

Data til understøttelse af initiativer i 360 graders planen



Dato 15-12-2021

Jesper Pingel

Tel. +4524925093

jespin@rm.dk

1-30-72-439-21

Status på aktivitet i sundhedsvæsenet i Region Midtjylland

Regionsrådet fik på møde den 1. december notat med data for perioden maj til oktober 2019 og 2021. Dette notat er opdateret således det dækker over perioden maj til november 2019 og 2021.

Dette notat indeholder en kort status med data om aktiviteten og personalsituationen i sundhedsvæsenet og fungerer som baggrundsinformation for det igangværende arbejde med "360 graders planen" i Region Midtjylland.

I det følgende præsenteres en række nøgletal for centrale områder skitseret i "360 graders planen" med henblik på at belyse den aktuelle situation.

Der arbejdes på at udvide antallet af nøgletal, der afrapporteres inden for de enkelte områder nedenfor, så de næstkommende statusrapporteringer kommer til at indeholde en bredere vifte af nøgletal.

Aktivitet i sundhedsvæsenet

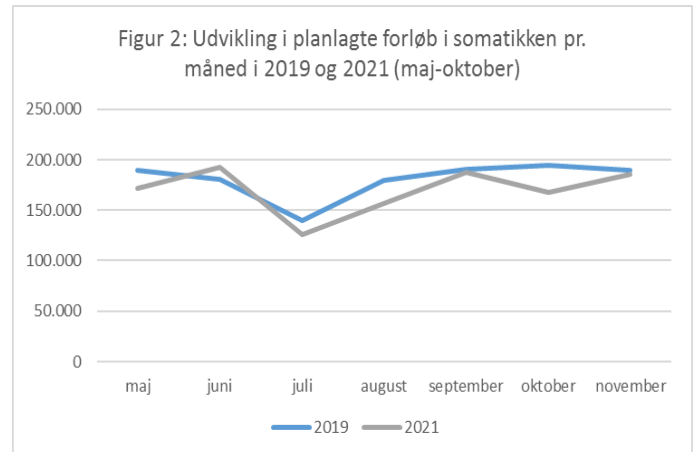
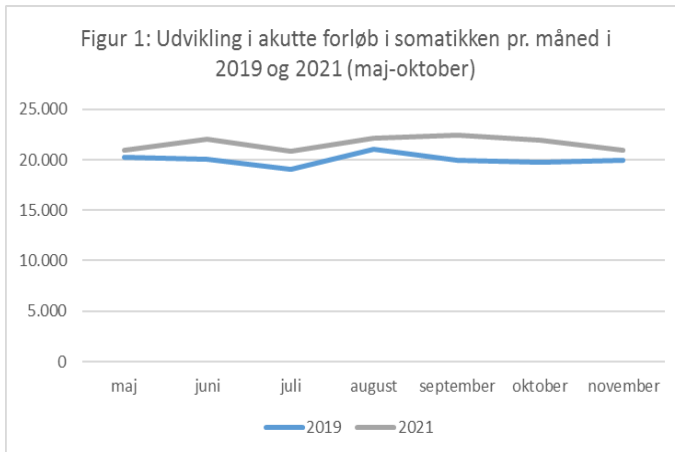
Nedenfor vises udviklingen i patientforløb med fysisk fremmøde på hospitalet, der starter henholdsvis akut og planlagt. Ét patientforløb angiver et hospitalsophold, dvs. fra patienten møder op på hospitalet til patienten forlader det igen. Vær opmærksom på, at der kan være flere kontakter (fx hvis patienten besøger flere afdelinger) i det enkelte patientforløb og at der i nedenstående udelukkende ses på antallet af patientforløb og med hvilken prioritet (akut/planlagt), forløbet er startet.

Det suppleres med udviklingen i virtuelle kontakter for at give et billede den samlede patientaktivitet i sundhedsvæsenet i Region Midtjylland.

Der sammenlignes aktivitet for de seneste 7 måneder, dvs. 1. maj-31. november 2021 med samme periode i 2019. Aktiviteten i 2020 er

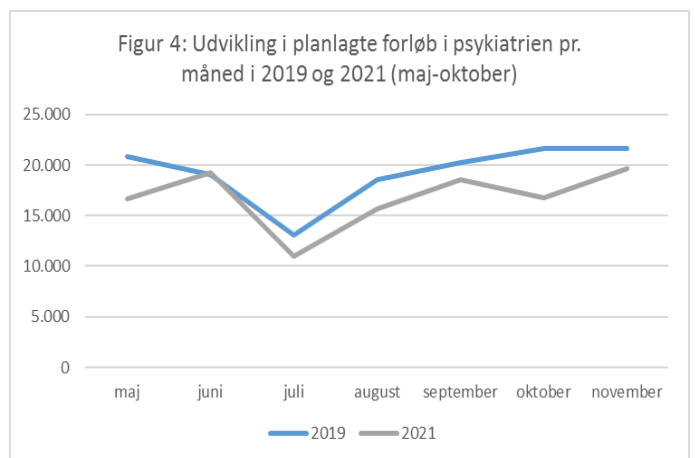
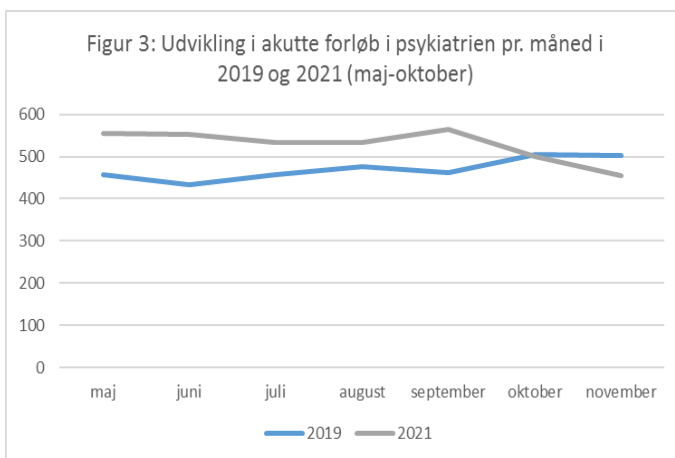
ikke inkluderet, da det betragtes som et undtagelses-år, hvor COVID-19 medførte en række ændrede aktivitetsmønstre i både primær og sekundær sektor.

Nedenstående figur 1 og figur 2 viser udviklingen i akutte og planlagte patientforløb i *somatikken* i 2019 og 2021 (maj-november).



Kilde: BI-datavarehuset, USR_SUPPL.dbo. Jespin_HospO_forloeb_v, 15. december 2021

Nedenstående figur 3 og figur 4 viser udviklingen i akutte og planlagte patientforløb i *psykiatrien* i 2019 og 2021 (maj-november).



Kilde: BI-datavarehuset, USR_SUPPL.dbo. Jespin_HospO_forloeb_v, 15. december 2021

Vær opmærksom på, at der i ovenstående visninger kun inkluderes afsluttede forløb. Hvis et forløb ikke er afsluttet på udtrækstidspunktet (15. dec.), indgår det ikke i opgørelsen. Særligt for psykiatrien, der har flere længerevarende indlæggelser kommer det til udtryk.

Figurerne 1-4 viser, at der generelt er set en stigning i den akutte aktivitet, målt som patientforløb på hospitalerne, når der sammenlignes med 2019. Derimod har der generelt været et fald i den planlagte aktivitet.

Samlet set betyder det, at der i perioden 1. maj-30. november 2021 har været omkring 13 % flere akutte somatiske patientforløb, med varighed af 0-12-timer, sammenlignet med samme periode i 2019. Akutte somatiske patientforløb, med varighed af 12+ timer oplever kun en

mindre stigning på knap 2%. Da den planlagte aktivitet er faldet i 2021 sammenlignet med 2019, har der været en samlet aktivitetsnedgang for somatiske patientforløb på 6 %. Udviklingen fra sidste opgørelse i somatikken viser et mindre fald i akutte forløb, samtidig med en tendens hvor de planlagte forløb ligger sig tættere på niveauet i 2019. Der forventes dog et fald i planlagte forløb for december i forbindelse med allokering af ressourcer til øget vaccinationsindsats.

For psykiatrien gælder det, at der har været en stigning i akutte patientforløb på 12 % i 2021 sammenlignet med 2019, men også et samlet fald i antal forløb (akut + planlagt) på 12 %. Udviklingen i akutte forløb for psykiatrien fra sidste opgørelse viser en stadig faldende trend over de seneste måneder, hvor niveauet nu ligger under 2019 i november måned. For planlagte forløb i psykiatrien forsætter tendensen med færre i indeværende år end i 2019.

Tabel 1: Antal virtuelle kontakter i Region Midtjylland			
	Maj-nov. 2019	Maj-nov. 2021	Difference 2019-2021
Psykiatri	35.436	59.244	67%
Somatik	304.706	366.029	20%
Alle virtuelle kontakter	340.142	425.273	25%

Kilde: BI-portalen, Kontakter, 15. december 2021

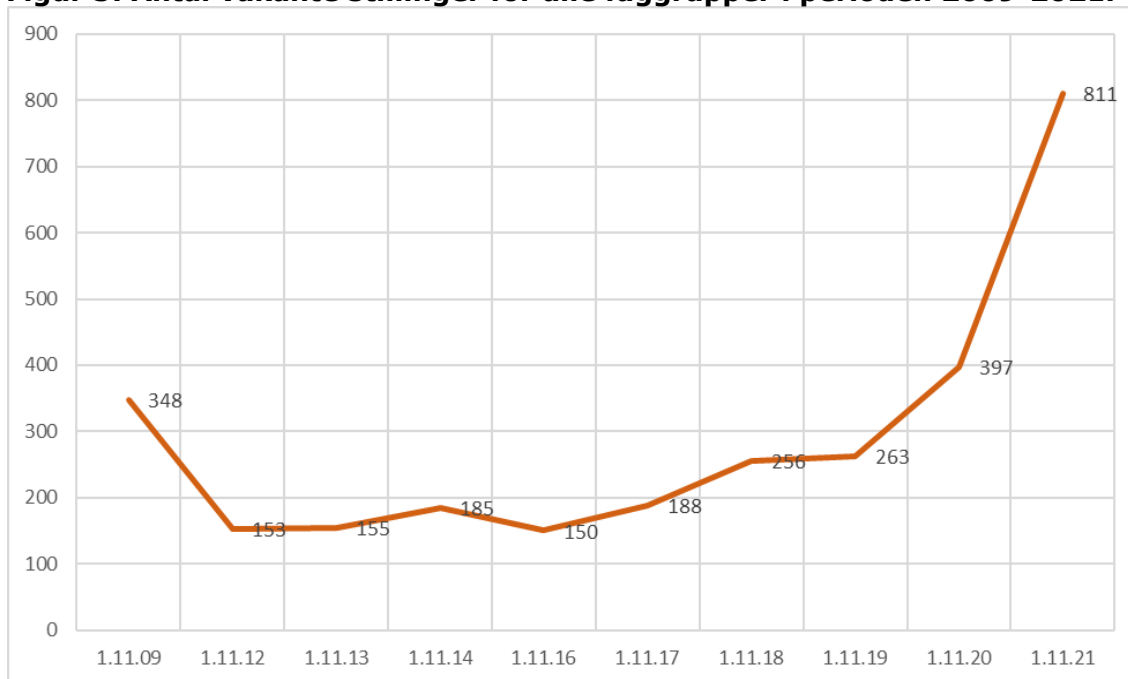
Tabel 1 viser udviklingen i virtuelle kontakter, fx videokonsultationer eller telefonkonsultationer, til sundhedsvæsenet. Der ses en stigning overalt, men stigningen er mest markant i psykiatrien, der har omlagt megen aktivitet fra fysisk fremmøde på hospitalet til at foregå virtuelt. Der er kun sket mindre ændringer siden sidste opgørelse, hvor den samlede difference mellem 2019 og 2021 er steget med omkring 1%.

Personale-vakancer

Vakanceopgørelsen pr. november 2021 viser en markant stigning i antallet af vakante stillinger ift. tidligere år. Med en total på 811 vakante stillinger fordelt på forskellige faggrupper, ligger antallet på det højeste niveau siden opgørelserne over vakancer blev påbegyndt. Stigningen i seneste opgørelse er over dobbelt så stor som ved sidste vakanceopgørelse pr. november 2020. Figur 5 viser udviklingen i vakante stillinger for alle faggrupper i opgørelsen i perioden 2009 til 2021.

Læs vakanceopgørelsen i sin helhed her: [Vakanceopgørelse - Region Midtjylland \(rm.dk\)](https://rm.dk/vakanceopgørelse)

Figur 5: Antal vakante stillinger for alle faggrupper i perioden 2009-2021.



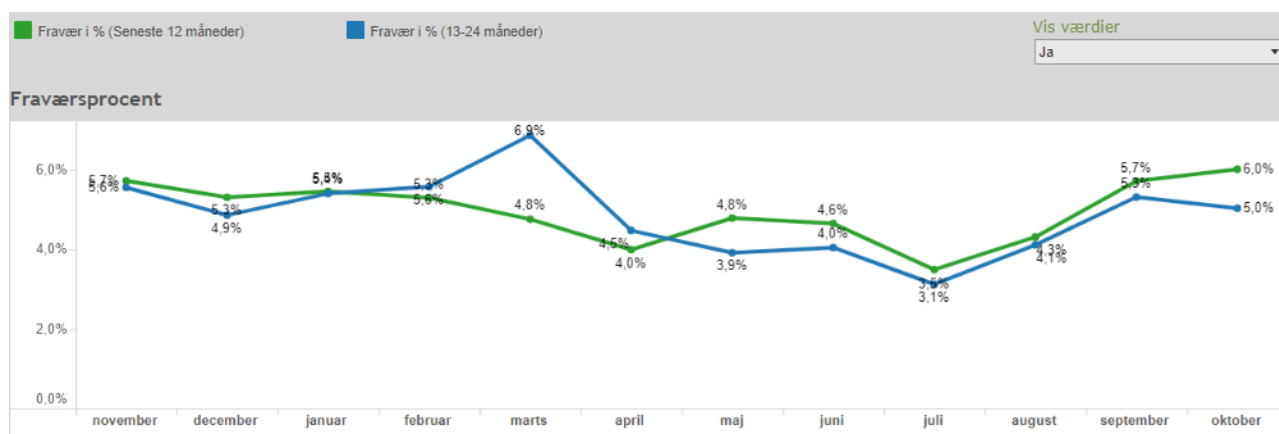
Kilde: Vakanceopgørelse – november 2021, www.rm.dk

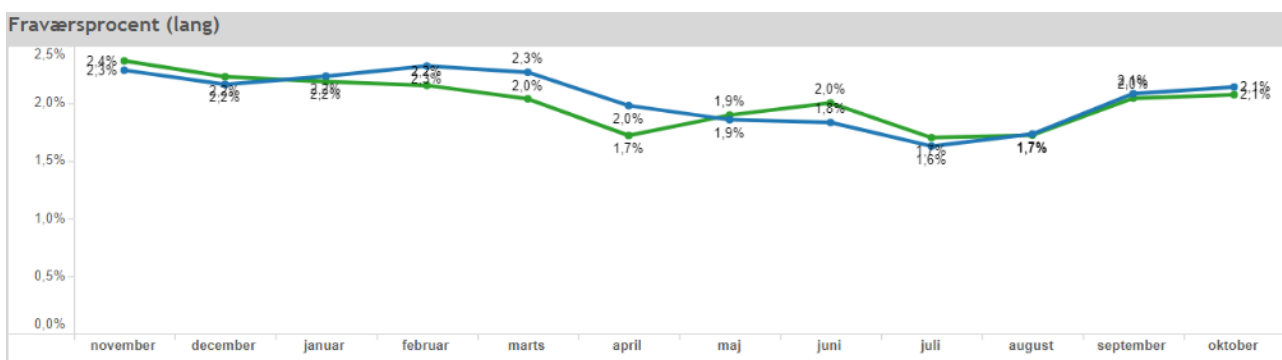
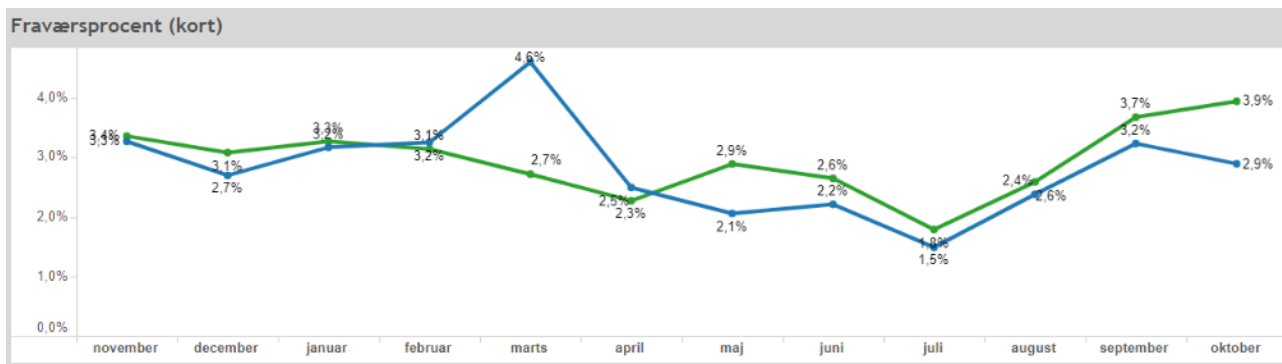
Personale – Sygefravær

De nyeste sygefraværdsdata viser, at der set over de seneste 12 måneder, samlet set på Region Midtjyllands arbejdspladser er sket en stigning i sygefraværet. I perioden maj-oktober 2021 ligger sygefraværet således over de samme måneder i 2020.

I månederne marts-april 2021 er sygefraværet betydeligt under de samme måneder i 2020, men det skal ses i sammenhæng med, at det var her at første bølge af covid-19-epidemien indtraf.

Som det fremgår af nedenstående er stigningen sygefraværet primært sket mht. korttidssygefraværet (varighed på 1-28 dage), hvilket skal ses i sammenhæng med covid-19.





Personale – heltid/deltid

Andelen af ansatte, der arbejder på heltid (37 timer om ugen) steget til 68,3 % pr. november 2021. Til sammenligning var andelen af heltidsansatte 65,6 % pr. november 2019.

Periode	Gennemsnit RM	Aarhus Universitetshospital	Hospitalsenhed Midt	Hospitalsenheden Vest	Regionshospitalet Randers	Regionshospitalet Horsens	Psykiatri og Social
Nov 2007	59,9%	64,3%	53,0%	51,9%	62,2%	47,3%	62,6%
Nov 2008	61,4%	65,5%	53,7%	53,5%	63,2%	49,7%	64,0%
Nov 2009	61,5%	65,2%	54,3%	54,1%	61,5%	50,4%	64,3%
Nov 2010	61,7%	65,4%	54,3%	53,3%	61,3%	50,2%	64,8%
Nov 2011	62,1%	65,4%	54,0%	54,8%	61,2%	49,2%	64,3%
Nov 2012	62,2%	66,0%	54,3%	53,5%	61,7%	49,4%	64,4%
Nov 2013	62,3%	66,0%	54,1%	55,1%	61,7%	49,1%	64,1%
Nov 2014	62,4%	66,9%	54,8%	54,2%	61,6%	49,0%	61,3%
Nov 2015	63,0%	67,7%	54,8%	55,5%	61,3%	50,9%	61,4%
Nov 2016	64,4%	68,7%	54,5%	56,2%	62,8%	52,7%	60,7%
Nov 2017	64,5%	69,6%	57,7%	56,6%	62,3%	54,1%	61,2%
Nov 2018	65,8%	70,1%	58,2%	59,2%	62,6%	56,3%	62,9%
Nov 2019	65,6%	69,4%	59,0%	61,9%	62,0%	54,0%	62,9%
							Psykiatrien Social
Nov 2020	66,8%	68,6%	60,5%	67,7%	61,5%	60,6%	66,9% 59,4%
Feb 2021	67,7%	69,0%	61,0%	69,8%	62,2%	63,4%	68,0% 59,6%
Maj 2021	67,7%	68,4%	61,3%	71,2%	62,0%	64,2%	68,4% 57,2%
Sep 2021	68,0%	68,6%	61,7%	71,8%	63,0%	64,3%	68,7% 60,0%
Nov 2021	68,3%	68,8%	61,7%	72,9%	63,5%	65,4%	68,2% 59,8%

Personale – Personaleflow – tilgange og afgang for sygeplejersker

Der har i efteråret 2021 været en større afgang end tilgang. Afgangene ligger på niveau med tidligere år, så der er ikke tale om personaleflugt. Der er dog tiltagende udfordringer med tilgangene, hvilket skal ses i sammenhæng med vakancesituationen.

Se bilag "*Til- og afgang 30. sept 2021 til 31. nov 2021 sammenlignet med samme måneder i 2020*"

Personale – Antal fuldtidsansatte

Antallet af ansatte er steget markant de seneste to år.

Se bilag "*Antal ansatte 2020 og 2021 beskæftigelsesdecimal på hospital til og med november 2021*"

Tværasektorielt samarbejde med kommuner

Figur 6 nedenfor viser udviklingen i antallet af færdigbehandlingsdage i somatikken og psykiatrien i Region Midtjylland. Når en borger er færdigbehandlet på sygehuset, men ikke kan udskrives til eget hjem, er det kommunens opgave at give borgeren et relevant tilbud, fx en akutplads, rehabiliterings- eller plejeplads. Hvis kommunen, på grund af ventetid, ikke kan give borgeren et tilbud, forlænges indlæggelsen unødigt. Indikatoren vedrører patienter, som efter lægelig vurdering er færdigbehandlet, så indlæggelse ikke er en forudsætning for den videre behandling.

Figur 6: Antal færdigbehandlingsdage i somatikken og psykiatrien i Region Midtjylland i 2019-2021



Kilde: DPA_Noegletal, FctNoegletalskatalog_v2_Bred, 15. december 2021

Note: Somatikken inkluderer følgende hospitaler: 6006 – Regionshospitalet Horsens, 6620 – Aarhus

Universitetshospital, 6630 – Hospitalsenhed Midt, 6650 – Hospitalsenheden Vest og 7005 – Regionshospitalet Randers.

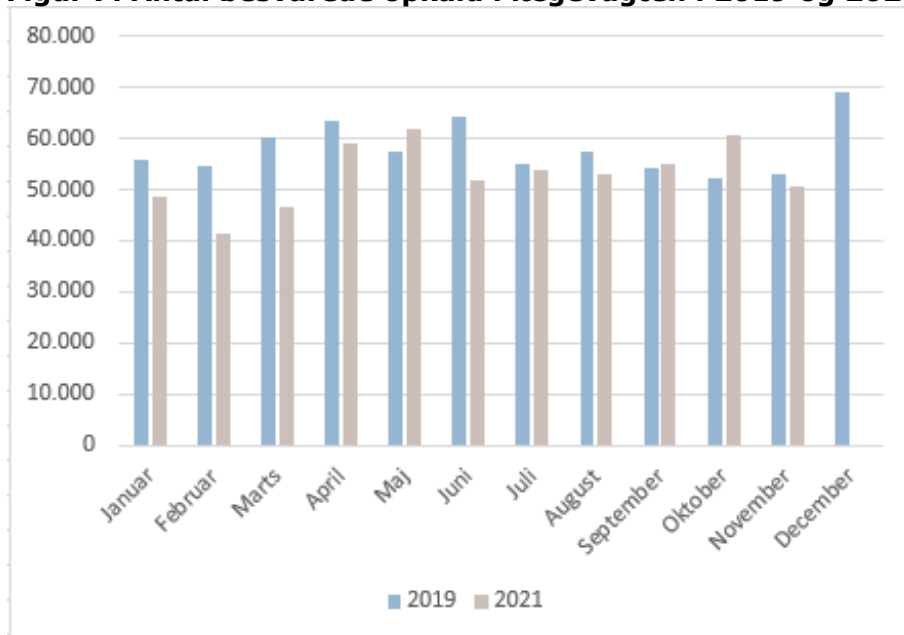
Psykiatrien inkluderer 6600 – Psykiatrien Region Midtjylland

Det ses, at antallet af færdigbehandlingsdage på sygehusene steg henover sommeren for efterfølgende igen at være faldende. Stigningen kan sandsynligvis tilskrives strejke blandt sygeplejersker, herunder kommunalt ansatte sygeplejersker, henover sommeren 2021. Samlet set er der en faldende tendens hen i mod årets afslutning, dog med en mindre stigning for de somatiske hospitaler i november.

Praksisområdet: Telefonisk aktivitet ved lægevagten

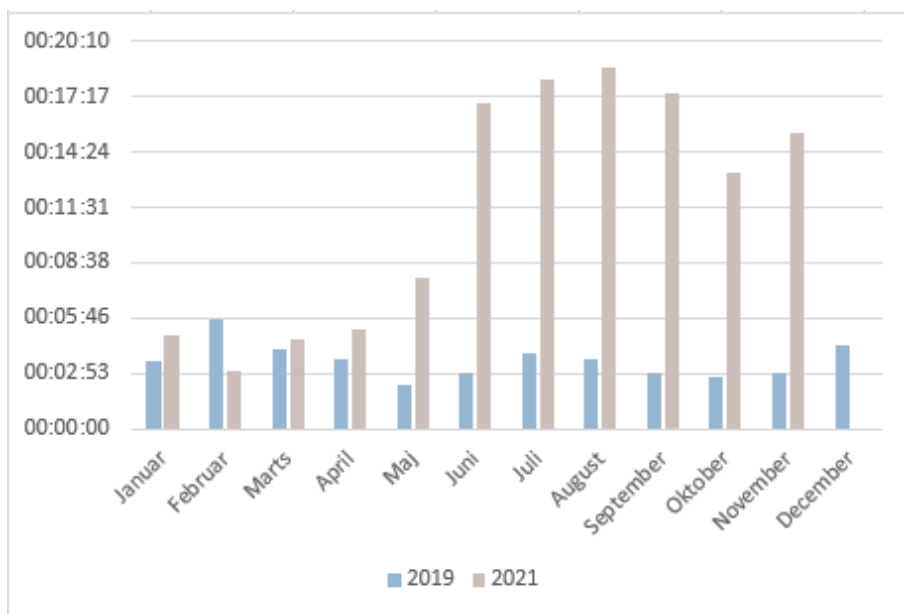
Nedenstående figur 7 og figur 8 viser henholdsvis antallet af besvarede opkald og den gennemsnitlige ventetid i lægevagten i Region Midtjylland i 2019 og 2021. Alt indledende kontakt med lægevagten sker telefonisk og kun hvis lægevagten skønner det nødvendigt, kan borgere henvises til lægevagtens konsultation eller hjemmebesøg.

Figur 7: Antal besvarede opkald i lægevagten i 2019 og 2021



Kilde: DPA_Telefoni, FctCall_bred, 15. december 2021

Figur 8: Gennemsnitlig ventetid pr. måned for besvarede opkald i lægevagten i 2019 og 2021



Kilde: DPA_Telefoni, FctCall_bred, 15. december 2021

Særligt i 1. halvår 2021 var der færre opkald til lægevagten, hvilket kan skyldes national nedlukning grundet COVID-19 og at færre var syge som følge heraf. Det ses også, at den gennemsnitlige ventetid for besvarede opkald ved lægevagten er steget markant siden maj/juni 2021. Ventetiden for besvarede opkald maj til november 2021 er steget med over 12 minutter ift. samme periode i 2019. Siden sidste opgørelse ser vi et fald i besvarede opkald i november, til gengæld er ventetiden steget igen efter en nedgang i oktober.