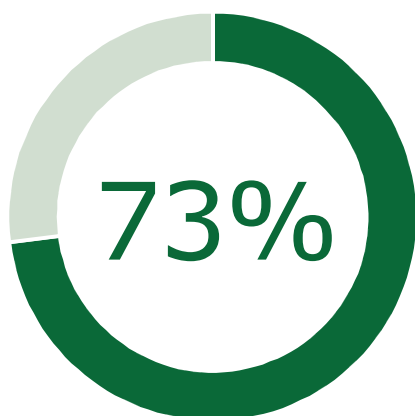
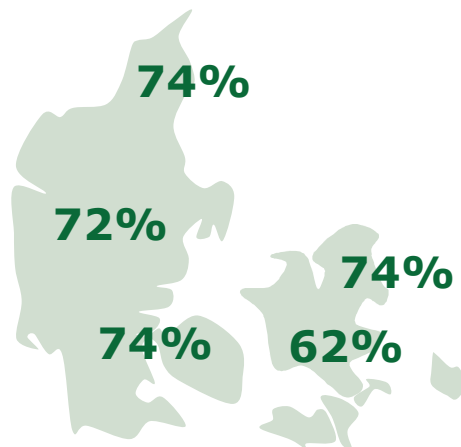


Resultaterne kort

- på tværs af de to patientundersøgelser for voksne



...af patienterne er i høj eller meget høj grad **tilfredse** samlet set.



Der er ikke en signifikant forskel mellem regionerne på patienternes **samlede tilfredshed**.



Størst tilfredshed

Personalet er venligt og imødekommende.



Lavest tilfredshed

En bestemt læge tager et overordnet ansvar for patients samlede forløb.

Mere end hver femte patient oplever slet ikke eller kun i ringe grad, at personalet taler med dem om, hvad de kan gøre for at få det bedre.



3,63

Region med laveste score

3,87

Lands-
gennemsnit

3,98

Region med højeste score

Det lykkes i forskellig grad regionerne, at patienterne er **med til at træffe beslutninger om deres undersøgelse/behandling**.

Spørgsmålet er en del af det nationale mål om øget patientinddragelse.

Gennemsnit på skala fra 1 (slet ikke) til 5 (i meget høj grad).

Find flere resultater på
psykiatriundersogelser.dk

Nationale nøglespørgsmål

LUP Psykiatri er en landsdækkende spørgeskemaundersøgelse, der viser, hvordan patienter og pårørende oplever deres møde med psykiatrien.

Undersøgelsen i 2022 inkluderer indlagte og ambulante patienter i voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien (B&U) samt pårørende i B&U. Fra oktober 2022 er LUP overgået til månedlige målinger for de voksne patienter i psykiatrien (undtaget indlagte i den specialiserede retspsykiatri).

Der er et spørgeskema til hver af de to patientgrupper for voksne. Der er udsendt spørgeskemaer fra oktober til og med december til 12.186 voksne patienter fordelt på 334 afsnit og ambulatorier. Her præsenteres voksne patienters resultater for de ni nationale spørgsmål, som stilles til alle patient- og pårørendegrupper.

Antal svar og svarprocenter

Samlet svarprocent	3.060	25%	
Ambulante voksne patienter	2.745	26%	
Indlagte voksne patienter	315	22%	

Nationale nøglespørgsmål

Tallene viser gennemsnit for 2022. Resultaterne kan pga. overgang til månedlige målinger ikke sammenlignes med tidligere undersøgelser. Farven angiver, hvilket interval gennemsnittet ligger i.

	Ambulante voksne patienter	Indlagte voksne patienter	Samlet
Jeg er alt i alt tilfreds med mit besøg/min indlæggelse	4,04	3,37	4,01
En bestemt læge tager et overordnet ansvar for mit samlede forløb	3,71	3,08	3,68
Personalet er venligt og imødekommende	4,44	4,03	4,42
Jeg kan komme i kontakt med personalet ved behov	4,07	3,76	4,05
Personalet spørger ind til min beskrivelse af sygdom/tilstand	4,12	3,40	4,09
Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	3,90	3,27	3,87
Jeg får de informationer, jeg har behov for	3,91	3,31	3,88
Jeg får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	3,73	3,24	3,71
Personalet taler med mig om, hvad jeg kan gøre for at få det bedre	3,70	3,20	3,68

Gennemsnit på skala fra 1 (slet ikke) til 5 (i meget høj grad).

3,00 og derunder

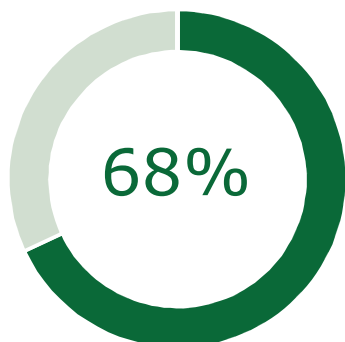
3,01-3,50

3,51 – 4,00

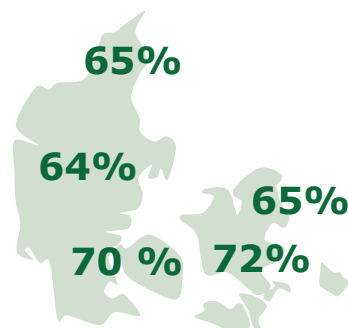
Over 4,00

Resultaterne kort

- på tværs af de to patientundersøgelser i børne- og ungdomspsykiatrien

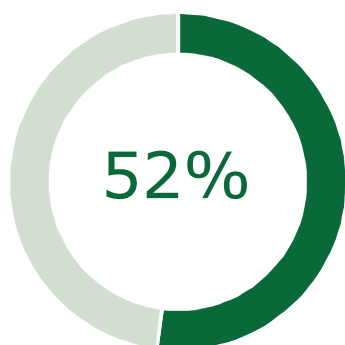


...af patienterne er i høj eller meget høj grad **tilfredse** samlet set.

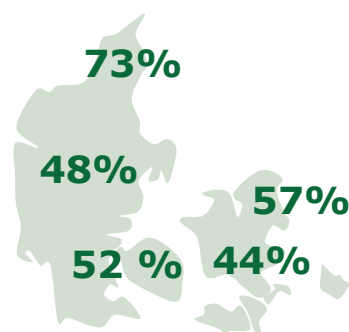


Der er ikke en signifikant forskel mellem regionerne på patienternes **samlede tilfredshed**.

- indlagte i den specialiserede retspsykiatri

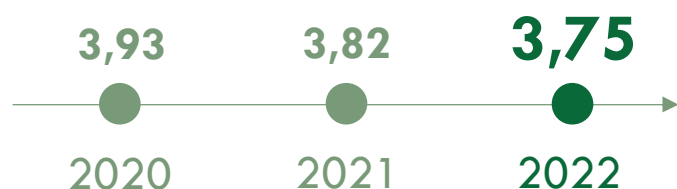


...af patienterne er i høj eller meget høj grad **tilfredse** samlet set.

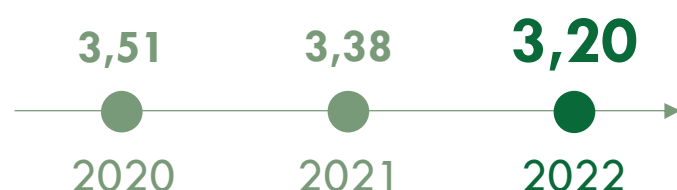


Der er ikke en signifikant forskel mellem regionerne på patienternes **samlede tilfredshed**.

B&U



Retspsykiatrien



Alle patientgruppernes oplevelse af at **være med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling** er ringere i 2022 end i 2020, men er ikke signifikant anderledes end i 2021.

Spørgsmålet er en del af det nationale mål om øget patientinddragelse.

Gennemsnit på skala fra 1 (slet ikke) til 5 (i meget høj grad).

Find flere resultater på
psykiatriundersogelser.dk

Nationale nøglespørgsmål

LUP Psykiatri er en landsdækkende spørgeskemaundersøgelse, der viser, hvordan patienter og pårørende oplever deres møde med psykiatrien.

Undersøgelsen i 2022 inkluderer indlagte og ambulante patienter i voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien (B&U) samt pårørende i B&U.

Der sker en personlig udlevering af spørgeskemaer til hver af de tre patientgrupper i B&U og den specialiserede retspsykiatri hvert efterår.

Der er udleveret spørgeskemaer til 2.918 patienter fordelt på 93 afsnit og ambulatorier i B&U og den specialiserede retspsykiatri. Her præsenteres B&U og retspsykiatriske patienters resultater for de ni nationale spørgsmål, som stilles til alle patient- og pårørendegrupper.

Antal svar og svarprocenter

Samlet svarprocent	1.587	54%	
Ambulante patienter (B&U)	1.259	52%	
Indlagte patienter (B&U)	132	63%	
Spec. retspsykiatri patienter	196	69%	

Nationale nøglespørgsmål

Tallene viser gennemsnit for 2022. Pilen viser, om resultatet i 2022 er bedre ↑, dårligere ↓ eller ikke forskellig fra → resultatet i 2021. Farven angiver, hvilket interval gennemsnittet ligger i.

	Ambulante patienter (B&U)	Indlagte patienter (B&U)	Spec. retspsykiatri patienter
Jeg er alt i alt tilfreds med mit besøg/min indlæggelse	3,99 ↓	3,00 →	3,38 ↓
En bestemt læge tager et overordnet ansvar for mit samlede forløb	3,81 ↓	3,44 →	3,90 →
Personalet er venligt og imødekommende	4,44 ↓	4,05 ↓	3,94 →
Jeg kan komme i kontakt med personalet ved behov	3,98 ↓	3,81 ↓	3,97 →
Personalet spørger ind til min beskrivelse af sygdom/tilstand	4,19 →	3,42 →	3,33 →
Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	3,81 →	3,17 →	3,20 →
Jeg får de informationer, jeg har behov for	4,06 ↓	3,35 ↓	3,59 →
Jeg får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	3,82 ↓	3,27 ↓	3,60 →
Personalet taler med mig om, hvad jeg kan gøre for at få det bedre	3,87 →	3,45 →	3,48 →

Gennemsnit på skala fra 1 (slet ikke) til 5 (i meget høj grad).

3,00 og derunder

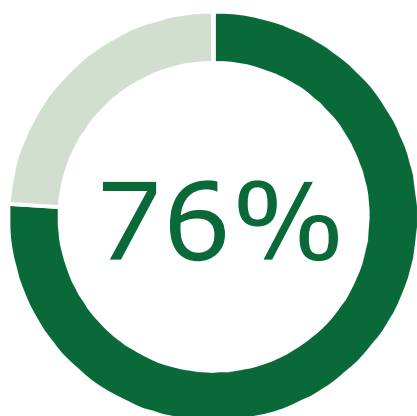
3,01-3,50

3,51 – 4,00

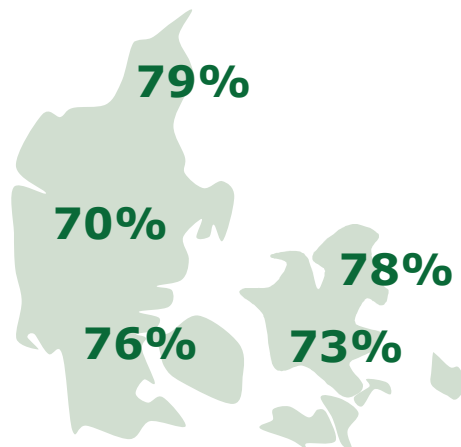
Over 4,00

Resultaterne kort

- på tværs af de to pårørendeundersøgelser i børne- og ungdomspsykiatrien



...af de pårørende er i høj eller meget høj grad **tilfredse** samlet set.



Der er ikke en signifikant forskel mellem regionerne på de pårørendes **samlede tilfredshed**.



Størst tilfredshed

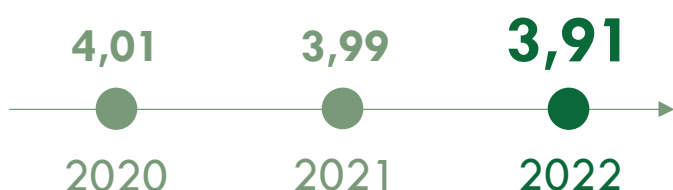
Personalet er venligt og imødekommende.



Lavest tilfredshed

Pårørende får hjælp til at håndtere barnets psykiske vanskeligheder.

Hver sjette pårørende oplever slet ikke eller kun i ringe grad, at personalet taler om, hvad den pårørende kan gøre for, at barnet får det bedre.



Pårørendes oplevelse af at **være med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling i 2022** er ringere end i 2020, men er ikke signifikant anderledes end i 2021.

Spørgsmålet er en del af det nationale mål om øget patientinddragelse.

Gennemsnit på skala fra 1 (slet ikke) til 5 (i meget høj grad).

Find flere resultater på
psykiatriundersogelser.dk

Nationale nøglespørgsmål

LUP Psykiatri er en landsdækkende spørgeskemaundersøgelse, der viser, hvordan patienter og pårørende oplever deres møde med psykiatrien.

Undersøgelsen i 2022 inkluderer indlagte og ambulante patienter i voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien (B&U) samt pårørende i B&U.

Der sker en personlig udlevering eller postal udsendelse af spørgeskemaer til hver af de to pårørendegrupper i B&U hvert efterår.

Der er udleveret spørgeskemaer til 2.452 pårørende fordelt på 64 afsnit og ambulatorier i B&U. Her præsenteres resultaterne for pårørende i B&U for de ni nationale spørgsmål, som stilles til alle patient- og pårørendegrupper.

Antal svar og svarprocenter

Samlet svarprocent	1.228	50%	
Forældre (B&U ambulant)	1.133	50%	
Forældre (B&U indlagt)	95	50%	

Nationale nøglespørgsmål

Tallene viser gennemsnit for 2022. Pilen viser, om resultatet i 2022 er bedre ↑, dårligere ↓ eller ikke forskellig fra → resultatet i 2021. Farven angiver, hvilket interval gennemsnittet ligger i.

	Forældre (B&U ambulant)	Forældre (B&U indlagt)	Samlet
Jeg er alt i alt tilfreds med patientens/mit barns besøg/indlæggelse	4,12 →	3,71 →	4,09 →
En bestemt læge tager et overordnet ansvar for patientens/mit barns samlede forløb	3,77 ↓	3,74 →	3,76 ↓
Personalet er venligt og imødekommende	4,63 →	4,47 →	4,62 →
Jeg kan komme i kontakt med personalet ved behov	3,94 ↓	4,11 →	3,96 ↓
Personalet spørger ind til min beskrivelse af patientens/mit barns sygdom/tilstand	4,28 →	3,70 →	4,24 →
Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	3,94 →	3,55 →	3,91 →
Jeg får de informationer, jeg har behov for	4,07 →	3,65 →	4,04 →
Jeg får hjælp til at håndtere patientens/mit barns psykiske vanskeligheder	3,57 ↓	3,20 →	3,54 ↓
Personalet taler med mig om, hvad jeg kan gøre for at patienten/mit barn får det bedre	3,56 →	3,26 →	3,54 →

Gennemsnit på skala fra 1 (slet ikke) til 5 (i meget høj grad).

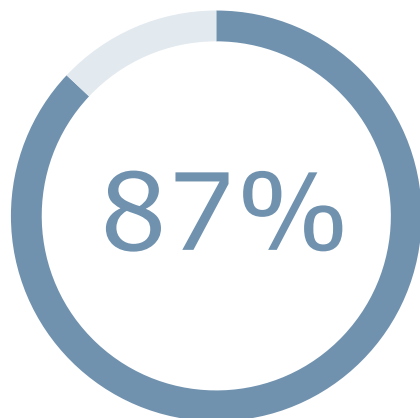
3,00 og derunder

3,01-3,50

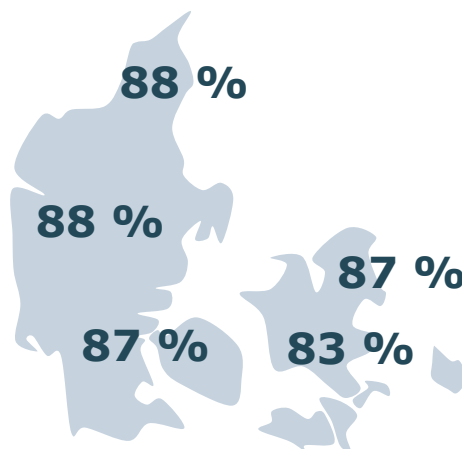
3,51 – 4,00

Over 4,00

Resultaterne kort



...af patienterne er i høj eller meget høj grad **tilfredse** samlet set.



Der er forskel mellem regionerne på patienternes **samlede tilfredshed**.



Størst tilfredshed

Personalet er venligt og imødekomende.



Lavest tilfredshed

Patienterne er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/ behandling ved behov.

Hver fjerde patient oplever slet ikke eller kun i nogen grad, at en bestemt læge tager et overordnet ansvar for deres samlede forløb.



Det lykkes i forskellig grad regionerne at **inddrage patienterne i beslutninger***.



Region med laveste score



Lands gennemsnit



Region med højeste score

Find flere resultater på

patientoplevelser.dk/lup

Gennemsnitsscore på skala fra 1 (slet ikke) til 5 (i meget høj grad)

*Øget patientinddragelse er et nationalt mål.

Nationale nøglespørgsmål

LUP Somatik er en landsdækkende spørgeskemaundersøgelse, der viser, hvordan patienter oplever deres indlæggelse eller ambulante besøg på landets hospitaler.

Undersøgelsen inkluderer planlagt indlagte, akut indlagte og planlagt ambulante patienter, som har været indlagt eller på ambulant besøg i januar til december 2022. Offentligt betalte patienter på landets privathospitaler er også inkluderet.

Her præsenteres resultater for de ni nationale nøglespørgsmål.

Antal svar og svarprocenter

Samlet	377.478	47,0 %
Planlagt indlagte patienter	42.605	56,6 %
Akut indlagte patienter	67.267	43,5 %
Planlagt ambulante patienter	267.606	46,7 %

Nationale nøglespørgsmål

Tallene viser gennemsnitsscoren for 2022, mens farven angiver, hvilket interval gennemsnittet ligger i. Resultaterne kan pga. databrud ikke sammenlignes med tidligere undersøgelser.

	Samlet	Planlagt indlagte patienter	Akut indlagte patienter	Planlagt ambulante patienter
Personalet er venligt og imødekommende	4,53	4,58	4,36	4,56
Personalet spørger ind til min beskrivelse af sygdom/tilstand	4,16	4,13	4,08	4,17
Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling ved behov	3,97	4,06	3,52	4,02
Jeg får de informationer, jeg har behov for	4,16	4,18	3,85	4,20
Den mundtlige information under besøget/under indlæggelsen er forståelig	4,33	4,35	4,07	4,36
Personalet informerer tilstrækkeligt, så jeg er tryk efter besøget/indlæggelsen	4,25	4,24	3,92	4,29
Jeg er tilfreds med behandlingen	4,29	4,39	4,09	4,31
Jeg er alt i alt tilfreds med mit besøg/min indlæggelse	4,32	4,36	4,05	4,36
En bestemt læge tager et overordnet ansvar for mit samlede forløb	4,00	3,95	3,55	4,06

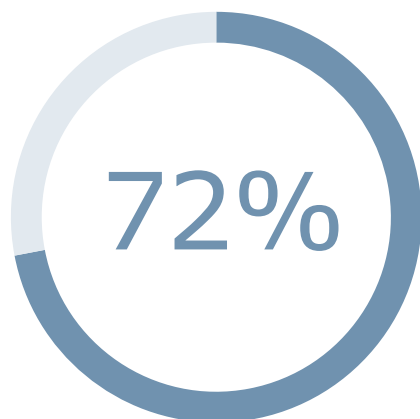
Gennemsnitsscore på skala fra 1 (slet ikke) til 5 (i meget høj grad):

3,50 og derunder

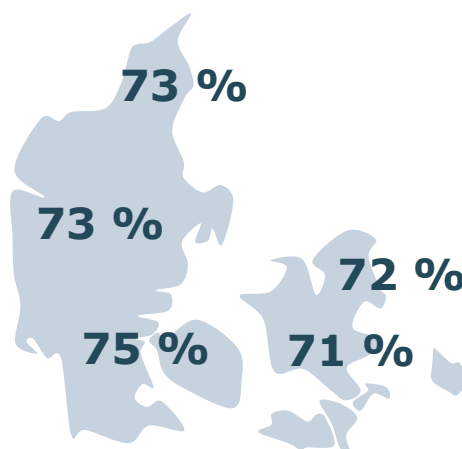
3,51 – 4,00

Over 4,00

Resultaterne kort



...af patienterne er i høj eller meget høj grad **tilfredse** samlet set.



Der er forskel mellem regionerne på patienternes **samlede tilfredshed**.



Størst tilfredshed

Personalet er venligt og imødekommende.



Lavest tilfredshed

Patienterne er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/ behandling ved behov.

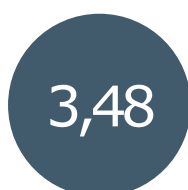
Hver tredje patient får slet ikke eller kun i nogen grad de informationer de har behov for.



Det lykkes i forskellig grad regionerne at **inddrage patienterne i beslutninger**.



Region med laveste score



Lands gennemsnit



Region med højeste score

Find flere resultater på

patientoplevelser.dk/lup

Gennemsnitsscore på skala fra 1 (slet ikke) til 5 (i meget høj grad)

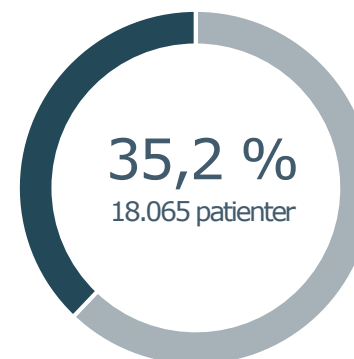
Nationale nøglespørgsmål

LUP Akutmodtagelse er en landsdækkende spørgeskemaundersøgelse, der viser, hvordan patienter oplever deres besøg i en akutmodtagelse eller akutklinik på landets hospitaler.

Undersøgelsen inkluderer akut ambulante patienter med besøg på en akutmodtagelse eller akutklinik uden en efterfølgende indlæggelse i januar til december 2022.

Her præsenteres resultater for de ni nationale nøglespørgsmål.

Antal svar og svarprocent



Nationale nøglespørgsmål

Tallene viser gennemsnitsscoren for 2022, mens farven angiver, hvilket interval gennemsnittet ligger i. Resultaterne kan pga. databrud ikke sammenlignes med tidligere undersøgelser.

Længden af ventetid fra ankomst til undersøgelse er acceptabel	3,49
Personalet er venligt og imødekommende	4,31
Personalet spørger ind til min beskrivelse af sygdom/tilstand	4,13
Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling ved behov	3,48
Jeg får de informationer, jeg har behov for	3,91
Den mundtlige information under besøget er forståelig	4,19
Personalet informerer tilstrækkeligt, så jeg er tryk efter besøget	4,00
Jeg er tilfreds med behandlingen	4,03
Jeg er alt i alt tilfreds med mit besøg	3,95

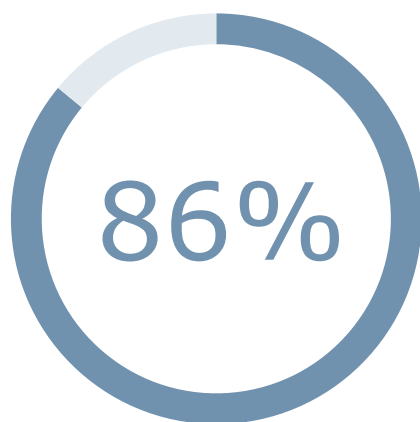
Gennemsnitsscore på skala fra 1 (slet ikke) til 5 (i meget høj grad):

3,50 og derunder

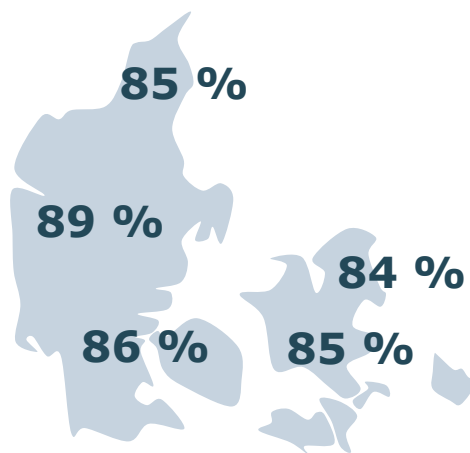
3,51 – 4,00

Over 4,00

Resultaterne kort



...af fødende kvinder er i høj eller meget høj grad **tilfredse** med fødselsforløbet samlet set.



Der er forskel mellem regionerne på fødende kvinders **samlede tilfredshed**.



Størst tilfredshed

Der er en jordemoder til stede på fødestuen i passende omfang.



Lavest tilfredshed

Kvinderne er forberedt på håndtering af fødselsforløbet.

Næsten hver femte kvinde er slet ikke eller kun i nogen grad tryk ved at skulle hjem fra hospitalet.



Det lykkes i forskellig grad regionerne at **give kvinderne hjælp til amning, mens de er på fødestedet.**



Region med laveste score



Lands gennemsnit



Region med højeste score

Find flere resultater på

patientoplevelser.dk/lup

Gennemsnitsscore på skala fra 1 (slet ikke) til 5 (i meget høj grad)

Nationale nøglespørgsmål

LUP Fødende er en landsdækkende spørgeskemaundersøgelse, der viser, hvordan kvinder oplever deres graviditets- og fødselsforløb på landets hospitaler.

Undersøgelsen inkluderer kvinder, der har født et levende barn i januar til december 2022.

Her præsenteres resultaterne for de 12 nationale nøglespørgsmål.

Antal svar og svarprocent



Nationale nøglespørgsmål

Tallene viser gennemsnitsscoren for 2022, mens farven angiver, hvilket interval gennemsnittet ligger i. Resultaterne kan pga. databrud ikke sammenlignes med tidligere undersøgelser.

Jeg forstår personalets forklaring af scanningsresultaterne	4,44
Jordemoderen har sat sig ind i mit graviditetsforløb ved konsultationerne	3,99
Jeg får talt om det, der er vigtigt for mig ved jordemoderkonsultationer	4,20
Jeg bliver i passende omfang forberedt på håndtering af fødselsforløbet	3,68
Jeg er tryk ved fødestedets telefonrådgivning, da fødslen går i gang	4,21
Personalet er forberedt på min ankomst, da jeg skal føde	4,31
Der er en jordemoder til stede på fødestuen i det omfang, jeg har behov for	4,65
Jeg er med til at træffe beslutninger undervejs i fødslen ved behov	4,40
Jeg får den støtte fra personalet, jeg har behov for under fødslen	4,55
Jeg er alt i alt tilfreds med fødselsforløbet	4,38
Jeg får den hjælp, jeg har behov for til at amme på fødestedet	3,77
Jeg er tryk ved at skulle hjem	4,24

Gennemsnitsscore på skala fra 1 (slet ikke) til 5 (i meget høj grad):

3,50 og derunder

3,51 – 4,00

Over 4,00