Regionshuset
Viborg
Regionssekretariatet
Skottenborg 26
Postboks 21
DK-8800 Viborg
Tel. +45 7841 0000
regionssekretariatet@rm.dk
www.regionmidtjylland.dk

Sagsbehandler: Marianne Bengtson
Tel. +45 21 84 81 19
Marianne.bengtson@stab.rm.dk

4. august 2022

Status og prognose for Patientkontoret, august 2022.

Regionsrådet blev i juni måned orienteret om, at der i Patientkontoret var en ventetid på cirka 1 uge på ukomplicerede henvendelser og cirka 2½ uge på mere komplicerede henvendelser. Der blev samtidig orienteret om, at der måtte forventes en stigning i ventetiden hen over ferien på grund af ferieafvikling i Patientkontoret, og at stigningens størrelse ville afhænge af, hvor mange borgere, der henvendte sig hen over ferien.

Status i begyndelse af august er, at der er en ventetid på cirka 2 uger på ukomplicerede henvendelser og cirka 4½ uge på komplicerede henvendelser. Der er hen over ferien sket en stigning i antal ventende borgere fra cirka 1.800 ultimo juni til cirka 2.700 primo august. Det er forventningen, at Patientkontoret i løbet af august måned vil kunne nedbringe ventetiderne, således at der fra uge 34 vil være en ventetid på under en uge for ukomplicerede henvendelser og to uger for komplicerede henvendelser. I de efterfølgende uger forventes ventetiderne at blive yderligere forkortet.

Prognosen for nedbringelsen af antal ventende borgere ser således ud for henholdsvis ukomplicerede og komplicerede henvendelser:

Ukomplicerede henvendelser

	Uge 31*	Uge 32	Uge 33	Uge 34	Uge 35	Uge 36
Borgere, der venter primo ugen	520	405	370	285	185	185
Nye henvendelser i ugen	240	240	240	240	240	240
Besvarede henvendelser i ugen	355	275	325	340	240	240
Borgere, der venter ultimo ugen	405	370	285	185	185	185
Forventet ventetid	2 uger	1½ uge	1 uge	< 1 uge	< 1 uge	< 1 uge

* Det bemærkes, at ventetiden i uge 31 er udtryk for ventetiden for de henvendelser, der er kommet ind i juli. Nye henvendelser vil blive besvaret hurtigere.

Komplicerede henvendelser

	Uge 31*	Uge 32	Uge 33	Uge 34	Uge 35	Uge 36
Borgere, der venter primo ugen	2.180	2.345	2.055	1.815	1.535	1.180
Nye henvendelser i ugen	635	635	635	635	635	635
Besvarede henvendelser i ugen	470	925	875	915	990	1.110
Borgere, der venter ultimo ugen	2.345	2.055	1.815	1.535	1.180	705
Forventet ventetid	4½ uge	3½ uge	3 uger	2 uger	1½ uge	1 uge

* Det bemærkes, at ventetiden i uge 31 er udtryk for ventetiden for de henvendelser, der er kommet ind i juli. Nye henvendelser vil blive besvaret hurtigere.

Prognoserne er baseret på, at antallet af nye henvendelser ligger på samme niveau som i maj og juni måned. Det bemærkes endvidere, at der fortsat er ferieafvikling i Patientkontoret i august, og at der derfor er forudsat en lidt lavere aktivitet i nogle af ugerne. Endeligt forudsætter prognoserne en stabil it-understøttelse, hvilket er forventningen, men som altid er en usikkerhedsfaktor, når arbejdet foregår i nye systemer.