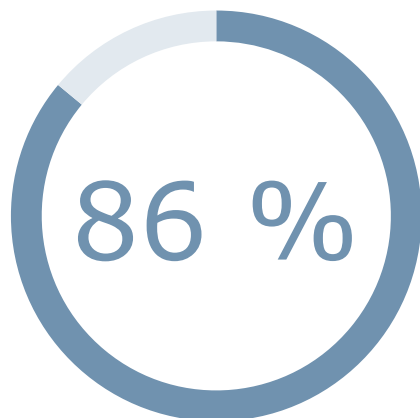
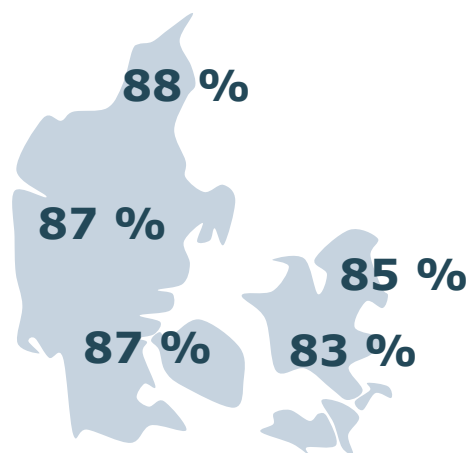


Resultaterne kort

- På tværs af de tre patienttyper i LUP Somatik



...af patienterne er i høj eller meget høj grad **tilfredse** samlet set.



Der er forskel mellem regionerne på patienternes **samlede tilfredshed**.



Størst tilfredshed

Personalet er venligt og imødekommende.



Lavest tilfredshed

Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/ behandling ved behov.

Næsten **hver fjerde patient** oplever, at personalet slet ikke eller kun i nogen grad spørger ind til patientens egen beskrivelse af sin sygdom/tilstand.

3,75

Region med laveste score

3,92

Lands-gennemsnit

3,97

Region med højeste score

Det lykkedes i forskellig grad regionerne at **inddrage patienterne i beslutninger**. Her vist med gennemsnitsscoren på en skala fra slet ikke (1) til i meget høj grad (5).

På næste side er resultater for de tre patienttyper.

Find samtlige resultater på **Patientoplevelser.dk/lup**

Nationale nøglespørgsmål

LUP Akutmodtagelse er en landsdækkende spørgeskemaundersøgelse, der viser, hvordan patienter oplever deres besøg i en akutmodtagelse eller en akutklinik på landets hospitaler.

Undersøgelsens målgruppe er akut ambulante patienter med besøg på en akutmodtagelse eller akutklinik uden efterfølgende indlæggelse i august til oktober 2020.

Der er ét spørgeskema på tværs af patienter i akutmodtagelser og akutklinikker. Her præsenteres resultater for de ni nationale nøglespørgsmål.

Antal svar og svarprocenter

Samlet	5.855	47,8 %
Patienter fra akutklinikker	1.786	48,3 %
Patienter fra akutmodtagelser	4.069	47,6 %

Nationale nøglespørgsmål

Tallene viser gennemsnittet for 2020, mens farven angiver, hvilket interval gennemsnittet ligger i. Resultaterne kan pga. databrud ikke sammenlignes med tidligere undersøgelser.

	Samlet	Patienter fra akutklinikker	Patienter fra akutmodtagelser
Længden af ventetid fra ankomst til undersøgelse er acceptabel	3,17	3,36	3,11
Personalet er venligt og imødekommende	4,24	4,25	4,24
Personalet spørger ind til min beskrivelse af sygdom/tilstand	4,12	4,13	4,11
Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling ved behov	3,35	3,56	3,28
Jeg får de informationer, jeg har behov for	3,91	4,03	3,87
Den mundtlige information under besøget er forståelig	4,17	4,26	4,13
Personalet informerer tilstrækkeligt, så jeg er tryk efter besøget	3,92	4,05	3,87
Jeg er tilfreds med behandlingen	4,02	4,16	3,98
Jeg er alt i alt tilfreds med mit besøg	3,93	4,06	3,89

Gennemsnitsscore på en skala fra slet ikke (1) til i meget høj grad (5)

3,00 og derunder

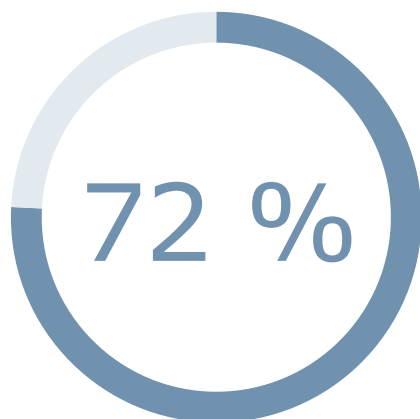
3,01-3,50

3,51 – 4,00

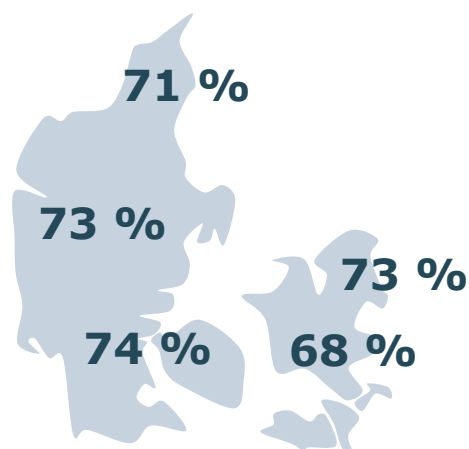
Over 4,00

Resultaterne kort

- På tværs af de to patienttyper i LUP Akutmodtagelse



...af patienterne er i høj eller meget høj grad **tilfredse** samlet set.



Der er forskel mellem regionerne på patienternes **samlede tilfredshed**.



Størst tilfredshed

Personalet er venligt og imødekommende.



Lavest tilfredshed

Længden af ventetid fra ankomst til undersøgelse er acceptabel.

For **hver fjerde patient** er ventetiden slet ikke eller kun i ringe grad acceptabel.

3,33

Region med laveste score

3,35

Lands-gennemsnit

3,42

Region med højeste score

Det lykkedes i forskellig grad regionerne at **inddrage patienterne i beslutninger**. Her vist med gennemsnitsscoren på en skala fra slet ikke (1) til i meget høj grad (5).

På næste side er resultater for de to patienttyper.

Find samtlige resultater på **Patientoplevelser.dk/lup**

Nationale nøglespørgsmål

LUP Akutmodtagelse er en landsdækkende spørgeskemaundersøgelse, der viser, hvordan patienter oplever deres besøg i en akutmodtagelse eller en akutklinik på landets hospitaler.

Undersøgelsens målgruppe er akut ambulante patienter med besøg på en akutmodtagelse eller akutklinik uden efterfølgende indlæggelse i august til oktober 2020.

Der er ét spørgeskema på tværs af patienter i akutmodtagelser og akutklinikker. Her præsenteres resultater for de ni nationale nøglespørgsmål.

Antal svar og svarprocenter

Samlet	5.855	47,8 %
Patienter fra akutklinikker	1.786	48,3 %
Patienter fra akutmodtagelser	4.069	47,6 %

Nationale nøglespørgsmål

Tallene viser gennemsnittet for 2020, mens farven angiver, hvilket interval gennemsnittet ligger i. Resultaterne kan pga. databrud ikke sammenlignes med tidligere undersøgelser.

	Samlet	Patienter fra akutklinikker	Patienter fra akutmodtagelser
Længden af ventetid fra ankomst til undersøgelse er acceptabel	3,17	3,36	3,11
Personalet er venligt og imødekommende	4,24	4,25	4,24
Personalet spørger ind til min beskrivelse af sygdom/tilstand	4,12	4,13	4,11
Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling ved behov	3,35	3,56	3,28
Jeg får de informationer, jeg har behov for	3,91	4,03	3,87
Den mundtlige information under besøget er forståelig	4,17	4,26	4,13
Personalet informerer tilstrækkeligt, så jeg er tryk efter besøget	3,92	4,05	3,87
Jeg er tilfreds med behandlingen	4,02	4,16	3,98
Jeg er alt i alt tilfreds med mit besøg	3,93	4,06	3,89

Gennemsnitsscore på en skala fra slet ikke (1) til i meget høj grad (5)

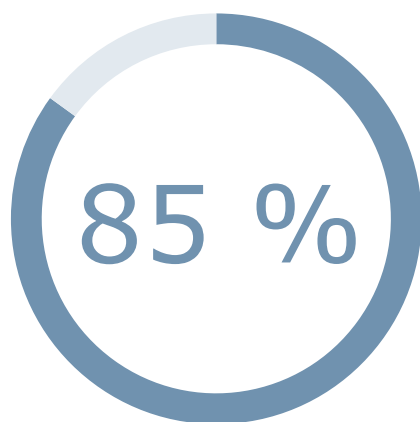
3,00 og derunder

3,01-3,50

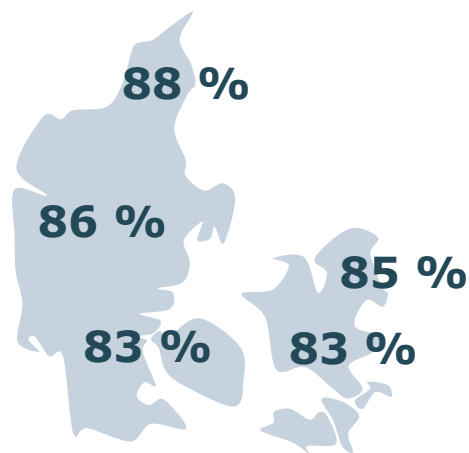
3,51 – 4,00

Over 4,00

Resultaterne kort



...af fødende kvinder er i høj eller meget høj grad **tilfredse** med fødselsforløbet samlet set.

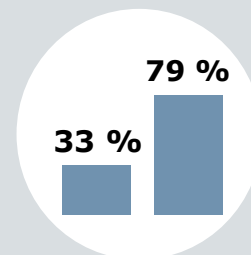


Der er forskel mellem regionerne på fødende kvinders **samlede tilfredshed**.



Størst tilfredshed

Der er en jordemoder til stede på fødestuen i passende omfang.



Lavest tilfredshed

Kvinderne er forberedt på håndtering af fødselsforløbet.

Der er **stor forskel** på, hvor godt fødestederne forbereder kvinderne på at kunne håndtere fødselsforløbet. Det går fra 33 % til 79 %, der svarer i høj eller meget høj grad.



Region med laveste score



Lands-gennemsnit



Region med højeste score

Find flere resultater på
Patientoplevelser.dk/lup

Det lykkedes i forskellig grad regionerne at **inddrage kvinderne i beslutninger**. Her vist med gennemsnitsscoren på en skala fra slet ikke (1) til i meget høj grad (5).

Nationale nøglespørgsmål

LUP Fødende er en landsdækkende spørgeskemaundersøgelse, der viser, hvordan kvinder oplever deres fødselsforløb på et af landets hospitaler.

Undersøgelsens målgruppe er kvinder, der har født i august til oktober 2020.

Kvinderne svarer på 52 spørgsmål. Her præsenteres de 12 nationale nøglespørgsmål.

Antal svar og svarprocent



Nationale nøglespørgsmål

Tallene viser gennemsnittet for 2020, mens farven angiver, hvilket interval gennemsnittet ligger i. Resultaterne kan pga. databrud ikke sammenlignes med tidligere undersøgelser.

Jeg forstår personalets forklaring af scanningsresultaterne	4,36
Jordemoderen har sat sig ind i mit graviditetsforløb ved konsultationerne	3,84
Jeg får talt om det, der er vigtigt for mig ved jordemoderkonsultationer	4,09
Jeg bliver i passende omfang forberedt på håndtering af fødselsforløbet	3,32
Jeg er tryk ved fødestedets telefonrådgivning, da fødslen går i gang	4,12
Personalet er forberedt på min ankomst, da jeg skal føde	4,21
Der er en jordemoder til stede på fødestuen i det omfang, jeg har behov for	4,61
Jeg er med til at træffe beslutninger undervejs i fødslen ved behov	4,20
Jeg får den støtte fra personalet, jeg har behov for under fødslen	4,46
Jeg er alt i alt tilfreds med fødselsforløbet	4,30
Jeg får den hjælp, jeg har behov for til at amme på fødestedet	3,66
Jeg er tryk ved at skulle hjem	4,32

Gennemsnitsscore på en skala fra slet ikke (1) til i meget høj grad (5)

3,00 og derunder

3,01-3,50

3,51 – 4,00

Over 4,00