

## **Yderligere oplysninger vedr. gebyr for tolkebistand**

### **Takster på gebyrer for tolkebistand**

Der opkræves gebyr for hver indlæggelse på sygehus, hvert ambulante besøg på sygehus og hver konsultation hos alment praktiserende læge og praktiserende speciallæge, hvor der benyttes tolk, efter følgende takster:

- Video-/teletolkning ved ambulante besøg på sygehus, konsultation hos alment praktiserende læge og praktiserende speciallæge: 191 kr.
- Fremmødetolkning ved ambulante besøg på sygehus, konsultation hos alment praktiserende læge og praktiserende speciallæge: 334 kr.
- Video-/teletolkning ved indlæggelse på sygehus: 957 kr.
- Fremmødetolkning ved indlæggelse på sygehus: 1.675 kr.



Dato 16-04-2021

Signe Sofie Duun Rohde

Tel. +4578410436

Signe.Rohde@stab.rm.dk

1-30-70-2-20

### **Dannelse og udsendelse af fakturaer**

I forbindelse med behandling hos alment praktiserende læge og privatpraktiserende speciallæge og behandling på sygehus vil der som udgangspunkt blive bestilt en tolk på baggrund af oplysninger i henvisningen eller tidligere kendskab til patienten. Efterfølgende laves dataudtræk, og i de tilfælde, hvor oplysninger om tolkninger matcher med oplysninger om behandling, og hvor patienterne ikke umiddelbart kan sorteres fra, udsendes der derefter faktura med gebyr for tolkebistand.

Side 1

Der udsendes fakturaer med gebyr for tolkebistand en gang om måneden. Samtidig sendes kreditnotaer til de patienter, hvorpå der er indsendt en undtagelse siden sidste udsendelse. For at sikre tid til eventuelle rettelser til registreringer af tolkninger og konsultationer udsendes fakturaer med gebyr for tolkebistand med ca. to måneders forsinkelse.

### **Kreditering af fakturaer med tolkegebyr**

En væsentlig del af de udsendte fakturaer med tolkegebyr krediteres efterfølgende. Der er ikke lavet egentlige opgørelser over årsagerne til, at nogle af fakturaerne med tolkegebyr krediteres. Men de fleste kreditnotaer sendes, fordi der efterfølgende er udfyldt og fremsendt en undtagelse i form af en lægeerklæring på patienten.

En anden årsag til at fakturaer med tolkegebyr krediteres er, at den bestilte tolk alligevel ikke er blevet anvendt. Det kan der igen være flere grunde til, for eksempel:

- at patienten har medbragt en pårørende, som lægen har accepteret at bruge som tolk i stedet,
- at det viste sig, at patienten selv talte og forstod tilstrækkeligt dansk,

- at tolken ikke mødte til tiden, slet ikke mødte op eller af tekniske vanskeligheder ikke kunne ringes op eller
- at der er blevet bestilt en tolk, der talte et andet sprog eller dialekt end patienten.

Foruden ovennævnte er der også sendt krediteringer, hvis patienten i mellemtiden er afgået ved døden eller er udrejst.