

# Region Midtjylland

Kvartalsrapportering fra "Det tredje øje", Forum - 1. kvartal 2021



## Indhold

1	Indledning	2
1.1	Samarbejde mellem Projektafdelingen og DTØ	2
1.2	DTØ's arbejdsmetode	2
2	Sammenfatning	3
2.1	Kvartalsrapporteringens anvendelighed	4
3	Granskning af udvalgte områder	5
3.1	Generelt om projektet	5
3.2	Generelt om COVID-19-situationen	5
3.3	Godkendelse af hovedprojektet	6
3.4	Flytning af solceller	6
3.5	Risikostyring	7
4	Opfølgning på DTØ's tidligere anbefalinger	8
A	Oversigt over lukkede observationer og anbefalinger siden seneste kvartalsrapport	9
B	Oversigt over materialer	10

## 1 Indledning

Denne rapport indeholder den afrapportering, som EY og vores underleverandør Ingeniørfirmaet Viggo Madsen (IVM) i kraft af vores rolle som "Det tredje øje" (DTØ) på Forum-projektet leverer til Region Midtjylland.

EY indtrådte som DTØ på Forum-projektet i foråret 2019, og nærværende rapportering er den syvende, siden EY blev valgt som DTØ på projektet.

Formelt omhandler denne rapport foråret 2021, men vi har i gennemgangen af projektet tilstræbt at benytte seneste tilgængelige viden og materiale. DTØ's granskning tager dermed udgangspunkt i projektets aktuelle situation og de værktøjer og materialer, der aktuelt foreligger og benyttes. Indholdet i rapporten giver en status på Forum-projektet på rapporteringstidspunktet, herunder de enkelte delprojekter. Projektet vurderes med udgangspunkt i fem centrale temaer: økonomi, tid, risikostyring, byggekvalitet og kvalitet (samarbejde og organisation).

Rapporteringen anlægger som udgangspunkt en afvigelsestilgang, forstået på den måde, at vi i vores rapportering primært beskriver de forhold i de afdækkede områder, der afviger fra det forventede og planlagte; dog kan andre relevante forhold også behandles. De observationer og bemærkninger, der fremlægges i rapporteringen, kan vise sig at være afklaret i perioden mellem rapporteringsdeadline og offentliggørelse.

Rapporteringen er bygget op via en indledende overordnet status på igangværende delprojekter. Herefter følger en granskning af udvalgte områder og efterfølgende afsnit om de generelle forhold i projektet. Afslutningsvis beskrives og illustreres udviklingen i forbindelse med vores tidligere anbefalinger og bemærkninger. I den forbindelse skal det bemærkes, at tidligere observerede forhold og tilknyttede anbefalinger som udgangspunkt ikke gentages i rapporten.

I bilag A præsenteres en oversigt over observationer og anbefalinger fra seneste rapportering, som nu betragtes som afsluttede og dermed lukkede. Det bemærkes, at en lukket observation ikke nødvendigvis er ensbetydende med, at DTØ's anbefaling er blevet efterlevet. For en oversigt over, hvilke materialer vi har benyttet i forbindelse med denne kvartalsvise rapportering, henvises til bilag B.

### 1.1 Samarbejde mellem Projektafdelingen og DTØ

Samarbejdet mellem Projektafdelingen PA-AUH (PA) og DTØ har været godt og præget af gensidig forståelse.

### 1.2 DTØ's arbejdsmetode

I forbindelse med vores løbende granskning af Forum-projektet anvender vi forskellige teknikker til at indsamle den information, der ligger til grund for vores konklusioner og anbefalinger.

Oftest anvender vi interviews af forskellige funktioner i projektet, herunder bl.a. hos AUH-PA, Bygherrerådgiver (BHR), Totalentreprenør (TE), Teknisk Afdeling (TA) og forskellige eksterne leverandører.

De informationer, vi modtager ved interviews, antager vi som værende i overensstemmelse med faktiske forhold. Anvendes konklusioner og antagelser baseret på interviews, vil kilden i anonymiseret form fremgå af rapporten. Såfremt vores antagelser baseret på interviews ikke er retvisende, forventes det, at projektet gør os opmærksomme herpå i forbindelse med den aftalte kvalitetssikringsproces.

Der er imidlertid en række tilfælde, hvor vi indsamler vores dokumentation ved gennemgang af diverse materialer (notater, referater, risikorapporter m.v.), hvorefter vi afstemmer og afdækker disse oplysninger med interviews med relevante parter.

Endelig er der en række tilfælde, hvor vi efterspørger konkret dokumentation for modtagne oplysninger med henblik på verifikation af disse oplysninger. I disse tilfælde fremgår der eksplicit en reference til denne dokumentation i rapporten.

## 2 Sammenfatning

Baseret på vores granskning af projektet ud fra de materialer og oplysninger, vi har haft til rådighed, anbefaler vi følgende:

COVID-19-situationen:

Ved afslutning af denne rapport er store dele af samfundet igen delvist lukket ned på grund af COVID-19-situationen. Situationen og dens udvikling er i sagens natur meget uforudsigelig og dermed svær at dæmme op for, således også for Forum-projektet.

Ifølge AUH-PA har COVID-19-situationen for indeværende fortsat ikke påvirket projektets fremdrift. Totalentreprenøren har varslet, at COVID-19-situationen kan have økonomiske konsekvenser i forbindelse med nye velfærdsskure, der grundet afstandskrav skal være større. AUH-PA oplyser, at det økonomiske krav er afvist af bygherre. Der er ikke identificeret andre påvirkninger af COVID-19-situationen for Forum-projektet.

DTØ vurderer, at der fortsat er risiko for tidsmæssige og økonomiske konsekvenser for projektet, som følge af COVID-19-situationen. Eksempelvis kan yderligere stramning af gældende restriktioner eller et eventuelt større smitteudbrud på byggepladsen medføre reduceret fremdrift i byggeriet.

Anbefaling: DTØ anbefaler, at projektet fortsat følger tæt op på eventuelle projektpåvirkninger som følge af COVID-19-situationen, herunder udviklingen i COVID-19.

Godkendelse af totalentreprenørens hovedprojekt:

Status på hovedprojektet er, at bygherren den 11. november 2020 modtog 4. version af hovedprojektet. Bygherre har efter en længere proces, der primært har omhandlet opretning af ingeniørprojektet, givet en betinget godkendelse ultimo januar 2021. AUH-PA oplyser, at de fejl og mangler, bygherre har identificerede i hovedprojektet, har nået et niveau, hvor de er håndterbare. Endvidere oplyses DTØ, at der ikke er fastsat en deadline for at efterleve de fremførte betingelser, dog er der stor fokus på at få lukket de forhold, der står i vejen for den endelige godkendelse.

Efter at bygherren afslog at godkende det reviderede hovedprojekt, de modtog den 11. november 2020, er der tilsendt revideret projektmateriale for de delelementer, der havde et utilfredsstillende niveau, herunder gas- og afløbsprojektet samt biobankens køleanlæg. AUH-PA oplyser, at der forud for den betingede godkendelse er afstedkommet designtilpasninger til projektet til projektet af gasprojektet, der nu har et acceptabelt niveau. Endvidere oplyses DTØ, at der er gennemført en tredjeparts kontrol og egenkontrol af afløbsprojektet. Bygherres godkendelse af hovedprojektet er bl.a. betinget af, at der sker opretning af afløbssystemet i forhold til granskningsresultater. For så vidt angår biobankens køleanlæg, afventer bygherre fortsat dokumentation for, at den projekterede løsning lever op til den ønskede køleeffekt.

Som nævnt i tidligere DTØ-rapporter har der i projektførelsen fra bygherres side været en vis utilfredshed med kvaliteten af ingeniørprojektet. For at øge bygherres tryk for kvaliteten af byggeriet foretager bygherre egne observationer ved TA med byggeriet. TA er kontinuerligt til stede på byggepladsen for at sikre kvaliteten, samt at der sker opretning af identificerede forhold, hvis behovet opstår. Byggerådsgiver bistår fortsat bygherre med projektmæssig sparring samt supplerende teknisk faglighed.

Anbefaling: DTØ anbefaler, at bygherre fortsat løbende følger op på de forhold, som indgår i den betingede godkendelse af hovedprojektet, herunder de potentielle afledte effekter, såfremt forventningerne til kvaliteten af udførelsen ikke indfries.

Samarbejde med totalentreprenøren:

Det oplyses til DTØ, at der er sket en optrapning i kommunikationen mellem bygherre og totalentreprenøren, idet totalentreprenøren nu foretrækker at udskyde udbedring af TA's identificerede fejl og mangler til afslutning af byggeriet. AUH-PA oplyser, at de fokuserer på at få foretaget udbedringer løbende, når der identificeres forhold med et utilfredsstillende niveau. I forlængelse heraf er der en vis bekymring for, om samarbejdsklimaet mellem bygherre og totalentreprenøren er udfordret, herunder om et udfordret samarbejde vil påvirke projektets afsluttende udførelsesperiode.

Anbefaling: DTØ anbefaler, at projektet fortsat følger tæt, om uoverensstemmelser mellem bygherre og totalentreprenøren vil medføre et uønsket samarbejde med de hertil afledte konsekvenser.

## 2.1 Kvartalsrapporteringens anvendelighed

Denne rapport er udarbejdet i overensstemmelse med aftale indgået mellem EY og Region Midtjylland den 14. marts 2012 og med de formål, som fremgår heraf. Rapportens indhold kan ikke udstrækkes til at gælde i andre sammenhænge end det, der følger af formålet med rapporten, ligesom de i rapporten anførte konklusioner og anbefalinger skal læses i en helhed.

Frederiksberg, den 26. marts 2021  
EY GODKENDT REVISIONSPARTNERSELSKAB

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Jonas Groes', is written over the printed name and title.

Jonas Groes  
Partner

### 3 Granskning af udvalgte områder

I nedenstående afsnit er DTØ's observationer beskrevet i forhold til vores granskning af udvalgte områder.

Vi gør opmærksom på, at denne rapport er udarbejdet i marts måned med udgangspunkt i situationen på indeværende tidspunkt, særligt vedrørende COVID-19-situationen.

Vi er naturligvis opmærksomme på, at situationen kan have ændret sig i løbet af den tid, hvor denne rapport behandles, men forholdene og anbefalingerne i rapporten er løbende drøftet med projektet, hospitalsledelsen og Region Midtjyllands ledelse.

#### 3.1 Generelt om projektet

Forum-projektet er sidste etape af kvalitetsfondsprojektet DNU. Forum opføres af Region Midtjylland (RM) i samarbejde med en række eksterne interessenter (Steno Diabetes Center Aarhus (SDCA), Novo Nordisk Fonden (NNF), Aarhus Universitet (AU)/Aarhus Universitets Forskningsfond (AUFF) og Folkekirken). Forum adskiller sig således fra de øvrige Kvalitetsfondsprojekter, idet der er øvrig finansiering ud over kvalitetsfondsmidler i forbindelse med de eksterne interessenters andel af projektet.

Den generelle status på projektet er, at bygherre har godkendt hovedprojektet ultimo januar 2021, betinget af en række forhold som skal afsluttes, inden der gives endelig godkendelse. Granskning af hovedprojektet har vist, at der forsat er mangler, men de er yderligere reduceret, og opretning af projekt pågår. Det er primært afløbsprojektet og biobankens køleanlæg, der endnu ikke har et tilfredsstillende niveau.

Hvad angår udførelsen af byggeriet, så følger fremdriften totalentreprenørens udførelsestidsplan. Totalentreprenøren forventer forsat at aflevere byggeriet den 8. februar 2022. Den sanktionsgivende afleveringstermin er dog, som nævnt i tidligere DTØ-rapporter, udskudt til 9. april 2022 grundet udvidede brugerprocesser i dispositions- og projekteringsfasen.

#### 3.2 Generelt om COVID-19-situationen

Ved afslutning af denne rapport er store dele af samfundet igen delvist lukket ned på grund af COVID-19-situationen. Situationen og dens udvikling er i sagens natur meget uforudsigelig og dermed svær at dæmme op for, således også for Forum-projektet.

Ifølge AUH-PA har COVID-19-situationen for indeværende forsat ikke påvirket projektets fremdrift. Totalentreprenøren har varslet, at COVID-19-situationen kan have økonomiske konsekvenser i forbindelse med nye velfærdsskure, der grundet afstandskrav skal være større. AUH-PA oplyser, at det økonomiske krav er afvist af bygherre. Der er ikke identificeret andre påvirkninger af COVID-19-situationen for Forum-projektet.

Der har været et mindre smitteudbrud på byggepladsen, herefter har TE indført krav om ugentlig test af bemanding på pladsen, herunder stillet krav til, at der skal fremvises en negativ COVID-19-test for at opnå adgang til pladsen. Endvidere har COVID-19-situationen betydet, at besøg på byggepladsen generelt er indskrænket.

DTØ vurderer, at der forsat er risiko for tidsmæssige og økonomiske konsekvenser for projektet, som følge af COVID-19-situationen. Eksempelvis kan yderligere stramning af gældende restriktioner eller et eventuelt større smitteudbrud på byggepladsen medføre reduceret fremdrift i byggeriet.

*Anbefaling: DTØ anbefaler, at projektet forsat følger tæt op på eventuelle projektpåvirkninger som følge af COVID-19-situationen, herunder udviklingen i COVID-19.*

### 3.3 Godkendelse af hovedprojektet

Status på hovedprojektet er, at bygherren den 11. november 2020 modtog 4. version af hovedprojektet. Bygherre har efter en længere proces, der primært har omhandlet opretning af ingeniørprojektet, givet en betinget godkendelse ultimo januar 2021. AUH-PA oplyser, at de fejl og mangler, bygherre har identificerede i hovedprojektet, har nået et niveau, hvor de er håndterbare. Endvidere oplyses DTØ, at der ikke er fastsat en deadline for at efterleve de fremførte betingelser, dog er der stor fokus på at få lukket de forhold, der står i vejen for den endelige godkendelse.

Efter at bygherren afslog at godkende det reviderede hovedprojekt, de modtog den 11. november 2020, er der tilsendt revideret projektmateriale for de delelementer, der havde et utilfredsstillende niveau, herunder gas- og afløbsprojektet samt biobankens køleanlæg. AUH-PA oplyser, at der forud for den betingede godkendelse er afstedkommet designtilpasninger til projektmateriale af gasprojektet, der nu har et acceptabelt niveau. Endvidere oplyses DTØ, at der er gennemført en tredjepartskontrol og egenkontrol af afløbssystemet. Bygherres godkendelse af hovedprojektet er bl.a. betinget af, at der sker opretning af afløbssystemet i forhold til granskningsresultater. For så vidt angår biobankens køleanlæg, afventer bygherre fortsat dokumentation for, at den projekterede løsning lever op til den ønskede køleeffekt.

Betingelserne i godkendelsen af hovedprojektet omfatter:

- ▶ Løbende revidering af projektmateriale, således det er i overensstemmelse med selve udførelsen.
- ▶ Tilpasning af forhold, hvor der er identificeret fejl og mangler.
- ▶ Selvstændig godkendelse af biobankens køleanlæg samt laboratorie og undersøgelsespaneler.

Som nævnt i tidligere DTØ-rapporter har der i projektførelsen fra bygherres side været en vis utilfredshed med kvaliteten af ingeniørprojektet. For at øge bygherres tryghed for kvaliteten af byggeriet, foretager bygherre egne observationer ved TA med byggeriet. TA er kontinuerligt til stede på byggepladsen for at sikre kvaliteten, samt at der sker opretning af identificerede forhold, hvis behovet opstår. Byggerådgiver bistår fortsat bygherre med projektmæssig sparring samt supplerende teknisk faglighed. Det oplyses til DTØ, at TA's involvering og tilstedeværelse på pladsen er til stor gavn for bygherre i forhold til at identificere u hensigtsmæssigheder i byggeriet.

DTØ vil følge op på dette punkt i kommende kvartalsrapporter.

#### *Anbefaling:*

*DTØ anbefaler, at bygherre fortsat løbende følger op på de forhold, som indgår i den betingede godkendelse af hovedprojektet, herunder de potentielle afledte effekter, såfremt forventningerne til kvaliteten af udførelsen ikke indfries.*

### 3.4 Flytning af solceller

AUH-PA oplyser, at for at imødegå udfordringer forbundet med afregning af solcellerne flyttes disse til det opførte AUH-byggeri ved siden af de eksisterende solceller. Dette vil medføre meromkostninger forbundet med flytningen og rådgivning.

Status er nu, at taget på AUH-byggeriet klargøres til flytning af solceller, endvidere har bygherre udarbejdet projektmateriale, der beskriver solcelleløsningen. Projektmateriale er overdraget til totalentreprenøren for prissætning og implementering. Selve solcelleanlægget skal projekteres af leverandøren.

AUH-PA forventer, at opførelsen af solcellerne kommer til at forløbe planmæssigt og har således ikke identificeret væsentlige risici herved. Der er afsat midler i projektet til dækning af udgiften forbundet med flytning af solceller. AUH-PA forventer, at den afsatte økonomiske ramme er tilstrækkelig til at dække de afledte omkostninger ved flytning af solcellerne.

DTØ vil følge udviklingen i kommende kvartalsrapporter.

## 3.5 Risikostyring

### 3.5.1 Reservebehov og kapitalisering af risici

DTØ vurderer, at projektets væsentligste risiko er relateret til de betingelser, der indgår i godkendelsen af hovedprojektet, herunder sikring af at byggeriets kvalitet lever op til bygherres forventninger. Idet byggeriet følger en stram tidsplan, er der en vis risiko for, at kvaliteten af særligt de forhold, der relaterer sig til identificerede udfordringer med ingeniørprojektet, ikke vil opnå et tilfredsstillende niveau. DTØ anerkender den valgte fremgangsmetode for at imødekomme ovenstående, hvor der fra bygherres side er særlig opmærksomhed på granskning, at følge byggeriet tæt samt identificere fejl og mangler i et tidligt stadie. AUH-PA oplyser, at de identificeret fejl og mangler på pladsen er mulige at løse inden for projektets tidsramme.

Det oplyses endvidere til DTØ, at der er sket en optrapning i kommunikationen mellem bygherre og totalentreprenøren, idet totalentreprenøren nu foretrækker at udskyde udbedring af TA's identificerede fejl og mangler til afslutning af byggeriet. AUH-PA oplyser, at de fokuserer på at få foretaget udbedringer løbende, når der identificeres forhold med et utilfredsstillende niveau. I forlængelse heraf er der en vis bekymring for, om samarbejds klimaet mellem bygherre og totalentreprenøren er udfordret, herunder om et udfordret samarbejde vil påvirke projektets afsluttende udførelsesperiode.

Alle projektets identificerede risici er fuldt disponeret, herunder er der også afsat midler til uoverensstemmelser med totalentreprenøren. I forlængelse heraf oplyser AUH-PA, at der er afsat midler til ibrugtagning, da det forventes, at der vil være behov for visse tilpasninger af byggeriet bl.a. i form af nødvendige tilpasninger forbundet med bygherreleverancer, som indkøbes sent i forløbet. Endvidere er det afstemt med de øvrige eksterne interessenter, at den enkelte brugers tilpasningsbehov, der ligger ud over udbudsmaterialet, er projektøkonomien uvedkommende. DTØ deler AUH-PA's vurdering af, at de afsatte reserver på nuværende tidspunkt er tilstrækkelige til håndtering af det kapitaliserede risikobillede jf. projektets risikokatalog.

DTØ vil følge op på status på ovenstående forhold i kommende kvartalsrapporteringer.

*Anbefaling: DTØ anbefaler, at projektet fortsat følger tæt, om uoverensstemmelser mellem bygherre og totalentreprenøren vil medføre et u hensigtsmæssigt samarbejde med de hertil afledte konsekvenser.*



## 4 Opfølgning på DTØ's tidligere anbefalinger

Anbefaling/bemærkning	Delprojekt	Henvisning	Status	Kommentarer

A Oversigt over lukkede observationer og anbefalinger siden seneste kvartalsrapport

Anbefaling/bemærkning	Delprojekt	Henvisning	Status	Kommentarer

## B Oversigt over materialer

Nedenfor ses en oversigt over materialer, som DTØ har haft til rådighed i forbindelse med denne kvartalsvise rapportering. Dokumenter og materialer, der er registreret ved tidligere kvartalsrapporteringer, medtages som udgangspunkt ikke i denne oversigt:

- ▶ Interviews med AUH-PA
- ▶ Referat projektgruppemøde Forum, oktober 2020
- ▶ Referat projektgruppemøde Forum, januar 2021
- ▶ AUH Forum økonomirapport, november 2020
- ▶ Forum - Godkendelse af hovedprojekt, januar 2021
- ▶ Projektets risikoregister, januar 2021
- ▶ Reservedisponering, marts 2021