

# Region Midtjylland

Kvartalsrapportering fra "Det tredje øje", Regionshospitalet Viborg - 1. kvartal 2021





## Indhold

1	Indledning	2
	1.1 Samarbejde mellem Projektafdelingen og DTØ	2
	1.2 DTØ's arbejdsmetode	2
2	Sammenfatning	3
	2.1 Kvartalsrapporteringens anvendelighed	3
3	Granskning af udvalgte områder	4
	3.1 Generelt om projektet	4
	3.2 Generelt om COVID-19-situationen	4
	3.3 Risikostyring	5
	3.4 Akutcenter (DP2)	5
	3.5 Ombygning (DP3)	7
4	Opfølgning på DTØ's tidligere anbefalinger	8
A	Oversigt over lukkede observationer og anbefalinger siden seneste kvartalsrapport	9
B	Oversigt over materialer	10

## 1 Indledning

Denne rapport indeholder den kvartalsvise afrapportering, som EY og vores underleverandør Ingeniørfirmaet Viggo Madsen (IVM) i kraft af vores rolle som "Det tredje øje" (DTØ) på kvalitetsfundsprojektet ved Regionshospitalet i Viborg (RHV) leverer til Regionsrådet i Region Midtjylland.

EY indtrådte som DTØ den 15. marts 2012, og rapporteringen er den syvogtredivte, siden EY i januar 2012 blev valgt som DTØ på projektet.

Formelt omhandler denne rapport 1. kvartal 2021, men vi har i gennemgangen af projektet tilstræbt at benytte senest tilgængelige viden og materiale. DTØ's granskning tager dermed udgangspunkt i projektets aktuelle situation og de værktøjer og materialer, der aktuelt foreligger og benyttes. Indholdet i rapporten giver en status på kvalitetsfundsprojektet på rapporteringstidspunktet, herunder de enkelte delprojekter. Kvalitetsfundsprojektet vurderes på en række centrale faste elementer: økonomi, tid, risiko-styring, byggekvalitet samt kvalitet (samarbejde og organisation).

Rapporteringen anlægger som udgangspunkt en afvigelsestilgang, forstået på den måde, at vi i vores rapportering primært beskriver de forhold i de afdækkede områder, der afviger fra det forventede og planlagte; dog kan andre relevante forhold også behandles. De observationer og bemærkninger, der fremlægges i rapporteringen, kan vise sig at være afklaret i perioden mellem rapporteringsdeadline og offentliggørelse.

Rapporteringen er bygget op via en indledende overordnet status på igangværende delprojekter. Herefter følger en granskning af udvalgte områder og efterfølgende afsnit om de generelle forhold i projektet. Afslutningsvis beskrives og illustreres udviklingen i forbindelse med vores tidligere anbefalinger og bemærkninger. I den forbindelse skal det bemærkes, at tidligere observerede forhold og tilknyttede anbefalinger som udgangspunkt ikke gentages i rapporten.

I bilag A præsenteres en oversigt over observationer og anbefalinger fra seneste kvartalsrapport, der nu betragtes som afsluttede og dermed lukkede. For en oversigt over, hvilke materialer vi har benyttet i forbindelse med denne kvartalsvise rapportering, henvises til bilag B.

### 1.1 Samarbejde mellem Projektafdelingen og DTØ

Samarbejdet mellem Projektafdelingen (tidligere PA – nu B&P) og DTØ har været godt og præget af gensidig forståelse. B&P og DTØ har opbygget en proces med løbende orienteringsmøder og en fast proces for rapporteringen.

### 1.2 DTØ's arbejdsmetode

I forbindelse med vores løbende granskning af RHV-projektet anvender vi forskellige teknikker til at indsamle den information, der ligger til grund for vores konklusioner og anbefalinger.

Oftest anvender vi interviews med relevante parter i projektet, herunder bl.a. hos B&P, Servicecentret RHV (SC), RHV og forskellige eksterne leverandører.

De informationer, vi modtager ved interviews, antager vi som værende i overensstemmelse med faktiske forhold. Anvendes konklusioner og antagelser baseret på interviews, vil kilden i anonymiseret form fremgå af rapporten (eksempelvis i form af B&P, SC m.fl.). Såfremt vores antagelser baseret på interviews ikke er retvisende, forventes det, at projektet gør os opmærksom herpå i forbindelse med den aftalte kvalitetssikringsproces.

Der er imidlertid en række tilfælde, hvor vi indsamler vores dokumentation ved gennemgang af diverse materialer (notater, referater, risikoreporter m.v.), hvorefter vi afstemmer og afdækker disse oplysninger med interviews af relevante parter.

Endelig er der en række tilfælde, hvor vi efterspørger konkret dokumentation for modtagne oplysninger med henblik på verifikation af disse oplysninger. I disse tilfælde fremgår der eksplicit en reference til denne dokumentation i rapporten.

## 2 Sammenfatning

COVID-19-situationen:

Ved afslutning af denne rapport er store dele af samfundet igen delvist lukket ned på grund af COVID-19-situationen. Situationen og dens udvikling er i sagens natur meget uforudsigelig og dermed svær at dæmme op for, således også for RHV.

DTØ har fået oplyst, at COVID-19-situationen har været en medvirkende faktor til, at færdiggørelsen af DP3-projektet er udskudt til forventet medio 2023. Flere forhold har haft indvirkning på tidsplanen, herunder bl.a. midlertidig anvendelse af dialyseafsnit som COVID-19-station i 2020, fremrykning af psykiatriprojektet, ophold i brugerprocesserne pga. COVID-19 samt anvendelse af området til COVID-19-vaccination.

Det er for DTØ et opmærksomhedspunkt, hvorvidt en eventuel fortsat COVID-19-krise vil kunne påvirke DP3.

Anbefaling: DTØ anbefaler, at de potentielle afledte effekter af COVID-19-situationen fortsat følges tæt gennem foråret og sommeren med henblik på at modvirke disse. Herunder proaktivt at afværge disse. Her henledes opmærksomheden særligt på den potentielle indvirkning på: 1) Fremdriften i DP3-projektet som følge af øget smittespredning og anvendelse af områder til håndtering af COVID-19, 2) Konjunkturudvikling efter COVID-19 og 3) Krav om tidsfristforlængelser som følge af COVID-19.

Færdiggørelse af Hotlab:

For så vidt angår Hotlab-området, er der siden godkendelsen af området registreret periodiske fejl i ventilationssystemet, hvilket har medført en forsinkelse af indflytning på yderligere tre måneder. Der er fundet en løsning på udbedring af Hotlab-områdets ventilationssystem, og implementering af ændringer pågår. Således forventes Hotlab at gå endeligt i drift i uge 13.

Opfølgning på Voldgiftssag med PV:

Voldgiftssagen med PV er delt i to runder, hvortil der for identificerede fejl og mangler i hver sag skal indhentes en selvstændig syn- og skønserklæring.

Status på voldgiftssagens forløb mellem PV og Bygherre er, at syn- og skønstemaer for anden runde af fejl og mangler er påbegyndt. B&P er på nuværende tidspunkt i gang med at afstemme og prioritere, hvad der skal indgå i sagen. Der udestår stadig en indikation af, hvornår der forventes at være syn- og skønstemaer klar for anden runde.

I relation til syn- og skønserklæringen for første runde af fejl og mangler har synsmændene udtrykt ønske om at foretage en yderligere besigtigelse af pladsen grundet sagens omfang. Denne vil finde sted medio marts 2021. Syn- og skønserklæringen for første runde forventes at være klar i maj 2021. Herefter forventes der at blive taget stilling til det videre forløb.

Anbefaling: DTØ anbefaler, at udviklingen i voldgiftssagen fortsat følges tæt, da der fortsat er en væsentlig økonomisk usikkerhed forbundet med udfaldet af voldgiftssagen, og da dette forhold udgør projektets væsentligste økonomiske risiko.

### 2.1 Kvartalsrapporteringens anvendelighed

Denne rapport er udarbejdet i overensstemmelse med aftale indgået mellem EY og Region Midtjylland den 14. marts 2012 og med de formål, som fremgår heraf. Rapportens indhold kan ikke udstrækkes til at gælde i andre sammenhænge end det, der følger af formålet med rapporten, ligesom de i rapporten anførte konklusioner og anbefalinger skal læses i en helhed.

Frederiksberg, den 18. marts 2021  
EY GODKENDT REVISIONSPARTNERSELSKAB



Jonas Groes  
Partner

### 3 Granskning af udvalgte områder

I nedenstående afsnit er DTØ's observationer beskrevet i forhold til vores granskning af udvalgte områder.

Vi gør opmærksom på, at denne rapport er udarbejdet i marts måned med udgangspunkt i situationen på indeværende tidspunkt, særligt vedrørende COVID-19-situationen.

Vi er naturligvis opmærksomme på, at situationen kan have ændret sig på det tidspunkt, hvor denne rapport behandles, men forholdene og anbefalingerne i rapporten er løbende drøftet med projektet, hospitalsledelsen og Region Midtjyllands ledelse.

#### 3.1 Generelt om projektet

DTØ udfører løbende granskning af RHV-projektets igangværende delprojekter, bestående af DP2 (det nye Akutcenter) og DP3 (ombygning af eksisterende hospital).

DP2:

Hvad angår DP2 er Akutcenteret, med undtagelse af Hotlab, blevet taget i brug, og der er nu modtaget en endelig ibrugtagningstilladelse fra myndighederne.

Datoen for idriftsættelse af Hotlab er udskudt tre måneder grundet observation af ustabil ventilation. Der er fundet en løsning på udbedring af Hotlab-områdets ventilationssystem, og implementering af ændringer pågår.

Slutteligt er der en række reklamationer i forhold til Lukningsentreprenør og voldgiftssagen mellem Bygherre og PV, som fortsat er igangværende.

DP3:

Hvad angår DP3 er ombygningen i gang med den første delombygning Dialysen, der forventes at være klar til indflytning i maj 2021.

Der har været udskydelse af ombygningen primært grundet COVID-19-relaterede forhold og flytning af høreklubben forud for ombygning af intensiv.

#### 3.2 Generelt om COVID-19-situationen

Ved afslutning af denne rapport er store dele af samfundet igen delvist lukket ned på grund af COVID-19-situationen. Situationen og dens udvikling er i sagens natur meget uforudsigelig og dermed svær at dæmme op for, således også for RHV. Det oplyses, at der ikke har været smitteudbrud på byggepladsen, hvilket kunne have hindret fremdriften i projektet.

DTØ har fået oplyst, at COVID-19-situationen har været en medvirkende faktor til, at færdiggørelsen af DP3-projektet er udskudt til forventet medio 2023. Flere forhold har haft indvirkning på tidsplanen, herunder bl.a. midlertidig anvendelse af dialyseafsnit som COVID-19-station i 2020, fremrykning af psykiatriprojektet, ophold i brugerprocesserne pga. COVID-19 samt anvendelse af området til COVID-19-vaccination.

Det er for DTØ et opmærksomhedspunkt, hvorvidt en eventuel fortsat COVID-19-krise vil kunne påvirke DP3, herunder blandt andet som følge af nedenstående punkter:

- ▶ Der kunne opstå udfordringer med at bringe håndværkere/entreprenører ind på afdelingerne, særligt intensiv og dialyse, hvis smitterisiko m.v. stadig er stor på det tidspunkt, hvilket dermed vil påvirke udførelsestidsplanen for DP3.
- ▶ COVID-19-situationen anvendes af leverandører som generelt argument for tidsfristforlængelse.
- ▶ Mulige konjunkturudviklinger på bagsiden af COVID-19-krisen med potentielle økonomiske konsekvenser, eksempelvis ufordelagtig prisudvikling.

DTØ vil følge situationen løbende med henblik på at identificere eventuelle udfordringer og vurdere Bygherres reaktioner herpå.

*Anbefaling: DTØ anbefaler, at de potentielle afledte effekter af COVID-19-situationen fortsat følges tæt gennem foråret og sommeren med henblik på at modvirke disse. Herunder proaktivt at afværge disse. Her henledes opmærksomheden særligt på den potentielle indvirkning på:*

- ▶ *Fremdriften i DP3-projektet som følge af øget smittespredning og anvendelse af områder til håndtering af covid-19.*
- ▶ *Konjunkturudvikling efter COVID-19.*
- ▶ *Krav om tidsfristforlængelser som følge af COVID-19.*

### 3.3 Risikostyring

#### 3.3.1 Reservebehov og kapitalisering af risici

Som nævnt i tidligere kvartalsrapporter er der udarbejdet en ny reservestrategi for RHV-projektet, der væsentligst indeholder en model for reserveniveauet for de centrale reserver på DP3, hvorefter:

- ▶ der opretholdes en ikke-disponeret central reserve på 3 mio. kr., der løbende nedskrives med 1 mio. kr. for hver delombygning i takt med gennemførte afleveringsforretninger for så vidt angår de tre delombygninger i DP3.
- ▶ der opretholdes en central reserve på 20 % af de tilbageværende håndværkerudgifter for DP3.
- ▶ der indarbejdes en forventet ikke-finansieret difference mellem PI-indeks og byggeriets indeksering.
- ▶ der indarbejdes en juridisk vurdering af det sandsynlige udfald af igangværende tvister.
- ▶ der opretholdes decentrale reserver på 15 % af henholdsvis håndværkerudgifter og bygherrelevance for DP3.

Efter DTØ's opfattelse udgør projektets væsentligste økonomiske risiko fortsat voldgiftssagen mod PV, idet den første ombygning på DP3 forløber planmæssigt, og projektets risikokatalog generelt nedtones i forbindelse med, at DP2-projektet afsluttes.

B&P har oplyst, at der udestår endelig færdiggørelse af Hotlab samt en mindre ombygning på OP5, før bevillingerne til DP2 vil blive lukket samlet ned. Reserverne fra DP2 anvendes også fortsat til omkostninger forbundet med reklamationer.

Ved afslutning af DP2-projektet resterer der et større ikke disponeret beløb af de samlede DP2-bevillinger. B&P er for nuværende i gang med at se ind i optionskataloget for anvendelse af de frie midler inden for projektets tidsramme.

Med igangsætningen af DP3 er det fortsat et opmærksomhedspunkt for DTØ, at det sikres, at voldgiftssagen fortsat følges tæt, således en eventuel senere udvikling i sagen afspejles i de økonomiske ressourcer, der kan allokeres til DP3.

Endelig vil DTØ følge op på, at det i løbet af eksekveringen af de tre delombygninger i DP3 løbende vurderes, hvorvidt den centrale reserve på i princippet 1 mio. kr. pr. delombygning er tilstrækkelig (foruden kapitaliseret risikokatalog samt central reserve, som nævnt ovenfor).

### 3.4 Akutcenter (DP2)

#### *Ibrugtagningstilladelse*

B&P oplyser, at den endelige ibrugtagningstilladelse på det samlede akutcenter (DP2) blev modtaget fra myndighederne i december 2020, denne erstatter samtidig de midlertidige ibrugtagningstilladelser. Ibrugtagningstilladelsen gives under forudsætning af, at byggearbejdet er udført i henhold til gældende regler, det godkendte projektmateriale samt de vilkår, der fremgår af byggetilladelsen. Der indgår enkelte forbehold, som er i gang med at blive udbedret, således at forudsætningerne efterleves i den endelige ibrugtagningstilladelse. Eksempelvis har ét af forbeholdene ledt til udskiftning af en dør for at leve op til gældende brandsikkerhedskrav.

Da den endelige ibrugtagningstilladelse har været længe undervejs, er det imidlertid et opmærksomhedspunkt for DTØ, at projektet tager ved lære af denne proces med henblik på at forsøge at undgå en lignende situation ved indhentelse af ibrugtagningstilladelse(r) for DP3's komponenter, idet disse må sidestilles med DP2 i relation til kompleksitet.

På baggrund af modtagelsen af den endelige ibrugtagningstilladelse kan dette punkt lukkes.

#### *Færdiggørelse af Hotlab-området*

For så vidt angår Hotlab-området, er der siden godkendelsen af området registreret periodiske fejl i ventilationssystemet, hvilket har medført en forsinkelse af indflytning på yderligere tre måneder. Der er fundet en løsning på udbedring af Hotlab-områdets ventilationssystem, og implementering af ændringer pågår. Således forventes Hotlab at gå endeligt i drift i uge 13.

DTØ vil følge op på forholdet i kommende kvartalsrapport.

### 3.4.1 Økonomiske risici

#### *Reklamationssager og voldgiftssag*

##### *Lukningsentreprenøren*

Der udestår stadig tæthedsprøvning af facader, og der skal foretages reparationer af facadehjørner. B&P oplyser, at den videre undersøgelse og udbedring vil pågå til foråret, når vejret muliggør det.

DTØ vil følge op på den udestående tæthedsprøvning af byggeriet i kommende kvartalsrapport.

##### *Patientkald*

DTØ har af B&P fået oplyst, at der stadig pågår diskussioner med leverandøren af patientkald i forhold til dagbod. Leverancen er afsluttet, og leverandøren har vedkendt sig forsinkelse og dagbod, men der er uenighed om dagbodens omfang grundet forsinket aflevering. Det oplyses endvidere, at man nærmer sig et forlig for omfanget af dagboden.

Der er udelukkende tale om en økonomisk tvist, idet entreprisen er afleveret. Der er ingen tidsmæssige risici forbundet med denne tvist, idet entreprisen er afleveret, og der er ikke afledte konsekvenser.

##### *Opfølgning på Voldgiftssag med PV*

Voldgiftssagen med PV er delt i to runder, hvortil der for identificerede fejl og mangler i hver sag skal indhentes en selvstændig syn- og skønserklæringen.

Status på voldgiftssagens forløb mellem PV og Bygherre er, at syn- og skønstemaer for anden runde af fejl og mangler er påbegyndt. B&P er på nuværende tidspunkt i gang med at afstemme og prioritere, hvad der skal indgå i sagen. Der er blandt andet en række reklamationer fra bygherre, som det forventes kommer til at indgå i anden runde af voldgiftssagen mod PV. Dette omhandler bl.a. udfordringer i ventilationen i auditoriet, varmemproblematik for gangbro og trappetårne samt el-tracing af vandinstallation for legionellasikring.

Der udestår stadig en indikation af, hvornår der forventes at være syn- og skønstemaer klar på anden runde.

I relation til syn- og skønserklæringen for første runde af fejl og mangler har synsmændene udtrykt ønske om at foretage en yderligere besigtigelse af pladsen grundet sagens omfang. Denne vil finde sted medio marts 2021. Syn- og skønserklæringen for første runde forventes at være klar i maj 2021. Herefter forventes der at blive taget stilling til det videre forløb.

DTØ bemærker, at med mindre parterne er i stand til at indgå forlig i sagen, forventes der lange udsigter før endelig afslutning. Endvidere eksisterer der efter DTØ's opfattelse fortsat en væsentlig økonomisk usikkerhed i forbindelse med voldgiftssagen med PV.

DTØ følger op på udviklingen i reklamationssagerne og voldgiftssagen i forbindelse med den næste kvartalsvise afrapportering.

*Anbefaling: DTØ anbefaler, at udviklingen i voldgiftssagen fortsat følges tæt, da der fortsat er en væsentlig økonomisk usikkerhed forbundet med udfaldet af voldgiftssagen, og da dette forhold udgør projektets væsentligste økonomiske risiko*

### 3.5 Ombygning (DP3)

#### 3.5.1 Tidsplan for DP3

Grundet flere forhold, herunder bl.a. at området, der skal ombygges til Dialyse og Klinik for nyresygdomme, har været anvendt som COVID-19-station, fremrykning af psykiatriprojektet samt ophold i brugerprocesserne pga. COVID-19, er DP3-projektets færdiggørelse indtil videre udskudt til forventet medio 2023.

Ligeledes er færdigprojekteringen af de enkelte komponenter valgt udskudt til efter, registrering af eksisterende forhold er muliggjort, når nedbrydning af eksisterende byggeri delvist er gennemført.

Status er nu, at ombygningen af dialyseafsnittet vil være afsluttet primo maj, hvorefter der skal gøres klar til ibrugtagning og endelig indflytning i uge 21, 2021. Ifølge B&P er der ikke identificeret nogle overraskelser undervejs, som kan påvirke hverken tid eller økonomi for projektet. Alt er forløbet planmæssigt.

For at der kan ombygges til intensiv, er der behov for at flytte Høreklinikken (som ikke er en del af KF-projektet), idet den ligger i Intensivs kommende areal. Flytningen af høreklinikken er igangsat, således at ombygning af intensivafsnittet kan opstarte i 2022. Der forekommer løbende brugerafklaring, og DTØ er blevet oplyst, at den reviderede tidsplan stadig er gældende, og at der ikke forventes yderligere udskydning.

For så vidt angår hjerteambulatoriet er det fortsat planen, at der tages endelig beslutning, om denne skal gennemføres, når udførelsen af de øvrige ombygningsafsnit er igangsat, herunder at omkostninger forbundet herved er klarlagt. Det fremgår af tidsplanen, at ombygningen af hjerteambulatoriet forventes klar til indflytning medio 2023 og dermed samtidig med intensiv.

#### 3.5.2 Opstart af ombygning

Den første ombygning, der vedrører dialyseafsnittet, er igangsat og forløber planmæssigt. Ved ombygningsprojektet er der ikke identificeret nye risici, ombygningen har således kun været påvirket af elementer, B&P var forberedte på. De identificerede ændringsbehov har haft en størrelsesorden, der kunne håndteres ud fra den økonomiske ramme, der var sat af til håndtering af risici.

DTØ anser dog, at der fortsat er en risiko for, at der i den øvrige ombygning kan opstå overraskelser i det eksisterende byggeri, hvor det eksisterende byggeri ikke er som forventet.

Dette kunne eksempelvis være installationer under loft, faldstammeproblematikker m.v. og kunne risikere at medføre øgede omkostninger til ombygningen i forhold til det projekterede eller krav til yderligere forberedelse af det eksisterende byggeri.

Efter DTØ's opfattelse indebærer denne risiko såvel en potentiel tidsmæssig, kvalitetsmæssig og omkostningsmæssig udfordring. DTØ baserer ikke denne potentielle risiko på en konkret identificeret udfordring i det eksisterende byggeri, der skal ombygges, men det er for DTØ et opmærksomhedspunkt, at projektet fortsat sikrer, at forudsætninger for ombygningsprojektet er fyldestgørende, og at antagelser stemmer overens med de faktiske forhold.

DTØ anerkender, at projektet har identificeret, indarbejdet og kapitaliseret en række risici forbundet herved i projektets risikoregister. Ligeledes anerkender DTØ den valgte fremgangsmetode, hvor eksisterende byggeri registreres før endelig projektering og udbud.

DTØ vil følge op på forholdene i kommende kvartalsrapporter.



#### 4 Opfølgning på DTØ's tidligere anbefalinger

Anbefaling/bemærkning	Delprojekt	Henvisning	Status	Kommentarer



A Oversigt over lukkede observationer og anbefalinger siden seneste kvartalsrapport

Anbefaling/bemærkning	Delprojekt	Henvisning	Status	Kommentarer

## B Oversigt over materialer

Nedenfor ses en oversigt over materialer, som DTØ har haft til rådighed i forbindelse med denne kvartalsvise rapportering. Dokumenter og materialer, der er registreret ved tidligere kvartalsrapporteringer, medtages som udgangspunkt ikke i denne oversigt:

- ▶ Interviews med B&P
- ▶ Prognosemodel, februar 2021
- ▶ Projektets risikoregister, januar 2021
- ▶ Oversigt over bevillinger, februar 2021
- ▶ Reserveoversigt, februar 2021
- ▶ Tidsplaner for DP3, juni 2020
- ▶ Endelig ibrugtagningstilladelse, december 2020
- ▶ COWI notat "Udbedringer i nyt isotoplaboratorie - RHV", januar 2021