

## Notat vedr. status for udviklingen på Børn og Unge, Hospitalsenhed Midt

Med henblik på statusrapportering til Hospitalsudvalget 11. januar 2021 indeholder nærværende notat en redegørelse for status og planer i relation til udviklingen på Børn og Unge, Hospitalsenhed Midt.

Dato: 11.12.2020

Sagsbehandler: HBN

Mail: hbn@rm.dk

Tel. +45 5152 9750

Sagsnr. 1-31-72-521-07

Side 1

### 1. Status vedrørende afdelingens ledelse

Ledende overlæge Jens Peter Nielsen forventes at fortsætte i funktionen som ledende overlæge frem til maj 2022. Den faste stilling som oversygeplejerske i Børn og Unge er under besættelse.

Oversygeplejerske Bente Dam har aktuelt ansættelse frem til den 31. januar 2021, men har givet hospitalsledelsen tilsagn om fortsat at hjælpe afdelingen ind i fremtiden, enten gennem fortsat fastansættelse eller konsulentbistand i en overgangsperiode. Bente Dam planlægger at gå pension foråret 2021, men en præcis dato er for nuværende ikke fastlagt.

### 2. Afdelingens arbejde med forskellige strategiske spor

Afdelingens medarbejdere, funktionsledere og den konstituerede/midlertidige afdelingsledelse forfølger i samarbejde med hospitalsledelsen en række strategiske spor og fokusområder, herunder:

#### Børn/unge og forældre skal føle tryghed og vished for høj kvalitet i behandlingen samt opleve at blive inddraget

Senest er der i november 2020 gennemført en kvalitativ undersøgelse, hvor afdelingen gennem interviews har fået tilbagemeldinger fra forældrene om deres tilfredshed med den skriftlige kommunikation og vejledning i forbindelse med besøg i Børn og Unge Klinik. Der er her modtaget mange positive tilbagemeldinger samt forslag til forbedringer, der nu arbejdes videre med.

#### Medarbejderindflydelse og fokus på arbejdsmiljøet

Der er afholdt en temaeftermiddag i regi af lokal-MEDudvalget/LMU for at fastlægge rammerne for det fremtidige samarbejde mellem ledelse og medarbejder omkring arbejdsmiljø, sundhed og trivsel på alle afsnit i afdelingen.

Arbejdsmiljøgruppen og afdelingsledelsen havde indbudt til temadage i november for alt personale omhandlende arbejdsglæde, trivsel og forandringsparathed i hverdagen. Disse temadage måtte desværre aflyses grundet COVID-19-restriktionerne, og er nu udsat til april 2021.

Arbejdstilsynet var på et varslet heldagsbesøg i Børn og Unge den 26. november 2020. Arbejdstilsynet besøgte alle afsnit og gennemførte interviews med grupper af både medarbejdere og ledere. Arbejdstilsynet har peget på udfordringer i forhold til mangel på frisk luft i undersøgelseslokaler i Børn og Unge Klinik, hvilket der vil blive arbejdet på at finde en løsning på. Derudover fandt Arbejdstilsynet ikke anledning til at påpege mangler i forhold til hverken det fysiske eller psykiske arbejdsmiljø.

I oktober 2020 blev der gennemført en spørgeskemaundersøgelse med henblik på at afdække trivslen blandt alle ansatte i Region Midtjylland. Afdelingsledelsen havde gerne set en højere besvarelsesprocent, men vurderer dog at resultaterne er repræsentative. Resultaterne er meget positive, idet afdelingen på stort set alle områder har en højere score sammenlignet med både resten af Hospitalsenhed Midt og Region Midtjylland. Der følges op på resultaterne og mulige forbedringspotentialer i lokal-MEDudvalget/LMU og i afdelingens ledergruppe.

Afdelingsledelsen har oplevet et stort behov for både mundtlig og skriftlig kommunikation til hele medarbejdergruppen i afdelingen. Dette er etableret gennem små, hyppige møder i afsnittene samt udgivelsen af nyhedsbrev hver 14. dag, som også blev omtalt i forbindelse med seneste status. Den tætte kontakt, vurderes af afdelingsledelsen at udgøre et vigtigt bidrag til opbygningen af relationer og et tillidsfuldt samarbejde med afdelingens medarbejdere.

Sideløbende arbejdes med genetablering af tværfaglige afsnits-/funktionsledelser, hvilket er blevet muligt i takt med, at speciallægestillingerne er blevet besat.

#### Rekruttering og fastholdelse af medarbejdere

Børn og Unge har fortsat en enkelt speciallægestilling og få afdelingslægestillinger ledige. I praksis betyder det, at der fortsat er brug for konsulentbistand fra speciallæger. Her er det imidlertid lykkedes at få en fast stab af eksterne speciallæger til at hjælpe afdelingen, hvilket skaber en vis grad af kontinuitet for både børn, unge, forældre og personale. Inden for de øvrige faggrupper er der ingen rekrutteringsudfordringer, og kun enkelte medarbejdere er rejst fra Børn og Unge i løbet af efteråret.

Der henvises til vedlagte oversigt over lægebemandingen i Børn og Unge pr. 3. december 2020.

#### Transformation og effektiv drift

I efteråret 2020 har der primært været fokus på Børn og Unge Klinik, hvor hele personalegruppen er involveret i en gradvis omlægning af den ambulante drift. Dette er sket gennem en række initiativer, som skal sikre sammenhæng mellem driftsvilkår og personalets forventninger til patientbehandlingen. Der er blandt andet nedsat en tværfaglig arbejdsgruppe, som har opbygget erfaringer med anvendelsen af forskellige værktøjer til arbejdet med kvalitetsforbedringer (driverdiagrammer, prøvebehandlinger mv.).

Grundet COVID-19-nedlukningen i foråret 2020 var der i sensommeren 2020 en forholdsvis stor venteliste til ambulante udredning og behandling. På den baggrund har Børn og Unge Klinik gennemført et meraktivitetsprojekt i oktober og november primært gennem lørdagsaktivitet. Afdelingen har ikke oplevet problemer med at motivere det tværfaglige personale til opgaven, og det er vurderingen, at forældrene har været meget tilfredse med tilbuddet om, at børn og unge har kunnet modtage undersøgelse og behandling på en lørdag.

Børn og Unge Klinik er desuden i gang med en større transformation i retning af nye behandlingsprincipper i fremtiden. Det er opfattelsen, at det er vigtigt at sikre en gradvis udvikling med tilstrækkelig tid til de faglige drøftelser således, at de fremtidige behandlingsprincipper bygger på et evidensbaseret grundlag og med opdaterede retningslinjer.

Efteråret har grundet COVID-19-epidemien betydet meget stor aktivitet i Børn og Unge Akut. Der er ansat ekstra personale til opgaven, og der er løbende sikret ændringer af arbejdsgange i takt med at centrale udmeldinger er blevet implementeret. Der er stabilitet i personalegruppen, men der spores også en grad af usikkerhed og afmatning i forhold til, hvad vinteren 2020/21 vil bringe af udfordringer. Afdelingen lægger vægt på samarbejdet med almen praksis, og der afholdes jævnligt møde med afdelingens praksiskonsulent. Det er oplevelsen, at de praktiserende læger er tilfredse med afdelingens håndtering af både akutte og elektive patientforløb under COVID-19-epidemien.

I Afsnit for syge nyfødte og tidligt fødte har der siden sensommeren været en høj belægning samtidig med, at der har været langtidssygemeldinger blandt flere medarbejdere. Sygemeldingerne har været grundet fysiske gener, og kan ikke relateres til det psykiske arbejdsmiljø. Personalet har i den forbindelse hjulpet hinanden på tværs af afsnittene i akutte situationer, og trods mange

indlagte og færre personalemedlemmer, er det lykkedes at løse opgaverne. Der har desuden været et tæt samarbejde med Afdelingen for Kvindesygdomme og Fødsler samt kolleger på de andre hospitaler i Region Midtjylland. På den måde har man ved flere lejligheder kunnet hjælpe hinanden på tværs af regionen gennem ændret visitering af patienterne.

For at sikre en effektiv drift i afdelingen udarbejdes der aktuelt med nye fremmødeprofiler for alle afsnit, og der gennemføres en analyse over forbrugsmønsteret af senge og kuvøser gennem de seneste tre år. Dette skal fremadrettet sikre en optimal kapacitets- og ressourceudnyttelse.

#### Forskning, udvikling og uddannelse

2020 har været præget af COVID-19, og der har ikke været mulighed for efteruddannelse og kursusaktivitet som under normale omstændigheder. Personalet udviser forståelse for situationen, men der udtrykkes også håb og forventninger om, at 2021 vil give nye muligheder. Forskning og udvikling inden for det pædiatriske speciale er for mange medarbejdere en vigtig kilde til arbejdsglæde og faglig stolthed. Derfor er det en vigtig prioritet for afdelingens ledelse, at der - trods COVID-19 og udfordringer i øvrigt for afdelingen - fremadrettet kommer øget fokus på fastlæggelsen af mono- og tværfaglige strategispor for 2021.

Inden for det sygeplejefaglige område er der den 3. december 2020 afholdt temamøde med deltagelse af kliniske specialister og afdelingssygeplejerskegruppen med henblik på udarbejdelse af strategispor for den sygeplejefaglige udvikling i 2021. Andre faggrupper er også på vej.

På uddannelsesområdet varetages uddannelsesforpligtigheden inden for alle faggrupper som planlagt, og lægegruppen har i 2020 taget den store opgave med "Ny studieordning for medicinstuderende" på sig, og modtager meget positive tilbagemeldinger fra de studerende.