



## Nationale nøglespørgsmål

LUP Psykiatri er en landsdækkende spørgeskemaundersøgelse, der viser, hvordan patienter og pårørende hvert efterår oplever deres møde med psykiatrien.

Undersøgelsen i 2020 inkluderer indlagte og ambulante patienter i voksenpsykiatrien samt børne- og ungdomspsykiatrien (B&U) samt forældre til patienter (B&U).

Der er et målrettet spørgeskema til hver patient- og pårørendegruppe. Her præsenteres patienternes resultater for de ni nationale nøglespørgsmål, som stilles til samtlige patient- og pårørendegrupper. Der er udleveret spørgeskemaer til 2.856 patienter fordelt på 35 afsnit og ambulatorier i Region Midtjylland.

## Antal svar og svarprocenter

Samlet svarprocent	1.601	56%
Ambulante voksne patienter	998	58%
Ambulante patienter (B&U)	153	32%
Indlagte voksne patienter	346	71%
Indlagte patienter (B&U)	33	66%
Spec. retspsykiatri patienter	61	66%

## Nationale nøglespørgsmål

Tal viser gennemsnit for 2020. Farven angiver, hvilket interval gennemsnittet ligger i.

	Ambulante voksne patienter	Ambulante patienter (B&U)	Indlagte voksne patienter	Indlagte patienter (B&U)	Spec. retspsykiatri patienter	Samlet	
Jeg er alt i alt tilfreds med mit besøg/min indlæggelse	4,31	4,30	3,96	3,37	3,59	4,19	
Én læge tager et overordnet ansvar for mit samlede forløb	3,82	3,98	3,69	3,20	3,85	3,80	
Personalet er venligt og imødekommende	4,63	4,51	4,30	4,35	3,93	4,52	
Jeg kan komme i kontakt med personalet ved behov	4,23	4,01	3,93	4,38	4,03	4,14	
Personalet spørger ind til min beskrivelse af sygdom/tilstand	4,24	4,39	3,77	3,63	3,60	4,12	
Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	4,15	4,10	3,60	3,59	3,56	4,00	
Jeg får de informationer, jeg har behov for	4,25	4,31	3,75	3,96	3,53	4,11	
Jeg får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	4,21	4,10	3,73	3,62	3,76	4,07	
Personalet taler med mig om, hvad jeg kan gøre for at få det bedre	4,13	3,87	3,47	3,59	3,64	3,93	
Gennemsnitsscore på en skala fra slet ikke (1) til i meget høj grad (5)	3,00 og derunder		3,01-3,50		3,51 – 4,00		Over 4,00



## Nationale nøglespørgsmål

LUP Psykiatri er en landsdækkende spørgeskemaundersøgelse, der viser, hvordan patienter og pårørende hvert efterår oplever deres møde med psykiatrien.

Undersøgelsen i 2020 inkluderer indlagte og ambulante patienter i voksenpsykiatrien samt børne- og ungdomspsykiatrien (B&U) samt forældre til patienter (B&U).

Der er et målrettet spørgeskema til hver patient- og pårørendegruppe. Her præsenteres pårørendes resultater for de ni nationale nøglespørgsmål, som stilles til samtlige patient- og pårørendegrupper. Der er udleveret spørgeskemaer til 537 pårørende fordelt på 15 afsnit og ambulatorier i Region Midtjylland.

## Antal svar og svarprocenter

Samlet svarprocent	176	33%
Forældre (B&U ambulant)	153	31%
Forældre (B&U indlagt)	23	55%

## Nationale nøglespørgsmål

Tal viser gennemsnit for 2020. Farven angiver, hvilket interval gennemsnittet ligger i.

	Forældre (B&U ambulant)	Forældre (B&U indlagt)	Samlet
Jeg er alt i alt tilfreds med mit barns besøg/indlæggelse	4,30	3,95	4,25
Én læge tager et overordnet ansvar for mit barns samlede forløb	3,86	4,11	3,89
Personalet er venligt og imødekommende	4,64	4,74	4,65
Jeg kan komme i kontakt med personalet ved behov	3,98	4,57	4,06
Personalet spørger ind til min beskrivelse af mit barns sygdom/tilstand	4,30	4,13	4,28
Jeg er med til at træffe beslutninger om udredning/behandling	4,01	3,94	4,00
Jeg får de informationer, jeg har behov for	4,13	4,18	4,14
Jeg får hjælp til at håndtere mit barns psykiske vanskeligheder	3,63	3,76	3,65
Personalet taler med mig om, hvad jeg kan gøre for at mit barn får det bedre	3,53	3,73	3,56
Gennemsnitsscore på en skala fra slet ikke (1) til i meget høj grad (5)	3,00 og derunder	3,01-3,50	3,51 – 4,00
			Over 4,00