg, udvidet frit sygehusvalg, ret til hurtig udredning og information til henviste patienter følger det, at det skal fremgå af indkaldelsesbrevet til patienten, om sygehuset tilbyder at henvise patienten til private sygehuse m.v. her i landet eller sygehuse m.v. i udlandet, som Danske Regioner har indgået aftale med gennem det udvidede frie sygehusvalg.

Det skal også fremgå af indkaldelsesbrevet, at hospitalet tilbyder at viderehenvise patienten til et andet offentligt sygehus efter reglerne om frit sygehusvalg, hvis patienten ønsker det.

For at overholde pligten om at oplyse patienten tilstrækkeligt, skal informationen i brevet give patienten forudsætning for så nemt som muligt at træffe valg ud fra patientrettighederne.

I indkaldelsesbrevet skal der stå, hvor patienten kan henvende sig, hvis patienten ønsker at benytte sit frie eller udvidede frie sygehusvalg, eller blot ønsker at få nærmere oplysninger herom. Det kan være på sygehusafdelingen, patientkontoret eller lignende regional instans.

Særligt omkring ret til hurtig udredning

Hvis bopælsregionen af kapacitetsmæssige årsager ikke kan efterleve retten til hurtig udredning på egne sygehuse, er regionen forpligtet til af egen drift at søge patienten udredt på andre regioners sygehuse eller hos private sygehuse og klinikker, hvis disse kan tilbyde hurtigere udredning. Patienten skal informeres om, hvortil patienten skal rette henvendelse for at blive viderehenvist til udredning på et andet sygehus, der kan udrede patienten inden for 30 dage.

Der er tale om en forpligtelse for regionen – det vil sige, at regionen er ansvarlig for, at tidsperspektivet i patientens udredningsforløb vurderes, og at patienten informeres herom. Det vurderes derfor ikke at være i overensstemmelse med reglerne, hvis patienten selv skal finde et tilbud om udredning, fx på et privat hospital.

Længere ventetid på aftalesygehuset

Hvis ventetiden på aftalesygehuset overstiger ventetiden på bopælsregionens sygehuse eller et af regionens samarbejdssygehuse bortfalder retten til det udvidede frie sygehusvalg. Ventetiden skal derfor påses af den regionale instans, som forestår omvisiteringen.

Patientkontorets vejledning

Patientkontorerne skal i henhold til bekendtgørelse om de regionale patientkontorers opgaver og funktioner bistå patienter, der ønsker at benytte det frie og udvidede frie sygehusvalg m.v., med at finde et sygehus, der kan varetage den pågældende behandling, og vejlede om, hvorledes der kan ske viderehenvvisning dertil.

Som beskrevet oven for så følger det af reglerne, at hvis patienten ønsker at blive omvisiteret, så sker dette ved kontakt til den regionale instans. Denne procedure sikrer, at patienten bliver vejledt om sine rettigheder og behandlingsmuligheder ud fra patientens konkrete helbredssituation og ud fra de aktuelle ventetider på det tidspunkt, hvor patienten henvender sig. Den regionale instans har en særlig indsigt og faglig viden, som patienten ikke kan forventes at have.

Eksempelvis kan en patient ønske at benytte sit udvidede frie sygehusvalg til et hospital, hvor en bestemt operation foretages, men patientvejlederen kan oplyse patienten om, at på grund af patientens grundlæggende helbredssituation, fx en kronisk lidelse kan operationen ikke foretages på det hospital for netop den patient.

I forbindelse med en omvisitering skal det sikres, at patienten omvisiteres til det korrekte specialniveau og om det hospital, som patienten ønsker sig omvisiteret til er godkendt af Sundhedsstyrelsen til at varetage de/den pågældende undersøgelser/behandling, jf. Sundhedsstyrelsen specialeplan.

Endelig skal det i forbindelse med omvisiteringen også undersøges, om der er indgået aftale mellem Privathospitalerne og Danske Regioner om den pågældende undersøgelse/behandling.

På baggrund af en individuel drøftelse med patienten om dennes konkrete helbredssituation, de tilbud, der konkret kan vælges mellem, aktuelle ventetider og konsekvenserne ved at lade sig omvisitere vælger patienten, hvortil patienten ønsker sig omvisiteret.

Omvisiteringen er alene et tilbud, og det er således muligt for patienten at undlade at blive omvisiteret og i stedet beholde den tid, som patienten indledningsvist blev tilbudt.