

Fakta om de Landsdækkende Undersøgelser af Patient- og pårørendeoplevelser

Den landsdækkende undersøgelse af patient- og pårørende oplevelser

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patient- og pårørendeoplevelser (LUP) er en national spørgeskemaundersøgelse, der giver patienter og pårørende mulighed for at give feedback på egne/pårørendes indlæggelse eller ambulante besøg på et somatisk eller psykiatrisk hospital. LUP gennemføres på vegne af de fem regioner i Danmark.

LUP består af fire delundersøgelser:

- **LUP Psykiatri**
Inkluderer fem patientgrupper og fire pårørendegrupper: voksne ambulante og indlagte patienter samt voksne på specialiserede retspsykiatriske sengeafsnit, samt ambulante og indlagte børn og unge foruden deres forældre. Herudover indgår hvert tredje år en undersøgelse af pårørende til voksne ambulante og indlagte patienter.
- **LUP Somatik**
Inkluderer tre patientgrupper: planlagt indlagte, akut indlagte og planlagt ambulante patienter.
- **LUP Fødende**
Inkluderer fødende kvinders oplevelser af deres forløb i forbindelse med graviditet, fødsel og barsel.
- **LUP Akutmodtagelse**
Inkluderer akut ambulante patienter (skadepatienter) i akutmodtagelser og akutklinikker.

Formålet med LUP

Formålet med undersøgelsen er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienter og pårørendes oplevelser inden for udvalgte temaer på tværs af landet.
- følge udviklingen i patienters oplevelser og vurderinger systematisk over tid.
- levere data til arbejdet med kvalitetsforbedringer, herunder målrettede oplysninger for de enkelte patient- og pårørendegrupper.

Organisering

Styregruppen for LUP træffer de overordnede beslutninger om udvikling af de fire delundersøgelser i LUP på baggrund af faglige input fra sekretariatet for LUP. DEFACTUM i Region Midtjylland og Center for Patientinddragelse i Region Hovedstaden varetager i fællesskab sekretariatsfunktionen.

Målinger i LUP

LUP har til og med 2021 været en årlig landsdækkende spørgeskemaundersøgelse af patient- og pårørendeoplevelser, hvilket fortsat er gældende for børn- og ungdomspsykiatrien samt sengeafsnit i den specialiserede retspsykiatri i LUP Psykiatri. Fra 2022 er delundersøgelserne LUP Somatik, LUP Akutmodtagelse, LUP Fødende og i første omgang de voksne patienter i LUP Psykiatri (undtagen indlagte i den specialiserede retspsykiatri) overgået til månedlige målinger efter en pilotafprøvning i 2021. De månedlige målinger er en elektronisk spørgeskemaundersøgelse af patienternes oplevelser for de fire delundersøgelser, hvor der hver måned udsendes

spørgeskemaerne til patienterne via digital post. Patienter, der er fritaget for digital post, indgår også i LUP Somatik, LUP Akutmodtagelse og LUP Fødende, da de får tilsendt papirspørgeskemaer til den årlige status på lands-, regions- og hospitalsniveau.

Der indgår i de månedlige målinger både nationale nøglespørgsmål og mulighed for regionale og lokale hospitals-/afdelings-specifikke spørgsmål. Indikatorerne "patientoplevelset inddragelse" og "patienttilfredshed" indgår i de nationale mål for sundhedsvæsenet og i Region Midtjyllands målbillede for sundhedsområdet og bliver målt gennem to spørgsmål i LUP. Spørgsmålene afspejler, i hvilket omfang patienterne føler sig inddragede og tilfredse i forbindelse med deres besøg eller indlæggelse.

Fra 2022 vil der ske en opsamling af de månedlige målinger i et årsresultat på tværs af landet i en årsrapport. Resultaterne fra de månedlige målinger i Region Midtjylland bliver løbende formidlet for hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau via BI-portalen, i takt med at de enkelte måneders dataindsamlinger lukkes.