

Det regionale brevkoncept og lange ventetider



Dato 29-09-2021

1-31-72-16-13

Side 1

Medio 2015 blev det besluttet at indføre særlige breve, som var obligatoriske at bruge ved indkaldelser med ventetider på over et år. Brevene blev udarbejdet som følge af, at regionsrådet fandt det uacceptabelt, at der blev sendt indkaldelser med lange ventetider. Politisk var der et ønske om, at der ikke måtte sendes breve, hvis ventetiden var over et år, og det særlige brev var et kompromis, som også tilgodeser de lovkrav, der er vedrørende information af patienterne.

Af lovgivningen fremgår det, at patienterne skal oplyses om dato og sted for undersøgelsen eller behandlingen, om patientrettigheder og alternative muligheder. Det blev derfor vurderet nødvendigt, at der fremgår en konkret dato, samt at patienten får informationen pr. brev, så det sikres, at patientens rettigheder bliver korrekt oplyst. I brevet fremgår det, at ventetiden er ekstraordinært lang, og patienten opfordres særligt tydeligt til at kontakte Patientkontoret og få undersøgt alternative muligheder.

I maj 2019 besluttede regionsrådet, at de særlige breve skal anvendes ved ventetider over 9 måneder og det blev samtidig besluttet at lave en forsøgsordning, hvor patienter, som er berørt af lang ventetid skulle kontaktes telefonisk. Forsøgsordningen kørte i efteråret 2019.

Det blev oprindeligt besluttet, at ordningen med telefonisk kontakt skulle fortsætte indtil erfaringerne fra ordningen var politisk behandlet. Grundet COVID-19 blev evalueringen dog udsat, og det blev besluttet, at afdelingerne ikke skulle tage telefonisk kontakt grundet det øgede pres, der var som følge af aflysninger og senere genindkaldelse af patienter. Regionsrådet blev orienteret om dette pr. mail d. 8. april 2020.

Regionsrådet blev forelagt evalueringen af forsøgsordningen med telefonisk kontakt i marts 2021. Det blev besluttet at ordningen med telefonisk kontakt ved ventetid på ni måneder eller derover skulle fastholdes i de tilfælde, hvor der er en alternativ mulighed på et af

regionens andre hospitaler. Det blev også besluttet, at for de resterende patienter, så skal der stilles forslag til en model som sikrer patienterne en let tilgængelig og samlet viderehenvielse til offentlige og private tilbud.

Efter den politiske behandling af evalueringen er administrationen dog blevet opmærksom på, at der er nogle juridiske forhold omkring sundhedslovens § 90 om oplysningspligt, som formentlig ikke efterleves, hvis patientens omvisiteres til et andet hospital i forbindelse med den telefoniske kontakt, og derfor ikke modtager et indkaldelsesbrev fra 1. henvisningssted. Derfor er beslutningen i marts 2021 ikke effektueret, da den juridiske afklaring af ovenstående fortsat pågår. Det betyder, at der fortsat ikke tages telefonisk kontakt til patienterne. Derudover undersøger administrationen mulighederne for en mere smidig model for omvisitering nærmere, jf. beslutningen i regionsrådet marts.