

Hospitalsafdelingers afvisning af henvisninger fra almen praksis

Regionsrådsmedlem Henrik Gottlieb Hansen har bedt om, at få et punkt på dagsorden til møde i Hospitalsudvalget i august, hvor der rejses følgende spørgsmål:



Er det korrekt, at hospitaler ved småfejl sender henvisninger retur til den praktiserende læge?

Afvisning af henvisninger varierer meget fra afdeling til afdeling. Afvisning af henvisninger kan have sammenhæng med forskellige forhold:

- fejl i henvisningen f. eks. forkert afdeling
- mangler i henvisningen f. eks. oplysninger, som er nødvendige at oplyse fx tidligere undersøgelser
- henvisninger, hvor afdelingen ikke har et behandlingstilbud, f.eks. fodproblemer, hvor operation ikke er muligt, men træning i stedet anbefales af afdelingen
- almen praksis ønsker en second opinion af en speciallæge
- mangel på et behandlingstilbud

Dato 08.07.2021

Steen Vestergaard-Madsen

Tlf. 2149 3047

steen.vestergaard-madsen@stab.rm.dk

Side 1

Afvisning af henvisninger medfører øget tidsforbrug hos almen praksis til revurdering m.m. og er til ulempe for patienterne, som har fået et behandlingstilbud stillet i udsigt uden at få det. For hospitalsafdelingerne er det heller ikke hensigtsmæssigt at bruge tid på at vurdere henvisninger, der ikke opfylder kravene.

Det er særligt på psykiatriområdet, at afviste henvisninger udgør en udfordring. På den baggrund blev der i juni 2020 gennemført en audit på alle (111) afviste henvisninger fra uge 4 2020.

Resultatet af denne audit var, at de henvisninger der blev gennemgået på mødet var afvist korrekt. Patienter som er blevet afvist tilhører således ikke psykiatriens målgruppe.

Men mange af de patienter – gælder både børn, unge og voksne, som bliver afvist af regionspsykiatrien har behov for hurtig adgang til en vurdering i primær sektor af en psykiater eller en udredning i PPR. Der er således en udfordring med patienter i almen praksis med psykiske sygdomme/problemer, hvor det er problematisk, at der er ventetid hos privatpraktiserende psykiater eller på udredning i PPR.

Inden for ortopædkirurgien kan det forekomme, at henvisninger afvises, idet almen praksis i nogle tilfælde først skal henvise til en MR scanning, inden behandling kan iværksættes. I denne sammenhæng er det almen praksis, der har ansvaret for, at alle undersøgelser er foretaget, inden specialbehandling iværksættes.

Afvisning af henvisninger er den måde, regionens epj-journalsystem fungerer på, når en henvisning ikke opfylder kriterierne.

Kan vi sikre bedre overgange?

Der er inden for psykiatrien truffet aftale med de praktiserende psykiatere om at modtage flere henvisninger fra almen praksis til en hurtig vurdering af patienten. Endvidere er der nedsat en arbejdsgruppe vedrørende faglig udvikling af den fælles indsats for mennesker med psykisk sygdom i primærsektoren, som bl.a. skal komme med forslag til, hvordan patienter i primær sektor kan hjælpes bedre. Arbejdsgruppen kommer med anbefalingerne i efteråret 2021.

I samarbejde med PLO-Midtjylland har Regionen taget initiativ til, at der inden for områderne demens, lænde-ryg, og psykiatri indføres dynamisk henvisning, hvor praktiserende læge vejledes om de oplysninger, som afdelingen gerne vil have oplyst i forbindelse med henvisningen. Den dynamiske henvisning forventes klar til implementering efter sommerferien.

Det er endvidere aftalt med PLO-Midtjylland, at der på flere områder skal ses nærmere på, hvordan antallet af afviste henvisninger reduceres. Arbejdet er dog forsinket pga covid-19.

Der arbejdes på, at der i regi af Praksiskonsulentordningen løbende foretages audit på afviste henvisninger, og at resultatet heraf gøres til genstand for drøftelser mellem afdelingerne og deres praksiskonsulent med henblik på initiativer. Større og mere overordnede temaer kan løftes op i Praksisplanudvalget.

Hvor mange henvisninger blev afvist i 2020?

Det er ikke muligt p.t. entydigt og validt at opgøre omfanget af afviste henvisninger, da der ikke er en entydig definition af, hvad en henvisning er, og hvornår der skal registreres en afvisning.

Er denne problemstilling drøftet i samarbejdsudvalget med de praktiserende læger?

Afviste henvisninger har været drøftet mellem administrationen og PLO-Midtjylland med henblik på at finde løsninger. Sagen har endvidere været drøftet i Praksisplanudvalget i forhold til en overordnet drøftelse af opgaveudvikling i sundhedsvæsenet og flytning af opgaver på tværs af sektorer, herunder opgaveoverdragelse. Drøftelserne fandt sted på Praksisplanudvalgets møder den 5. marts, 12. november 2020 samt 23. februar 2021. Praksisplanudvalget gav på seneste møde positive tilkendegivelser til status for tiltagene inden for henvisnings- og visitationspraksis inden for psykiatri.