



Nationale nøglespørgsmål

LUP Somatik er en landsdækkende spørgeskemaundersøgelse, der viser, hvordan patienter hvert efterår oplever deres møde med hospitalsvæsenet.

Undersøgelsen i 2020 inkluderer planlagt indlagt, akut indlagte og planlagt ambulante patienter.

Der er et målrettet spørgeskema til hver patientgruppe. Her præsenteres patienters resultater for de ni nationale nøglespørgsmål, som stilles til samtlige patientgrupper. Der er udsendt spørgeskemaer til 44.272 patienter fordelt på 135 afdelinger i Region Midtjylland.

Antal svar og svarprocenter

Samlet svarprocent	28.552	64%
Planlagt indlagte	2.410	74%
Akut indlagte	4.845	57%
Planlagt ambulante	21.297	66%

Nationale nøglespørgsmål

Tal viser gennemsnit for 2020. Farven angiver, hvilket interval gennemsnittet ligger i.

	Planlagt indlagte	Akut indlagte	Planlagt ambulante	Samlet
Personalet er venligt og imødekommende	4,58	4,47	4,55	4,54
Personalet spørger ind til min beskrivelse af sygdom/tilstand	3,90	4,12	4,10	4,09
Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling ved behov	4,00	3,44	4,02	3,92
Den mundtlige information under indlæggelsen er forståelig	4,39	4,17	4,35	4,32
Personalet informerer tilstrækkeligt, så jeg er tryk efter indlæggelsen/besøget	4,17	3,90	4,22	4,16
Jeg får de informationer, jeg har behov for	4,10	3,90	4,16	4,11
Jeg er tilfreds med behandlingen	4,42	4,18	4,26	4,26
Jeg er alt i alt tilfreds med min indlæggelse/mit besøg	4,38	4,14	4,32	4,29
Én læge tager et overordnet ansvar for mit samlede forløb	4,03	3,64	4,08	4,00

Gennemsnitsscore på en skala fra slet ikke (1) til i meget høj grad (5)	3,00 og derunder	3,01-3,50	3,51 – 4,00	Over 4,00
---	------------------	-----------	-------------	-----------



Nationale nøglespørgsmål

LUP Akutmodtagelse er en landsdækkende spørgeskemaundersøgelse, der viser, hvordan patienter hvert efterår oplever deres møde med akutmodtagelser.

Undersøgelsen i 2020 inkluderer patienter, som har besøgt en akutmodtagelse eller en akutklinik.

Der er et målrettet spørgeskema til hver patientgruppe. Her præsenteres patienters resultater for de ni nationale nøglespørgsmål, som stilles til samtlige patientgrupper. Der er udsendt spørgeskemær til 1.986 patienter fordelt på seks akutmodtagelser og tre akutklinikker i Region Midtjylland.

Antal svar og svarprocenter

Samlet svarprocent	949	48%	
Akutmodtagelse	817	47%	
Akutklinik	132	54%	

Nationale nøglespørgsmål

Tal viser gennemsnit for 2020. Farven angiver, hvilket interval gennemsnittet ligger i.

	Akutmodtagelse	Akutklinik	Samlet
Længden af ventetid fra ankomst til undersøgelse er acceptabel	3,12	3,36	3,15
Personalet er venligt og imødekommende	4,29	4,10	4,27
Personalet spørger ind til min beskrivelse af sygdom/tilstand	4,13	3,97	4,11
Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling ved behov	3,41	3,50	3,42
Den mundtlige information under besøget er forståelig	4,17	4,19	4,17
Personalet informerer tilstrækkeligt, så jeg er tryk efter besøget	3,91	3,89	3,91
Jeg får de informationer, jeg har behov for	3,87	3,87	3,87
Jeg er tilfreds med behandlingen	4,02	3,95	4,01
Jeg er alt i alt tilfreds med mit besøg	3,93	3,85	3,92
Gennemsnitsscore på en skala fra slet ikke (1) til i meget høj grad (5)	3,00 og derunder	3,01-3,50	3,51 – 4,00
			Over 4,00



Nationale nøglespørgsmål

LUP Fødende er en landsdækkende spørgeskemaundersøgelse, der viser, hvordan kvinder hvert efterår oplever deres møde med en fødselsafdeling.

Undersøgelsen i 2020 inkluderer kvinder, som har født på en fødselsafdeling.

Her præsenteres kvinders resultater for de tolv nationale nøglespørgsmål. Der er udsendt spørgeskemaer til 1.493 kvinder fordelt på fem fødeafdelinger i Region Midtjylland.

Antal svar og svarprocenter

Samlet svarprocent	831	56%	
Kvinder på fødeafdeling	831	56%	

Nationale nøglespørgsmål

Tal viser gennemsnit for 2020. Farven angiver, hvilket interval gennemsnittet ligger i.

	Fødende	Samlet
Jeg forstår personalets forklaring af scanningsresultaterne	4,34	4,34
Jordemoderen har sat sig ind i mit graviditetsforløb ved konsultationerne	3,79	3,79
Jeg får talt om det, der er vigtigt for mig ved jordemoderkonsultationer	4,06	4,06
Jeg bliver i passende omfang forberedt på håndtering af fødselsforløbet	3,36	3,36
Jeg er tryk ved fødestedets telefonrådgivning, da fødslen går i gang	4,16	4,16
Personalet er forberedt på min ankomst, da jeg skal føde	4,28	4,28
Der er en jordemoder til stede på fødestuen i det omfang, jeg har behov for	4,62	4,62
Jeg er med til at træffe beslutninger undervejs i fødslen ved behov	4,18	4,18
Jeg får den støtte fra personalet, jeg har behov for under fødslen	4,52	4,52
Jeg er alt i alt tilfreds med fødselsforløbet	4,36	4,36
Jeg får den hjælp, jeg har behov for til at amme på fødestedet	3,80	3,80
Jeg er tryk ved at skulle hjem	4,34	4,34

Gennemsnitsscore på en skala fra slet ikke (1) til i meget høj grad (5)

3,00 og derunder

3,01-3,50

3,51 – 4,00

Over 4,00