

Bilag 4 – Supplerende opgørelser



Sekundært responstidsmål for hastegrad A og B

Tabel 1 – Servicemåloverholdelse for responstid for hastegrad A og B rekvireret via 1-1-2 i 2020 sammenlignet med 2019 – første ambulance

10-05-2021

Sagsnr. 1-31-72-294-14

	1. kvartal 2020	1. kvartal 2021
Andel A under 5 min	36,4%	31,9%
Andel A under 10 min	79,4%	75,3%
Andel A under 15 min	96,1%	93,4%
Andel A under 20 min	99,4%	97,7%
Andel B under 15 min	59,2%	50,5%
Andel B under 20 min	76,6%	68,0%

Side 1

Opgørelse af responstid for akutte kørsler fra alle rekvirenter

Tabel 2 viser responstid for kørsler med hastegrad A og B fra alle rekvirenter (egen læge, vagtlæge, 1-1-2, hospital og øvrige) i 1. kvartal 2021 sammenlignet med 1. kvartal 2020.

Tabel 2 – Responstid for kørsler med hastegrad A og B fra alle rekvirenter i 1. kvartal 2021 sammenlignet med 1. kvartal 2020 – første professionelle præhospitale enhed (primær responstidsmål)

	1. kvartal 2020	1. kvartal 2021
Andel A under 5 min	36,6%	32,3%
Andel A under 10 min	78,9%	75,3%
Andel A under 15 min	96,2%	93,9%
Andel A under 20 min	99,3%	98,1%
Andel B under 15 min	52,5%	45,3%
Andel B under 20 min	70,5%	62,6%

Opgørelse af ventetid på hhv. hastegrad C og hastegrad D

Tabel 3 viser ventetiden på kørsler med hastegrad C i 1. kvartal 2021 sammenlignet med 1. kvartal 2020.

Tabel 4 viser ventetiden på kørsler med hastegrad D i 1. kvartal 2021 sammenlignet med 1. kvartal 2020.

Tabel 3 – Ventetid på kørsler med hastegrad C i 1. kvartal 2021 sammenlignet med 1. kvartal 2020

	1. kvartal 2020	1. kvartal 2021
Overholdelse af 90 % -mål	93,0 %	92,9 %
Overholdelse af 99 % -mål	99,0 %	98,7 %

Tabel 4 – Ventetid på kørsler med hastegrad D i i 1. kvartal 2021 sammenlignet med 1. kvartal 2020

	1. kvartal 2020	1. kvartal 2021
Overholdelse af 90 % -mål	86,2 %	82,7 %
Overholdelse af 99 % -mål	98,2 %	97,1 %

Opgørelse af den gennemsnitlige ventetid for de kørsler, hvor de opstillede servicemål ikke overholdes

Følgende defineres som kørsler, hvor de opstillede servicemål ikke overholdes:

- Kørsler med hastegrad A via 1-1-2, der ikke er fremme inden for 20 minutter
- Kørsler med hastegrad B via 1-1-2, der ikke er fremme inden for 20 minutter
- Kørsler med hastegrad C og D (fra hjem eller hospital til behandling), der ikke er afleveret inden for 60 minutter efter ønsket afleveringstidspunkt
- Kørsler med hastegrad C og D (fra hospital til modtagelse af plejepersonale på bopæl), der ikke er afleveret inden for 120 minutter efter ønsket afleveringstidspunkt
- Kørsler med hastegrad C og D (ikke-hastende hjemkørsler), der ikke er fremme inden for 200 minutter efter ønsket afhentningstidspunkt.
- Kørsler med hastegrad C og D (ikke-hastende indlæggelser), der ikke er fremme inden for 180 minutter efter ønsket afhentningstidspunkt.
- Kørsler med hastegrad C og D (ikke-hastende interhospital transport), der ikke er fremme inden for 240 minutter efter ønsket afhentningstidspunkt.

Tabel 5 viser antallet af kørsler i 1. kvartal 2021, hvor de opstillede servicemål ikke er overholdt og responstiden/ventetiden i minutter opgjort som gennemsnit for disse kørsler fordelt på de 7 kategorier, der er oplyst ovenfor.

Tabel 6 viser antallet af kørsler i 1. kvartal 2021, hvor de opstillede servicemål ikke er overholdt og responstiden/ventetiden i minutter

opgjort som median for disse kørsler fordelt på de 7 kategorier, der er oplyst ovenfor.

Tabel 5 – Antallet af og responstiden/ventetiden i minutter opgjort som gennemsnit for de kørsler, hvor de opstillede servicemål ikke er overholdt i 1. kvartal 2021

	Mål i minutter	Antal ikke overholdt	Responstid/ventetid i minutter
Hastegrad A	20	74	28
Hastegrad B	20	1419	28
Hastegrad C og D- Fra hjem eller hospital til behandling	60	43	90
Hastegrad C og D- fra hospital til modtagelse af plejepersonale på bopæl	120	-	-
Hastegrad C og D – ikke-hastende hjemkørsler	200	274	245
Hastegrad C og D – ikke-hastende indlæggelser	180	20	205
Hastegrad C og D – ikke-hastende interhospital transport	240	91	294

Tabel 6 – Antallet af og responstiden/ventetiden i minutter opgjort som median for de kørsler, hvor de opstillede servicemål ikke er overholdt i 1. kvartal 2021

	Mål i minutter	Antal ikke overholdt	Responstid/ventetid
Hastegrad A	20	74	24
Hastegrad B	20	1419	25
Hastegrad C og D- Fra hjem eller hospital til behandling	60	43	79
Hastegrad C og D- fra hospital til modtagelse af plejepersonale på bopæl	120	-	-
Hastegrad C og D – ikke-hastende hjemkørsler	200	274	231
Hastegrad C og D – ikke-hastende indlæggelser	180	20	200
Hastegrad C og D – ikke-hastende interhospital transport	240	91	275

Det skal bemærkes, at gennemsnittet er væsentligt mere følsomt overfor outliers i data end medianen. Præhospitalet er vidende om, at der i datagrundlaget til beregning af responstider kan være fejlregistreringer, som påvirker et gennemsnit. Fejlregistreringer påvirker imidlertid ikke regionens servicemålsopgørelser, da disse opgøres i andele.