

Bilag 4 – Supplerende opgørelser**Sekundært responstidsmål for hastegrad A og B**

Tabel 1 viser servicemålsoverholdelsen for sekundære responstidsmål (første ambulance) for hastegrad A og B i perioden 1. januar – 30. september 2021 sammenlignet med samme periode i 2020.

12-10-2021

Sagsnr. 1-31-72-294-14

Tabel 1 – Servicemålsoverholdelse for responstid for hastegrad A og B i perioden 1. januar – 30. september 2021 sammenlignet med perioden 1. januar – 30. september 2020 – første ambulance

Side 1

	1. januar – 30. september 2020	1. januar – 30. september 2021
Andel A under 5 min	34,8 %	30,9 %
Andel A under 10 min	77,1 %	73,7 %
Andel A under 15 min	94,9 %	92,7 %
Andel A under 20 min	98,8 %	97,6 %
Andel B under 15 min	48,3 %	44,3 %
Andel B under 20 min	66,0 %	61,6 %

Opgørelse af ventetid på hhv. hastegrad C og hastegrad D

Tabel 2 viser ventetiden på kørsler med hastegrad C i perioden 1. januar – 30. september 2021 sammenlignet med perioden 1. januar – 30. september 2020.

Tabel 3 viser ventetiden på kørsler med hastegrad D i perioden 1. januar – 30. september 2021 sammenlignet med perioden 1. januar – 30. september 2020.

Tabel 2 – Ventetid på kørsler med hastegrad C i perioden 1. januar – 30. september 2021 sammenlignet med samme periode i 2020

	1. januar – 30. september 2020	1. januar – 30. september 2021
Overholdelse af 90 % -mål	91,0 %	91,4 %
Overholdelse af 99 % -mål	98,3 %	98,2 %

Tabel 3 – Ventetid på kørsler med hastegrad D i perioden 1. januar – 30. september 2021 sammenlignet med samme periode i 2020

	1. januar – 30. september 2020	1. januar – 30. september 2021
Overholdelse af 90 % -mål	98,3 %	98,2 %
Overholdelse af 99 % -mål	97,0 %	96,9 %

Opgørelse af den gennemsnitlige ventetid for de kørsler, hvor de opstillede servicemål ikke overholdes

Følgende defineres som kørsler, hvor de opstillede servicemål ikke overholdes:

- Kørsler med hastegrad A, der ikke er fremme inden for 20 minutter
- Kørsler med hastegrad B, der ikke er fremme inden for 20 minutter
- Kørsler med hastegrad C og D (fra hjem eller hospital til behandling), der ikke er afleveret inden for 60 minutter efter ønsket afleveringstidspunkt
- Kørsler med hastegrad C og D (fra hospital til modtagelse af plejepersonale på bopæl), der ikke er afleveret inden for 120 minutter efter ønsket afleveringstidspunkt
- Kørsler med hastegrad C og D (ikke-hastende hjemkørsler), der ikke er fremme inden for 200 minutter efter ønsket afhentningstidspunkt.
- Kørsler med hastegrad C og D (ikke-hastende indlæggelser), der ikke er fremme inden for 180 minutter efter ønsket afhentningstidspunkt.
- Kørsler med hastegrad C og D (ikke-hastende interhospital transport), der ikke er fremme inden for 240 minutter efter ønsket afhentningstidspunkt.

Side 2

Tabel 4 viser antallet af kørsler i perioden 1. januar – 30. september 2021, hvor de opstillede servicemål ikke er overholdt og responstiden/ventetiden i minutter opgjort som hhv. gennemsnit og median for disse kørsler fordelt på de 7 kategorier, der er oplyst ovenfor.

Tabel 4 – Antallet af og responstiden/ventetiden i minutter opgjort som hhv. gennemsnit og median for de kørsler, hvor de opstillede servicemål ikke er overholdt i perioden 1. januar – 30. september 2021

	Mål i minutter	Antal ikke overholdt	Responstid/ventetid i minutter (gennemsnit)	Responstid/ventetid i minutter (median)
Hastegrad A	20	594	28	25
Hastegrad B	20	12.567	29	27
Hastegrad C og D- Fra hjem eller hospital til behandling	60	124	94	84
Hastegrad C og D- fra hospital til modtagelse af plejepersonale på bopæl	120	5	-	-
Hastegrad C og D – ikke-hastende hjemkørsler	200	799	251	233
Hastegrad C og D – ikke-hastende indlæggelser	180	122	213	200
Hastegrad C og D – ikke-hastende interhospital transport	240	345	300	278

Side 3

Det skal bemærkes, at gennemsnittet er væsentligt mere følsomt overfor outliers i data end medianen. Præhospitalet er vidende om, at der i datagrundlaget til beregning af responstider kan være fejlregistreringer, som påvirker et gennemsnit. Fejlregistreringer påvirker imidlertid ikke regionens servicemålsopgørelser, da disse opgøres i andele.

Opgørelse af tid fra indgået opkald til den første præhospitale enhed er fremme

1-1-2-opkald

Tabel 5 viser tid fra opkald indgået til AMK-vagtcentralen via politiets 1-1-2-alarmcentral fordelt på tid til sundhedsfaglig visitation, responstid og den samlede tid opgjort som gennemsnit i perioden 1. januar – 30. september 2021.

Tabel 1 – Tid fra opkald indgået til 1-1-2-vagtcentralen via politiets 1-1-2-alarmcentral fordelt på tid til sundhedsfaglig visitation, responstid og samlet tid i minutter opgjort som gennemsnit i 1. januar – 30. september 2021

	Visitationstid	Responstid	I alt
Hastegrad A	1:47	7:38	9:26
Hastegrad B	2:36	17:19	19:55

Visitationstiden måler tiden fra oprettelse af hændelse i AMK-vagtcentralens disponeringssystem til opgaven videregives fra den sundhedsfaglige visitator til den tekniske kørselsdisponent.

Hændelsen oprettes lidt før, at opkaldet modtages i AMK-vagtcentralen.

Responstid måler den tid der går, fra den tekniske kørselsdisponent på AMK-vagtcentralen modtager opgaven fra den sundhedsfaglige visitator til første professionelle præhospitale enhed er fremme på et skadested, hos en akut syg eller en fødende.

Det skal bemærkes, at en hurtig sundhedsfaglig visitation ved 1-1-2-opkald ikke er et mål i sig selv. Det er mindst lige så vigtigt – hvis ikke vigtigere, at der foretages en faglig god visitation, så den rette hjælp sendes til alle patienter, og det kan tage lidt længere tid. En god faglig visitation af det enkelte 1-1-2-opkald betyder bl.a., at der sendes færre ambulancer med hastegrad A, hvilket er med til at sikre, at der er ledige ambulancer til de mest livstruede og hastende patienter.

Opkald fra anden rekvirent

Hvis patientens egen læge, vagtlæge eller behandlingsansvarlige læge på hospitalet vurderer, at en borger har brug for præhospital hjælp, kontakter lægen eller dennes medhjælp AMK-vagtcentralen på et direkte telefonnummer. Den sundhedsfaglige visitation foretages her af den rekvirerende læge. AMK-vagtcentralen modtager i opkaldet således en bestilling, og når denne er modtaget, sender den tekniske kørselsdisponent opgaven til de nødvendige præhospitale enheder. Det er således ikke muligt at opgøre en visitationstid. Det er heller ikke muligt at opgøre tid for bestilling uden en integration af regionens telefonisystem og AMK-vagtcentralens disponeringssystem, da hændelsen først oprettes i AMK-vagtcentralens disponeringssystem, når bestillingen er færdigmodtaget. Det er derfor alene muligt at opgøre responstiden for disse kørsler.

Tabel 6 viser responstid for kørsler med hastegrad A og B fra anden rekvirent opgjort som gennemsnit i 1. januar – 30. september 2021.

Tabel 6 – Responstid i minutter for kørsler med hastegrad A og B fra anden rekvirent opgjort som gennemsnit i 1. januar – 30. september 2021

	Responstid
Hastegrad A	07:51
Hastegrad B	19:16