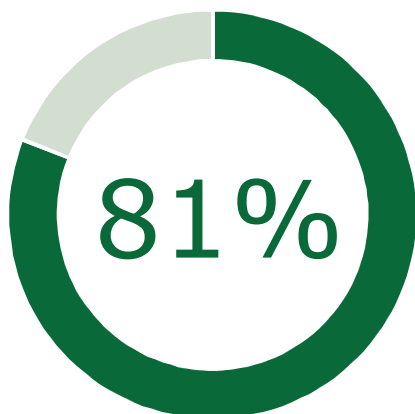
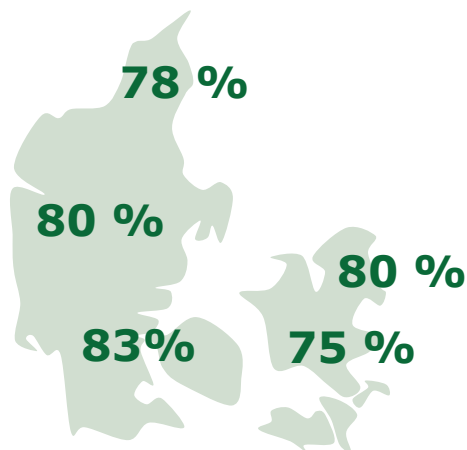


Resultaterne kort

- på tværs af de fem patientundersøgelser i LUP Psykiatri*



...af patienterne er i høj eller meget høj grad **tilfredse** samlet set.



Der er forskel mellem regionerne på patienternes **samlede tilfredshed**.



Størst tilfredshed

"Personalet var venligt og imødekommende".

Der er generel høj tilfredshed med personalets venlighed og imødekommethed på tværs af patientgrupper i hele landet.



Lavest tilfredshed

"Oplever at én læge tog et overordnet ansvar".

Det er de samme spørgsmål, der scorer højt, og de samme der scorer lavt, som ved sidste års resultater. Det er de spørgsmål, som scorer lavest, der forbedrer sig mest.



Region med laveste score



Lands-gennemsnit



Region med højeste score

Det lykkedes i forskellig grad regionerne, at **patienterne er med til at træffe beslutninger** om deres undersøgelse/behandling. Spørgsmålet udgør sammen med spørgsmålet ovenfor om samlet tilfredshed det nationale mål om øget patientinddragelse.

Gennemsnitsscore på skala fra 1 til 5

*Størstedelen af de voksne patienter i Region Sjælland deltager ikke i LUP Psykiatri 2020, da de indgår i piloten med de månedlige målinger. Det giver lavere samlet tilfredshed, da de voksne patienter normalt er de mest tilfredse, og udgør størstedelen af besvarelsene.

Find flere resultater på
psykiatriundersogelser.dk

Nationale nøglespørgsmål

LUP Psykiatri er en landsdækkende spørgeskemaundersøgelse, der viser, hvordan patienter og pårørende hvert efterår oplever deres møde med psykiatrien.

Undersøgelsen i 2020 inkluderer indlagte og ambulante patienter i voksenpsykiatrien samt børne- og ungdomspsykiatrien (B&U) samt forældre til patienter (B&U).

Der er et målrettet spørgeskema til hver patient- og pårørendegruppe. Her præsenteres patienternes resultater for de ni nationale nøglespørgsmål, som stilles til samtlige patient- og pårørendegrupper. Der er udleveret spørgeskemaer til 14.127 patienter fordelt på 371 afsnit og ambulatorier.

Antal svar og svarprocenter

Samlet svarprocent	8.731	62%
Ambulante voksne patienter	5.043	62%
Ambulante patienter (B&U)	1.545	52%
Indlagte voksne patienter	1.752	71%
Indlagte patienter (B&U)	175	71%
Spec. retspsykiatri patienter	216	57%

Nationale nøglespørgsmål

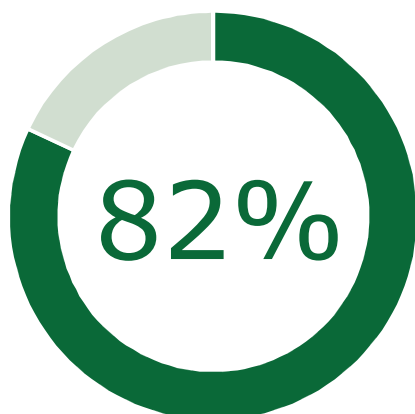
Tal viser gennemsnit for 2020. Pile viser udvikling over tid fra 2019-2020 for de spørgsmål, der er uændret. Farven angiver, hvilket interval gennemsnittet ligger i.

	Ambulante voksne patienter*	Ambulante patienter (B&U)	Indlagte voksne patienter*	Indlagte patienter (B&U)	Spec. retspsykiatri patienter	Samlet
Jeg er alt i alt tilfreds med mit besøg/min indlæggelse	4,34 ↑	4,15 →	4,06	3,45	3,57	4,22
Én læge tager et overordnet ansvar for mit samlede forløb	3,86	3,90	3,75	3,55	3,78	3,84
Personalet er venligt og imødekommende	4,66	4,54	4,38	4,30	3,90	4,56
Jeg kan komme i kontakt med personalet ved behov	4,30 ↑	4,12 →	4,09 →	3,94 →	3,98 →	4,21 →
Personalet spørger ind til min beskrivelse af sygdom/tilstand	4,27	4,28	3,90	3,51	3,38	4,17
Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	4,20	3,99	3,71	3,31	3,51	4,05
Jeg får de informationer, jeg har behov for	4,26	4,19	3,84	3,73	3,44	4,14
Jeg får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	4,23 ↑	4,06 ↑	3,81 →	3,68 →	3,64 →	4,10 ↑
Personalet taler med mig om, hvad jeg kan gøre for at få det bedre	4,16 ↑	3,99 ↑	3,65 ↑	3,73 →	3,48 →	4,01 ↑
Gennemsnitsscore på en skala fra slet ikke (1) til i meget høj grad (5)	3,00 og derunder	3,01-3,50	3,51 – 4,00	Over 4,00		

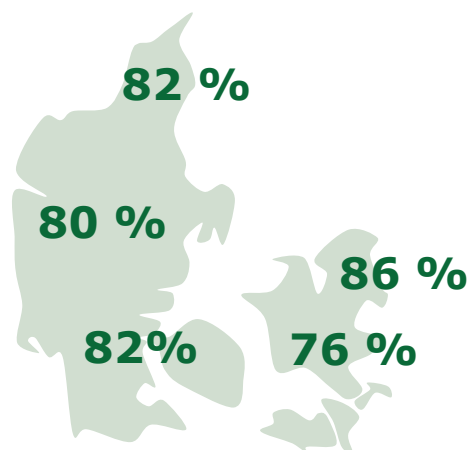
* Se note side 1.

Resultaterne kort

- på tværs af de to pårørendeundersøgelser i LUP Psykiatri



...af de pårørende er i høj eller meget høj grad **tilfredse** samlet set.



Der er forskel mellem regionerne på de pårørendes **samlede tilfredshed**.



Størst tilfredshed

"Personalet var venligt og imødekommende".

Der er generel høj tilfredshed med personalets venlighed og imødekommethed på tværs af pårørendegrupper i hele landet.



Lavest tilfredshed

"Personalet har talt med dig om, hvad du kan gøre for at dit barn får det bedre".

Det er de samme spørgsmål, der scorer højt, og de samme der scorer lavt, som ved sidste års resultater. Det er de spørgsmål, som scorer lavest, der forbedrer sig mest.

3,86

Region med laveste score

4,01

Lands-gennemsnit

4,22

Region med højeste score

Det lykkedes i forskellig grad regionerne, at **pårørende er med til at træffe beslutninger** om deres barns undersøgelse/behandling.

Gennemsnitsscore på skala fra 1 til 5

Find flere resultater på
psykiatriundersogelser.dk

Nationale nøglespørgsmål

LUP Psykiatri er en landsdækkende spørgeskemaundersøgelse, der viser, hvordan patienter og pårørende hvert efterår oplever deres møde med psykiatrien.

Undersøgelsen i 2020 inkluderer indlagte og ambulante patienter i voksenpsykiatrien samt børne- og ungdomspsykiatrien (B&U) samt forældre til patienter (B&U).

Der er et målrettet spørgeskema til hver patient- og pårørendegruppe. Her præsenteres pårørendes resultater for de ni nationale nøglespørgsmål, som stilles til samtlige patient- og pårørendegrupper. Der er udleveret spørgeskemaer til 2.956 pårørende fordelt på 74 afsnit og ambulatorier.

Antal svar og svarprocenter

Samlet svarprocent	1.498	51%
Forældre (B&U ambulant)	1.380	50%
Forældre (B&U indlagt)	118	54%

Nationale nøglespørgsmål

Tal viser gennemsnit for 2020. Pile viser udvikling over tid fra 2019-2020 for de spørgsmål, der er uændret. Farven angiver, hvilket interval gennemsnittet ligger i.

	Forældre (B&U ambulant)	Forældre (B&U indlagt)	Samlet
Jeg er alt i alt tilfreds med mit barns besøg/indlæggelse	4,29 ↑	3,85	4,25
Én læge tager et overordnet ansvar for mit barns samlede forløb	3,86	4,07	3,88
Personalet er venligt og imødekommende	4,69	4,47	4,67
Jeg kan komme i kontakt med personalet ved behov	4,15 ↑	4,26 →	4,16 ↑
Personalet spørger ind til min beskrivelse af mit barns sygdom/tilstand	4,33	3,83	4,29
Jeg er med til at træffe beslutninger om udredning/behandling	4,04	3,72	4,01
Jeg får de informationer, jeg har behov for	4,18	3,72	4,15
Jeg får hjælp til at håndtere mit barns psykiske vanskeligheder	3,74 ↑	3,35 →	3,71 ↑
Personalet taler med mig om, hvad jeg kan gøre for at mit barn får det bedre	3,68 ↑	3,37 ↑	3,66 ↑
Gennemsnitsscore på en skala fra slet ikke (1) til i meget høj grad (5)	3,00 og derunder	3,01-3,50	3,51 – 4,00
			Over 4,00